RANKING DE RECLAMAÇÕES - PROCON/ES 2023

OI S.A / OI MÓVEL

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Aparelho de telefone fixo / interfone	1	0	1
Cadastro Positivo	1	0	1
Internet Fixa	15	0	15
Internet Móvel	1	0	1
Telefonia Móvel Pós-paga	6	1	7
TV por Assinatura	0	4	4
Pacote de Serviços (Combo)	15	3	18
Telefonia Fixa	17	2	19
Telefonia Móvel Pré-paga	1	0	1
TOTAL	57	10	67

BANCO PAN S.A

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Aplicativo de mobilidade urbana	1	0	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	6	6
Consulta / Monitoramento de CPF	0	1	1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	2	2	4
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	0	6	6
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9	20	29
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1	2	3
Financiamentos de Veículos / Leasing	0	1	1
Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	1	0	1
TOTAL	14	38	52

BANCO BRADESCO S.A. / BANCO BRADESCO FINANCIAMENTO S.A / BANCO BRADESCARD S.A.

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Aparelho celular	1	0	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	5	19	24
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	1	2	3
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	0	1	1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1	6	7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	2	1	3
Financiamentos de Veículos / Leasing	1	1	2
Programas de Fidelidade / Benefícios (pontos, milhagem etc)	0	1	1
TOTAL	11	31	42

Banco BMG S/A

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	3	3	6
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	2	2	4
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	12	13	25
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3	2	5
Financiamentos de Veículos / Leasing	1	0	1
TOTAL	21	20	41

Banco Itaú / Banco Itaucard S.A. / Itaú Consignado / Itaú Seguros S.A. / Itaú Unibanco S.A.

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7	7	14
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores	0	1	1
do setor privado) Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para	1	3	4
beneficiários do INSS)	0	5	5

Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos) Demais Seguros TOTAL Telefônica Brasil S/A - Vivo - Telefônica (GVT)	1 1 10	0 0 16	1 1 26
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Internet Fixa	0	4	4
Internet Móvel	1	2	3
Pacote de Serviços (Combo)	3	1	4
Telefonia Móvel Pós-paga	2	8	10
Telefonia Móvel Pré-paga	<u>1</u>	2	3
TOTAL	7	17	24
Claro S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Aparelho celular	0	1	1
Consulta / Monitoramento de CPF	1	0	1
Internet Fixa	3	2	5
Internet Móvel	0	1	1
Pacote de Serviços (Combo)	5	0	5
Telefonia Móvel Pós-paga	6	1	7
Telefonia Móvel Pré-paga	1	0	1
TOTAL	16	5	21
Caixa Econômica Federal			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	1	2
Cartão de Programas Sociais	0	1	1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	0	2	2
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4	2	6

Demais Seguros	1	1	2
Financiamentos de Veículos / Leasing	0	1	1
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	0	1	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	1	0	1
Telefonia Móvel Pós-paga	1	0	1
TOTAL	8	9	17
EDP Espírito Santo			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	0	1	1
Energia Elétrica	0	12	12
Seguro Habitacional / Residencial	0	1	1
TOTAL	0	14	14
Via Varejo S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total
Acessórios e periféricos (monitor, impressora, pendrive, hd externo, cd dvd, outras midias, roteador, software, scanner etc)	0	1	1
Aparelho celular	2	0	2
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	1	0	1
Ar condicionado, ventilador e aquecedor	1	0	1
Consulta / Monitoramento de CPF	0	1	1
Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	0	1	1
Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e coifa	2	1	3
Móveis e Colchões	0	1	1
Programas de Fidelidade / Benefícios (pontos, milhagem etc)	0	1	1
Televisão	1	1	2
TOTAL	7	7	14
Banco Santander / Banco Santander Cartões			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada NÃO Atendida	Total

Accunto	Francisco de Atendido	Francisco de cara Atambida	Tatal
Banco C6 S.A / Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)			
TOTAL	4	10	14
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	1	0	1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	0	4	4
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	0	2	2
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	1	0	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2	3	5

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	1	2
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhado do setor privado) Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC	0	3	3
beneficiários do INSS)	0	5	5
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada	0	1	1
TOTAL	1	11	12

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular	2	0	2
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd,			
home theater etc)	1	6	7
Televisão	0	1	1
TOTAL	3	7	10

Mercado Livre / Mercado Pago

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd,			
home theater etc)	1	0	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1

TOTAL	4	6	10
Televisão	0	1	1
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	0	2	2
Produtos Veterinários (ração, acessórios etc)	1	0	1
Material de construção, acabamento e ferramentas	2	0	2
Internet Fixa	0	1	1
cafeteira etc)	0	1	1
Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador,			

Banco do Estado do Espírito Santo S.A. (Banestes)

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores			
do setor privado)	0	2	2
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para	_		
beneficiários do INSS)	0	1	1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento			
de imóveis e veículos)	0	2	2
Demais Seguros	0	1	1
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	0	1	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	0	1	1
TOTAL	1	8	9

Lojas Sipolatti Comércio e Serviços Ltda

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular	1	2	3
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
Móveis e Colchões	1	0	1
Refrigerador / freezer Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem	2	0	2
etc)	0	1	1
TOTAL	5	3	8

Assunto Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Fundamentada Atendida 2	Fundamentada não Atendida 5	Total
Demais Seguros TOTAL	1 3	0 5	1 8
CESAN			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Água e Esgoto TOTAL	5 5	2 2	7 7
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja TOTAL	4 4	3 3	7 7
Banco Agibank S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para	1	0	1
beneficiários do INSS) Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento	0	4	4
de imóveis e veículos)	0	2	2
TOTAL Sorocred Crédito Financiamento e Investimento S/A	1	6	7
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja TOTAL	4 4	2 2	6 6
Tam Linhas Aéreas S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total

Aéreo	1	3	4
Pacote / excursão / agência de turismo	2	0	2
TOTAL	3	3	6
Decolar.com Ltda			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aéreo	2	2	4
Pacote / excursão / agência de turismo	1	0	1
TOTAL	3	2	5
PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	3	3
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	0	1	1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	0	1	1
TOTAL	0	5	5
TOOTH ODONTOLOGIA LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde) Serviços particulares de saúde (médico, odontológico,	0	2	2
hospitalar, ambulatorial, cliníco, cuidadores de idosos)	1	2	3
TOTAL	1	4	5
Lojas Avenida S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Demais Seguros	1	0	1
Aparelho celular	1	0	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	2	2

-			
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aéreo	1	2	3
Pacote / excursão / agência de turismo	0	1	1
TOTAL	1	3	4
- 5		_	
BANCO ORIGINAL S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	3	3
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	0	1	1
TOTAL	0	4	4
BANCO SAFRA S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Consignado (para servidores públicos ou			
trabalhadores do setor privado)	0	1	1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC			
(para beneficiários do INSS)	0	3	3
TOTAL	0	4	4
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIME	NTO		
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC			
(para beneficiários do INSS)	0	4	4
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0	4	4
TOTAL	0	4	4

TOTAL

GOL LINHAS AÉREAS S/A

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aéreo	2	0	2
Pacote / excursão / agência de turismo	1	1	2
TOTAL	3	1	4
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consulta / Monitoramento de CPF	0	1	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto	1	0	1
financiamento de imóveis e veículos)	0	1	1
TOTAL	2	2	4
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular	1	0	1
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora,			
dvd, home theater etc)	1	0	1
Demais Seguros	0	1	1
Televisão	0	1	1
TOTAL	2	2	4
ASSURANT SEGURADORA S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Demais Seguros	1	0	1
Seguro Garantia Estendida	1	0	1
Seguro Garantia Estendida	0	1	1
TOTAL	2	1	3

LOJAS SIMONETTI LTDA

AS	ssunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular		0	1	1
Lavadora de roupa, louça e s	secadora	1	0	1
Móveis e Colchões		1	0	1
TO	OTAL	2	1	3
MBM PREVIDÊNCIA COMPLE	MENTAR			
	ssunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
	de Crédito Consignado / RMC			
(para beneficiários do INSS))	1	0	1
Demais Seguros		1	0	1
-	Câmbio / Previdência Privada	0	1	1
TO	OTAL	2	1	3
NETWORKS WIRELESS TELE	COM - NWT LTDA			
_			T 1 . 1 ~ A. 1·1	Total
As	ssunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
As Internet Fixa	Ssunto	Fundamentada Atendida 3	Fundamentada nao Atendida 0	3
Internet Fixa	OTAL			
Internet Fixa	OTAL	3		3
Internet Fixa TO OMNI S/A CREDITO FINANCIA	OTAL	3		3
Internet Fixa TO OMNI S/A CREDITO FINANCIA	OTAL AMENTO E INVESTIMENTO SSUNTO	3 3	0 0	3 3
Internet Fixa TO OMNI S/A CREDITO FINANCIA As Cartão de Crédito / Cartão de	OTAL AMENTO E INVESTIMENTO SSUNTO	3 3 Fundamentada Atendida	0 0 Fundamentada não Atendida	3 3 Total
Internet Fixa TO OMNI S/A CREDITO FINANCIA As Cartão de Crédito / Cartão de	OTAL AMENTO E INVESTIMENTO sunto e Débito / Cartão de Loja	3 3 Fundamentada Atendida 3	0 0 Fundamentada não Atendida 0	3 3 Total
Internet Fixa TO OMNI S/A CREDITO FINANCIA As Cartão de Crédito / Cartão d TO PHILCO ELETRONICOS SA As	OTAL AMENTO E INVESTIMENTO SSUNTO e Débito / Cartão de Loja OTAL	3 3 Fundamentada Atendida 3	0 0 Fundamentada não Atendida 0 0 Fundamentada não Atendida	3 3 Total 3 3
Internet Fixa TO OMNI S/A CREDITO FINANCIA As Cartão de Crédito / Cartão d TO PHILCO ELETRONICOS SA	OTAL AMENTO E INVESTIMENTO Sunto e Débito / Cartão de Loja OTAL Sunto crimática	3 3 Fundamentada Atendida 3 3	0 0 Fundamentada não Atendida 0 0	3 3 Total 3 3

SAMP ESPIRITO SANTO	ASSISTENCIA MEDICA S.A.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Plano de Saúde (convên	io, autogestão, seguro saúde)	2	1	3
	TOTAL	2	1	3
SERASA S/A				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviços Financeiros		1	1	2
Telecomunicações		1	0	1
	TOTAL	2	1	3
SHPS TECNOLOGIA E SE	ERVICOS LTDA.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Móveis e Colchões		0	1	1
	saúde, exceto medicamentos			
	rretivos, auxiliares de diagnóstico,	2	_	_
1	licos, contraceptivos etc)	0	1	1
Produtos Veterinários (r	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0	1	1
	TOTAL	0	3	3
UBER DO BRASIL TECNO	DLOGIA LTDA			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Demais Serviços		0	1	1
Serviços Financeiros		1	1	1
	TOTAL	1	2	3
Banco do Brasil S.A.				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total

TOTAL

Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS) Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco) TOTAL	2 1 3	0 0 0	2 1 3
Banco Mercantil do Brasil S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado) Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado /	0	1	1
RMC (para beneficiários do INSS) Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto	0	1	1
financiamento de imóveis e veículos) TOTAL	1 1	0 2	1 3
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	1	1	2
Financiamentos de Veículos / Leasing	0	1	1
Financiamentos de Veículos / Leasing TOTAL	0 1	1 2	1 3
	-		1 3
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto	-		1 3 Total
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto Aéreo	1	2	Total 1
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto Aéreo Pacote / excursão / agência de turismo	1 Fundamentada Atendida	2	Total 1 2
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto Aéreo	1 Fundamentada Atendida	2	Total 1
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto Aéreo Pacote / excursão / agência de turismo	1 Fundamentada Atendida	2	Total 1 2
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto Aéreo Pacote / excursão / agência de turismo TOTAL HURB TECHNOLOGIES S.A (HOTEL URBANO) Assunto	1 Fundamentada Atendida	2	Total 1 2 3
TOTAL CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Assunto Aéreo Pacote / excursão / agência de turismo TOTAL HURB TECHNOLOGIES S.A (HOTEL URBANO)	Fundamentada Atendida 0 1 1	Fundamentada não Atendida 1 1 2	Total 1 2 3

TOTAL	1	2	3
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aéreo	1	0	1
Pacote / excursão / agência de turismo	0	1	1
TOTAL	1	1	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
TOTAL	1	1	2
BANCO DAYCOVAL S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC			
(para beneficiários do INSS)	0	2	2
TOTAL	0	2	0
BANCO CSF S.A CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2	0	2
TOTAL	2	0	2
C&A MODAS LTDA. Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2	0	2
TOTAL	2	0	2
IOIAL	۷	v	2
CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total

Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	0	1	1
TOTAL	0	2	2
COMERCIAL ILUMINIM LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2	0	2
TOTAL	2	0	2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CO	NSORCIO LTDA		
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcio de Imóveis	0	1	1
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
TOTAL	0	2	2
IMUGI COMERCIO, SERVICOS, EDITORA E FRANQUIA EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cursos Livres	0	1	1
Cursos Técnicos	0	1	1
TOTAL	0	2	2
NU PAGAMENTOS S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
Financiamentos de Veículos / Leasing	0	_ 1	1
TOTAL	0	2	2
ODONTOPREV S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	0	2	2
TOTAL	0	2	2
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA			T . 4 .
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total

Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos	1	1	2
TOTAL	1	1	2
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
Financiamentos de Veículos / Leasing	0	1	1
TOTAL	0	2	2
REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	2	2
TOTAL	0	2	2
RODRIGO SENA SILVA 07730083574 // SONHAR SOLUCOES FINANC	EIRAS		
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	0	1	1
TOTAL	0	2	2
SESES - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Superior (Graduação e Pós)	0	2	2
TOTAL	0	2	2
OLX ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. / OLX PAY INSTITUICAO DE P Assunto	AGAMENTO LIDA Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	2	rundamentada nao Atendida ^	2
TOTAL	2	0	2
101/11	4	U	_
TIM S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total

Telefonia Móvel Pós-paga	2	0	2
TOTAL	2	0	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Demais Seguros	1	0	1
Seguro Habitacional / Residencial	0	1	1
TOTAL	1	1	2
WHIRLPOOL S.A. UNIDADE DE ELETRODOMÉSTICOS			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e coifa	1	0	1
Refrigerador / freezer	0	1	1
TOTAL	1	1	2
AME DIGITAL BRASIL LTDA / AMERICANAS S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora,			
dvd, home theater etc)	0	1	1
TOTAL	0	2	2
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
TOTAL	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VITORIA VIX LTDA Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Autoescola	1 unuamentaua Atenuida ()	1 unuamentaua nav Atenulua 1	1 0ta 1
TOTAL	0	1 1	1 1
IUIAL	U	1	1

CHALE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Administração de Condomínios	1	0	1
TOTAL	1	0	1
CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Administração de Condomínios	1	0	1
TOTAL	1	0	1
CLINICA VANESSA CABRAL LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Saúde	0	1	1
TOTAL	0	1	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular	1	0	1
TOTAL	1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Lavadora de roupa, louça e secadora	1	0	1
TOTAL	1	0	1
COLORMAQ INDUSTRIA E COMERCIO LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Lavadora de roupa, louça e secadora	1	0	1
TOTAL	1	0	1

CONSIGA PROMOTORA DE VENDAS E SERVICOS LTDA

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
CREDITAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto			
financiamento de imóveis e veículos)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto	1	0	1
financiamento de imóveis e veículos) TOTAL	1 1	0 0	1 1
IOIAL	1	U	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Superior (Graduação e Pós)	0	1	
TOTAL	0	1	
DELTA AIR LINES INC			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aéreo	1	0	1
TOTAL	1	0	1
DEYSE KRISTINA DAS CHAGAS DE OLIVEIRA / OTICAS GILEADE			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias,			
bijuterias, malas, bolsas, etc)	0	1	1
TOTAL	0	1	1

DIVPISO DISTRIBUIDORA LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Material de construção, acabamento e ferramentas	0	1	1
TOTAL	0	1	1
DLDD INVESTIMENTOS LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Material de construção, acabamento e ferramentas	1	0	1
TOTAL	1	0	1
ELLEN ROMANHA MORELLO / CLINICA SORRIR			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviços particulares de saúde (médico, odontológico,			
hospitalar, ambulatorial, cliníco, cuidadores de idosos)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
ERICK ROSENDO OLIVEIRA DA SILVA / DOUTOR UNIFORMES			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias,			
bijuterias, malas, bolsas, etc)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
EXCELLENT SISTEMAS GESTAO AUTOMACAO CONSULTAS & MAR			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de			
documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito,			
revisão de contrato etc)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Refrigerador / freezer	1	0	1
TOTAL	1	0	1

GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
TOTAL	1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
TOTAL	0	1	1
VIACAO CAICARA LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Rodoviário interestadual / intermunicipal	0	1	1
TOTAL	0	1	1
VOE TELECOMUNICACOES LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Internet Fixa	0	1	1
TOTAL	0	1	1
WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
TOTAL	0	1	1
WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A / GRUPO PEDRA DA ILHA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Administração de Condomínios	1	0	1
TOTAL	1	0	1
99 TECNOLOGIA LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Administração de Condomínios	1	0	1
TOTAL	1	0	1

ACCOB RECUPERACAO DE ATIVOS E CREDITO LTDA Assunto Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
WAM COMERCIALIZAÇÃO S/A Assunto Imóvel novo (construtora ou imobiliária) TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
ADIMPLERE CARTEIRAS S/A Assunto Superior (Graduação e Pós) TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A. Assunto Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde) TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
VITÓRIA CONSULTORIA Assunto Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado) TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1

	Assunto tão de Crédito Consignado / RMC (para	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
beneficiários do INSS)	TOTAL	0 0	1	1
Banco Digio S.A.				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão	o de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
	TOTAL	1	0	1
Banco GM S.A.				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Financiamentos de Veícul	los / Leasing	0	1	1
	TOTAL	0	1	1
Banco Olé Bonsucesso O	Consignado S.A.			
Crédito Consignado / Car	Assunto tão de Crédito Consignado / RMC (para	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
beneficiários do INSS)	tao de Oredito Consignado / Nivio (para	0	1	1
,	TOTAL	0	1	1
BANCO SEMEAR SA				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Investimentos / Aplicaçõe	s / Câmbio / Previdência Privada	1	0	1
	TOTAL	1	0	1
Banco Votorantim S.A				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviço de pagamento on	line/ via celular/ maquininha	0	1	1

	TOTAL	0	1	1
BANQI INSTITUICAO DE	PAGAMENTO LTDA.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular	TOTAL	1 1	0 0	1 1
BK COLCHOES & MOVE		•	v	•
Div Goloriolo a move	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Mérraia a Oalabãa a	Assunto	rundamentada Atendida		Iotai
Móveis e Colchões	TOTAL	1 1	0 0	1 1
BOOKING.COM BRASIL	SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Hospedagem		0	1	1
. •	TOTAL	0	1	1
BORGHI & AMORIM LTD	A (LOJA BORGHI)			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Refrigerador / freezer		0	1	1
	TOTAL	0	1	1
BRASILPREV SEGUROS	S E PREVIDÊNCIA S.A.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
BRASILPREV SEGUROS	E PREVIDÊNCIA S.A.	0	1	1
TOTA	TOTAL	0	1	1
BRB - BANCO DE BRAS	ÍLIA S/A			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão	o de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
	TOTAL	1	0	1

BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA

Assunto Fogão, microondas, forno elétrico, depurado TOTAL		ndamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
BRUNO BEZERRA VIEIRA (EPO-FHARMA)				
Assunto	Fur	ndamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Medicamentos TOTAL		1 1	0 0	1 1
BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda (B	UD Comércio de Eletrodomésticos	Ltda)		
Assunto Fogão, microondas, forno elétrico, depurado TOTAL		ndamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
JOAO LOPES THEMOTEO JUNIOR 116413	889796			
Assunto Marcenaria , móveis planejados TOTAL	Fun	damentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
Just Fit Participações em Empreendimentos	S/A (Smartfit Escola de Ginastica	e Dança)		
Assunto Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (shows, jo teatro, festas, clubes, academias de ginástica TOTAL	ogos, cinema,	damentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
KORZ PROMOCAO DE VENDAS EIRELI				
Assunto Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, o bijuterias, malas, bolsas, etc) TOTAL		damentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1

LATAM AIRLINES GROUP S/A

	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aéreo	TOTAL	0 0	1 1	1 1
LG Electronics do Brasil	LTDA.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Televisão	TOTAL	0 0	1 1	1 1
LIGYA LYRIO BERTULA	NI BARCELOS			
Serviços de Beleza e Cui	Assunto dados Pessoais TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
LL REPRESENTACOES	LTDA			
Consórcio de Imóveis	Assunto TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
LOCALIZA RENT A CAR	-	·	·	•
Locação/ Aluguel - carros	Assunto s, roupas etc (exceto habitação) TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
LOJAS RIACHUELO SA				
Vestuário e Artigos de Us	Assunto so Pessoal (roupa, calçados, jóias,	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
bijuterias, malas, bolsas,		0 0	1 1	1 1

LUIZ HENRIQUE DA SILVA PIRES 08920554307

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Financiamentos de Veículos / Leasing TOTAL	0 0	1 1	1 1
MADERO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
TOTAL	0	1	1
Magazine Luiza S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
TOTAL	0	1	1
MAIS COMERCIO DE COMBUSTIVEL CARIACICA LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Combustível / Inflamáveis (gasolina, etanol, óleo, botijão de gás, GLP, carvão, fogos de artifício etc.)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
MARTINS PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito,			
revisão de contrato etc)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	1	0	1
TOTAL	1	0	1

MAYKON DAVEL RIBEIRO (SHOW GLASS)

	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviço de suporte, rep	aro e manutenção	0	1	1
	TOTAL	0	1	1
MERCOFRICON S/A				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Refrigerador / freezer		1	0	1
	TOTAL	1	0	1
METALFRIO SOLUTIO	NS S.A.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Refrigerador / freezer		1	0	1
	TOTAL	1	0	1
MFP MARKETING DIG	ITAL LTDA			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Medicamentos		0	1	1
	TOTAL	0	1	1
Midway S.A Crédito,	Financiamento e Investimento			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Car	tão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
	TOTAL	0	1	1
MULTILASER INDUST	RIAL S.A.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular		1	0	1
	TOTAL	1	0	1

NATURA COSMÉTICOS S/A

Paraná Banco S/A

Assunto Perfumaria, cosméticos e higiene pes TOTAL	Fundamentada Ate soal 0 0	endida Fundamentada n 1 1	não Atendida Total 1 1
NEW ERA ADMINISTRADORA DE C	ONSORCIO EIRELI		
Assunto Veículos Usados (motos, carros, cami TOTAL NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	0	endida Fundamentada n 1 1	não Atendida Total 1 1
Assunto Móveis e Colchões TOTAL	Fundamentada Ate 1 1	endida Fundamentada n 0 0	não Atendida Total 1 1
ODONTOCOMPANY FRANCHISING		en dista	~ Atom dido Total
Assunto Plano Odontológico (convênio, autoge TOTAL	Fundamentada Ate estão, seguro saúde) 0 0	endida Fundamentada n 1 1	ião Atendida Total 1 1
PAGSEGURO INTERNET S.A.			
Assunto Serviço de pagamento online/ via celu TOTAL	Fundamentada Ate lar/ maquininha 0 0	endida Fundamentada n 1 1	não Atendida Total 1 1
ORION INSTITUIÇÃO DE PAGAMEN	TO S.A		
Assunto Cartão de Crédito / Cartão de Débito / TOTAL	Fundamentada Ate Cartão de Loja 1 1	endida Fundamentada n 0 0	não Atendida Total 1 1

Assunto Crédito Consignado (para servidores públicos ou	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
trabalhadores do setor privado)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Financiamentos de Veículos / Leasing	1	0	1
TOTAL	1	0	1
VIDRACARIA ATUAL ALUMINIOS			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda	4	0	4
enganosa / publicidade enganosa TOTAL	4	0 0	1 1
	ı	U	•
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto	,		
financiamento de imóveis e veículos)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
PREMIUM SAUDE S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento		_	
já efetuado	1	0	1
TOTAL	1	0	1

PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcio de Imóveis	0	1	1
TOTAL	0	1	1
R MAZUREK FERREIRA EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Combustível / Inflamáveis (gasolina, etanol, óleo, botijão de			
gás, GLP, carvão, fogos de artifício etc.)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
RACYSTORE MARKETING DIGITAL EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	1	0	4
TOTAL	1	0	1
	•	V	•
RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Internet Fixa	0	1	1
TOTAL	0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
TOTAL	1	0	1
Repom Instituição de Pagamento HUSA S.A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
TOTAL	0	1	1

RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
RODRIGO DE CARVALHO DIAS			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
ROGERIO KIEFER (RK TRANSPORTES)			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
ROYALE INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Consignado (para servidores públicos ou	0		4
trabalhadores do setor privado)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
S.VERRESCHI SOCIEDADE DE ADVOGADOS			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Financiamentos de Veículos / Leasing	0	1	1
TOTAL	0	1	1
SANDRO MERETTI DE OLIVEIRA (REI TERRA)			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Medicamentos	1	0	1
TOTAL	1	0	1

SANNA ENTRETENIMENTO EIRELI

Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (shows, jogos, cinema, teatro, festas, clubes, academias de ginástica)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
SEBASTIAO DA COSTA CORREA (SIPI MARCENARIA)			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Marcenaria , móveis planejados	0	1	1
TOTAL	0	1	1
SEGUROS SURA S.A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Aparelho celular	0	1	1
TOTAL	0	1	1
SELIGA TELECOMUNICACOES DO BRASIL EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Internet Fixa	0	1	1
TOTAL	0	1	1
BV Financeira S.A - CFI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
TOTAL	0	1	1
SHOPCOLOR COMERCIO ELETRONICO LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Lavadora de roupa, louça e secadora	1	0	1
TOTAL	1	0	1

SIMMER COMERCIO REPRESENTACAO E LOCACAO DE VEICULOS EIRELI

SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

Veículos Usados (motos	Assunto s, carros, caminhões) TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
SKY BRASIL SERVIÇO	S DE BANDA LARGA LTDA			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
TV por Assinatura	TOTAL	1 1	0 0	1 1
SOCIEDADE DE ENSIN	NO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Superior (Graduação e	Pós) TOTAL	0 0	1 1	1 1
SOLIMOES TRANSPOR	RTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.	(EUCATUR)		
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Rodoviário interestadual	l / intermunicipal TOTAL	1 1	0 0	1 1
STONE INSTITUIÇÃO I	DE PAGAMENTO S.A			
Consulta / Monitoramen	Assunto to de CPF TOTAL	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida 1	Total
SUMICITY TELECOMU		U	ı	1
Internet Fixa	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
ппеттет гіха	TOTAL	1	0	1

Medicamentos	Assunto	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
Sky Brasil Serviços Ltd	da			
Pacote de Serviços (C	Assunto ombo) TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
SV Viagens Ltda.				
Pacote / excursão / agé	Assunto ência de turismo TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
B F UNIAO ASSESSO	RIA EMPRESARIAL EIRELI			
Financiamentos de Veí	Assunto culos / Leasing TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1
B2W Companhia Digita	al			
Aparelho celular	Assunto TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
Aymoré Crédito, Finan	ciamento e Investimento S.A.			
Financiamentos de Veí	Assunto culos / Leasing TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
AXA SEGUROS S.A.				
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total

Serviços Financeiros		1	0	1
	TOTAL	1	0	1
AVIES ENSINO SUPERI	OR DE VITORIA LTDA. (POLO EAD FAV	/I / FACES (UNIP)		
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Superior (Graduação e F	•	0	1	1
	TOTAL	0	1	1
ATIVOS S.A SECURITIZ	ADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartã	o de Débito / Cartão de Loja	0	1	1
	TOTAL	0	1	1
Privilége Glass / OGRO	PREMIUM			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviço de suporte, repar	-	0	1	1
	TOTAL	0	1	1
ASSOCIAÇÃO CONFIAN	NÇA DE PROTEÇÃO AOS AUTOMÓVEIS	S (CONFIAUTO)		
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviços automotivos		0	1	1
	TOTAL	0	1	1
Amazon Serviços de Var	ejo do Brasil Ltda.			
	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
	(monitor, impressora, pendrive, hd			
externo, cd dvd, outras metc)	nidias, roteador, software, scanner	0	1	1
0.0,	TOTAL	0	1	1
Algar Telecom S/A		-	·	-

EBAZAR.COM.BR. LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Televisão	0	1	1
TOTAL	0	1	1
EDIMO DEBARBA JUNIOR			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Internet Fixa	1	0	1
TOTAL	1	0	1
EDUZZ TECNOLOGIA LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Superior (Graduação e Pós)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Consórcios (exceto imóveis)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Televisão	0	1	1
TOTAL	0	1	1
ESCRITORIO CENTRAL DE ARRECADACAO E DISTRIBUICAO ECAD)		
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (shows, jogos, cinema, teatro,	0	4	4
festas, clubes, academias de ginástica)	0	1	1
TOTAL	0	1	1
FITNESS CLUB ACADEMIA EIRELI			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais	0	1	1
TOTAL	0	1	1

FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Serviços automotivos	1	0	1
TOTAL	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSE	EGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PA	ADRONIZADO	
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento	0	4	4
de imóveis e veículos) TOTAL	0	4	4
IOIAL	U	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PA	DRONIZADOS NPL II		
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento	0	4	4
de imóveis e veículos) TOTAL	0	4	1
IOIAL	U	1	1
Hipercard Banco Múltiplo S.A.			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1	0	1
TOTAL	1	0	1
ICET - INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA LTD	A		
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Superior (Graduação e Pós)	1	0	1
TOTAL	1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A			
Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e coifa	0	1	1
TOTAL	0	1	1

UNIÃO SEGURADORA S/A - VIDA E PREVIDÊNCIA

Demais Seguros	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Demais Seguios	TOTAL	0	1	1
UZE PROMOTORA DE V	ENDAS LTDA			
Cartão de Crédito / Cartão	Assunto de Débito / Cartão de Loja TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1
VERSUNI BRASIL LTDA (ANTIGA PHILIPS DOMESTIC APPLIANCES [OO BRASIL)		
	Assunto liquidificador, umidificador, secador,	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
cafeteira etc)	TOTAL	0 0	1 1	1 1
VIA BRASIL COSMETICO	S E PERFUMARIA LTDA			
Medicamentos	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida 0	Total 1
	TOTAL	1	0	1
VIRGINIA SURETY COM	PANHIA DE SEGUROS DO BRASIL			
•	Assunto imagem (Câmera, filmadora, dvd,	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
home theater etc)	TOTAL	0 0	1 1	1 1
VITORIA DE QUEIROZ	/IX CONSULT			
Consórcios (exceto imóvei	Assunto (S) TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1

W7 BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA

Assunto Administração de Condomínios TOTAL	Fundamentada Atendida 1 1	Fundamentada não Atendida 0 0	Total 1 1		
WAM BRASIL INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS RIO GRANDE DO SUL LTDA					
Assunto Imóvel novo (construtora ou imobiliária) TOTAL	Fundamentada Atendida 0 0	Fundamentada não Atendida 1 1	Total 1 1		
UNION - ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS EM SAUDE LTDA					
Assunto Imóvel novo (construtora ou imobiliária)Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde) TOTAL	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total		
	0 0	1 1	1 1		
BANCO MASTER S/A					
Assunto Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total		
TOTAL ANTONIO M. DE SOUSA	0	1	1		
Assunto Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total		
coifa TOTAL	0 0	1 1	1 1		
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS					
Assunto Demais Seguros	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida 0	Total 1		
TOTAL	1	0	1		

	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
Internet Fixa		0	1	1
	TOTAL	0	1	1
ADYEN DO BRASIL L	TDA.			
Assunto Móveis e Colchões TOTAL	Assunto	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total
		0	1	1
	0	1	1	
Aspecir Previdência				
Assunto Demais Seguros TOTAL	Fundamentada Atendida	Fundamentada não Atendida	Total	
	0	1	1	
	TOTAL	0	1	1