

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60746948			113
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	10	13
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		19	28	47
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Crédito Consignado		5	15	20
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	8	16
BANCO PAN S.A	59285411			69
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	13	16
Crédito Consignado		4	10	14
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	6	6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		6	17	23
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			61
BANCO FICSA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	7	15
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		5	12	17
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Crédito Consignado		7	9	16
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			40
VIVO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
BANCO BMG SA	61186680			36
BMG				
Venda casada		0	1	1
Crédito Consignado		10	6	16
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	5	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	6	7
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			34
OI MÓVEL (OI MÓVEL)				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	3	22
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			31
CLARO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		9	6	15
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A	33885724			28
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		2	7	9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		2	5	7
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	6	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			28
MÓVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		17	3	20
Publicidade abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			28
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		16	6	22
Venda casada		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			25
ELECTROLUX/GE/CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		21	2	23
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			22
ZURICH SEGUROS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Publicidade abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			21

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSURANT SEGURADORA				
Venda enganosa		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	3	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		3	0	3
Venda casada		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			21
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto com vício		4	15	19
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			20
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Cobrança indevida.		4	5	9
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	04670195			19
CARTÃO MAIS!				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Cobrança indevida.		1	10	11
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			19
EDP ESCELSA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	7	9
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
VIA VAREJO S/A	33041260			18
PONTO FRIO/CASAS BAHIA/EXTRA.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		6	4	10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			16
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Cobrança indevida.		1	7	8
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			16
CEF MATRIZ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PICPAY SERVICOS S.A	22896431			16
PICPAY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			14
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		2	5	7
Crédito Consignado		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			14
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			13
DACASA FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			13
FACTA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
BANCO OLE CONSIGNADO S.A.	71371686			12
OLÉ CONSIGNADO				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		0	6	6
BANCO SAFRA S A	58160789			12
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	4	4
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			12
SKY BANDA LARGA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			11

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO AGIBANK/AGIPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			11
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
TOOTH ODONTOLOGIA LTDA	35331531			11
ODONTO COMPANY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Não cumprimento à oferta		0	2	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			10
123 MILHAS - MILHAS FÁCIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			10
BANCO BANRISUL / BERGS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		0	4	4
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			10
DECOLAR.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			10
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			9
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	5	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
WHIRLPOOL S.A	59105999			9
BRASTEMP / CONSUL/UNIDADE ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		6	3	9
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			8
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO C6 S.A.	31872495			8
BANCO C6 - BANCO FICSA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			8
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			8
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			7
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
BANCO CETELEM S.A.	00558456			7
BANCO BGN /CETELEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			7
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Cobrança indevida.		4	1	5
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO	04814563			7
SOROCRED – FINANCEIRA / AFINZ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			7
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/				
Produto com vício		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			7
CESAN				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			6
CIELO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04533779			5
A VISTA / PAG!				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			5
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			5
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			5
MULTILASER				
Produto com vício		5	0	5
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			5
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			5
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SS COMERCIO DE COSM E PROD. DE H. PESSOAL LTDA	07278350			5
JEQUITI - GRUPO SILVIO SANTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			5
SUBMARINO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			5
UBER DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	2	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			4
CASAS PERNAMBUCANAS (FILIAL SÃO PAULO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			4
C&A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			4
CHUBB SEGUROS E ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GFT PROMOTORA DE VENDAS EIRELI	17278571			4
GFT CREDMAIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			4
LOJAS RIACHUELO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			4
MOTOROLA				
Produto com vício		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
PROVI MASTER LTDA	23351706			4
EMPRESA PROVIMASTER LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
W & F ELETRONICOS LTDA	34807338			4
CASA DO CELULAR				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			3
ADIDAS				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO GM S.A.	59274605			3
BANCO GMAC S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLUBE SAUDE & BEM ESTAR	11706265			3
BELEZA & SAUDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ESLASER SERVICOS ESTETICOS S.A.	23843165			3
ESPACOLASER				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93117455			3
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida.		3	0	3
ITAU UNIBANCO SA	60701190			3
EST UNIF				
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
KIRTON BANK S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			3
HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL/ KIRTON BANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
ODONTOPREV S.A.	58119199			3
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET S.A.	08561701			3
PAGSEGURO INTERNET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			3
PANASONIC				
Produto com vício		2	1	3
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			3
CEBRAC UNIDADE VILA VELHA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST.	01800019			3
PORTOCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SELECT NEGOCIOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS LTDA	32822479			3
GRUPO SELECT				
Venda enganosa		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			3
SERASA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VILA FRIO ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA LTDA	08409714			3
VILA FRIO ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AGORACRED S/A SOC. DE CRÉDITO FINANC.E INVESTIMENT	36321990			2
AGORACRED FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A	29309127			2
AMIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA	03130170			2
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			2
CARREFOUR (E-COMMERCE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA & VIDEO BRASIL S.A.	11114284			2
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Produto com vício		1	1	2
CASA DO SERRALHEIRO LTDA - ME	12982965			2
CASA DO SERRALHEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CNI DIGITAL TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE LTDA	35935909			2
CNI DIGITAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	62798475			2
CONSORCIO NACIONAL CNK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			2
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	1	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	2	2
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	02803608			2
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS				
Produto com vício		1	1	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			2
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ENSEADA COLCHÕES LTDA	32683597			2
COLCHÕES ORTOBOM (SHOPPING VITORIA)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			2
AOC / PHILIPS				
Produto com vício		1	0	1
ENVISION / AOC / PHILIPS AUDIO E VIDEO				
Produto com vício		0	1	1
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10700535			2
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO	29292312			2
FIDC NPL II - FIDC NPL 2				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
G8 COLCHOES EIRELI	21489725			2
SONO QUALITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	05206385			2
HUGHES - HUGHESNET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
INSTITUTO EM BELLEZA CARIACICA LTDA	34359776			2
INSTITUTO EMBELLEZE CARIACICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
ISAPA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	61327045			2
OGGI BIKES				
Produto com vício		0	2	2
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			2
ITATIAIA				
Produto com vício		2	0	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			2
LENOVO				
Produto com vício		0	2	2
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			2
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LUCAS HENRIQUE DA SILVA ALCANTARA DE CASTRO 857651	36082102			2
AVANCE SERVICOS FINANCEIROS ME				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			2
MAXMILHAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MOTO VIX VITORIA LTDA	31870691			2
MOTO VIX				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MUNDO ELETRONICO LTDA	36523010			2
VITRINESHOP				
Produto com vício		0	2	2
MX VITORIA ODONTOLOGIA LTDA	24876589			2
MAXIMUS ODONTOLOGIA AVANCADA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			2
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			2
DANUBIO				
Produto com vício		1	0	1
DANUBIO MOVEIS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ODONTO PRIME ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA	28024961			2
ODONTO PRIME				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36343960			2
PANAN MÓVEIS				
Produto com vício		2	0	2
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			2
POSITIVO / QUANTUM / COMPAQ				
Produto com vício		2	0	2
PREPARATION CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	28773873			2
PREPARA CURSOS - CARIACICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMUEL FERREIRA NEY WN CALCADOS Produto com vício	07280481	2	0	2
SELIGA TELECOMUNICACOES DO BRASIL EIRELI SELIGA TELECOM Garantia - Descumprimento, prazo Cobrança indevida/abusiva	37927622	1 1	0 0	2
SILVIO SANTOS PARTICIPACOES S/A GRUPO SILVIO SANTOS Garantia - Descumprimento, prazo Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	43350131	1 1	0 0	2
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A SMARTFIT Cobrança indevida/abusiva	07594978	1	1	2
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANÇA S.A. SMART FIT - SMARTFIT (MATRIZ) Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	07594978	1 0	0 1	2
SUMICITY TELECOMUNICACOES S.A. SUMICITY NETWORKS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Garantia - Descumprimento, prazo	07714104	1 0	0 1	2
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA SUPERGASBRAS Cobrança indevida/abusiva	19791896	0	2	2
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33136896	1	1	2
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET.COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	12337454	0 1	1 0	2
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A. LEADER Cobrança indevida.	30094114	0	2	2
WIRECARD BRASIL S.A. MOIP PAGAMENTOS Cobrança indevida.	08718431	1	1	2
A & A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17940427			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
A BELEZA PROFISSIONAL EIRELI PERINI COSMETICOS Produto com vício	11853078	1	0	1
A F F DE JESUS JAF CAR AUTO CENTER JAF CAR AUTO CENTER Dano material/pessoal decorrente do serviço	05458753	1	0	1
A2 SOLUCOES EM NEGOCIOS LTDA A2 PROMOTORA DE VENDAS Crédito Consignado	19050679	0	1	1
ACADEMIA WELLNESS CLUB LTDA - ME ACADEMIA WELLNESS CLUB Contrato - Rescisão/alteração unilateral	17881133	1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA ASUS Produto com vício	09509531	0	1	1
ACORDO CERTO LTDA. ACORDOCERTO.COM.BR Cobrança indevida/abusiva	08702298	1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL LTDA CONSÓRCIO RENAULT Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	73230674	0	1	1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ BELLINATI PEREZ Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	03404018	0	1	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA AFFIX BENEFICIOS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11158465	0	1	1
AGERA TELECOMUNICACOES SA Cobrança indevida/abusiva	01009876	0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA -ACER ACER DO BRASIL Produto com vício	11068167	0	1	1
ALFA COMERCIO E GESTAO EM SERVICOS LTDA ALFA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	36603138	0	1	1
ALFA SEGURADORA S.A	02713529			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALFA SEGURADORA S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ALGAR TELECOM S/A ALGAR TELECOM S/A - CTBC TELECOM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	71208516	0	1	1
AMERICA COMERCIO DE VEICULOS EIRELI AM VEÍCULOS Venda enganosa	08221176	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A LFG Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04310392	1	0	1
ANTONIO JOSE LIMA DOS SANTOS MEI ANJOLIS REFRIGERACAO Produto com vício	39945371	1	0	1
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA APPMAX Não entrega/demora na entrega do produto	27000511	1	0	1
ASSOCIACAO FAMILIAR DOS TRABALHADORES RURAIS DE CO XPRESS PROTECAO VEICULAR Garantia - Descumprimento, prazo	07042758	1	0	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA. UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06099229	1	0	1
ATLETASFIT ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ATLETAS VIP ACADEMIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33850798	1	0	1
ATUAL VEICULOS SEMINOVOS EIRELI ATUAL VEICULOS SEMINOVOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	32165780	1	0	1
AWP SERVICE BRASIL LTDA. MONDIAL SERVICE LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	52910023	1	0	1
B. F. PRODUTOS E SERVICOS OPTICOS EIRELI OTICA MARCHETTI Não cumprimento à oferta	30186496	1	0	1
BANCO BRADESCO BRADESCO - AGÊNCIA 1004 SÃO MATEUS Cobrança indevida.	60746948	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CSF S/A	08357240			1
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DIGIO S.A.	27098060			1
BANKPAR / CBSS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			1
BANCO INTER/ BANCO INTERMEDIUM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49925225			1
ITAUCRED				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			1
BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A.	00795423			1
BANCO SEMEAR S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIN				
Cobrança indevida.		0	1	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			1
3GREEN TECHNOLOGY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09263063			1
GOLDFARB PDG 1				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BK COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	35916779			1
BK SHOP MAGAZINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10625931			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOOKING.COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA. ÓTICAS CACHOEIRO Produto com vício	31286545	0	1	1
BRASIL VEICULOS COMERCIO DE AUTOMÓVEIS BRASIL VEICULOS Produto com vício	34921519	0	1	1
BSB SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCO Não entrega/demora na entrega do produto	16912899	0	1	1
CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO CASEBRÁS Cobrança indevida.	24098899	0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA Não cumprimento do contrato/proposta	34020354	0	1	1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A Não pagamento de indenização	03730204	1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA CALÇADOS ITAPUÃ Produto com vício	27177096	0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS Garantia - Descumprimento, prazo	08279191	0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A CARDIF SEGUROS Recusa injustificada em prestar serviço	03546261	1	0	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A. CASA & VIDEO (LOJA CAMPO GRANDE) Produto com vício	11114284	1	0	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S.A. SÃO BERNARDO SAÚDE Calculo de prestação/taxa de juros	31488208	0	1	1
CASA DO SERRALHEIRO LTDA CASA DO SERRALHEIRO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12982965	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL DE RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA	05539809			1
CRC COBRANCAS				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CENTRO DE APOIO AOS PEQUENOS EMPREENDIMENTOS DO BR	23697311			1
CEAPE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES EMANUEL LTDA ME	07910328			1
CFC EMANUEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PORTO FIRME LTDA	11084681			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PORTO FIRME				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES RENE CAR LTDA	01356320			1
AUTO ESCOLA RENE CAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CERAMICA INCESA LTDA	27985597			1
CERAMICA INCESA				
Produto com vício		1	0	1
CERIMONIAL CRISTALIS ME	08486526			1
CRISTALIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CHARLES EMERIQUE SAMPAIO 12511649780	40301755			1
RC MARCENARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLC COMERCIO E SERVIÇO LTDA	36314433			1
CLC COMERCIO E SERVIÇO				
Produto com vício		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	21600988			1
CARTÃO CLUB MAIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLUBE DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS E TRA	27499778			1
CESP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLUBE PREMIUM DE AUTOGESTAO	23577271			1
PREMIUM CLUBE DE BENEFÍCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIAL REGIANI LTDA - EPP	28434694			1
REGIANI IMPLEMENTOS AGRICOLAS E MATERIAIS ELETRICOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA MOTOVENA	31484843			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
COMERCIAL RXN GRANITOS E MARMORES EIRELI NOGRAN GRANITOS	20748108			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COMPANHIA PANAMEÑA DE AVIACION S/A COPA AIRLINES	03834757			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CONCHOTEX COMERCIO DE PRODUTOS DE COLCHOES LTDA CONCHOTEX COMERCIO DE PRODUTOS DE COLCHOES LTDA	37351815			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CONCRELAGOS CONCRETO LTDA	07015016			1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONIS COBAP	91340141			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSIGÁZ DISTRIBUIDORA DE GÁS LTDA CONSIGÁZ	01597589			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
COOPERSHOES - COOPERATIVA DE TRABALHO E INDUSTRIA CONVERSE ALL STAR	02675611			1
Produto com vício		1	0	1
CORNERSTONE IDIOMAS LTDA KNN IDIOMAS	26099962			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDCALL ASSESSORIA DE COBRANCA EIRELI CREDCALL	27109413			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CREDMASTER PROMOTORA E ASSISTÊNCIA FINANCEIRA LTDA	35840341			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CSM - MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO CSM - MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO	76840537			1
Produto com vício		0	1	1
DASMONEY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SERVICOS DE P DASMONEY	24492079			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
DAZN MEDIA BRASIL SERVICOS LTDA. DAZN MEDIA SERVICES BRASIL	23558898			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DINAMICA COBRANCA E CREDITO SP LTDA DINAMICA COBRANCA	40840943			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DISTRIBUIDORA CAMPEAO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUCAO	04920643			1
Produto com vício		1	0	1
DL D COMERCIO VAREJISTA LTDA DADALTO	27179753			1
Produto com vício		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A EPA SUPERMERCADOS	01928075			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL LTDA	26434850			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DREAM CONFORT COMERCIO EIRELI DREAM CONFORT	36114538			1
Venda enganosa		0	1	1
EBANX LTDA EBANX	13236697			1
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR	38733648			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO	04067191			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ELETRICA REAL LTDA ME ELETRICA REAL	30976427			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ELISAEAL ALVES DA SILVA 03094368778 SUPORTE FRIO REFRIGERACAO	36578000			1
Produto com vício		0	1	1
ELIZANGELA PINHO DA CONCEICAO MENEGHETTI 109342987	37367140			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DOS CARTUCHOS Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ELLEN ROMANHA MORELLO SORRIMEDI CLINICA MEDICA / CLINICA SORRIR Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	08950100	0	1	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A FARMACIAS PAGUE MENOS Cobrança indevida.	06626253	0	1	1
ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA - ME GRUPO HOSPEDAR-WMA Publicidade abusiva.	20554843	0	1	1
ES FITNESS LTDA - ME SMART FIT Cobrança indevida/abusiva	23620822	0	1	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC Produto com vício	02948030	1	0	1
ESQUADRIAS GONCALVES LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11342503	1	0	1
ESTÉTICA PATRICIA PREZOTTI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	14050995	1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES S.A TOK & STOK Produto com vício	49732175	1	0	1
ETANIA MARIA LIRA MACHADO JAKLAYNE JÓIAS Produto com vício	39626114	0	1	1
EXTREMA FISIO COMERCIO DE COLCHOARIA LTDA EXTREMA FISIO Venda enganosa	37088377	0	1	1
F A GORZA VITORIA PEDAL Produto com vício	39299110	0	1	1
FABIANO LEONEL SILVA 13668782725 FL DECORACOES Recusa injustificada em prestar serviço	21908283	0	1	1
FERREGUETTI FERREGUETTI E FERREGUETTI LTDA - EPP	08497453			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DUKAR VEICULOS Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FERRO VELHO BR 262 LTDA Produto com vício	31557087	1	0	1
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA NIKE Produto com vício	59546515	0	1	1
FITNESS CLUB CAMPO GRANDE LTDA ME FITNESS CLUB CAMPO GRANDE Cobrança indevida.	27534820	1	0	1
FN ATIVIDADES DE COBRANCA LTDA FONTES PROMOTORA DE CREDITO Venda enganosa	11643037	0	1	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/ FORTBRASIL CARTÕES Cobrança indevida.	02732968	1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A FRESNOMAQ - WAP DO BRASIL Produto com vício	06337280	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT FIDC IPANEMA - FIDC IPANEMA VI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	26405883	0	1	1
FUNERARIA ALVORADA FUNERARIA ALVORADA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	28489961	0	1	1
FUNERARIA EM PAZ LTDA ASSISMED Cobrança indevida/abusiva	05944268	1	0	1
FZ ESTOFADOS LTDA ME FZ ESTOFADOS (ZARA) Produto com vício	38070333	0	1	1
GAMMA SULAMERICANA COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACA GAMMA FERRAMENTAS Produto com vício	15142831	0	1	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA MOTOMIL Produto com vício	82981721	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.	33072307			1
GENERALI DO BRASIL Venda casada		0	1	1
GETNET ADQUIRENCIA E SERV. PARA MEIOS DE PAG S/A	10440482			1
GETNET S.A. Cobrança indevida.		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
GOL LINHAS AÉREAS S.A.	07575651			1
VARIG / GOL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.	06990590			1
GOOGLE BRASIL Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	29302348			1
LOJA DO MECANICO Produto com vício		1	0	1
H P PESTANA ARMAS E MUNIÇÕES	31109336			1
CASA BELICA COMERCIO DE ARMAS, MUNICOES E ACESSORI Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
HELP FRANCHISING PARTICIPACOES LTDA	23853480			1
HELP! LOJA DE CRÉDITO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			1
HIPERCARD Cobrança indevida.		1	0	1
HIPERVAREJO LTDA	11922922			1
HIPERVAREJO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HNS AMERICAS COMUNICACOES LTDA	33804832			1
HUGHESNET SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
HP AUTO CENTER LTDA.	31832225			1
H.P. AUTO CENTER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HURB TECHNOLOGIES S.A.	12954744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. / HURB				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
IMPRIMA- COMERCIO E SERVIÇOS DE RECICLAGEM	08597573			1
IMPRIMA				
Produto com vício		1	0	1
IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	07812268			1
IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS NESHER LTDA	18304707			1
MÓVEIS NESHER				
Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO MAGIC MEDIC EIRELI	21368039			1
MAGIC MEDIC				
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		0	1	1
IPES INVEST FOMENTO MERCANTIL LTDA	34252115			1
IPES FOMENTO				
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		0	1	1
ITAPEVA VII MULTIC FUNDO DE INVEST EM DIR CREDITOR	17717110			1
ITAPEVA VII FIDC NP - ITAPEVA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	84447804			1
SUZUKI MOTOS DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
J.A.J COMERCIO DE MOVEIS CANTO A CANTO AMBIENTES E	22066210			1
CANTO A CANTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JAMILSON DE SOUZA BARBOZA	31680876			1
JSP TUBOS E CONEXOES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	20937849			1
JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JU AGUIAR - ESTETICA, CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	25186264			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JV COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	34262467			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTANCE Produto com vício		1	0	1
KALUNGA S/A KALUNGA Cobrança indevida.	43283811	1	0	1
KATHELINE VINHATI SOARES SOUZA SENA LTDA SONOCLIN ESTOFADOS Produto com vício	36763992	1	0	1
KERNEPERSON INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS ATITUDE EYEWEAR Produto com vício	07019231	0	1	1
KRAFCHINSKI, MORAES & LINARES LTDA M BIKE RS Produto com vício	10835909	1	0	1
L. A. M. FOLINI MUNDIAL EDITORA Cobrança vexatória/difamatória	07979729	0	1	1
L.I.R COM VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA RICARDO ELETRO Produto com vício	64282601	1	0	1
LABOPTICA PRODUTOS OPTICOS LTDA CLINICA DE OLHOS OPTO / EXPRESS SELECT Produto com vício	24575252	0	1	1
LASER FAST DEPILACAO LTDA. LASER FAST DEPILACAO LTDA. Não cumprimento à oferta	31237773	0	1	1
LEA SANTOS DE SOUZA DIAS PORTAS & CIA 08826511705 PORTAS E CIA - PORTAS & CIA Produto com vício	31271565	1	0	1
LEWE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI LEWE Crédito Consignado	13054592	1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA LG ELETRONICS Produto com vício	01166372	1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	61550141	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIMA CALCADOS LTDA Produto com vício	32511049	1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA, AGENCIA CENTRO RETA DA PENHA. Cobrança indevida/abusiva	16670085	0	1	1
LOJAS RENNER S.A. RENNER Produto com vício	92754738	0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA SIPOLATTI Produto com vício	30689848	1	0	1
LONGEVITE SUPLEMENTOS LTDA LONGEVITE Venda enganosa	38067447	1	0	1
LORENGE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA LORENGE Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	27573674	0	1	1
LUAN CRUZ GUEDES 05425624565 MI SYSTEM - ASSISTÊNCIA TÉCNICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	27734768	0	1	1
LVL SERVICOS E COMERCIO LTDA LVL Cobrança indevida.	31246287	0	1	1
M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A MONDIAL/MK ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	07666567	1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	20520367	1	0	1
MAGALHAES SOCIEDADE DE ADVOGADOS COBRAR.COM.BR Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	03071409	0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	47960950	0	1	1
MAIS MOTO E ELETRO LTDA ME MAIS MOTO E ELETRO	13599040			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de consorcio		0	1	1
MAIS SAUDE S/A MAIS SAUDE S/A Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	19691730	0	1	1
MAQRIO COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA LTDA SOUZA MÁQUINAS Produto com vício	25145593	1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Transação Eletrônica Não Reconhecida	61189288	1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A Produto com vício	43214055	0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Calculo de prestação/taxa de juros	05577343	1	0	1
MAX TELEVENDAS,DESCONTOS E BENEFICIOS LTDA D MAX TELEVENDAS - MASTER DESCONTOS Cobrança indevida.	17309858	0	1	1
MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR MBM Calculo de prestação/taxa de juros	92892256	1	0	1
MEGA MOVEIS LTDA - ME MEGA MOVEIS DESIGN Produto com vício	12812159	1	0	1
MEGHI COMERCIO E FABRICACAO DE MOTORES NAUTICOS E MEGHI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01793263	0	1	1
MERCOFRICON S/A FRICON Produto com vício	02802419	1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO Cobrança indevida.	09464032	0	1	1
MIRIAN YASMIN FERNANDES SILVA 06770226111 ECRED FERNANDES Cobrança indevida.	40125729	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA	07941752			1
MIXTEL				
Produto com vício		1	0	1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A	23055665			1
MONETIZZE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27318674			1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOTOMAX LTDA	01388888			1
MOTOMAX				
Produto com vício		0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MRW MOVEIS E DECORACOES EIRELI	23357871			1
AMPLA MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MT COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA	40090638			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	04124922			1
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MUNDIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. ME	36037158			1
MUNDIAL URBANISMO				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
MUNDO GEEK COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA	30925347			1
Venda enganosa		1	0	1
NATALIA ARCO SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	41367763			1
ELEVE SUPLEMENTOS				
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			1
NATURA				
Cobrança indevida.		1	0	1
NEOLIFE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS	30624960			1
NEOLIFE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A.	15011336			1
NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NOVA MOTORES E GERADORES ELETRICOS LTDA EM RECUPER	09340509			1
NOVA MOTORES E GERADORES ELÉTRICOS LTDA Produto com vício		0	1	1
NOVA VEICULOS SEMINOVOS LTDA	20598374			1
NOVA VEICULOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NS2.COMINTERNET S.A	09339936			1
NETSHOES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	18236120			1
NUBANK Cobrança indevida.		0	1	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	40223893			1
DENTAL LIGTH Cobrança indevida.		1	0	1
OI S.A.	76535764			1
OI / BRASIL TELECOM Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
OMNI FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05830195			1
ORIENT Produto com vício		1	0	1
OTICAS JVS LTDA	36454935			1
OTICAS EXPRESS / OTICAS JVS Produto com vício		0	1	1
P H S DE ANDRADE VEICULOS	29651302			1
LINHA VEICULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PAGSMILE INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE NEGOCIOS	23010551			1
PAGSMILE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
PARANA BANCO S/A PARANÁ BANCO	14388334			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	05500934			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PATRIQUE MIRANDA MACHADO 14375957743 SMART TREINAMENTO ES	32482449			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PAULISTA AUTO CENTER LTDA PAULISTA AUTO CENTER	06263224			1
Produto com vício		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA. PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS	10878448			1
Publicidade enganosa		0	1	1
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO ADMINISTRADORA CARTÃO PERNAMBUCANAS	43180355			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PH MAIS COMERCIO E ASSIS. TÉC. DE CELULARES LTDA PH+	31319267			1
Produto com vício		0	1	1
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE PITAGORAS	03239470			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PORTO SEGURO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	58768284			1
Publicidade enganosa		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CARTÃO PORTO SEGURO	04862600			1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA PROENG	32483190			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
R.J MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME JOTA MÓVEIS E ELETRO	10952666			1
Produto com vício		0	1	1
RADHA BRASIL EDICOES E SERVIÇOS	00756381			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
RAMOS COMERCIO E MAGAZINE LTDA	31543886			1
RAMOS MAGAZINE - DADALTO CASA CAMPO GRANDE				
Produto com vício		1	0	1
REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO B	09100605			1
RIAAM-BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
REEBOK PRODUTOS ESPORTIVOS BRASIL LTDA	59247486			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	01754239			1
REFRIGERACAO DUFRIO COM. E IMP. LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
REGIS DE CARVALHO VIGHINI - ME	08990662			1
TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			1
AMVOX				
Produto com vício		1	0	1
REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMU	24430286			1
REPAIR CENTER				
Produto com vício		0	1	1
RODRIGO CESAR DAL AQUA 26767622818	11549432			1
CPAM TREINAMENTOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
RV MULTICARTEIRAS RECUPERACAO DE ATIVOS EIRELI	35096472			1
RV MULTICARTEIRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
S. M. COLCHOES LTDA	07577740			1
CLEOMAR COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			1
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAKA PRESENTES E UTILIDADES LTDA	10335652			1
MINI PREÇO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAMA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	14058375			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DUPLEX ARQUITETURA E INTERIORES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SÃO NICOLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA Cobrança indevida.	20488064	1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ARNO Produto com vício	61077830	1	0	1
SEGUROS SURA S.A. SEGUROS SURA Não pagamento de indenização	33065699	0	1	1
SELECT CRED CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA SELECT CRED CONSULTORIA FINANCEIRA Venda enganosa	37751430	0	1	1
SERVICO SOCIAL DO COMERCIO SESC AR ES SESC VITÓRIA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	05305785	1	0	1
SIMMER COMERCIO E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA SIMMER VEICULOS (DRIVE CAR) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	30706480	0	1	1
SIPEVES - SISTEMA DE PROTEÇÃO VEICULAR DO ESPIRITO COOPERLINK BRASIL - SIPEVES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	27918624	0	1	1
SMARTMNG ACADEMIA DE GINASTICA LTDA SMARTFIT Cobrança indevida/abusiva	21035115	1	0	1
SOBRAL INVICTA SOCIEDADE ANONIMA INVICTA Produto com vício	60594538	1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA UNIASSELVI Venda/Oferta/publicidade enganosa.	01894432	0	1	1
SOLIENS EDUCACAO LTDA SOLIENS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	26002120	0	1	1
SOLIMÕES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA. EUCATUR Cobrança indevida/abusiva	07549414	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
AIWA / SONY (TVS) Produto com vício		1	0	1
SOS AGENCIA DE VIAGENS E PASSAGENS AEREAS LTDA	23776323			1
SOS PASSAGENS AEREAS (TOPTUR.COM) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SPORTS CENTER FITNESS E COMERCIO LTDA	11304994			1
ACADEMIA TEAM NOGUEIRA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SQUIAVON & SQUIAVON LTDA	28408111			1
IMPERIO KIDS BRINQUEDOS Publicidade enganosa		0	1	1
SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA	12694131			1
APORSEG - SUDACOB Cobrança indevida.		0	1	1
SULATO E SULATO COMERCIO DE METAIS LTDA EPP	07956490			1
MALU JOIAS / MALUJOIAS.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUPERFISIO PRODUTOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA	25157112			1
SUPERFISIO/CASA CIRURGICA STARBEN Negativa de Cobertura		0	1	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27473669			1
SUPERMERCADO CASAGRANDE Não pagamento de indenização		0	1	1
SUPERTICKET TECNOLOGIA LTDA	27426700			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA	09272047			1
TAI MOTORS Produto com vício		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			1
LATAM AIRLINES BRASIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51427102			1
TEC BAN - BANCO 24 HORAS Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
TEMPLUM MOBILIARIO LTDA	16572107			1
TEMPLUM MOBILIARIO LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THIAGO NASCIMENTO DA SILVA VIEIRA TECPRIME Produto com vício	30299669	1	0	1
TIAGO NOGUEIRA TAMOSINI CASA MARLIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05674534	0	1	1
TOPCAR COMERCIO DE VEICULO EIRELI ME TOP CAR Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	31588334	0	1	1
TRANSMARLE TRANSPORTES LTDA MARLENE APARECIDA ROBERS TRANCOSO Cobrança indevida/abusiva	04108909	1	0	1
TSP RECUPERADORA DE CREDITO S/S LTDA - EPP Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	10409052	0	1	1
ULTRACOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA ULTRACOM Cobrança indevida/abusiva	01907811	0	1	1
UNICOPA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA HIKARI FERRAMENTAS Produto com vício	43823525	1	0	1
UNIDAS RENT A CAR UNIDAS S.A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04437534	0	1	1
UNIMED SEGURADORA S/A UNIMED SEGURADORA PREVIDÊNCIA E SEGUROS Calculo de prestação/taxa de juros	92863505	1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED VITORIA EST UNIF Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	27578434	1	0	1
V. F. DE SOUSA COMERCIO DE ALIMENTOS BAIANO CELULAR Produto com vício	11468748	1	0	1
VAGNER JOSE PERINI ME Garantia - Descumprimento, prazo	08951432	1	0	1
VALDEMOVEIS INDUSTRIA, COMERCIO, TRANSP. IMPORTACAO E EXPORTAC. VALDEMOVEIS Produto com vício	64359235	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VESUVIO INDUSTRIA DE COLCHOES TECNOLOGICOS LTDA	34593353			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04717513			1
PRIME MOTORS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIAÇÃO CAIÇARA LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	11047649			1
KAISSARA / GRUPO ITAPEMIRIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VILA BOMBAS LTDA - ME	26974897			1
VILA BOMBAS				
Produto com vício		0	1	1
VISAUTO COMERCIO E SERVICOS LTDA	32483380			1
VISAUTO COMERCIO E SERVICOS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
VISOFA COMERCIO DE ESTOFADOS E ARTIGOS DE COLCHOAR	31947779			1
VISOFA COMERCIO DE ESTOFADOS E ARTIGOS DE COLCHOAR				
Produto com vício		0	1	1
VITÓRIA CHOCOLATES FINOS LTDA.	07511781			1
CACAU SHOW				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
VIVA FACIL CA. DES. DIS. PRO. DE CON. PE. EIRELLI	35411660			1
VIVA FACIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A.	14548476			1
WEBFONES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WENUS CONSULTÓRIA FINANCEIRA	37293574			1
WENUS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
WILL S.A INSTITUTO DE PAGAMENTO	36272465			1
WILL BANK				
Cobrança indevida.		0	1	1
WM THERAPEUTIC COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOARIA EI	42372732			1
WM THERAPEUTIC COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOARIA EI				
Venda enganosa		0	1	1
WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A	19596769			1
WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA YAMAHA	04817052			1
Produto com vício		0	1	1
YAPAY PAGAMENTOS ONLINE LTDA	14338304			1
Venda enganosa		0	1	1
YS MULTMARCAS VEÍCULOS LTDA YS MULTMARCAS VEÍCULOS	23472013			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZELINA NOIVAS LTDA	03841686			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS QBE /ZURICH	96348677			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Total de reclamações : 1446				