

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			129
Ol				
Cobrança indevida/abusiva		38	36	74
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	8	15
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	9	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	9	14
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			72
GRADIENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	23	32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	17	37
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
VIVO S/A	02.449.992			67
VIVO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		14	8	22
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	5	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO IBI S.A BANCO MULTIPLO	04.184.779			60
IBIBANK				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		20	18	38
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A	04.206.050			54
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		8	7	15
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	5	17
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			53
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		8	5	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	19	32
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO FINAN. E INVESTIMENTO	03.722.919			45
CETELEM				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		20	4	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			45
BMG				
Antecipação de Financiamento		6	1	7
Calculo de antecipação de prestação		9	0	9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	10	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	0	7
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			41
LOJAS SIPOLATTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			41
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	6	17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			41
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		15	12	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CLARO S.A	40.432.544			37
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	8	9
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	5	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			37
BENQ - SIEMENS CELULARES				
Falta de peça de reposição		5	11	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	13	20
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			36
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		13	5	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	8	18
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			26
PONTO FRIO BONZAO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	4	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			25
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A	33.066.408			22
BANCO ABN				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	3	3
Cobrança indevida.		2	11	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.	03.728.002			22
CASA & VÍDEO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto causou danos materiais		0	1	1
Publicidade enganosa		3	2	5
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			22
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	6	7
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			21
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		13	1	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			21
NOKIA CELULARES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			21
CCE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			20
FININVEST				
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			20
EVADIN - AIKO - MITSUBISHI				
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA	07.304.144			20
PANTECH DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	10	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
DADALTO S/A	27.179.753			19
DADALTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	05.281.313			18
LOSANGO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			17
LG ELECTRONICS				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			16
LOJAS AMERICANAS				
Falta de peça de reposição		5	4	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			16
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Desistência de consórcio		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			15
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			15
BRADESCO - BRADESCO CARTÕES				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			14
BANCO ITAU CARTOES S.A.				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MEDEIROS E BERGMANN COM. DE PROD. FISIOT. LTDA	08.418.870			14
FISIOATIVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Publicidade enganosa		2	2	4
Venda enganosa		2	4	6
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			13
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			13
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			12
C&A				
Falta de peça de reposição		2	5	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Roubo de cartão		0	1	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			11
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA	33.700.394			11
UNIBANCO				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			11
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			11
FINASA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	6	6
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			11
SONY ERICSSON				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			11
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			10
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			10
MOTOROLA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			9
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
VIPLIFE SERVICOS LTDA	05.293.061			9
VIPLIFE CARD				
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			9
TAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			8
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			8
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			7
CASAS BAHIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			7
MIRAGE				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			7
PONTO QUENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			6
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA	01.614.079			6
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			6
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			6
LENOXX				
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			6
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			6
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	04.153.665			6
COUGAR-PREMIUM-HOMATE-DVD BLUESKY-EXCESS-PRINCIPAL				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			6
TERRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			6
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			6
SUBMARINO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
ACE SEGURADORA S.A	03.502.099			6
ACE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			6
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SCHAHIN S.A	50.585.090			6
SCHAHIN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			6
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER S/A	90.400.888			5
BANESPA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BGN S.A	00.558.456			5
BANCO BGN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO HSBC S.A	33.852.567			5
BANCO HSBC				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA	04.718.124			5
TECHSUL - MIRAX				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			5
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25.760.877			5
LOJAS MIG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			5
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			5
HP DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	31.591.399			5
OUROCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04.533.779			5
AVISTA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			5
LOJAS MARISA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	3	3
Cobrança indevida.		1	1	2
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			4
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			4
MALLORY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	03.188.790			4
PONTO QUENTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			4
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.313.058			4
BIG MOVEIS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A	62.136.254			4
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SAO PAULO	60.524.550			4
ACSP - SPC BRASIL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			4
BITWAY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			4
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.156.312			4
NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			4
AIWA / SONY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
INST SUPER DE EDUC E CULTURA ULYSSES BOYD-ISECUB	03.055.822			4
UNICIDADE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			4
POSITIVO INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA	03.757.974			4
UNIEST				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			4
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CENTRO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR	02.076.184			3
FACULDADE NOVO MILÊNIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	3	3
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPAÇÕES LTDA	59.427.302			3
CARTÃO CARREFOUR				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			3
EPA SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			3
BANCO ABC				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			3
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
MULTSAT - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	04.738.109			3
PALLADIUM ELETRO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BANCO SANTANDER BRASIL S.A	61.472.676			3
BANCO SANTANDER S.A				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA	05.887.174			3
NKS				
Falta de peça de reposição		3	0	3
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	05.641.941			3
VOCE PODE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
COOPERATIVA AGROPECUARIA VALE DO RIO DOCE LTDA	20.598.645			3
IBITURUNA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Alteração de odor, sabor e aspecto.		3	0	3
PASA PLANO DE ASSIST. À SAÚDE DO APOSENTADO CVRD	39.419.809			3
PASA S/C				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16.701.716			3
FIAT				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO FINASA BMC S/A	07.207.996			3
BANCO BMC S/A				
Cobrança indevida.		2	1	3
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA	28.398.550			3
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			3
CHEVROLET				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27.067.651			3
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			3
TECNOMANIA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			3
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDA SAUDAVEL S/C LTDA	03.694.039			3
PHS SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
L & M SERVIÇOS DE TELEMARKETING LTDA.	08.611.435			3
CARTÃO MAIS VANTAGENS				
Cobrança indevida.		3	0	3
SERASA S.A	62.173.620			3
SERASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			3
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			3
HITECH COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAMARA DOS DIRIGENTES LOJISTAS DE VITÓRIA	28.160.083			3
CDL VITÓRIA - SPC VITORIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
VESPER S/A	02.730.101			2
CANBRA TELEFONICA S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
W.J.C. COMERCIO DE INTERFONES LTDA ME	02.753.918			2
WJC INTERFONES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			2
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A	27.177.096			2
CALÇADOS ITAPUÃ				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ATTSOK COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	32.420.853			2
ATTSOK CELULAR				
Falta de peça de reposição		0	2	2
REFRIZER REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME	01.776.659			2
REFRIZER				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
STOP PLAY COMR. DIST. ELET. ELETRN. INFOR. LTDA ME	04.612.848			2
STOP PLAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	06.085.180			2
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
UNIPREV UNIÃO PREVIDENCIÁRIA	92.812.098			2
UNIPREV				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA	56.991.441			2
AVON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
INFOLI - INFORMÁTICA & ELETRONICOS LTDA ME	08.117.398			2
INFOLI INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			2
CVC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			2
SAÚDE INTERNACIONAL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			2
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA HELENA MIRANDA ME	30.740.872			2
MHM CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			2
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
COMMUNIK EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO S/A	06.040.763			2
RCA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			2
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EQUALIZER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA	08.291.438			2
EQUALIZER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	1	2
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			2
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IG INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			2
IG BANDA LARGA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A	59.588.111			2
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A	04.020.028			2
GOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			2
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO BATISTA DE EDUCAÇÃO DE VITÓRIA	28.150.373			2
FACULDADE BATISTA DE VITÓRIA-COLÉGIO AMER. BATISTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			2
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJI YAMA DO BRASIL - INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA-EPP	80.217.532			2
FUJI YAMA DO BRASIL- INDUSTRIA E COMERCIO DE APARE				
Venda enganosa		1	1	2
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO - TELESP	02.558.157			2
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			2
VITORIAWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ARLENE CARLOS GOMES PARANAGUA - ME	04.731.533			2
MOVEIS CERTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			2
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			2
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27.486.182			2
AGUIA BRANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JUPTER COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	39.329.446			2
VIENNE - CONCESSIONÁRIA PEUGEOT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES LTDA	03.717.227			2
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
RAFAEL ISSA SAYAO-ME	07.205.306			2
LOJA 24H				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05.540.037			2
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA.	00.063.960			2
WAL MART				
Cobrança indevida.		1	1	2
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.664.713			2
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			2
NOVA VITÓRIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			2
LOJAS AMERICANAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS	00.818.632			2
ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS				
Antecipação de Financiamento		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			2
ITAU SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	59.109.165			2
BANCO VOLKSWAGEM				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	1	2
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			2
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FACULDADE CANDIDO MENDES	33.646.001			2
FACAM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
MORAIS VEICULOS LTDA	04.394.103			2
MORAIS VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	2	2
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01.290.998			2
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA	07.450.604			2
BIC BANCO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA.	03.529.067			2
CRED 21				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	07.402.393			2
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			2
BIG MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA	36.042.117			2
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1
BANCO PINE S.A	62.144.175			2
BANCO PINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ALARM SYSTEM MONITORACAO ELETRONICA LTDA	04.350.680			1
ALARM SYSTEM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
AUTO MECANICA E ELÉTRICA FENIX LTDA ME	30.744.676			1
MECÂNICA FÊNIX				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LEXMÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.919.306			1
PONTO QUENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
TOWER IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.	04.851.590			1
TOWER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DE FRIOS REFRIGERAÇÃO				1
DE FRIOS REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROMÁRIO RODRIGUES FROEDE - ME	00.533.543			1
ALPHA SERVIÇOS E LOCAÇÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MARCOS SEVERGNINI ME	06.213.120			1
M&M CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REI-CAR VEICULOS LTDA ME	01.682.101			1
POINT CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			1
CITROEN DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R. H. D. COMERCIO DE CONFECCOES LTDA - ME	02.082.383			1
MAGIA DO MAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SCHLULTZ & PUPPIN LTDA	03.936.083			1
SCHWAMBACH				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
SUPERMERCADO SANTO ANTONIO LTDA	01.394.079			1
COMERCIAL SANTO ANTONIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			1
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
BELEM MOVEIS LTDA ME	06.787.340			1
BELEM MOVEIS LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GUARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO DE CEREAIS LTDA-ME	07.031.371			1
GUARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO DE CEREAIS LTDA-ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AUDIOTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME	05.951.559			1
AUDIOTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
METLIFE VIDA E PREVIDENCIA S.A.	05.005.351			1
METLIFE				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
CENTRAL BRASILEIRA DE LISTAS E GUIAS LTDA	01.695.057			1
GRUPO COBRITEL COBRANÇA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
BANESTES SEGUROS S.A.	27.053.230			1
BANESTES SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	02.759.671			1
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOLICITE COMERCIAL LTDA	02.132.577			1
UNIREX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CELULAWEB COMERCIO ELETRONICO LTDA ME	05.347.764			1
ZOOMSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SENETEL ADM. E EDIT. DE LISTAS TELEFONICAS LTDA ME	06.068.361			1
SENETEL				
Venda enganosa		0	1	1
SUBURBAN INDUSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA	07.731.249			1
SUBURBAN INDUSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HOTEL POUSADA PETERLES LTDA ME	01.001.671			1
POUSADA PETERLES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			1
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BARRA SERVIÇOS TELEFONICOS LTDA ME	07.241.644			1
BARRA SERVIÇOS TELEFONICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MONTANA VEÍCULOS LTDA	08.955.402			1
MONTANA VEÍCULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO LUIZ VIEIRA				1
JOÃO LUIZ VIEIRA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ESPAÇO FENIX CURSOS E EVENTOS				1
ESPAÇO FENIX CURSOS E EVENTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	00.525.069			1
GRUPO SER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITALIA TELECOM DO BRASIL ME	08.543.973			1
ITALIA TELECOM DO BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90.295.338			1
VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27.175.975			1
ITAPEMIRIM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
V AMARAL DOS SANTOS TAKEYAMA ME	08.196.304			1
TAKEYAMA E BERTOLAI INFORMATICA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOREN-SID LTDA	47.080.197			1
LOREN SID				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
METALURGICA MOR SA	95.422.218			1
METALURGICA MOR SA				
Venda enganosa		1	0	1
BENFIRCO ESTÉTICA COMERCIAL LTDA	06.334.139			1
BENFIRCO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VALOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07.832.245			1
VALOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
FLEXFOR DO BRASIL INDÚSTRIA DE INFORMÁTICA LTDA	07.187.100			1
FLEXFOR DO BRASIL INDÚSTRIA DE INFORMÁTICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NARDI COMPANY VIAGENS E TURISMO S/S LTDA	05.704.229			1
NARDI COMPANY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
J.L. ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	67.976.340			1
J.L. ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FRANK S INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME	31.809.460			1
FRANKS INDUSTRIA E COMERCIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GRALHA AZUL INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA	81.718.199			1
ESTOFADOS GRALHA AZUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
FOSTON ELETRONICOS DO BRASIL LTDA	06.058.469			1
FOSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO COMERCIAL MULTBANK LTDA	72.686.702			1
MULTBANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
CARDIF SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	01.704.513			1
SULAMERICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CHECK SYSTEM SISTEMA DE INFORMACOES LTDA	04.708.248			1
NET WIKI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
S/A A GAZETA	28.133.619			1
JORNAL NOTICIA AGORA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNASERP - UNIAO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS	04.469.803			1
UNASERP - UNIAO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PARANA BANCO	14.388.334			1
PARANA BANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CRIART COM. IMP. E EXP. DE PROD. INFORM. LTDA ME	02.595.816			1
CRIART COM. IMP. E EXP. DE PROD. INFORM. LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA	01.518.211			1
GOLDEN CROSS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	09.117.139			1
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE COBILANDIA S/C LTDA.	03.108.304			1
COLEGIO LUIS DE CAMÕES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FORMATUR FORMATURAS & TURISMO LTDA	03.394.179			1
FORMATUR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
AR MOVEIS LTDA ME	02.587.668			1
SUPER LAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLEXTRONICS INTERN. EQTOS SERV. LTDA	04.519.398			1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL EQUIPAMENTOS E SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLÉGIO TABLEAU VITÓRIA LTDA	07.537.956			1
COLÉGIO TABLEAU				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TECNO MANIA COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA ME	07.323.407			1
TECNO MANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NICIA M P DOS REIS PEDREIRA & CIA LTDA	01.502.418			1
O BOTICÁRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DEFINITIVA TRANSPORTES TERRESTRE LTDA -ME	07.277.043			1
DEFINITIVA MUDANCAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA	00.321.537			1
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CONFECÇÕES BRASILIA LTDA	27.558.006			1
LOJÃO DA FÁBRICA BLINK				
Publicidade enganosa		1	0	1
BIG BOX COMERCIO INDUSTRIA ESQUADRIAS LTDA	28.069.847			1
BIG BOX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
BANCO GE CAPITAL S.A	62.421.979			1
BANCO GE CAPITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA	03.348.691			1
ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A BANCO POPULAR DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	06.043.056	1	0	1
FÁBIO VIDRACEIRO FÁBIO VIDRACEIRO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DA ILHA LTDA CENTRO EDUCACIONAL DA ILHA LTDA/HUMBOLDT Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	05.796.559	1	0	1
NACIONAL VIRTUA PUBLICIDADE LTDA ANUNCEL Cobrança indevida.	06.035.652	0	1	1
UNIJ COMERCIAL LTDA UNILAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.803.718	1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO Publicidade enganosa	33.040.924	1	0	1
TOUAREG MOTORS LTDA TOUAREG MOTORS Desistência de compra (cancelamento de compra)	08.722.303	0	1	1
VIX MOTOS LTDA VIX MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.653.924	0	1	1
MÓVEIS REGIAN IND. COM. LTDA ME ASSIS DECORAÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE PALMAS CDL PALMAS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	38.132.981	1	0	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL PLAYGROUND LTDA. CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL PLAYGROUND LTDA. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	02.235.634	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
V.S.M. COMERCIO, SERVIÇO E REPRESENTAÇÃO LTDA - ME HUMMATEC	03.317.569			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAÚ DA FELICIDADE	61.369.856			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM	27.865.757			1
Cobrança indevida.		1	0	1
L L PEREIRA - ME JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	04.743.484			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CÂMARA DIRIGENTES E LOJISTAS - SALVADOR CDL - SALVADOR	15.178.692			1
Cobrança indevida.		0	1	1
VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA	01.515.720			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA WALITA	61.086.336			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME RIVA FILHO	27.470.012			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA EXTRABOM	03.845.717			1
Roubo/furto		1	0	1
KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY BRASIL KINGSTON	08.965.001			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SATURNO TURISMO E CARGAS LTDA SATURNO TURISMO	00.773.902			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO GMAC S.A	59.274.605			1
BANCO GMAC				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA EPP	30.693.295			1
LOCATELLI MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOS REFRIGERAÇÃO				1
SOS REFRIGERAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIAS SICILIANO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LOCALIZA MÓVEIS LTDA ME	04.578.034			1
LOCALIZA MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA	00.497.373			1
DIRECTV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S.A	84.489.996			1
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M.I.C. IND.COM. E TECN. DE SIST. DE ENERGIA LTDA	05.788.502			1
M.I.C TECNOLOGIA E SISTEMAS DE ENERGIA LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP	06.120.988			1
DANUBIO MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NOVA TELECOM ASS. COM. REPRESENTAÇÕES LTDA ME	06.847.812			1
NOVA TELECOM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04.714.634			1
BRT				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA.	00.070.112			1
MANIA VIRTUAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PROMASTER CARIOCA INDUSTRIA E COMERCIO	02.248.385			1
MASTER PLUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TALK-COMERCIO, SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	04.125.754			1
TALK COM.SERV. E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FOX BARUERI DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA	02.218.904			1
FOX BARUERI DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTUGAL MOTORS VEÍCULOS LTDA.	08.227.384			1
PM-PORTUGAL MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVITA COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	05.753.460			1
NOVITA MODULADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TWIST CELULAR LTDA-ME	05.917.523			1
CELULAR COMPANY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PROMARKETING COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA	00.256.540			1
PROMARKETING - WIMAX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VRG LINHAS AÉREAS S.A	07.575.651			1
VARIG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RS PREVIDÊNCIA	76.621.853			1
RS PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIX CENTER COUROS LTDA	04.936.929			1
LE POSTICHE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIDNEY DA COSTA FERREIRA ME RIO JOIAS	06.197.170			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ACES - ASSOCIACAO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR FACULDADE METROPOLITANA - HUMANAS	06.069.065			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EDUARDO MANSKE-ME GRUPO MANSKE	04.709.057			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR	07.660.440			1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
COMERCIAL SOUZA LIVROS LTDA ME COMERCIAL SOUZA	04.808.916			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOC COM IMP HERMES S.A COMPRAFACIL	33.068.883			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA DIGITAL TIGER	00.527.082			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
E REIS COMÉRCIO E SERVIÇOS TECNICOS LTDA ME E.REIS ASSISTÊNCIA TÉCNICA	28.443.182			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL MOTO ZAPP LTDA-ME GARAGE PRIMAVERA	03.010.515			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA MANAGER ONLINE	08.362.546			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA FINAC	03.894.751			1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDOS COMERCIAL LTDA EPP	05.651.631			1
UNIDOS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO E MADEIRAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA	75.400.903			1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EMILYTEC COMERCIO DE TELEFONIA E INFORMATICA	06.018.340			1
NOTETOPS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GMS EMPREENDIMENTOS LTDA	32.419.855			1
GMS EMPREENDIMENTOS LTDA				
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
BMA COMERCIAL LTDA	59.492.116			1
BMA COMERCIAL LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA	27.573.674			1
LORENTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EMILIA CIA DE FESTAS	089.634.837-70			1
EMILIA CIA DE FESTAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FLAVIO MORAES SOARES	04.573.632			1
INGLES WISDOM - JARDIM DA PENHA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NIPOBRASILEIRA IND. E COMERCIO EXPORTACAO IMP LTDA	38.639.795			1
NIPOBRASILEIRA INDUSTRIA E COMERCIO EXPORTACAO IMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PARQUE DAS AGUAS PONTA DA FRUTA	27.742.758			1
PARQUE DAS AGUAS PONTA DA FRUTA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREMIO COM. DE MAQ. APAR. EQPTOS ELETRICOS ELETR. PREMIO ELETRONICOS LTDA EPP Roubo de cartão	07.011.895	0	1	1
VALDIK VIEIRA MOREIRA MAT. DE INFORMATICA ME INFO - INFORMÁTICA Não entrega/demora na entrega do produto	06.135.432	0	1	1
CREDITEC PROMOVENDAS LTDA CREDITEC Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	00.864.034	1	0	1
CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL FINANCEIRA RENAULT Cobrança indevida.	61.784.278	0	1	1
CREDIMIL ELETROELETRONICOS LTDA CREDIMIL Venda enganosa	08.418.930	1	0	1
BRUNO CEZAR REGIS CORREA ME LOJAS DIAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	05.633.382	1	0	1
LARISSA VIAGENS E TURISMO LTDA ME LARISSA TOUR Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07.403.529	0	1	1
JOVANE VICENTINI ME RADICAL MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.821.264	1	0	1
CLINICA ODONTOLÓGICA PRIMAVERA LTDA CLINICA PRIMAVERA Cobrança indevida.	27.398.890	0	1	1
CONNECTIM COMERCIO DE APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO LTDA - ME CONNECTIM Produto entregue com danos/defeitos	05.820.000	1	0	1
ADAX MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA PONTO QUENTE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	07.561.737	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHYSIOPAR APARELHOS FISIOTERÁPICOS				1
PHYSIOPAR- APARELHOS FISIOTERÁPICOS				
Venda enganosa		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
BRADESCO SEGUROS - BRADESCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARCIO FERREIRA DA PAIXÃO	06.034.760			1
VIDRAÇARIA BOX VIDRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SUN & SEA INTERNACIONAL VIAGENS E TURISMO LTDA	62.173.489			1
SUN & SEA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PAX DOMINI VIDA E SAÚDE LTDA	00.761.762			1
VIDA E SAÚDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A	01.599.296			1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES.	17.167.412			1
ALFA FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			1
MORMAI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SIST. DE SAUDE LTDA	00.684.507			1
CASA DE SAÚDE SÃO SEBASTIÃO				
Negativa de Cobertura		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	30.689.848			1
SIPOLATTI				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LABORCOLOR LABORATORIO FOTOGRAFICO LTDA	27.312.909			1
RAPID COLOR				
Roubo de cartão		0	1	1
A.R. RIBEIRO COMÉRCIO DE PRESENTES- ME	07.200.507			1
AUDY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07.638.461			1
BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Publicidade enganosa		0	1	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME	05.048.604			1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE	39.793.369			1
LOJA SILVATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WBPC E-VENDAS COM.DE SOFT. PROD. INTERNET LTDA	07.082.930			1
WBPC - OTIMIZARPC				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA	47.747.969			1
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP	31.290.497			1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA.	03.620.596			1
COTRIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNILISTAS PUBLICACAO DE LISTAS TELEFONICAS LTDA - ME	07.672.565			1
UNILISTAS PUBLICAÇÕES DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	04.182.861			1
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE- CNEC	33.621.384			1
FACEV				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			1
BANCO RURAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INTERPOINT VIAGENS E TURISMO LTDA.	00.330.642			1
INTERPOINT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FUNDAÇÃO ASSIST. DOS SERV.DO MINISTÉRIO DA FAZENDA	00.628.107			1
ASSEFAZ				
Negativa de Cobertura		1	0	1
WAY TV BELO HORIZONTE S/A	04.603.960			1
WAY TV BELO HORIZONTE S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM VEICULOS LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEPREN-PRECOM PREP. ESPEC. AO CONCURSOS MILITARES				1
CEPREN-PRECOM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SUL FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC. E INVESTIMENTOS	92.764.489			1
SUL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
HSBC SEGUROS BRASIL SA	76.538.446			1
HSBC SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03.502.961			1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A				
Venda enganosa		1	0	1
NET COBRANÇAS LIMITADA - ME	07.009.641			1
NET COBRANÇAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
VIDA SOLUÇÕES EM SAUDE LTDA	08.050.313			1
VIDA SOLUÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REFRIGERAÇÃO POTON				1
REFRIGERAÇÃO POTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELECOBRANÇA, EDITORAÇÃO GRÁFICA E SERV. LTDA ME	08.639.707			1
TELECONTATO				
Cobrança indevida.		0	1	1
FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA	74.036.112			1
FOREVER LIVING				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ARAUJO MAIA COMER DE EQUIPAM ELETRO LTDA. EPP	05.954.423			1
PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALARME HOUSE	05.165.958			1
MARCO ANTONIO VALDO-ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MALAGA COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.135.440			1
DANÚBIO MÓVEIS MODULADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEDAR COMÉRCIO LTDA	05.451.382			1
DIGITAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOEL CLAUDIO STADLER	26.417.394			1
JOCAR DESPACHANTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AROSO HOTEIS E LAZER S/A	39.378.187			1
AROSO PAÇO HOTEL				
Venda/oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ANDREAS STIHL MOTO-SERRAS LTDA	87.235.172			1
STIHL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WS RECIPLAC IND.COM DE ARTEF. DE FIBR. PLAST. LTDA	02.789.922			1
WS RECIPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIDROARTE VIDRAÇARIA LTDA ME	39.325.014			1
VIDROARTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CASA DOS TELEFONES LTDA	27.993.849			1
CASA DOS TELEFONES				
Venda enganosa		1	0	1
LE FILET - COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	02.487.251			1
BUFFET LE FILET				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04.301.024			1
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGA COMERCIO DE TELEFONES LTDA ME	06.213.505			1
MULT TELECOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ANTERA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.822.300			1
ANTERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME	06.091.939			1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOPGLASS VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA	08.230.255			1
AUTOGLASS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			1
ITAUCRED				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ATACADO SAO PAULO LTDA	28.410.074			1
ATACADO SAO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAX LINE PURIFICADORES DE AGUA LTDA ME	00.467.502			1
MAX FILTER				
Venda enganosa		0	1	1
STORE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	27.877.760			1
GIRO VISÃO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
REGIANI CENTER LTDA	02.803.608			1
REGIANI MÁQUINAS E FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO DO VALE LTDA ME	05.672.350			1
SUPERMERCADO DO VALE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERMERCADOS RIZZO LTDA.	00.294.416			1
SUPERMERCADOS DALMERRY				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA.	03.748.434			1
KYOCERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59.956.185			1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
AEV ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE VITORIA	07.100.081			1
COC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	48.776.058			1
CONSÓRCIO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A	60.942.638			1
BANCO SUDAMERIS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA ME	27.191.725			1
CARNEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUPPI & ZANOTELI LTDA - ME	04.204.888			1
BALZAN MOVEIS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VISTEON AMAZONAS LTDA	02.651.366			1
VISTEON AMAZONAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LA PERSONNALITE - CERIMONIAL LTDA. ME	07.035.390			1
LA PERSONNALITE CERIMONIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FALE COM SERV. E REPRES. EM TELEC. LTDA	07.099.420			1
FALE COM SERV. E REPRES. EM TELEC. LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS	09.163.026			1
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC VISA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
IMPACTO ENGENHARIA LTDA.	05.804.023			1
IMPACTO ENGENHARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			1
EXCESS - DAEWOO				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34.075.739			1
SESES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
CONCESSIONÁRIA RODOVIA DO SOL S/A	02.879.926			1
RODOSOL SETOR VIA EXPRESSA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A	51.990.695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			1
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		0	1	1
R ROCHA DOS SANTOS - ME	08.793.224			1
VERA MODAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA ME	05.593.394			1
JR INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SEVILLA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP MEE	06.119.950			1
DANUBIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42.283.770			1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA NOVA BRASIL LTDA				1
EDITORA NOVA BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTES EM ACERTOS LTDA	27.455.427			1
MIRASSI DINIZ ATELIE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEBRATEL COMERCIO DE GUIAS DE SERVICOS PROFISSIONAIS LTDA - ME	06.136.499			1
GUIANET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
S&I TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	05.248.045			1
NET FONE - TECMOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			1
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Falta de peça de reposição		0	1	1
N.D. COMERCIO DE MOVEIS LTDA	08.318.106			1
PALLADIUM ELETROMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.548.815			1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE MINAS GERAIS S/A TELEMIG	17.184.201			1
TELEMIG CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28.141.190			1
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA.	05.239.540			1
MVK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			1
MOTO VENA				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INOVAÇÃO CURSOS E CONCURSOS LTDA	06.210.907			1
INOVAÇÃO CURSOS E CONCURSOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VIA DIRETA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	03.553.946			1
VIA DIRETA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
EDMAR BOLES ME	04.418.397			1
AVENIDAS VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
CARTÃO FÁCIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00.217.622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MD SIQUEIRA-ME	06.988.394			1
GIASMIM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VWT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			1
COMM CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.584.143			1
BIG MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EMS S/A	57.507.378			1
SIGMA PHARMA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIMOL - COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	36.398.527			1
CIMOL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXIMILIANO JOAQUIM ALVES - INSU-LAR - ME	04.989.263			1
INSUL-LAR PELICULAS DE PROTEÇÃO SOLAR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			1
CELLCITY VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATC COMERCIO DE APARELHOS AUDITIVOS LTDA - ME	08.648.187			1
CENTRO AUDITIVO MENTHEL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HR MERCANTIL ASSESSORIA E FINANCEIRA LTDA	07.456.570			1
HR MERCANTIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AFTER SERVICE REPRESENTACAO E ASSISTENCIA TECNICA DE PRODUTOS EM GERAL LTDA	49.943.442			1
CASIO / SUZUKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KIPICK CALÇADOS E ESPORTES LTDA.	39.308.457			1
KIPICK				
Publicidade enganosa		1	0	1
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			1
CURBANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPEED & RACE MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA. - ME	07.506.776			1
SPEED & RACE MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NEGRAO & MUNHOZ LTDA ME	78.023.108			1
FISIOLAR				
Venda enganosa		0	1	1
CENTRO BRASILEIRO DE INFORMATICA COM. E SERV. LTDA	56.469.059			1
COLÉGIO PORTINARI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDAS S.A.	04.437.534			1
UNIDAS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP	02.418.314			1
BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRATERC MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	07.066.719			1
CASARELLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO PAULISTA S.A.	61.820.817			1
BANCO PAULISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME	07.595.906			1
CASA NOVA MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
SAM'S CLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			1
ORTHOCRIN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INNOVARE TELECOM LTDA	05.471.272			1
INNOVARE TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A.R.C. ASSESSORIA E CONSULTORIA EM COBRANCA E LOCADORA DE VEICULOS LTDA ME	04.051.866			1
ARC NEGOCIOS E SERVIÇOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLAVIA FERREIRA PINTO DE ALMEIDA - ME	06.539.959			1
SHALON INTERMEDIACOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AVALIA CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	07.779.437			1
AVALIA CAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARCO ANTÔNIO TERRA DA SILVA-ME	00.938.726			1
BORDA LOUKURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.	04.984.139			1
OREGON SCIENTIFIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PETROLEO PLANALTO LTDA.	02.839.464			1
POSTO PLANALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CURSO PAULISTEC DE ENSINO PROFISSIONAL LTDA	44.387.264			1
CURSO SUPLETIVO PREPARATÓRIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA	01.829.861			1
CITROEN - BIARRITZ/ES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA PEIXES SA	02.704.167			1
EDITORA PEIXES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FALE COM. SERV. E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.099.420			1
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MICRO XIQUE INFORMATICA LTDA	00.763.611			1
MICRO XIQUE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NUTRI LIFE BRASIL				1
NUTRI LIFE BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA-ME	05.159.137			1
INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA-ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
GOMES REFRIGERAÇÃO				1
GOMES REFRIGERAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S. M. ROCHA - ME	04.351.512			1
S. M. ROCHA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Total de Reclamações:	2020			