

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			34
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		7	3	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1		1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
Recusa injustificada em prestar serviço 0 1 1 Produto com vício 0 1				Erro! Indicador não definido.
Não pagamento de indenização 0 1				1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. 1 1				2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			28
LOJAS SIPOLATTI				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		13	7	20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			27
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.EFINC INTERAMERI				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0		2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		5	9	14
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			27

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI (OIFIXO)				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	0	18
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	10573521			25
MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	6	10
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
OIMÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			23
OIMÓVEL (OIMÓVEL)				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda casada		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			21
BMG				
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		3	5	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			17
EXTRA.COM/PONTO FRIO.COM/CASAS BAHIA.COM/				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			16
EDP ESCELSA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	7	8
VIA VAREJO S/A	33041260			16
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda casada		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
Venda enganosa		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ESPIRITO SANTIENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			14
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		4	8	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			14
ZURICH SEGUROS				
Não pagamento de indenização		2	1	3
Produto com vício		2	4	6
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO SAFRAS A	58160789			13
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
MERCADOLIVRE COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			13
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			11
SUDAMERIS - AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LO JAS SIMONETTI LIDA	31743818			11
MÓ VEIS SIMONETTI				
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			9
ASSURANT SEGURADORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			9
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO				
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto com vício		3	2	5
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			9
BANCO DO BRASIL S/A				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO PAN S.A	59285411			9
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			9
BLUESKY - FIRS'ILINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			9
CARREFOUR (E-COMMERCE)				
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			9
CLARO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SKY SERVIÇOS DEBANDA LARGA LTDA	00497373			9
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BANCO ITAUCARDS.A.	17192451			8
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			8
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA	04670195			8
CARTÃO MAIS!				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			8
DECOLAR.COM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não fomedido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			8
MULTILASER				
Produto com vício		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			8
BRASTEMP / CONSUL/UNIDADE ELEIRO DOMÉSTICOS				
Produto com vício		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			7
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	3	6
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			7
LATAM AIRLINES BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			6
BANCO AGIBANK/AGIPLAN				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			6
CIELO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			6
DACASA FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			5
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	2	3
Venda casada		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A	33885724			5
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			5
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BRITANIA ELETRO DO MESTICOS SA	76492701			5
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			5
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			5
ELECTROLUX/GE/DAKO/CONTINENTAL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			5
CEBRAC UNIDADE VILA VELHA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CASA DO SERRALHEIRO LTDA - ME	12982965			4
CASA DO SERRALHEIRO				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
EDITORA TRÊS LTDA	59225284			4
EDITORA TRÊS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			4
CORREIOS				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOL LINHAS AÉREAS S.A.	07575651			4
VARIG / GOL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			4
ITATIAIA				
Produto com vício		4	0	4
L.L.R COM VAREJISTA DE ELETRO DOMÉSTICOS LTDA	64282601			4
RICARDO ELEIRO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MO TOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			4
MO TOROLA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		2	2	4
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			3
123 MILHAS - MILHAS FÁCIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCIBRASIL LTDA	73230674			3
CONSÓRCIO RENAULT				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
C & A MODAS LTDA.	45242914			3
C & A				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA	27177096			3
CALÇADOS ITAPUÃ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			3
CREFISA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			3
AOC				
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENVISION/AO C/PHILIPS AUDIO E VIDEO				
Produto com vício		0	1	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	29302348			3
LOJA DO MECANICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITAU UNIBANCO SA	60701190			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
MARISA LOJAS S.A.	61189288			3
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NS2.COMINTERNET S.A.	09339936			3
NEISHOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PICPAY SERVICOS S.A	22896431			3
PICPAY				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			3
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SEGUROS SURAS.A.	33065699			3
SEGUROS SURA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
AGORACRED S/A SOC. DE CRÉDITO FINANC.E INVESTIMENT	36321990			2
AGORACRED FINANCEIRA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ATIVOS S.A.SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			2
BANCO FICSAS.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CSFS/A	08357240			2
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DIGIO S.A.	27098060			2
BANKPAR/ CBSS				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			2
BANCO GMAC S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESO CONS. S.A.	71371686			2
OLÉ CONSIGNADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COMÉRCIO ELETRÔNICO LTD	20857131			2
LOJAS MARABRAZ				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			2
BV FINANCEIRA S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03546261			2
CARDIF SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11114284			2
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIO NISTAS	91340141			2
COBAP				
Cobrança indevida.		1	1	2
CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTO MO	08677036			2
Produto com vício		0	1	1
DAKO TAPARTS / CONNECTPARTS				
Produto com vício		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA02748305				2
COLCHOES ORTO BOM				
Produto com vício		2	0	2
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			2
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
JUNIO CESAR VIEIRA DOS SANTOS COMERCIO VAREJISTA D	28337709			2
GOD LIFE COMERCIAL PREMIUM				
Venda enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			2
KABUM COMERCIO ELETRONICO				
Produto com vício		0	2	2
L. A. M. FOLINI	07979729			2
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			2
LG ELETRONICS				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			2
AVENIDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ODONTO PREV S.A.	58119199			2
ODONTOPREV				
Não comunicação de negativação		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			2
A VISTA / PAG!				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PARANA BANCO S/A	14388334			2
PARANÁ BANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
PATRICK G R LIRIO - PATRICK RIBEIRO PRODUÇÕES EPP	00639116			2
PATRICK RIBEIRO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POLOZI COACHING TREINAMENTOS LTDA	20329336			2
POLOZI COACHING				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
RAPHAEL SILVA DE MORAES	26099962			2
KNN IDIO MAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REDE INTERAGE - QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	18544177			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ROSSETTO MOVEIS EIRELI	28472014			2
MEGA MOVEIS				
Produto com vício		1	1	2
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02403281			2
SAMP				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			2
UNIVERSIDADE ESTACIO DESÁ / SESES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
VIACAO AGUIABRANCAS A	27486182			2
AGUIA BRANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VIRTUS ODONTO E ESTETICA EIRELI	31936437			2
ODONTO COMPANYY				
Venda enganosa		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
A.P.E CURSOS PREPARATORIOS E ENSINO EIRELI	34925726			1
C-CAPES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
ACADEMIA MRA SPORT CENTER EIRELI	10282058			1
ACADEMIA ATIVA SPORT CENTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03404018			1
BELLINATI PEREZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AGENCIA BRASILEIRA DE CONTEUDO DIGITAL LTDA	13922889			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AGÊNCIA DE VIAGENS FRANQUEADAS	10783392			1
CG AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			1
Produto com vício		1	0	1
ALLIANZE COMERCIO DE METAIS EIRELI	14405509			1
ALLIANZE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMANCIO SERVICOS POSTUMOS LTDA.	36399673			1
PAZ ETERNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AMAZING BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO D	21940636			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.	15436940			1
AMAZON.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
AMERICAN GROUP CONSULTORIA	11035366			1
AMERICAN CONSULTORIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A	29309127			1
AMIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)			1	1
AMOR SAUDE ODONTOLOGIA LTDA	28764299			1
AMOR ODONTO ATENDIMENTO ODONTOLOGICO RAPIDO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			1
LFG				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIACAO CONFIANCA DE PROTECAO AOS AUTOMOVEIS DO CONFIAUTO	31858281			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO GERAL MILITARES ESPIRITO SANTO	17897107			1
AGEM				
Descredenciamento		1	0	1
ATLANTICA AUTOMOTOR LTDA	21439992			1
Produto com vício		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX				
Produto com vício		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
B. F. PRODUTOS E SERVICOS OPTICOS EIRELI	30186496			1
OTICA MARCHETTI				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1
BANCO BGN/CETELEM				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BBC LEASING S.A. - ARRENDAMENTO MERCANTIL	01852137			1
BBC LEASING S.A. - ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BOAVENTURA SANTANA DA SILVA 09623791747	15017401			1
BOAVENTURA SANTANA DA SILVA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HO TEIS L	10625931			1
BOOKING.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A	51990695			1
BRADESCO VIDA EPREVIDENCIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 1			0	1
BRASIL RADIOWAVE LTDA	05780907			1
GO IN - GO IN TECNOLOGIA				
Serviço não fomecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRUNO ESTEVAO CABRAL EIIENE 16534431700	32256298			1
TWISTER CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
BUD COMERCIO DE ELEIRO DOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS	05349595			1
CAIXA CONSÓRCIOS				
Venda enganosa		1	0	1
CAMPO DA PAZ EMPREENDIMENTOS LTDA	39366307			1
CAMPO DA PAZ (CEMITÉRIO PARQUEDA PAZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CANAL AUTOCOMCOMERCIO DESUPRIMENTOS EIRELE EPP	08457819			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CANELA VERDE COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME	07687587			1
CANELA VERDE COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
CANON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO	46266771			1
CANON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CARREIINHAS DIVINOPOLIS	30586219			1
CARREIINHAS DIVINOPOLIS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP S/A	01959772			1
GWUP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO DE CUIDADOS OFTALMOLÓGICO E ESPECIALIDADES	15743430			1
CENTRO DE CUIDADOS OFTALMOLÓGICO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TOP LTDA	15038123			1
AUTO ESCOLA TOP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL JARDIM AMÉRICA LTDA	26765932			1
LUSIADAS - EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CESDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔDOMÉSTICOS LTDA	00153282			1
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLÁUDIO RAMOS NASCIMENTO	30876787			1
VITÓRIA FINISH ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLÍNICA MÉDICA E ODONTOLÓGICA SORRIR LTDA ME	12706094			1
CLÍNICA SORRIR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINOCAP CLÍNICA ODONTOLÓGICA CAPIXABA LTDA.	28420032			1
CLINOCAP				
Negativa de Cobertura		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	08262343			1
CARTÕES MARISA - CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.	21600988			1
CARTÃO CLUB MAIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS	04740876			1
ALELO VISA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL	71208516			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALGAR TELECOM S/A - CTBC TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM	14815352			1
CONAFER				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONQUISTA VEICULOS E ELETRO LTDA	30060232			1
CONQUISTA VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			1
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		1	0	1
CW7 TECNOLOGIA LTDA ME	22731537			1
CONNECTWORLD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
DESTINOS.COMBR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
EDESTINOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DISTRIFERRO PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA	01941286			1
DISTRIFERRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DIVILUX ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	10435755			1
DIVILUX				
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			1
DL ELETRONICOS - XIAOMI (IMPORTADOR OFICIAL NO BR)				
Produto com vício		1	0	1
DRIFT COMERCIO DE ALIMENTOS S/A	28129260			1
SUPERMERCADO CARONE				
Oferta enganosa		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONALS/A	38733648			1
UNOPAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRAS ENSINO PESQ EXTENSAO S.A MULTIVIX	01936248			1
MULTIVIX				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			1
ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENJOEI	16922038			1
ENJOEI.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ESLASER SERVICOS ESTETICOS S.A.	23843165			1
ESPACOLASER				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC				
Produto com vício		1	0	1
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10700535			1
MICRO CAMP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
EXPRESS COMERCIO DE OCULOS EIRELI	13301153			1
OTICAS EXPRESS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL	13347016			1
FACEBOOK DO BRASIL - WHATSAPP				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			1
FALKLAND - IPCORP				
Cobrança indevida.		0	1	1
FESO SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI EPP	07592731			1
PLATAFORMA BRASIL BENS				
Venda enganosa		1	0	1
FIDUCIAL CONSULTORIA E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	22440788			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA	00337010			1
DALLA BERNARDINA				
Produto com vício		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO-PADRONIZADOS NPL 109263012				1
FIDC NPL I				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
G & G CALÇADOS LTDA	02216977			1
PISALLE				
Produto com vício		1	0	1
G DESOUZA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	17183552			1
PO ZATO CURSOS PROFISSIONALIZANTES E IDIO MAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
CHEVROLET/GENERAL MOTORS MERCOSUL				
Produto com vício		0	1	1
GF - COMERCIO DE MOVEIS EIRELI	17224513			1
DALMO BILEVILA VELHA				
Produto com vício		1	0	1
GLAMOURFLEX LTDA	21514789			1
GLAMOUR FLEX LTDA				
Produto com vício		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDEGLOBO EGLOBO.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Desistência de consorcio		0	1	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			1
GOLDEN / SHARPENER - IMPORTADORA BLU				
Produto com vício		0	1	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA	30940642			1
GUAPOREPISOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GUILHERME GONCALVES DE MELO 17595867738	34897383			1
GM EMPREENDIMENTOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
HENRY EQUIPAMENTOS ELETRONICOS ESISTEMAS LTDA	01245055			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			1
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
HNS AMERICAS COMUNICACOES LTDA	33804832			1
HUGHESNET				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HO EPERS RECUPERADO RA DECREDITO S/A	93117455			1
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida.		0	1	1
HOSPITAL DE OLHOS DE VITORIA LTDA	28420875			1
HOSPITAL DE OLHOS DE VITORIA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
HO TEL ATLANTICO BUSINESS CENTRO LTDA	13357020			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HO TELARIA ACCOR BRASIL S.A.	09967852			1
ACCORHOTELS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ICET INSTITUTO CAPIXABA EDUCACAO TECNOLOGIA LTDA	28150373			1
FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DO CTUM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IDTECH - TECNOLOGIA MAN. AUTOMOTIVA	28858475			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM ARCONDICIONADO E IN	08584116			1
WEBCONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS/GARANTEC	61557039			1
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS- GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAÚ VIDA E PREVIDENCIA S.A.	92661388			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
J JOIAS LTDA-ME	05258138			1
JAQUELINE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
J S - CONSTRUCOES E EDIFICACOES - EIRELI	15570380			1
GRUPO MULTIPLOS SERVIÇO E GESTÃO DE OBRAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
J. L. P. G. DE OLIVEIRA ME	31227972			1
ABA ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOSE PINTO BERNARDO	11282830			1
VITORIA MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
JR REFRIGERACAO INDUSTRIAL LTDA	03674950			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Aten di das	Não Aten di das	Total
J R REFRIGERACAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43283811			1
KALUNGA				
Produto com vício		0	1	1
KIRTON BANKS.A. -BANCO MULTIPLO	01701201			1
HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL/ KIRTON BANK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)0			1	1
KLM CIA REAL HOLANDESA DE AVIAÇÃO	33643420			1
KLM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LATINA TEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02270993			1
LATINA				
Produto com vício		0	1	1
LENO VO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENO VO				
Produto com vício		1	0	1
LERO Y MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICO LAGEM	01438784			1
LERO Y MERLIN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			1
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			1
RENNER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)1			0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			1
LOJAS RIACHUELO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOW PRESSURE FITNESS BRASIL LTDA	29478201			1
LPF BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LUCIANA CAROLINA ALMEIDA GOMES	30053384			1
STILU - CALÇADOS EBOLSAS				
Produto com vício		0	1	1
LVR TURISMO LTDA	23098983			1
LVR TURISMO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. C. P. PAIXAO - ECO PREMIUM COLCHOES - ME	20810619			1
ECO PREMIUM COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LIMA LTDA - ME	11096897			1
LOJAS ATREVIDA				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			1
MAPFRE SEGUROS				
Venda enganosa		1	0	1
MARCELO BAUTZ ROCHA	15673962			1
SMART CELL				
Produto com vício		0	1	1
MASTER COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIRELI	02481022			1
MUNDO TECH				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			1
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
MAVERICKS PARTICIPAÇÕES SA	16590302			1
PICPAY				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MEGA PINHEIRO SISTEMAS CONSTRUTIVOS LTDA ME	15352108			1
MEGA PISOS				
Produto com vício		1	0	1
MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE ELETRÔNICOS	13477477			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MEILIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03273825			1
MEILIFE PLANOS ODONTOLOGICOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MI REVESTIMENTOS S/A	10490181			1
MADEIRA MADEIRA				
Produto com vício		1	0	1
MICRON INFORMÁTICA	07911265			1
MICRON IBATIBA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60316817			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
MILSON MÔNICO ME	05508920			1
DATASYSNET TELECOM & SYSTEMS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MIX CURSOS GUARAPARI LTDA	23294829			1
NACIONAL ESCOLA DE PROFISSOES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
Produto com vício		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES				
Não devolução de caução		0	1	1
MUNDIAL VIX DISTRIBUIDORA DE PARTES E PECAS DE BIC	34860677			1
MUNDIAL VIX DISTRIBUIDORA DE PARTES E PECAS DE BIC				
Produto com vício		0	1	1
N C BRASIL LTDA	14302063			1
HO W ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA	12403032			1
NETWORKS SOLUTIONS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NEW TEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI	12913478			1
VISUAL FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			1
NIKE				
Produto com vício		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			1
DANÚBIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA SILENCAR MULTIMARCAS LTDA	13142024			1
NOVA SILENCAR MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Aten di das	Não Aten di das	Total
O CORPO EXPLICA - CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	31552273			1
O CORPO EXPLICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OCTA TREINAMENTOS LTDA	33578623			1
OCTA TREINAMENTOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ODONTO PRIME ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA	28024961			1
ODONTO PRIME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ORAL CARIACICA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14268102			1
ORAL CARIACICA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
P. SERGIO DIAS ROCHA	32653098			1
HIPER MO VEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET S.A.	08561701			1
PAGSEGURO INTERNET				
Cobrança indevida.		0	1	1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MO VEIS LTDA	36343960			1
PANAN MÓ VEIS				
Produto com vício		1	0	1
PAULO DA SILVA SOUZA 05365977408	36115157			1
MC.SHOES ATACADO EVAREJO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PEDRO HENRIQUE NASCIMENTO GUSMAO 15817489732 MEI	33149878			1
PH REFRIGERACAO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVES TIM	43180355			1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
PORTO SEGURO - SEGURO SAUDE S/A	04540010			1
PORTO SEGURO - SEGURO SAUDES/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVES T.	01800019			1
PORTO CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO RIO MARINHO COM DE DER DE PETRÓLEO EIRELI EP	18366697			1
POSTO RIO MARINHO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
PRO ENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	32483190			1
PRO ENG				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PROVISAOCAR - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE BENEFICIOS	23486523			1
PROVISÃO CAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
R. L. VERNECK	34258449			1
TOP CENTER				
Produto com vício		1	0	1
RAFAELA MELLO FONTES 00954871154	19396817			1
TOP LIFE DECORELAVAGEM				
Produto com vício		0	1	1
RAICOSER MONTEIRO 12536530701 ME	29278072			1
RC MARCENARIA / MASTER CLEAN IMPERM. E MONTAGENS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
REAL CRED ASSESSORIA E SOLUCOES EIRELI	31626206			1
REAL CRED ASSESSORIA ESOLUÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REALIZE CREDITO FINAN E INVESTIMENTOS S.A.	27351731			1
MEU CARTÃO RENNER				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
REDE IMPERIO COMERCIAL EIRELI	06113036			1
Produto com vício		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			1
AMVOX				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			1
RENAULT				
Produto com vício		0	1	1
RG QUEIROZ COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	28666473			1
ORTHO CRIN				
Produto com vício		1	0	1
RHUANN EDUARDO FERREIRA VAREJAO FAGUNDES 135627227	26446323			1
CLIKAR FORMATURAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RIQUENA NETO ARCONDICIONADO LTDA	08382929			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRALAR.COM				
Produto com vício		1	0	1
RS DE JESUS COMÉRCIO DE VEÍCULOS - ME	15231173			1
TOKO VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RV MULTICARTEIRAS RECUPERACAO DE ATIVOS EIRELI	35096472			1
RV MULTICARTEIRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
S P S - SOLUCOES EM PLANOS DE SAUDE LTDA - EPP	02441197			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
SANYA COMERCIAL DISTRIBUIDORA E IMPORTACAO EIRELI	15628238			1
SANYA COMERCIAL/SANTINO (BOLSAS, MOCHILAS, MALA)				
Produto com vício		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SD CONSTRUTORA EIRELI ME	26795463			1
SD CONSTRUTORA/HABITEIMO VEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
SELECT MOTORS COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	27231750			1
OPTIMA VEICULOS PREMIUM				
Produto com vício		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SILVANA BERMOND TOSTA ME	13326110			1
MULLT CELL VARIEDADES / CONNCTCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVESTRE MO VEIS LTDA ME	31760408			1
SILVESTRE MO VEIS				
Produto com vício		1	0	1
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCAS.A	07594978			1
SMARTFIT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOCIEDADE LATINO AMERICANA DE COACHING	08943643			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOLUTIONS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	25308386			1
SOLUTIONS ADMINISTRADORA				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SONIA CLAUDIA COGO 94084513768	31239111			1
ÓTICAS COGO				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SONYBRASIL LTDA.	43447044			1
AIWA / SONY (TVS)				
Produto com vício		0	1	1
SONY INTER T DO BRASIL COMSERV DE MARKET LTDA	19115969			1
SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04814563			1
SOROCRED - AFINZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
SS COMERCIO DE COSME PROD. DE H. PESSOAL LTDA	07278350			1
JEQUIII - GRUPO SILVIO SANTOS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
STEIN ORGANIZACAO DE EVENTOS LTDA ME	29689545			1
CORRENTE & STEIN LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
STELO S.A.	14625224			1
STELO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETO RA DE SEGUROS LTDA	81052722			1
SUDAMERICA VIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SUNTECH SUPPLIES INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS	04175844			1
HB - HOT BUTTERED AUSTRALIA				
Produto com vício		1	0	1
SUPREMA MAQUINAS E EQUIPAMENTOS COMERCIAIS	26563406			1
SUPREMA MAQUINAS E EQUIPAMENTOS				
Produto com vício		0	1	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			1
SUBMARINO VIAGENS E TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TS AMORIM AUTO ELETRICA	26681923			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MCAR AUTO ELETRICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A.	02860694			1
TICKEIMASTER BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DEC	84453844			1
VIVARA				
Produto com vício		1	0	1
TERABYTESHOP RJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATIC	07993973			1
TERABYTE SHOP				
Produto com vício		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491			1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			1
VIAJANET.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UMAFLEX ESTOFADOS ECO LCHÓES	04695661			1
UMAFLEX				
Produto com vício		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S. A	30094114			1
LEADER MAGAZINE (BO ULEVARD SHOPPING)				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIAR COMERCIO DE ELEIRO -ELETRO NICOS E SERVICOS LT	18928807			1
Produto com vício		1	0	1
UNIKE CORRETO RA DE SEGUROS LTDA	23363824			1
SEGUROS 08004491014				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED NORTE/ NORDESTE	09237009			1
UNIMED NORTE/ NORDESTE				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNIPRO S/S LTDA - UNIAO DE PROFESSORES	02366064			1
UNIPRO S/S LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02736480			1
GREE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
VIAÇÃO CAÇARA LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	11047649			1
KAISSARA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VISO FA COMERCIO DE ESTOFADOS E ARTIGOS DE COLCHOAR	31947779			1
VISO FA COMERCIO DE ESTOFADOS E ARTIGOS DE COLCHOAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIVA PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	14274947			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05828732			1
COMMCENTER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)			0	1
W & F ELETRONICOS LTDA	34807338			1
CASA DO CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
W 50 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	33770634			1
Publicidade abusiva		1	0	1
WB VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
WELKO LLES BORGES MIEIS ME	08409714			1
VILA FRIO REFRIGERACAO				

Referência 2020/ Janeiro a 2020/ Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WELLNESS CLUB JARDIM DA PENHA LTDA	30181867			1
WELLNESS CLUB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WESLEY DOS SANTOS OLIVEIRA EIRELI	20947278			1
COB CENTRO ODONTOLOGICO BEIEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA.	04817052			1
YAMAHA				
Produto com vício		0	1	1
ZAHAV COMÉRCIO ELETRÔNICO DE JOIAS E RELOGIOS	31581875			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZM COMERCIO LTDA	13070454			1
SOUL LAND OUTLET SURF (SHOPPING MONSERRAT)				
Produto com vício		1	0	1

Total de reclamações : 843