

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			189
Ol				
Cobrança indevida/abusiva		59	42	101
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		24	12	36
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	8	19
Portabilidade numérica		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	2	6
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	6	13
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	3	4
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			82
SONY ERICSSON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	18	67
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
BANCO BMG S.A	61.186.680			76
BMG				
Antecipação de Financiamento		8	4	12
Calculo de antecipação de prestação		3	2	5
Cobrança indevida.		4	17	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	13	22
Crédito Consignado		3	2	5
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	2	9
CLARO S.A	40.432.544			58
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	12	13
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	9	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	5	7
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIVO S/A	02.449.992			41
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	1	19
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			30
CETELEM				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		10	4	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			29
LOJAS SIPOLATTI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	5	17
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			25
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			24
NOKIA CELULARES				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	7	17
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			24
IBIBANK				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		8	5	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			22
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			22
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		8	6	14
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			20
LG ELECTRONICS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			20
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			20
ELETROCITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	10	17
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			18
BANCO DO BRASIL S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sitio da Internet.		0	1	1
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			15
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	4	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	2	4
Recusa/mal atendimento		2	1	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			15
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			15
PONTO FRIO BONZAO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	05.281.313			14
LOSANGO - CARTÃO FÁCIL				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			14
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	8	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			13
AG.1102 ABN MATRIZ				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA	33.700.394			13
UNIBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	6	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			11
BANCO ITAU CARTOES S.A.				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Cobrança indevida.		2	5	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO SANTANDER BRASIL S.A	61.472.676			11
BANCO SANTANDER S.A				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Venda casada		0	1	1
DADALTO S A	27.179.753			10
DADALTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			10
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			10
BRADESCO - BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Fundo de reserva		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			9
EMBRATEL				
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			9
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			9
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			8
FININVEST - PONTOCRED				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			8
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Fundo de reserva		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			8
C&A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO SCHAHIN S.A	50.585.090			7
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			7
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			7
HIPERCARD				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			7
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			6
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			6
MOTOROLA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.	03.728.002			6
CASA & VÍDEO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			6
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			6
CCE				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
BANCO FINASA S/A	57.561.615			5
FINASA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA	01.614.079			5
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			5
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL & MOVIMENTO S.A	84.489.996			5
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
BANCO FINASA BMC S/A	07.207.996			5
BANCO BMC S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO HSBC S.A	33.852.567			5
BANCO HSBC				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			5
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	3	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			5
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BANCO B G N S/A	00.558.456			5
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			5
LOJAS AMERICANAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			5
AIWA / SONY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			4
TAM				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO CARREFOUR S.A	08.357.240			4
CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SAO PAULO	60.524.550			4
ACSP - SPC BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			4
AGENCIA - 0442 - VITORIA-AV. PRINCESA ISABEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			4
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			4
AVISTA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			4
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
BANCO ITAU S/A	60.701.190			4
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	2	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			4
HITECH COMPUTADORES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.156.312			3
NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			3
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			3
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			3
POSITIVO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			3
TECHSUL - MIRAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			3
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA	06.070.252			3
DANUBIO MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			3
PONTO QUENTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			3
ELECTROLUX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			3
POINT FONE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			3
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
MULTSAT - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	04.738.109			3
PALLADIUM ELETRO MOVEIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			3
HP DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			3
COMM CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
S&I TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	05.248.045			3
NET FONE - TECMOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME	05.917.523			3
CELULAR COMPANY/ TWIST CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ITAVEMA RIO VEICULOS E PECAS LTDA	27.132.497			3
DAFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			3
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
CARDIF SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			3
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			3
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS	67.865.360			2
AMERICAN LIFE				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			2
BANCO DAYCOVAL				
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			2
BRADESCO SEGUROS - BRADESCO SAUDE				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			2
ITAU SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MOTOVIA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA.	07.463.195			2
MOTOVIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06.335.091			2
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			2
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			2
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COOPTASIM -ES COOPERATIVA DE PROFISSIONAIS TECNICOS NA ADMINISTRACAO DE SERVICOS EVANGELICOS DO ESTA TOTAL VIDA SAÚDE	02.146.566			2
Negativa de Cobertura		2	0	2
BANCO SANTANDER S/A	90.400.888			2
BANESPA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			2
BITWAY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			2
COMPRAFACIL				
Publicidade enganosa		0	2	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
AMERICANAS.COM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			2
CURBANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	45.543.915			2
CARREFOUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA	06.880.791			2
GT DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MARCOS OLIVEIRA DOS ANJOS	008.059.827-79			2
COMMEMORE BUFFET				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MICRO VITORIA EDICOES CULTURAIS LTDA-EPP	07.053.349			2
MICRO VITORIA EDICOES CULTURAIS LTDA-EPP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA-ME	02.843.593			2
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
SEICOMPRAR INFORMATICA LTDA - ME	09.376.228			2
SEICOMPRAR E-COMMERCE INTERNET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			2
ITAUCRED				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
A.C.P. INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	30.746.945			2
ACP MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.313.058			2
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			2
EXCESS/DAEWOO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP	02.558.157			2
TELEFONICA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1 1	0 0	1 1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			2
CELLCITY VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			2
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida. Venda enganosa		1 0	0 1	1 1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			2
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva		0 0	1 1	1 1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			2
DIGITAL TIGER				
Falta de peça de reposição Produto entregue com danos/defeitos		0 0	1 1	1 1
BANCO FIDIS S/A	62.237.425			2
BANCO FIAT				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0 0	1 1	1 1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			2
SKY				
Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1 1	0 0	1 1
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA	07.450.604			2
BIC BANCO				
Cobrança indevida. Não entrega de quitação/retenção de documentos		1 0	0 1	1 1
BANCO RURAL S A	33.124.959			2
BANCO RURAL				
Crédito Consignado Não entrega de quitação/retenção de documentos		0 0	1 1	1 1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.	04.649.907			1
TAM VIAGENS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36.343.960			1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Crédito Consignado		0	1	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07.638.461			1
BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ANDRESSA AMARO MACHADO CANCIAN - ME	05.456.796			1
MARCONI RODAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
WAL MART				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ATTSOK COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	32.420.853			1
ATTSOK CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADAX MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	07.561.737			1
PONTO QUENTE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.584.143			1
BIG MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LAVANDERIA PERIM	05.152.504			1
LAVANDERIA PERIM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARCOS SEVERGNINI ME	06.213.120			1
M&M CELULARES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOVEIS CONQUISTA LTDA	27.338.466			1
MOVEIS CONQUISTA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			1
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	39.323.886			1
HYUNDAI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA.	03.529.067			1
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CONTHEY COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	96.280.292			1
CONTHEY				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RECREIO VITÓRIA VEÍCULOS LTDA.	01.973.495			1
VITORIAWAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IRMAOS PRIMO LTDA ME	02.878.267			1
LOJAS PRIMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MEDIAL SAÚDE S/A	43.358.647			1
MEDIAL SAUDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL VEM SER LTDA	01.177.159			1
CEVES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ELGIN SA	52.556.578			1
ELGIN SA				
Publicidade enganosa		1	0	1
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	05.641.941			1
VOCE PODE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			1
EVADIN - AIKO - MITSUBISHI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01.290.998			1
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA	27.556.570			1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Cobrança indevida.		1	0	1
ROMAPARK ESTACIONAMENTOS LTDA	09.687.956			1
ROMAPARK ESTACIONAMENTOS LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TAITI COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	07.477.171			1
DAYUN MOTOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
BRASIL RADIOWAVE ME	05.780.907			1
RADIOWAVE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
A1 SOLUCOES EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	07.203.478			1
A1 SOLUÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			1
DANÚBIO MODULADOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FORMA E ESTILO MOVEIS LTDA - ME	36.009.363			1
FORMA E ESTILO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA	09.176.253			1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
SUGERECARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LT	07.117.106			1
READY				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
ELIZALDE CALIMAN ANDRADE ME	08.212.043			1
AUTO ESCOLA CALIMAN				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VLR INFORMATICA LTDA ME	03.914.191			1
INFOWORLD INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IVCELL SERVIÇO AUTORIZADO				1
IVCELL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			1
DATA CONTROL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CARLOS ALBERTO DA COSTA - ME	05.005.213			1
LOS NETO CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS DO RJ	33.611.401			1
CDL - RIO DE JANEIRO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A	28.053.197			1
VESSA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VICTOUR VIAGENS E TURISMO LTDA	05.378.308			1
VICTOUR VIAGENS E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SICILIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAIMA COMERCIO E ELETRDOMESTICOS LTDA-ME	03.399.930			1
HAIMA COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIAÇÃO REAL ITA LTDA	27.177.468			1
VIAÇÃO REAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA	56.991.441			1
AVON				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CALÇADOS TABITA LTDA	97.762.868			1
CALÇADOS TABITA LTDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
VIX MOTOS LTDA	08.653.924			1
VIX MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CSA UTILIDADES LTDA.	04.214.970			1
MEGALAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FUNDAO CELULARES LTDA-ME	07.469.275			1
FUNDÃO CELULARES LTDA -ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEDEIROS E BERGMANN COM. DE PROD. FISIOT. LTDA	08.418.870			1
FISIOATIVA				
Venda enganosa		0	1	1
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	07.971.626			1
SUNSIX PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FLORAR DECOR BUFFET E DECORACOES LTDA - ME	08.803.588			1
FLORAR DECOR BUFFET E DECORAÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERGINHO MOTOS LTDA-ME.	07.447.155			1
SERGINHO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UTIL COMERCIAL LTDA	04.906.929			1
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			1
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SOLUÇÕES INFORMATICA LTDA ME MEE	07.103.652			1
SIMPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DORAMISS CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA EPP	09.066.722			1
DORAMISS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
POSTO IRMAOS KROHLING LTDA	02.767.534			1
POSTO DO CAFE				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A	60.942.638			1
BANCO SUDAMERIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
DESTAQUE COMUNICAÇÃO VISUAL				1
DESTAQUE COMUNICAÇÃO VISUAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GLOBAL EDICAO VIRTUAL LTDA-ME	08.192.101			1
GLOBAL EDICAO VIRTUAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.548.815			1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AMBIENT AIR AR CONDICIONADO LTDA	42.493.940			1
AMBIENT AIR AR CONDICIONADO LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DOCELAR MOVEIS LTDA	28.485.746			1
DOCELAR MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			1
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AG. GUTIERREZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02.403.281			1
SAMP				
Negativa de Cobertura		1	0	1
EPCOM ELETRON IND. E COM. IMP. E EXP. DE INF. LTDA	05.136.350			1
EPCOM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA	28.398.550			1
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DISTRIBUIDORA COLATINENSE PNEUS LTD	36.380.707			1
COLATINENSE PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			1
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			1
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVERAMA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	01.126.547			1
MOVERAMA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NETFACE COM. E SERV. TELEFONIALTDA-ME 3º GERAÇÃO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	08.623.867	0	1	1
BESTSALE COMÉRCIO DE TELEFONIA LTDA-ME. BESTSALE Não entrega/demora na entrega do produto	09.038.768	0	1	1
FÁBIO IVAN FOTOGRAFIAS FÁBIO IVAN FOTOGRAFIAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A PONTOFRIO.COM Publicidade enganosa	09.358.108	0	1	1
FABIO DA SILVA TAVARES-ME TAVARES MAQUINAS Produto entregue com danos/defeitos	07.575.063	0	1	1
FARMÁCIA CINCO NEVES LTDA ME FARMÁCIA DIARIAMENTE Cobrança indevida.	07.231.907	1	0	1
MARKASA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA EPP REDE SHOW ELETROMÓVEIS Venda enganosa	30.788.384	1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA. HYUNDAI Falta de peça de reposição	07.995.662	1	0	1
BANCO BANKPAR S.A. BANCO BANKPAR S.A. - AMERICAN EXPRESS Cobrança indevida.	60.419.645	0	1	1
BRASIL TELECOM S/A BRASIL TELECOM Cobrança indevida/abusiva	76.535.764	1	0	1
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.999.704	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO DOS LOJSITAS DO SHOPPING PRAIA DA COSTA	05.343.161			1
SHOPPING PRAIA DA COSTA				
Publicidade enganosa		0	1	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			1
CONTAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			1
PALLADIUM ELETROMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
UNIMED IMPERATRIZ- COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	07.057.185			1
UNIMED IMPERATRIZ -COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CENTRAL DE COBRANÇAS DO NORDESTE	24.472.623			1
CECON				
Cobrança indevida.		1	0	1
I. DOS ANJOS MENDES-ME	07.897.144			1
LOVE MANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			1
SUBMARINO				
Publicidade enganosa		0	1	1
VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	08.874.390			1
DANUBIO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LTVM BRASIL-TELEVENDAS E MARKETING LTDA	07.933.651			1
LTVM BRASIL- TELEVENDAS E MARKETING LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADEIREIRA PAU D'ARC LTDA-ME.	00.579.510			1
PAU D'ARCO CASAS E CHALES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	09.117.139			1
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			1
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
J. T. DO NASCIMENTO ARTIGOS PARA PRESENTES	05.057.129			1
NINA CRIS CONFECÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA.	05.239.540			1
MVK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRA	82.901.000			1
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AZ TURISMO	39.327.556			1
AZ TURISMO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
INDUSTRIA DE MÓVEIS MOVELAR LTDA	28.152.049			1
MOVELAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A	08.874.245			1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MULTITEC CELULARES				1
MULTITEC CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART BRASIL LTDA.	00.063.960			1
WAL MART				
Cobrança indevida.		1	0	1
INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX	17.217.191			1
INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA	07.562.035			1
PREVINA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPEED & RACE MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA	07.506.776			1
SPEED & RACE MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRESTA SERV PRESTADORA DE SERVIÇOS LIMITADA	21.812.466			1
PRESTA SERV (BMG)				
Cobrança indevida.		0	1	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A	27.177.096			1
CALÇADOS ITAPUÃ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL - COMERCIO,IMPORTACAO EEXPORTACAO LTDA	02.126.174			1
COGUMELO DO SOL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA.	01.135.999			1
PODIUM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDITORA PEIXES SA	02.704.167			1
EDITORA PEIXES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	08.602.745			1
CAPEMISA VIDA E PREVIDÊNCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INST. EDUCACIONAL DO ESPIRITO SANTO	36.048.742			1
UNIVILA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
I.C.R. PEREIRA RELOJOARIA ME	07.208.084			1
RELOJOARIA SEIKO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SHOPPINFO COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA -ME	07.063.211			1
SHOPPINFO INFORMATICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JOSE RAIMUNDO IRMAO DO CARMO - ME	04.930.926			1
ELETRONICA TELEAUDIO AUTORIZADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FIXNET SERVICOS E COMERCIO LTDA	04.153.665			1
COUGAR-PREMIUM-HOMATE-DVD BLUESKY-EXCESS-PRINCIPAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			1
BIG MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	04.628.426			1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IG INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			1
IG BANDA LARGA				
Cobrança indevida.		0	1	1
GOLDFARB PDG 1 INCORPORAÇÃO LTDA.	09.263.063			1
GOLDFARB PDG 1				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
KNOW HOW COM. DE LIVROS E PROCE. DE DADOS LTDA-ME	07.720.801			1
WIZARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA.	07.864.193			1
PANAPROGRAM.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			1
UNIBANCO SEGUROS - MAX GARANTIA - GARANTECH				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01.704.513			1
SULAMERICA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
STOP PLAY COMR. DIST. ELET. ELETRN. INFOR. LTDA ME	04.612.848			1
STOP PLAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VINICIUS NOGUEIRA COM. DE CALÇADOS LTDA ME	08.140.615			1
MÔNICA REALI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUL FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC. E INVESTIMENTOS	92.764.489			1
SUL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			1
LOJAS INSINUANTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE PETROLEO IPIRANGA	33.069.766			1
CIA. BRASILEIRA DE PETROLEO IPIRANGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELMO CALÇADOS SA	17.170.416			1
ELMO CALÇADOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
CARNEIRO E CARNEIRO LTDA ME	02.066.809			1
FARMA VIDA				
Roubo de cartão		1	0	1
COMPACTA PRINT LIMITADA	00.545.805			1
COMPACTA PRINT LIMITADA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO	19.315.118			1
VIAÇÃO SÃO GERALDO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93.117.455			1
GRUPO HOEPERS				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
CLASS NEG. LISTA DE CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS	08.677.588			1
CASS NEG				
Venda enganosa		1	0	1
MAGEL PNEUS AUTO CENTER LTDA ME	36.047.827			1
VECAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DIGIFACTOR COM. DE EQUI.	08.007.748			1
FATOR DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PHONAK DO BRASIL - SISTEMAS AUDIOLOGICOS LTDA.	92.792.530			1
CAS - PRODUTOS MÉDICOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04.301.024			1
CALOI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA ME	03.742.085			1
INTERMEDICINA MULT PREVILÉGIO LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REFRIGERACAO ESPIRITO SANTO LTDA	27.060.334			1
REFRIGERAÇÃO ESPIRITO SANTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	10.279.319			1
MOVEIS BAHIENSE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.	31.484.843			1
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			1
BANCO MATONE				
Crédito Consignado		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			1
ARMAZENS MARTINS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JESSICA GUIMARAES NUNES ME	08.838.255			1
JESSICA GUIMARAES NUNES ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA.	61.369.856			1
BAÚ				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.	05.032.035			1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
A.B.P.C. - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PSICANALISE CLINICA	04.984.949			1
A.B.P.C. - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PSICA. CLÍNICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Venda enganosa		0	1	1
FRISSO VEÍCULOS LTDA ME	07.180.178			1
FRISSO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOLOGIA BANCÁRIA	51.427.102			1
TEC BAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS	09.163.026			1
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAROPAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	21.786.793			1
PAROPAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
AMERICAN AIRLINES INC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	1364			