

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			184
OI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		66	44	110
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	3	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	3	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		17	8	25
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	5	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			66
CESAN				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		21	17	38
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	3	14
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		9	0	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			65
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		28	10	38
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Recusa injustificada em prestar serviço		6	1	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			61
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	10	31
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto entregue com danos/defeitos		5	6	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			60
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		45	7	52
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			56
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	13	17
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		1	1	2
Não cumprimento à oferta		7	5	12
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		7	8	15
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			54
CLARO TV /CLARO FIXO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	16	23
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Portabilidade numérica		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	4	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			49
ELETROCITY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	17	36
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			46
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	10	25
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Venda enganosa		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			46
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	20	35
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA	00.000.000			41
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		13	6	19
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	1	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			40
PONTO FRIO BONZAO				
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	8	11
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	6	8
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
PALLADIUM ELETRO-MOVEIS LTDA - ME	03.360.325			39
PALLADIUM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		6	1	7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		11	4	15
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			36
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	6	12
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	4	6
Fila em Banco		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CLARO S.A	40.432.544			33
CLARO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	1	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	1	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			33
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	1	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			32
NOKIA CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	10	23
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			32
IBIBANK				
Cobrança indevida.		12	10	22
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			31
BMG				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Crédito Consignado		3	5	8
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			31
HSBC - LOSANGO				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		5	8	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			29
CETELEM				
Cobrança indevida.		16	6	22
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DADALTO S A	27.179.753			28
DADALTO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	8	14
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			28
LG ELECTRONICS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			27
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		8	6	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			25
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	6	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			22
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		11	4	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
COOPTASIM -ES COOPERATIVA DE PROFISSIONAIS TECNICOS NA ADMINISTRACAO DE SERVICOS EVANGELICOS DO ESTA	02.146.566			21
TOTAL VIDA SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		0	4	4
Negativa de Cobertura		3	9	12
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Recusa/mal atendimento		1	1	2
BANCO CSF S.A	08.357.240			20
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		2	14	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			19
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			18
GE - DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60.746.948			18
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			18
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Negativa de Cobertura		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	5	9
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	1	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	3	3
Recusa/mal atendimento		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			17
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			17
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMBRA S.A	08.980.121			16
IMBRA S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	5	5
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	4	5
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	2	3
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			16
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.	10.700.535			15
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	4	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			15
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
WALMART BRASIL LTDA.	00.063.960			14
WAL MART				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Oferta enganosa		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			13
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			13
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			12
DIGITAL TIGER				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			12
C&A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			12
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			12
CCE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			12
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			11
HITECH COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			11
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			11
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A	58.507.286			10
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	3	5
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08.343.492			10
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		3	3	6
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			10
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			10
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			10
TAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			10
NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
BANCO MATONE S/A	92.894.922			10
BANCO MATONE				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	45.543.915			10
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Produto entregue incompleto		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			9
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			9
COMPRA FACIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		2	1	3
BANCO INVESTCRED S A	61.182.408			9
PONTOCRED - CARTÃO PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11.114.284			9
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			8
AIWA / SONY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			8
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
VIDA SAUDEL S/C LTDA	03.694.039			8
PHS SAUDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Reajuste anual		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			7
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			7
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	3	4
PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			7
FININVEST				
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			7
CORREIOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			7
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	4	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA.	09.153.894			6
INPAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Saldo devedor		1	0	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			6
GARANTECH GARANTIAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
BANCO RURAL S A	33.124.959			6
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			6
AVISTA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			6
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA	07.450.604			6
BIC BANCO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	3	3
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			6
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Recusa/mal atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			6
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			6
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			6
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			5
SM SAUDE				
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			5
TECHSUL - MIRAX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			5
ITAUCRED				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			5
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			5
MANAGER ONLINE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WORLD GLASS COMÉRCIO DE VIDROS LTDA.	02.546.001			5
VITORIA DECORAÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			5
POSITIVO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			5
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO DE VITORIA	28.150.373			5
FABAVI - COLEGIO AMERICANO BATISTA DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			5
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.386.301			5
VIPIMOVEL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			5
MAPFRE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			5
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
ATUAÇÃO - APOIO EDUCACIONAL LTDA - ME.	07.699.969			5
PREMAESP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	4	4
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			5
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			5
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			4
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			4
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07.995.662			4
HYUNDAI				
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			4
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			4
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			4
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			4
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			4
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
HHICKS CLINICAS ODONTOLÓGICAS LTDA	09.148.810			4
COIFE ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			4
LIVRARIA SARAIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CONSTRUTORA MARSELHA LTDA.	02.962.338			4
CONSTRUTORA MARSELHA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			4
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			4
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			4
CARDIF SEGUROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			4
HUAWEI				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			4
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			3
LOPES ACTUAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			3
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES	31.300.858			3
FAVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			3
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME	06.569.970			3
CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			3
TIBERIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			3
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			3
CARREFOUR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			3
BITWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			3
NOVA VITÓRIA				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			3
CURBANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			3
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			3
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			3
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.664.713			3
DYNACON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
VRG LINHAS AÉREAS	07.575.651			3
GRUPO GOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A	08.874.245			3
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
BANCO SCHAHIN S/A.	50.585.090			3
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			3
LOJAS INSINUANTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELGIN SA	52.556.578			3
ELGIN SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	59.109.165			3
BANCO VOLKSWAGEM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			3
MIRAGE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			2
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			2
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Cobrança indevida.		0	2	2
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			2
EVADIN - AIKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			2
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			2
SAÚDE INTERNACIONAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
CENTRAL DOS COLCHOES	07.987.053			2
CENTRAL DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			2
AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			2
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			2
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			2
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			2
NIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTOMAX LTDA EPP	01.388.888			2
MOTOMAX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MARCOS VALERIO VIEIRA DE ALMEIDA ME	11.432.445			2
VALERIO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME	27.470.012			2
AUTO ESCOLA VICTORIA LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME	31.760.408			2
SILVESTRE MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	09.117.139			2
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
JMB MACHADO	10.526.073			2
POLIGON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			2
YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R7 COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA ME	05.211.731			2
R7 CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A.	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BELEM MOVEIS LTDA ME	06.787.340			2
BELEM MOVEIS LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
VIX MOTOS LTDA	08.653.924			2
VIX MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA	07.953.678			2
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			2
ACIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32.459.448			2
ROCKS ELETRONICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			2
CVC				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.313.058			2
BIG MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
UOL - PAG SEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02.270.993			2
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			2
CACIQUE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			2
MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			2
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
KEITT MARA DUTRA DA SILVA - ME	07.902.415			2
FUNERARIA NOVA PAZ - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			2
MUNDIAL EDITORA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			2
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA	06.070.252			2
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
R. L DE OLIVEIRA - ME	09.380.797			2
STILU BOLSAS E ACESSÓRIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE NOVO MILÊNIO	02.549.642			2
FACULDADE NOVO MILÊNIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			2
MOTO CAPITAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS LTDA	04.821.041			2
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			2
CONTAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			2
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.	31.484.843			2
MOTO VENA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			2
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUN. DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			2
CASSI				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELO & OLIVEIRA LTDA ME	09.013.114			2
REDE SIM ELETROMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			2
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	06.175.892			2
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			2
BANCO VOTORANTIN				
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA	33.700.394			2
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A	27.177.096			2
CALÇADOS ITAPUÃ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNICA INDUSTRIA DE MÓVEIS S/A	90.441.460			2
DELLANO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			2
CLINICA DE TODOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILTEC ELETRÔNICA LTDA	28.163.822			2
PHILTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			2
VITORIAWAGEN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			2
AON AFFINITY DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			2
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			2
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			2
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M. V. CELULARES LTDA ME	10.458.779			2
TOP CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO RAMO REPRESENTACOES LTDA ME	27.978.097			2
ELETRONICA CARLOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			2
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
TIBÉRIO INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES VI LTDA.	07.428.738			1
TIBÉRIO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
GIGA BYTE INFORMÁTICA LTDA.	06.342.359			1
GIGA BYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IBOP INSTITUTO BRASILEIRO DE ORIENTAÇÃO PROFISSION	09.609.050			1
CECAPI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
POINT FONE COMÉRCIO LTDA-ME.	05.083.870			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PAMELA CALÇADOS LTDA.	31.822.828			1
COUNTRY VILLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.	04.984.139			1
OREGON SCIENTIFIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BS COLWAY PNEUS LTDA	02.712.991			1
BS COLWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASTERCEL INFORMÁTICA E CELULARES LTDA	09.163.602			1
MASTERCEL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COLÉGIO BATISTA SANTOS DUMONT	07.199.060			1
COLÉGIO BATISTA SANTOS DUMONT				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMAGEM COLLOR COM. DE INFOR. E ELE. LTDA-ME.	05.858.131			1
COLLOR IMPORT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MG MASTER LTDA	00.381.082			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP	31.290.497			1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	30.553.325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34.075.739			1
SESES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLOGOS TELEFÔNICOS LTD	07.400.995			1
LETISTEL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
CENTRO DE ENSINO DE VILA VELHA	07.385.720			1
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COMERCIAL SOUZA LIVROS LTDA ME	04.808.916			1
COMERCIAL SOUZA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
Crédito Consignado		0	1	1
MUNDO PORTATIL COMERCIO LTDA - ME	11.782.577			1
MUNDO PORTATIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR INTERNET LTDA	03.986.348			1
TELEMAR INTERNET LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEDAR COMÉRCIO LTDA	05.451.382			1
DIGITAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
DISTRIBUIDORA RICO DE TECIDOS LTDA ME	02.275.912			1
LOJAS MERCADÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
VILA VELHA COLCHÕES LTDA ME	06.130.168			1
VILA VELHA COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.I.C. INDUSTRIA, COMERCIO E TECNOLOGIA DE SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	05.788.502			1
SUPREME ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SEVERO COM. DE MAT. EM INFORMÁTICA LTDA-ME	07.591.474			1
SEVERO INFORMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NEO-NUCLEO DE EDUCACAO ORIENTADA LTDA	01.513.526			1
NEO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			1
FINAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
KAMEDA AUDIOVISUAL CAMERA SERV.- SHIGEHIRO KAMEDA	48.181.648			1
KAMEDA AUDIOVISUAL CAMERA SERV. - SHIGEHIRO KAMEDA				
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAVA MARINHO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	04.395.568			1
GAVA MARINHO COMÉRCIO E REPRESENTACOES LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JANKIEL WITCHESKY ME	10.869.166			1
ELEGANCE SOM E ACESSÓRIOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLEBAL PLENNAL BALANÇAS COM.IMP.E EXPORT.LTDA	06.289.062			1
PLEBAL PLENNAL BALANÇAS DIGITAIS E ANALÓGICAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA EPURA LTDA	27.726.488			1
CONSTRUTORA EPURA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
MILENIUM MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME	02.431.586			1
MILENIUM				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA	08.169.758			1
FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INES PAUSEN LINS JOALHERIA BRILHANTE	07.266.393			1
JOALHERIA BRILHANTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VISAO SEGUROS E PLANOS DE SAUDE LTDA ME	12.078.485			1
LUZ CORRETORA DE IMÓVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			1
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BENFICA & AMORIM SERV. DE APOIO ADMIN. LTDA - ME	09.307.693			1
BENFICA & AMORIM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R. V. DOS SANTOS NOVIDADES E PRESENTES - ME	05.243.918			1
LOS´ DINO TUDO EM NOVIDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G-VIPER COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	09.500.010			1
VICTÓRIA PHOTO ART´S				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Crédito Consignado		1	0	1
MATRIZ INTERMEDIACOES LTDA	05.827.091			1
CONCRED EMPRESTIMOS				
Roubo de cartão		0	1	1
ASA INFORMÁTICA LTDA MEE	06.964.242			1
ASA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONTINENTE CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA ME	27.988.468			1
OFICINA CONTINENTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MEGA NOTE COMPUTADORES, NOTEBOOKS E PERIFERICOS LT	05.849.166			1
MEGA NOTE NOTEBOOKS E COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90.295.338			1
VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
P.S.I - COM. E PREST. DE SERV. TELEFONE CEL. LTDA.	08.382.295			1
PSI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIAIE COMERCIO LTDA	46.266.771			1
CANON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	39.384.664			1
UNIMED NOROESTE CAPIXABA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER JET CAR VEÍCULOS LTDA	01.228.346			1
LASER JET CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			1
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
V DE SOUZA TEIXEIRA	02.705.610			1
MULTIMUNDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLITEC CURSOS PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA TECNICA LTDA ME	39.808.548			1
POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			1
CONSÓRCIO VIWA				
Desistência de consorcio		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT	09.194.841			1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
KIPICK TENIS PRAIA DA COSTA LTDA	08.172.854			1
KIPICK TENIS PRAIA DA COSTA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CREDIAL EMPREENDIMENTOS E SERVICOS LTDA	62.919.162			1
CREDIAL EMPREENDS SERVIÇOS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			1
FACULDADE DO ESPIRITO SANTO - FACES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MÚTUA ENGENHARIA E MANUTENÇÃO	04.828.139			1
MÚTUA ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54.305.743			1
MINIBUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A	63.715.510			1
COSMOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KALUNGA TRADING SA	69.296.127			1
KALUNGA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES COC LTDA	07.195.358			1
UNICOC				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CELL SHOP COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE CELULARES LTDA				1
CELL SHOP COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE CELULARES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WATCH SYSTEM COMERCIO, REPRESENTACOES E SERVICOS LTDA-ME	03.145.890			1
WATCH SYSTEM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
R. QUIOVATTO RERIFERAÇÃO-ME	11.063.341			1
RD REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			1
PONTO QUENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE	31.481.542			1
ESCOLA CONTEC				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MANAUS DO BRASIL COM. IMPORT. LTDA	03.014.183			1
MANAUS DO BRASIL COM. IMPORT. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA WERNERBACH LTDA MEE	39.330.659			1
CASA WERNERBACH LTDA MEE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOTAL CAR VEICULOS E LOCACOES LTDA	07.291.426			1
TOTAL CAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COBRA SERVICO DE COBRANCA LTDA ME	01.782.575			1
COBRA SERVIÇOS DE COBRANÇAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
OTICAS DO POVO LTDA	30.267.876			1
OTICAS DO POVO				
Vício do Produto		1	0	1
ESTRELA H MOTOS SERRA LTDA	08.928.451			1
ESTRELA H CONCESSIONARIA HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FINUCCI E ROSSI COMERCIAL ELETRICA LTDA - ME	02.769.482			1
AGUA SANTA BANHEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL OCEANICA DE MATERIAIS ELETRO E ELETRONICO LTDA ME	08.455.485			1
COMERCIAL OCEANICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SENDAI MOTORS LTDA	03.590.807			1
SENDAI MOTORS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WN MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA-ME	09.065.346			1
CASA DAS MÁQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B DIRIJA LTDA ME	06.069.210			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B LARANJEIRAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LM GOMES ME	03.817.233			1
SÓ NOTEBOOK COMPUTADORES PORTATEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MERCADOMÓVEIS LTDA	77.500.049			1
LOJASMM.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R6 AUTOMOVEIS LTDA	09.141.222			1
R6 AUTOMOVEIS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLAY GAMES LOC.,VED., AS. TEC. E ACES. EM GERAL	06.261.607			1
PLAY GAMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORANGE FIRE COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	32.497.232			1
ORANGE QON ZAHLEN CONSTRUTORES LTDA - ME				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA	36.368.645			1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C B ELETROMOVEIS LTDA ME	10.960.154			1
MOVEIS SHOW				
Cobrança indevida.		0	1	1
M. N. DA LUZ EPP	10.471.471			1
ANGELO MÓVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA.	11.495.048			1
BRASIL PETRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA	33.608.308			1
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
QUINPAR CLINICA ODONTOLOGICA ASSOCIADA DE VITORIA LTDA	10.334.986			1
SORRIDENT'S				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PELEGRINE & FILHOS SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	09.428.520			1
COIFE ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
AXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	03.987.645			1
AXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA.	07.933.651			1
GIGA SHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP	06.866.893			1
INFORM SYSTEM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
PRAIA DA COSTA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME.	06.323.244			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTALADORA SILVA LTDA	36.048.981			1
INSTALADORA SILVA LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COOP. HABIT. DO CENTRO INDUSTRIAL DA GRANDE VITORIA	00.412.053			1
COOPCIVIT				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
BANCO SAFRA S.A	58.160.789			1
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
DINIZ PRODUTOS OTICOS LTDA	06.167.941			1
ÓTICAS DINIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ALFA ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.	46.570.800			1
ALFA ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.				
Crédito Consignado		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			1
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.548.815			1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			1
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO LOMEU DA SILVA	652.301.597-15			1
JMP CONSTRUTORA LTDA-ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01.704.513			1
SUL AMERICA SEGUROS				
Preço do produto/serviço		0	1	1
GOLD ADMINISTRADORA DE CREDITO E SERVICOS LTDA ME	05.296.602			1
GOLD ADMINISTRADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP	06.114.783			1
OTICAS DINIZ				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUPERVIAGEM - AGENCIA DE VIAGENS LTDA ME	08.637.573			1
SUPERVIAGEM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENSEADA DO SUÁ EMPREEND. IMOBILIARIOS. SPE LTDA	08.151.108			1
ENSEADA DO SUÁ EMPREEND. IMOBILIARIOS. SPE LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS LTDA.	40.223.893			1
GAMA ODONTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
BRIDGESTONE/FIRESTONE DO BRASIL IND	57.497.539			1
BRIDGESTONE/FIRESTONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47.658.539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.086.865			1
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP	06.120.988			1
DANUBIO MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JUPTER COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	39.329.446			1
ELEGANCE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.	53.026.472			1
EDITEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES.	17.167.412			1
ALFA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		0	1	1
CELULAR BRASIL LTDA ME	08.938.974			1
POINT CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOP MOTOS LTDA.	09.192.744			1
TOP MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COLODETE PISOS E ACABAMENTOS LTDA	07.065.864			1
BELLO ESQUADRIAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			1
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADILSON ADRIANO	01.771.564			1
OTICA MIAMI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04.301.024			1
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JULIO CESAR DE OLIVEIRA ME 3D GAMES	01.127.162			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
BRINK MANIA COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA CASA DOS BRINQUEDOS	39.632.518			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VILLAS BOAS INCORPORADORA LTDA VILLAS BOAS INCORPORADORA LTDA	00.373.878			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA SAMP	02.403.281			1
Negativa de Cobertura		0	1	1
E.M. SILVA FLEXNET-ME FLEXNET INFORMÁTICA	07.599.338			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PARATI, CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A PARATI	03.311.443			1
Crédito Consignado		0	1	1
JUPTER COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA VIENNE - CONCESSIONÁRIA PEUGEOT	39.329.446			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VECAR PNEUS LTDA - ME VECAR PNEUS	02.175.176			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ABC BRASIL S.A. BANCO ABC	28.195.667			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
ALESSANDRA LIMA CARLINI ME ALESSANDRA LIMA CARLINI ME	03.900.486			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REDE PREPAG MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA PREPAG	05.299.263			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA CITROEN DO BRASIL	67.405.936			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA BRASPRESS	48.740.351			1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME MOVEIS BAHIENSE	10.279.319			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UNIDADE EDUCACIONAL DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO DO ESPIRITO SANTO LTDA - UNIVES UNIVES	02.977.618			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A TRIBANCO	17.351.180			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PLANETCOM COMERCIAL LTDA - EPP PLANET MARMORE CLASS	09.329.615			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME. RICELI	10.940.118			1
Venda enganosa		1	0	1
NIPOBRASILEIRA IND. E COMERCIO EXPORTACAO IMP LTDA NIPOBRASILEIRA INDUSTRIA E COMERCIO EXPORTACAO IMP	38.639.795			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALARMELINK TECNOLOGIA E SEGURANÇA LTDA-ME/MEE ALARMLINK	07.231.315			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIGA EMPREENDIMENTOS LTDA VIGA EMPREENDIMENTOS LTDA.	00.456.275			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
WILLIANS FRANTIESCO MILLI WILLIANS MULTIMARCAS	043.674.617-42			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENUZA CONFECÇÕES LTDA ME	01.513.525			1
LENUZA CONFECÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
METAL CAP CENTRO DE APRENDIZADO PROFISSIONAL METALURGICO LTDA	09.280.023			1
METAL CAP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OAKLEY BRASIL LTDA.	04.692.027			1
OAKLEY BRASIL LTDA.				
Falta de peça de reposição		0	1	1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			1
EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANDRADE & SANTOS LTDA-ME	04.845.232			1
VISUAL MOTOCAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN				
Não pagamento de indenização		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
EPA SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
WC MULTIMIDIA SUPRIMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA ME	08.198.838			1
WC MULTIMIDIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B NOVA GERACAO LTDA ME	00.348.991			1
C F C NOVA GERACAO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FOX FILM DO BRASIL LTDA	33.110.420			1
TWENTIETH CENTURY FOX HOME ENTERTAINMENT BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
IRINALDO R. BARBOSA	818.150.937-49			1
IRINALDO R. BARBOSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS - NAO PADRONIZADO MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO	09.163.026			1
Cobrança indevida.		1	0	1
GALON COMERCIO DE COLCHOES LTDA -ME SÓ COLCHÕES	10.263.346			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AFECC SANTA RITA DE CÁSSIA HOSPITAL SANTA RITA DE CÁSSIA	28.137.925			1
Descredenciamento		1	0	1
SONIA NOIVAS LTDA-EPP SONIA NOIVAS	28.530.186			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA	07.979.729			1
Publicidade enganosa		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA	15.139.629			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJAS VOLPATO LTDA TAIFF	88.957.659			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIPERCAR SERVICOS E COMERCIO LTDA HIPERCAR SERVICOS E COMERCIO LTDA	00.334.527			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP TELEFONICA	02.558.157			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
POLIART FOTOGRAFIAS POLIART FOTOGRAFIAS	27.729.664			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TWM COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA TWM	04.644.337			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GECEL S/A	30.743.074			1
GECEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME	06.091.939			1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A	28.053.197			1
VESSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARAZUL IMOVEIS LTDA	27.388.370			1
MARAZUL IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
DIGIFACTOR COM. DE EQUI.	08.007.748			1
FATOR DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SPAÇO & ARTE COMÉRCIO DE MODULADOS LTDA	08.826.559			1
SPAÇO & ARTE COMÉRCIO DE MODULADOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WAGNER RIOS HERTEL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	05.568.172			1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO GAROTINHOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA	09.272.047			1
TAI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERVTECNICA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.	00.525.069			1
GRUPO GSER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30.956.361			1
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S&I TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	05.248.045			1
NET FONE - TECMOBILE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
TEC AUTO LIMITADA	31.119.993			1
TEC AUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RME REFRIGERAÇÃO MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA-ME.	32.456.428			1
R.M.E.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELETRIM TELECOM S/A	04.866.516			1
TELETRIM TELECOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA	04.993.151			1
RCA COMPANY DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16.701.716			1
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
METALURGICA MOR SA	95.422.218			1
METALURGICA MOR SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST.	01.800.019			1
PORTOCRED S/A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELELISTAS REGIÃO 1 LTDA	02.956.234			1
TELELISTAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELETRO CELULARES				1
ELETRO CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PALUDETTO & CIA LTDA	77.991.552			1
MOVEIS ALBATROZ				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SISCOM SISTEMA DE COBRANCA MODULAR LTDA	01.550.933			1
SISCOM ACESSORIA DE COBRANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			1
AVON				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO.	27.998.368			1
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			1
LEADER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVEIS CONQUISTA LTDA	27.338.466			1
MOVEIS CONQUISTA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA	07.562.035			1
PREVINA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA	01.614.079			1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			1
REFRIZER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DIBENS S.A.	61.199.881			1
BANCO DIBENS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLANTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	31.693.815			1
ATLANTUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.736.480			1
GREE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CELLFONE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA-ME.	08.445.456			1
CELLFONE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA-ME.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDT. GUGU LTDA	05.097.973			1
AUTO ESCOLA GUGU				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MOTOCENTER LTDA	04.544.173			1
MOTOCENTER LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SEVILLA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP MEE	06.119.950			1
DANUBIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ALESSANDRO LUIS E SILVA & CIA LTDA ME	06.997.816			1
COMPACTA INFOSHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIBANCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	92.661.388			1
UNIBANCO VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARIA HELENA MIRANDA ME	30.740.872			1
MHM CURSOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE PESTALOZZI DA SERRA	00.871.222			1
SOCIEDADE PESTALOZZI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UTIL COMERCIAL LTDA	04.906.929			1
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO GMAC S/A	59.274.605			1
BANCO GMAC S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CITTA ENGENHARIA LTDA	39.630.041			1
CITTA ENGENHARIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PENTA DIESEL SERVIÇOS MECANICOS LTDA	07.170.090			1
PENTA DIESEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	04.392.420			1
IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RECAUCHUTADORA COLATINENSE S/A	27.485.143			1
RECAUCHUTADORA COLATINENSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TALK-COMERCIO, SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	04.125.754			1
TALK COM.SERV. E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	31.732.589			1
BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ZAQUEL DA SILVA PEREIRA-ME	08.979.988			1
CLESVEL CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
H B CARNEIRO - VEICULOS	10.971.944			1
VIRTUAL VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.732.928			1
D"ANGELO & INCOPAR				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
REAVAL COBRANCAS LTDA.	04.002.156			1
REAVAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.196.622			1
DANUBIO MODULADOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA	01.518.211			1
GOLDEN CROSS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CENTRAL ELETROS LTDA	08.968.146			1
CENTRAL DE FINANCIAMENTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
S. T. R. COMERCIAL LTDA.	66.110.404			1
S. T. R. AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARCOS DANIEL LABORATORIO LTDA.	27.031.566			1
LABORATORIO MARCOS DANIEL				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
CAMPO DA PAZ EMPREENDIMENTOS LTDA	39.366.307			1
PARQUE DA PAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA	27.401.272			1
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
THIAGO SOUTO SOUZA - ME	11.265.066			1
CENTRAL INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01.290.998			1
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA	28.398.550			1
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHIRLEY BAPTISTA-ME	65.564.007			1
DESIGN JOIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	03.188.790			1
PONTO QUENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MUNDO DOS VARAIS				1
MUNDO DOS VARAIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			1
CIFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MALAGA COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.135.440			1
DANÚBIO MÓVEIS MODULADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SOL & PRAIA CALÇADOS LIMITADA - ME	10.335.357			1
KATUXA CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			1
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R. G. EMILIANO ACESSÓRIOS - ME	10.301.393			1
R. G. EMILIANO ACESSÓRIOS - ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA	75.400.903			1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	67.165.464			1
COIFE ODONTO-SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CEPE PROJETOS E EMPREENDIMENTOS LTDA	31.458.243			1
CEPE PROJETOS E EMPREENDIMENTOS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DELTA & SAN JUAN 01 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	10.322.532			1
DELTA & SAN JUAN 01 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE				
Cobrança indevida.		0	1	1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA	27.584.762			1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Loteamento irregular		1	0	1
E.M.FRAGA EDMOVEIS ME MEE	02.229.366			1
ED MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDUARDO LUIZ DA COSTA-ME	05.586.100			1
EDUARDO AUTOS MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME	08.720.687			1
UNITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			1
BANCO FIAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
L L PEREIRA - ME	04.743.484			1
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			1
UNIMED BH				
Negativa de Cobertura		1	0	1
OQUECOMPRAR COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	10.925.839			1
OQUECOMPRAR.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			1
MEGAWARE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			1
BENQ - SIEMENS CELULARES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	27.757.814			1
ESTAÇÃO DO AR LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JOAO NETO JN CALCADOS - ME	00.838.311			1
JN CALCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00.217.622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BR MOTOSPORT COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.383.758			1
BR MOTOSPORT COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HABITE IMOBILIARIA LTDA	09.123.564			1
HABITE IMOBILIARIA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A OUROCARD	31.591.399			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SUPREMA AUTOMOVEIS LTDA SUPREMA AUTOMOVEIS	01.352.928			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA	36.042.117			1
Loteamento irregular		1	0	1
RAFAEL ESQUERDO JARDIM-ME. VIDRAÇARIA CONFIANÇA	11.332.503			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA	47.960.950			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
KENEDY VIEIRA DA SILVA - EPP ELETRONICA KENEDY	30.786.263			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA	45.865.920			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA. DALLA BERNARDINA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	00.337.010			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANDERSON FIOROTTI IMÓVEIS LTDA. FIOROTTI IMÓVEIS	04.538.654			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL ALIANCA DO BRASIL	28.196.889			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISK ALIMENTOS	03.320.406			1
DISK ALIMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			1
DAFRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SOCIETE AIR FRANCE	33.013.988			1
AIR FRANCE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
DANTAS ADMINISTRACAO E ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	01.008.372			1
FLAVIO DANTAS IMÓVEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OTAVIO REGINATO DE OLIVEIRA - ME	06.151.067			1
AMBIENCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLCHÕES DURMA BEM LTDA-ME.	05.103.156			1
COLCHÕES DURMA BEM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OPÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	03.635.803			1
INFO2				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ROGÉRIO AMBRÓSIO LOPES	096.206.847-02			1
ROGÉRIO AMBRÓSIO LOPES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.474.386			1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não entrega do contrato		1	0	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA.	27.179.753			1
D&D HOME CENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GILMAR GOMES HENRIQUE ME	08.869.937			1
COLCHOARIA GOMES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOTERIA JACARAÍPE LTDA-ME	00.763.861			1
LOTERICA JACARAÍPE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EARL GALVEAS OLIVEIRA HOTEL E TURISMO S/A	36.334.951			1
ECO DA FLORESTA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
AVANCE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	07.885.598			1
AVANCE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP	04.731.355			1
CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
INPAR PROJETO 98 SPE LTDA.	09.153.916			1
INPAR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.272.006			1
DREAM BIKE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CLINICA DOS FOGÕES NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA ME	39.825.708			1
CLINICA DOS FOGÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RUBIELI GOMES DE ALIAL	06.308.620			1
LOS NETO CALÇADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAVEMA RIO VEICULOS E PECAS LTDA	27.132.497			1
DAFRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LBS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30.581.193			1
LOBO'S				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FELLINI TURISMO E VIAGENS LTDA	93.612.109			1
FELLINI TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARLOS E L VELOSO SERVICOS FOTOGRAFICOS ME	10.584.584			1
IMAGEM FOTOGRAFIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
M.M.N. SAUDE LTDA	02.552.713			1
PLAMED'S ASSISTENCIA MÉDICA EMPRESARIAL				
Negativa de Cobertura		1	0	1
VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	08.874.390			1
DANUBIO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
H.M COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA.	10.237.901			1
H.M COMÉRCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CECCO E CAMPOS LTDA	05.944.351			1
CECCO E CAMPOS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA.	05.827.094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME	08.791.102			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA.	01.894.432			1
UNIASSELVI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
STA ARTIGOS DE PAPELARIA LTDA ME	10.914.457			1
STA VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REFRIGERACAO ESPIRITO SANTO LTDA	27.060.334			1
REFRIGERAÇÃO ESPIRITO SANTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA	01.515.720			1
VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Total de Reclamações:	2444			