



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Estado da Justiça
Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON-ES

Banco BMG S/A	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
	377	468	845
Atendimento Bancário	3	2	5
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	3	0	3
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	16	12	28
Consórcio de Imóveis	0	1	1
Consulta / Monitoramento de CPF	0	2	2
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	6	9	15
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	3	6	9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	286	389	675
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	50	41	91
Demais Seguros	5	0	5
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	0	1	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	5	5	10
Telefonica Brasil S/A (VIVO)	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
	441	122	563
Aparelho celular	2	1	3
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	0	1	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2	0	2
Consórcio de Imóveis	0	1	1
Consulta / Monitoramento de CPF	7	0	7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1	0	1
Demais Seguros	4	0	4
Internet Fixa	59	13	72
Internet Móvel	27	10	37
Pacote de Serviços (Combo)	161	52	213
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	6	2	8
Telefonia Fixa	6	1	7
Telefonia Móvel Pós-paga	145	36	181
Telefonia Móvel Pré-paga	21	5	26
EDP Espírito Santo	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
	353	141	494
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	0	1	1
Cadastro Positivo	1	0	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
Consulta / Monitoramento de CPF	1	0	1
Energia Elétrica	349	139	488
Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	1	0	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	0	1	1

Banco Pan	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
	265	228	493
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	0	2	2
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	12	9	21
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	2	4	6
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	1	7	8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	165	116	281
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	45	17	62
Cursos Técnicos	0	1	1
Demais Seguros	1	0	1
Financiamentos de Veículos / Leasing	31	62	93
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada	0	1	1
Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	0	1	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	4	6	10
Veículos Novos (motos, carros, caminhões)	1	0	1
Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	2	2	4
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	1	0	1
COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO (CESAN)	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
	360	88	448
Água e Esgoto	358	88	446
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	2	0	2