

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>205</b>
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			205
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		100	15	115
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	1	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	3	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		15	3	18
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		17	3	20
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	28.152.650			<b>197</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		79	19	98
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	3	5
Descredenciamento		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		28	6	34
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		21	5	26
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	4	10
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>158</b>
CLARO TV /CLARO FIXO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		39	19	58
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	8	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Desbloqueio de aparelho		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	6	13
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		10	7	17
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	5	12
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>149</b>
ELETROCITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		61	45	106
Produto causou danos materiais		7	3	10
Produto entregue com danos/defeitos		7	4	11
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>130</b>
PONTO FRIO BONZAO				
Cobrança indevida.		2	4	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	11	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	3	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	19	39
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	5	12
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	18	22
Produto entregue diferente do pedido		0	7	7
Produto entregue incompleto		4	5	9
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	28.151.363			<b>128</b>
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		53	23	76
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		16	4	20
Recusa injustificada em prestar serviço		15	4	19
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>123</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	4	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	25	55
Não entrega/demora na entrega do produto		2	8	10
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		9	10	19
Produto entregue diferente do pedido		1	5	6
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	4	4
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DADALTO S A</b>	27.179.753			<b>117</b>
DADALTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	20	62
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	5	12
Produto entregue diferente do pedido		4	1	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	5	6
Venda enganosa		2	7	9
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>115</b>
CLARO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		31	9	40
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	2	15
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	2	10
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	7	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo/furto		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>108</b>
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		2	2	4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Cobrança indevida.		5	24	29
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	26	32
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		3	7	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		4	2	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	3	6
Produto causou danos materiais		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>98</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		16	3	19
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	10	40
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço		7	0	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>97</b>
LG ELECTRONICS				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	40	81
Produto causou danos materiais		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	00.360.305			<b>86</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		16	19	35
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	6	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	3	4
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		6	3	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega da escritura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Não entrega do contrato		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA</b>	00.000.000			<b>85</b>
BANCO DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		18	30	48
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	6	10
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>82</b>
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	21	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		9	10	19
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	27.578.434			<b>82</b>
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		3	3	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		8	6	14
Preço do produto/serviço		1	1	2
Reajuste anual		2	2	4
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		3	17	20
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		6	11	17
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		2	12	14
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX</b>	60.746.948			<b>76</b>
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		15	13	28
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		12	4	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	2	5
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>74</b>
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	2	6
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	6	13
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	18	25
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		0	6	6
Produto entregue incompleto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>74</b>
BMG				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		13	11	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	5	13
Crédito Consignado		12	6	18
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	1	8
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>73</b>
TIM				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	7	28
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	3	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>67</b>
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	12	30
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>64</b>
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		20	16	36
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>63</b>
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	12	17
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Crédito Consignado		5	0	5
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	9	11
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	6	10
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>62</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	14	38
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>61</b>
IBIBANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		17	26	43

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	<b>27.406.222</b>			<b>61</b>
DACASA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		2	2	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		14	10	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>59</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	17	42
Produto causou danos materiais		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		5	3	8
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CETELM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>03.722.919</b>			<b>53</b>
CETELM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		22	11	33
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Crédito Consignado		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA</b>	<b>31.488.208</b>			<b>50</b>
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	4	6
Negativa de Cobertura		2	2	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	9	13
Reajuste anual		4	5	9
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	7	8
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		3	0	3
Reajuste sem previsão contratual		1	1	2
Recusa/mal atendimento		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	<b>76.487.032</b>			<b>49</b>
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	9	36
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	4	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>PALLADIUM ELETRO-MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>03.360.325</b>			<b>47</b>
PALLADIUM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	3	19
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	1	2
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01.701.201</b>			<b>47</b>
HSBC - LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		10	6	16
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	<b>34.098.442</b>			<b>46</b>
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		15	10	25
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Roubo de cartão		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	<b>33.068.883</b>			<b>46</b>
COMPRA FACIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		11	0	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		13	3	16
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>00.679.320</b>			<b>41</b>
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	12	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
<b>ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.</b>	<b>10.700.535</b>			<b>40</b>
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	22	24
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda casada		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO CSF S.A</b>	<b>08.357.240</b>			<b>40</b>
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		6	20	26
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>46.041.307</b>			<b>39</b>
GE - DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	8	26
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	<b>45.242.914</b>			<b>38</b>
C&A				
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	9	20
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>36</b>
NOKIA CELULARES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	14	27
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA</b>	00.527.082			<b>33</b>
DIGITAL TIGER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	13	23
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	4	7
<b>LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRDOMESTICOS LTDA - ME</b>	07.048.306			<b>32</b>
BIG MOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	3	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>31</b>
OI / WAY TV BELO HORIZONTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	3	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>31</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		7	6	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		3	3	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>31</b>
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		8	9	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	7	8
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>TELEMAR INTERNET LTDA</b>	03.986.348			<b>30</b>
TELEMAR INTERNET LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	3	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>30</b>
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	15	23
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>29</b>
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		8	6	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>27</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	8	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.</b>	45.543.915			<b>26</b>
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	7	14
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>26</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	8	16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	<b>00.597.491</b>			<b>26</b>
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		8	6	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIDA SAUDELVEL S/C LTDA</b>	<b>03.694.039</b>			<b>25</b>
PHS SAUDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	5	9
Reajuste anual		1	1	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	1	2
Reajuste sem previsão contratual		1	4	5
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b>	<b>09.235.717</b>			<b>24</b>
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	5	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>CASA &amp; VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.</b>	<b>11.114.284</b>			<b>24</b>
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59.588.111</b>			<b>24</b>
BANCO VOTORANTIN				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		6	1	7
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	3	6
Venda enganosa		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A</b>	<b>04.169.843</b>			<b>24</b>
CCE				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	9	18
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA</b>	00.684.507			<b>23</b>
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Negativa de Cobertura		7	8	15
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Recusa/mal atendimento		1	4	5
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>23</b>
TAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	4	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>WALMART BRASIL LTDA.</b>	00.063.960			<b>22</b>
WAL MART				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Oferta enganosa		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS</b>	34.028.316			<b>21</b>
CORREIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.949.668			<b>20</b>
HITECH COMPUTADORES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	11	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.376.682			<b>20</b>
BUSTER DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	4	15
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>19</b>
CREFISA				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Crédito Consignado		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>19</b>
UOL - PAG SEGURO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	6	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>BANCO MATONE S/A</b>	92.894.922			<b>19</b>
BANCO MATONE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		8	1	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		5	1	6
<b>BANCO BGN S/A</b>	00.558.456			<b>19</b>
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		3	2	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>18</b>
SONY ERICSSON				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	9	16
<b>SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA</b>	60.538.436			<b>18</b>
SAÚDE INTERNACIONAL				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		4	5	9
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Recusa/mal atendimento		2	3	5
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>18</b>
HP DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>17</b>
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>17</b>
SM SAUDE				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Descrédenciamento		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		4	1	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	3	4
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>16</b>
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
<b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>16</b>
MERCADO LIVRE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	00.108.786			<b>16</b>
NET				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	01.009.876			<b>16</b>
FALKLAND				
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>16</b>
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		4	0	4
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>15</b>
AVISTA				
Cobrança indevida.		8	3	11
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>15</b>
GARANTECH GARANTIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
<b>ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>14</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	7	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>13</b>
MOTOROLA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	6	11
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	11.068.167			<b>13</b>
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	5	11
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A</b>	08.702.000			<b>13</b>
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Não entrega do contrato		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S.A</b>	02.183.757			<b>12</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>12</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>12</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>12</b>
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>12</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	4	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>BANCO INVESTCRED S A</b>	61.182.408			<b>12</b>
PONTOCRED - CARTÃO PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SCHAHIN S/A.</b>	50.585.090			<b>12</b>
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>11</b>
CCE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	87.163.234			<b>11</b>
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>11</b>
MIRAGE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>11</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>11</b>
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT</b>	09.194.841			<b>11</b>
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
<b>GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A</b>	58.507.286			<b>11</b>
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	03.420.926			<b>11</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO DE VITORIA</b>	28.150.373			<b>11</b>
FABAVI - COLEGIO AMERICANO BATISTA DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>	08.343.492			<b>10</b>
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		3	1	4
Não entrega do contrato		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		0	1	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	09.358.108			<b>10</b>
PONTOFRIO.COM				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA</b>	59.104.422			<b>9</b>
VOLKSWAGEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	03.012.230			<b>9</b>
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S/A</b>	16.701.716			<b>9</b>
FIAT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ROZALEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	08.720.033			<b>9</b>
EPITUM				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	4	6
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>9</b>
AIWA / SONY				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO ITAULEASING S.A.</b>	49.925.225			<b>9</b>
ITAUCRED				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA</b>	01.973.495			<b>9</b>
VITORIAWAGEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	02.403.281			<b>9</b>
SAMP				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	2	2
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>8</b>
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Desistência de consorcio		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	06.164.253			<b>8</b>
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b>	28.141.190			<b>8</b>
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	3	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
<b>BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A</b>	11.463.963			<b>8</b>
SHINERAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	2	3
<b>BANCO SAFRA S.A</b>	58.160.789			<b>8</b>
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	27.318.674			<b>8</b>
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
Saldo devedor		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TRIP - LINHAS AEREAS S/A</b>	02.428.624			<b>8</b>
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>8</b>
AVON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP</b>	04.240.824			<b>8</b>
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.975.504			<b>8</b>
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA</b>	27.243.302			<b>7</b>
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Saldo devedor		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>7</b>
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA</b>	32.459.448			<b>7</b>
ROCKS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP</b>	06.120.988			<b>7</b>
DANUBIO MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>7</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ADELPHIA COMUNICACOES S.A.</b>	00.859.826			<b>7</b>
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>7</b>
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>INPAR PROJETO 92 SPE LTDA.</b>	09.153.894			<b>7</b>
INPAR				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>7</b>
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>7</b>
SESES				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.</b>	33.098.658			<b>6</b>
FININVEST				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	17.184.037			<b>6</b>
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP</b>	09.117.139			<b>6</b>
CEDASPY				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DIGITAL &amp; TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME</b>	08.241.238			<b>6</b>
DIGITAL TIGER				
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>6</b>
CARDIF SEGUROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>6</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>6</b>
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>D&amp;D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	07.080.659			<b>6</b>
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>6</b>
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MARTINS E DORO LTDA ME</b>	00.791.782			<b>6</b>
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>6</b>
CARREFOUR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>FEDERAL SEGUROS S/A</b>	33.928.219			<b>6</b>
FEDERAL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>6</b>
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	09.086.826			<b>6</b>
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA.</b>	01.135.999			<b>6</b>
PODIUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Valor da multa		1	0	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>5</b>
CITROEN DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>5</b>
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.</b>	12.069.667			<b>5</b>
GROUPON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>5</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>5</b>
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>R. L DE OLIVEIRA - ME</b>	09.380.797			<b>5</b>
STILU BOLSAS E ACESSÓRIOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	02.143.320			<b>5</b>
AON AFFINITY DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>	02.895.152			<b>5</b>
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	17.351.180			<b>5</b>
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	04.337.168			<b>5</b>
MOTO HONDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>VEGA DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	09.522.116			<b>5</b>
VEGA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
<b>FREONGEL REFRIGERACAO LTDA ME</b>	36.326.718			<b>5</b>
FREONGEL REFRIGERACAO LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>5</b>
TECNOMANIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>AUTOVIL - AUTOMÓVEIS VITÓRIA LTDA</b>	28.442.341			<b>5</b>
AUTOVIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	75.315.333			<b>4</b>
ATAÇADÃO DISTRIBUIÇÃO COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TRIESTE VEICULOS LTDA</b>	30.956.361			<b>4</b>
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA</b>	03.348.691			<b>4</b>
RENAULT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BRASIL &amp; MOVIMENTO S/A</b>	84.489.996			<b>4</b>
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>4</b>
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELMO CALCADOS S/A</b>	17.170.416			<b>4</b>
ELMO CALCADOS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>4</b>
TERRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES</b>	73.178.600			<b>4</b>
CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTIC				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>TIBÉRIO INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES VI LTDA.</b>	07.428.738			<b>4</b>
TIBÉRIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
<b>REINVEST EMPREENDIMENTOS &amp; COSMETICOS LTDA ME</b>	08.791.102			<b>4</b>
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>4</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>4</b>
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PHILTEC ELETRÔNICA LTDA</b>	28.163.822			<b>4</b>
PHILTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA</b>	04.718.124			<b>4</b>
TECHSUL - MIRAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>4</b>
PAGAMENTO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO CITIBANK S.A</b>	33.479.023			<b>4</b>
CITIBANK				
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	61.590.816			<b>4</b>
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Negativa de Cobertura		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>BANCO RURAL S A</b>	33.124.959			<b>4</b>
BANCO RURAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MOTO MÁXIMA LTDA</b>	02.880.039			<b>4</b>
MOTO MÁXIMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>4</b>
LOJAS MARISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DOS PASTORES E MINISTROS DO BRASIL - ASPEM-BRASIL</b>	09.061.172			<b>4</b>
ASPEMBRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>4</b>
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DIREÇÃO</b>	04.982.867			<b>4</b>
DIREÇÃO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>LNVX CURSO DE IDIOMAS LTDA - ME</b>	10.572.087			<b>4</b>
WISEUP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Venda casada		0	2	2
<b>TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A</b>	47.140.330			<b>4</b>
TIBERIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>IMBRA S.A</b>	08.980.121			<b>4</b>
IMBRA S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA</b>	01.135.999			<b>4</b>
PODIUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>FUNERARIA SM ASSISTENCIA 24 HS LTDA</b>	07.428.229			<b>4</b>
FUNERARIA SAO MARCOS				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
<b>PGD DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS E TECNOLOGIA LTDA</b>	10.666.366			<b>4</b>
PGD INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>OVER SIGN AUTOMATIZACAO E PROGRAMACAO VISUAL LTDA</b>	01.476.419			<b>4</b>
MICROLINS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>4</b>
CREDIFIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	00.732.928			<b>4</b>
D"ANGELO & INCOPAR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33.041.062</b>			<b>4</b>
SUL AMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	<b>30.570.022</b>			<b>4</b>
NOVA VITÓRIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A</b>	<b>39.303.847</b>			<b>4</b>
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>R.J MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME</b>	<b>10.952.666</b>			<b>3</b>
JOTA MÓVEIS E ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CN AUTO S.A.</b>	<b>03.786.695</b>			<b>3</b>
CN AUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MARIA HELENA MIRANDA ME</b>	<b>30.740.872</b>			<b>3</b>
MHM CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
<b>ARGO - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>05.500.667</b>			<b>3</b>
ARGO CONSTRUTORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>54.484.753</b>			<b>3</b>
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MULTIMICRO COM. DE PROD. DE INFORMÁTICA LTDA-ME</b>	<b>08.363.085</b>			<b>3</b>
MULTIMICRO COM. DE PROD. DE INFORMÁTICA LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	43.214.055			<b>3</b>
ARMAZENS MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA</b>	06.070.252			<b>3</b>
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FLUENT STORE COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	11.762.954			<b>3</b>
FLUENT CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA</b>	03.609.870			<b>3</b>
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>	47.427.653			<b>3</b>
MAKRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>L L PEREIRA - ME</b>	04.743.484			<b>3</b>
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>P S MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME</b>	10.391.747			<b>3</b>
BIG MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA</b>	31.466.949			<b>3</b>
MED SENIOR				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>ENDRINGER MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA</b>	06.156.757			<b>3</b>
CAMPO GRANDE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	67.165.464			<b>3</b>
COIFE ODONTO-SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	03.443.434			<b>3</b>
VIA PLAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>ALFA SEGURADORA S.A</b>	02.713.529			<b>3</b>
ALFA SEGURADORA S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>PONTO FRIO.COM COMERCIO ELETRONICO SA</b>	33.041.260			<b>3</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA</b>	06.335.091			<b>3</b>
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>INTERVIP NETWORKS LTDA EPP</b>	02.169.819			<b>3</b>
INTERVIP NETWORKS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CESCONETTO CALCADOS LTDA - ME</b>	03.372.989			<b>3</b>
CESCONETTO CALCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>3</b>
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>ARNO SA</b>	61.064.978			<b>3</b>
EST UNIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>3</b>
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	04.067.191			<b>3</b>
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS LTDA.</b>	40.223.893			<b>3</b>
GAMA ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA</b>	61.186.938			<b>3</b>
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>LEANDRO COSTA MARIA</b>	019.762.837-01			<b>3</b>
LEANDRO COSTA MARIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA</b>	07.450.604			<b>3</b>
BIC BANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>FRINHANI INDUSTRIA E COM ESQUARIAS DE ALUM LTDA</b>	00.227.798			<b>3</b>
METAZIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BANCO CACIQUE S/A.</b>	33.349.358			<b>3</b>
CACIQUE				
Crédito Consignado		2	0	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>3</b>
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	08.322.908			<b>3</b>
DAFRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LS PUBLICACOES LTDA</b>	10.971.341			<b>3</b>
BR ONLINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>PARANA BANCO S/A</b>	14.388.334			<b>3</b>
PARANÁ BANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	07.875.712			<b>3</b>
DEXCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA</b>	03.529.067			<b>3</b>
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA</b>	01.829.861			<b>3</b>
CITROEN - BIARRITZ/ES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>3</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>3</b>
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA.</b>	07.933.651			<b>3</b>
GIGA SHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>3</b>
BANCO MORADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>3</b>
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>M.I.C. INDUSTRIA, COMERCIO E TECNOLOGIA DE SISTEMAS DE ENERGIA LTDA</b>	05.788.502			<b>3</b>
SUPREME ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	03.845.717			<b>3</b>
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A</b>	59.109.165			<b>3</b>
BANCO VOLKSWAGEM				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>WILLIANS FRANTIESCO MILLI</b>	043.674.617-42			<b>3</b>
WILLIANS MULTIMARCAS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>3</b>
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>3</b>
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	61.071.387			<b>3</b>
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.828.732			<b>3</b>
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME.</b>	10.940.118			<b>3</b>
RICELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>3</b>
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SOFISA S/A</b>	60.889.128			<b>3</b>
BANCO SOFISA				
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA</b>	05.647.799			<b>3</b>
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ITATIAIA MÓVEIS S.A.</b>	25.331.521			<b>3</b>
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	08.030.215			<b>2</b>
CIFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>W. FERREIRA VEÍCULOS LTDA-ME</b>	06.330.909			<b>2</b>
MIX VEÍCULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MUELLER FOGOES LTDA.</b>	04.565.361			<b>2</b>
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>2</b>
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	84.664.713			<b>2</b>
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO FIAT S/A</b>	61.190.658			<b>2</b>
BANCO FIAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA</b>	06.880.791			<b>2</b>
GT DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL</b>	11.826.323			<b>2</b>
GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>SILVANA BERMOND TOSTA ME</b>	13.326.110			<b>2</b>
MULLT CELL VARIEDADES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HHICKS CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA</b>	09.148.810			<b>2</b>
COIFE ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>DIGITRONICOMERCOMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA-M,E</b>	03.813.935			<b>2</b>
DIGITRONIC COMPUTADORES & PERIFÉRICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZEROONZE MOTORS COME. E REPRES. DE VEICULOS LTDA</b>	10.619.897			<b>2</b>
ZEROONZE MOTORS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>IRIO SILVA DOS REIS - ME</b>	11.065.056			<b>2</b>
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>POLITEC CURSOS PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA TECNICA LTDA ME</b>	39.808.548			<b>2</b>
POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>COOPTASIM -ES COOPERATIVA DE PROFISSIONAIS TECNICOS NA ADMINISTRACAO DE SERVICOS EVANGELICOS DO ESTA</b>	02.146.566			<b>2</b>
TOTAL VIDA SAÚDE				
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>2</b>
INTELBRAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DECOLAR.COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>2</b>
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCOS VALERIO VIEIRA DE ALMEIDA ME</b>	11.432.445			<b>2</b>
VALERIO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PRATICO CURSO PREPARATORIO LTDA ME</b>	10.486.952			<b>2</b>
PRÁTICO CURSOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME</b>	08.606.398			<b>2</b>
CURBANI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>VIA MOTORS LTDA</b>	10.257.008			<b>2</b>
VIA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	04.862.600			<b>2</b>
CARTÃO PORTO SEGURO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PHOTO FORMATURAS E EVENTOS</b>	654.110.307-06			<b>2</b>
PHOTO FORMATURAS E EVENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CHC COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA-ME</b>	11.938.679			<b>2</b>
CHC AMBIENTES PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP</b>	06.114.783			<b>2</b>
OTICAS DINIZ				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Vício do Produto		1	0	1
<b>DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA.</b>	27.179.753			<b>2</b>
D&D				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA.</b>	07.426.206			<b>2</b>
IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	03.634.220			<b>2</b>
BANCO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>PONTO FIXO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b>	00.422.635			<b>2</b>
PONTO FIXO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>2</b>
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CLAN HOTEIS E LAZER</b>	36.033.801			<b>2</b>
CLAN HOTEIS E LAZER				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>FAET S.A</b>	33.053.315			<b>2</b>
FAET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	29.980.158			<b>2</b>
HDI SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>ROSSI RESIDENCIAL SA</b>	61.065.751			<b>2</b>
ROSSI RESIDENCIAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>RSF COMERCIO DE MOTOCICLETAS E SERVIÇOS LTDA</b>	12.394.834			<b>2</b>
LAGUNA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELGIN SA</b>	52.556.578			<b>2</b>
ELGIN SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CECM DOS SERVIDORES PUBLICOS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL NO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - COOPSEFES</b>	03.639.902			<b>2</b>
COOPSEFES				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A</b>	27.175.975			<b>2</b>
ITAPEMIRIM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>BANCO PECÚNIA S/A</b>	60.850.229			<b>2</b>
BANCO PECÚNIA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ARTE NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	07.760.214			<b>2</b>
ARTE NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>CARIACICA COLCHOES LTDA ME</b>	07.418.580			<b>2</b>
CARIACICA COLCHÕES				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MULTI CARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	08.944.430			<b>2</b>
ITAPEVA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>JT COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b>	11.291.107			<b>2</b>
AYSO MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIações E PARTICIPAÇÕES</b>	11.640.452			<b>2</b>
CLICKON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>B.M. IMOVEIS LTDA</b>	07.439.147			<b>2</b>
BEIRA MAR IMÓVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA</b>	01.192.333			<b>2</b>
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FARDIN MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA EPP</b>	06.894.171			<b>2</b>
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MUNDO PORTATIL COMERCIO LTDA - ME</b>	11.782.577			<b>2</b>
MUNDO PORTATIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HOSPITAL MERIDIONAL S.A</b>	00.625.711			<b>2</b>
HOSPITAL MERIDIONAL S.A				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO - ME</b>	11.242.301			<b>2</b>
EDITBRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ÍBERO CRUZEIROS LTDA</b>	10.302.580			<b>2</b>
ÍBERO CRUZEIROS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>PST ELETRONICA S.A.</b>	84.496.066			<b>2</b>
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	05.288.423			<b>2</b>
SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>FUTUR@ INFORMÁTICA LTDA- ME- MEE</b>	03.106.188			<b>2</b>
FUTUR@ - FUTURA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA</b>	15.139.629			<b>2</b>
COELBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>ADELPHIA COMUNICACOES S.A.</b>	00.859.826			<b>2</b>
ADELPHIA COMUNICAÇÕES S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>POINT FONE COMERCIO LTDA ME</b>	05.083.870			<b>2</b>
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VRG LINHAS AÉREAS</b>	07.575.651			<b>2</b>
GRUPO GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA</b>	27.024.819			<b>2</b>
CONTAUTO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	09.086.865			<b>2</b>
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
<b>MEGA SAIT INFORMATICA LTDA ME</b>	03.287.496			<b>2</b>
MEGA SAIT ENSINO DE INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CFC MÔNACO LTDA-ME</b>	10.551.015			<b>2</b>
CFC MÔNACO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDT. GUGU LTDA</b>	05.097.973			<b>2</b>
AUTO ESCOLA GUGU				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0 1	1 0	1 1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>2</b>
BLACK & DECKER/DEWALT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>RANA COMERCIAL LTDA ME</b>	04.174.786			<b>2</b>
RANA CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DELTA MAX COM. IMPORT. E EXP. DE APAR. ELETR. LTDA</b>	07.380.599			<b>2</b>
TRC TRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>IBITURUNA TV POR ASSINATURA LTDA</b>	02.280.384			<b>2</b>
IBITURUNA TV POR ASSINATURA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA</b>	08.990.768			<b>2</b>
LOPES ACTUAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Saldo devedor		1	0	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>2</b>
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>MOTOMAX LTDA EPP</b>	01.388.888			<b>2</b>
MOTOMAX				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME</b>	05.313.058			<b>2</b>
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>G4 RELÓGIOS E ACESSÓRIOS LTDA - EPP</b>	12.213.688			<b>2</b>
G4 TOUCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>2</b>
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA</b>	07.309.629			<b>2</b>
CLINICA DE TODOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Descredenciamento		1	0	1
<b>BANCO GMAC S/A</b>	59.274.605			<b>2</b>
BANCO GMAC S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	03.257.699			<b>2</b>
GAMA ITALY IND. E COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CONTAUTO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	27.440.684			<b>2</b>
CONSÓRCIO CARINHOSO CONTAUTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A.</b>	47.960.950			<b>2</b>
MAGAZINE LUIZA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DENTISTA POPULAR LOCAÇÃO, CONSULTORIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONSULTÓRIOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	09.098.601			<b>2</b>
DENTISTA POPULAR				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES</b>	31.300.858			<b>2</b>
FAVI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FACULDADE NOVO MILÊNIO</b>	02.549.642			<b>2</b>
FACULDADE NOVO MILÊNIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>DVS ALIMENTOS LTDA</b>	00.846.876			<b>2</b>
CERVEJARIA DEVASSA				
Publicidade abusiva		0	2	2
<b>BAZAR NOVA GERAÇÃO LTDA ME</b>	11.030.564			<b>2</b>
BAZAR NOVA GERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INPAR PROJETO 98 SPE LTDA.</b>	09.153.916			<b>2</b>
INPAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
<b>MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	00.180.041			<b>2</b>
MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	16.513.178			<b>2</b>
UNIMED BH				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
<b>JOÃO SANTOS RODRIGUES</b>	017.121.657-12			<b>2</b>
N & K VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	06.120.988			<b>2</b>
DANÚBIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>PACÍFICO CONSTRUÇÕES LTDA.</b>	02.353.346			<b>2</b>
PACÍFICO CONSTRUÇÕES				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>ROGERIO DE OLIVEIRA RG CAR-ME</b>	04.497.760			<b>2</b>
RG CAR				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QUINPAR CLINICAS ODONTOLOGICAS INTEGRADAS DE CARIACICA LTDA</b>	10.340.907			<b>2</b>
SORRIDENTS CLÍNICA ODONTOLÓGICAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>A.B.P.C. - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PSICANALISE CLINICA</b>	04.984.949			<b>2</b>
A.B.P.C. - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PSICA. CLÍNICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A</b>	28.053.197			<b>2</b>
VESSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA SA</b>	43.185.362			<b>2</b>
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>SIGHT RENT COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	03.415.987			<b>2</b>
NAV CITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>	06.943.073			<b>2</b>
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SILVESTRE MOVEIS LTDA ME</b>	31.760.408			<b>2</b>
SILVESTRE MOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	36.031.169			<b>2</b>
CONVIVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A</b>	08.874.245			<b>2</b>
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>PARQUE DAS AGUAS PONTA DA FRUTA</b>	27.742.758			<b>2</b>
PARQUE DAS AGUAS PONTA DA FRUTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BUREAUX DE NEGOCIOS E SERVICOS LTDA.</b>	60.261.328			<b>2</b>
BNS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>MORANDI &amp; ROCHA LTDA</b>	05.462.396			<b>2</b>
LOJAS ROMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	04.839.051			<b>2</b>
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO</b>	42.265.413			<b>2</b>
UCA - UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
<b>NOVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	06.120.988			<b>2</b>
DANÚBIO MODULADOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	02.270.993			<b>2</b>
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>2</b>
CIELO S.A.				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PORTAL COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME</b>	07.120.460			<b>2</b>
CRIARE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>2</b>
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>2</b>
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ÓTICA FRANCESA LTDA - EPP</b>	05.194.251			<b>2</b>
ÓTICAS LONDRES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>UNIBANCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	92.661.388			<b>2</b>
UNIBANCO VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LIGA VITORIA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	07.417.839			<b>2</b>
LIGA VITORIA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A</b>	03.502.961			<b>2</b>
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BELO &amp; OLIVEIRA LTDA ME</b>	09.013.114			<b>2</b>
REDE SIM ELETROMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>DADALTO S/A.</b>	27.179.753			<b>2</b>
D&D HOME CENTER				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S.A.</b>	61.557.039			<b>2</b>
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA</b>	07.413.825			<b>2</b>
CURSO FRANCA JUNIOR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	47.747.969			<b>2</b>
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MELLO FANTIN VEICULOS LTDA</b>	07.920.921			<b>2</b>
E.S. VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA</b>	31.780.992			<b>2</b>
ACIMAQ				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOP MOTOS LTDA.</b>	09.192.744			<b>2</b>
TOP MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	1	2
<b>SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR</b>	27.067.651			<b>2</b>
SEDES UVV ES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b>	03.717.227			<b>2</b>
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Venda enganosa		1	1	2
<b>CASA &amp; VIDEO HOLDING S.A.</b>	11.250.499			<b>2</b>
CASA & VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ZANC SERVICOS DE COBRANCA LTDA.</b>	08.204.809			<b>2</b>
ZANC SERVIÇO NACIONAL DE COBRANÇA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
<b>GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA</b>	01.518.211			<b>2</b>
GOLDEN CROSS				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
<b>POLISERVICE CURSOS E TREINAMENTO EMPRESARIAL LTDA</b>	03.368.916			<b>2</b>
MICROLINS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA</b>	07.402.393			<b>2</b>
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	01.776.659			<b>2</b>
REFRIZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>2</b>
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITACIBA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS</b>	09.022.449			<b>2</b>
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AQUILA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	25.370.511			<b>2</b>
AQUILA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESTRELA H MOTOS SERRA LTDA</b>	08.928.451			<b>2</b>
ESTRELA H CONCESSIONARIA HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.</b>	31.780.992			<b>2</b>
ACIMAQ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCACAO LTDA ME</b>	32.472.227			<b>2</b>
DESK VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MACAFE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA</b>	28.130.714			<b>2</b>
MACAFE EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>CARLOS ALBERTO CHAGAS-ME</b>	06.260.143			<b>2</b>
CARLOS RELOJOARIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>C.R. NET - COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.691.972			<b>2</b>
C.R. NET - COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MARTA MARQUES DE CARVALHO OLIVEIRA - ME</b>	08.971.610			<b>2</b>
SANKENKO COLCHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
<b>NELSON BARALDO ME</b>	05.050.101			<b>2</b>
ITALINEA COZINHAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>2</b>
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>2</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>UNIODONTO VITÓRIA COOP. DE TRABALHO ODONTOLÓGICO</b>	28.423.044			<b>2</b>
UNIODONTO VITÓRIA				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>	42.034.777			<b>2</b>
BITWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOPES E PANSINI LTDA - ME</b>	03.281.579			<b>2</b>
LÉO MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>2</b>
ORIENT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TL MULTISERVICE LTDA-ME</b>	10.601.365			<b>2</b>
ELETRONICA GOMES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	05.540.037			<b>2</b>
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA</b>	03.757.974			<b>2</b>
UNIEST				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEÍCULOS E SERV. LTDA.</b>	01.829.861			<b>2</b>
VILAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMARAL COMERCIO E DECORAÇÕES LTDA</b>	09.370.521			<b>2</b>
AMARAL COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA</b>	00.735.879			<b>2</b>
TEKNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A</b>	02.977.348			<b>1</b>
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	33.136.896			<b>1</b>
TAP AIR PORTUGAL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>NARDELLI INT.IND. E COM. DE MOVEIS E ELTRODOMESTIC</b>	03.551.598			<b>1</b>
NARDELLI				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>A. L. S. LEMOS SABRI MÓVEIS E ESQUADRIAS ME.</b>	06.540.539			<b>1</b>
SABRI MÓVEIS E ESQUAFRIAS ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SAENS PENA APARELHOS E UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	08.271.474			<b>1</b>
SLT SPECIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>A. C. DEL BERTO - COMERCIO DE CALÇADOS - ME</b>	07.956.904			<b>1</b>
CARLA CALÇADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PODIUM VEICULOS LTDA</b>	01.135.999			<b>1</b>
PODIUM VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIAMEDI COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS MEDICOS LTDA EPP</b>	05.520.574			<b>1</b>
CIAMEDI (PRODUTOS HOSP,LAB,ORTOPEDICOS E DIABEDICOS)				
Vício do Produto		1	0	1
<b>AMERICA CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA - ME</b>	11.900.538			<b>1</b>
VIA MIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	34.484.188			<b>1</b>
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>LEADER.COM.BR S.A.</b>	11.748.375			<b>1</b>
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EXPO GLAMOUR NOIVAS LTDA ME</b>	23.325.764			<b>1</b>
GLAMOUR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEVILHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	11.239.122			<b>1</b>
SEVILHA EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ZF DO BRASIL LTDA.</b>	59.280.685			<b>1</b>
ZF DO BRASIL LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>JAKLAYNE JOIAS LTDA ME</b>	03.477.832			<b>1</b>
JAKLAYNE JÓIAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MUNDIAL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA ME</b>	08.221.470			<b>1</b>
MUNDIAL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BIANCOGRÊS CERÂMICA S.A.</b>	02.077.546			<b>1</b>
BIANCOGRÊS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>META - NUCLEO DE ESTUDOS GERAIS S/S LTDA</b>	04.351.676			<b>1</b>
CEP - CENTRO DE EVOLUÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MUNDI IDIOMAS LTDA-ME</b>	10.198.105			<b>1</b>
WIZARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MARTINS E TRAJANO LTDA ME</b>	05.132.894			<b>1</b>
POINT DA MODA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA</b>	75.400.903			<b>1</b>
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDUARDO LUIZ NEVES BERSOT ME</b>	31.744.576			<b>1</b>
CENTRO AUTOMOTIVO BERSOT				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GAVA MARINHO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	04.395.568			<b>1</b>
GAVA MARINHO COMÉRCIO E REPRESENTACOES LTDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>AMIL SAUDE S.A.</b>	43.358.647			<b>1</b>
AMIL SAUDE S.A.				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>TRANSPAULINHO TRANSPORTES LTDA EPP</b>	07.253.621			<b>1</b>
TRANSPAULINHO TRANSPORTES LTDA EPP				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	30.570.022			<b>1</b>
CVC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NIGRO ALUMINIO LTDA</b>	43.948.561			<b>1</b>
INDUSTRIAS NIGRO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HELP CELULARES</b>				<b>1</b>
HELP CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GILMAR ROCHA CAMPOS ME</b>	07.015.974			<b>1</b>
GILMAR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE</b>	01.685.053			<b>1</b>
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR ANISIO TEIXEIRA</b>	02.337.768			<b>1</b>
CESAT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TSI TECNOLOGIA SUPPORT INFORMÁTICA LTDA</b>	64.571.359			<b>1</b>
TSI INFORMÁTICA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>JUPTER COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.</b>	39.329.446			<b>1</b>
VIENNE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ETÂNIA MARIA LIRA MACHADO - ME</b>	39.626.114			<b>1</b>
JAKLAYNE JÓIAS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>TALK COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA</b>	04.125.754			<b>1</b>
TALK TELECOMUNICACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNICOSHOP COMÉRCIO DE ELETRO ELETRÔNICOS LTDA.</b>	07.890.298			<b>1</b>
UNICOSHOP.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRAMONT MONTADORA INDUST. E COM. DE VEICULOS LTDA</b>	04.926.142			<b>1</b>
BRAMONT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>INSTITUTO DE EMAGRECIMENTO NUNES FRISSO LTDA</b>	08.513.777			<b>1</b>
EMAGRECENTRO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME</b>	07.595.906			<b>1</b>
LUPPI MOVEIS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUN. DO BANCO DO BRASIL</b>	33.719.485			<b>1</b>
CASSI				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA</b>	07.953.678			<b>1</b>
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA</b>	27.060.458			<b>1</b>
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JWA - EVENTOS, PROMOÇÕES E PUBLICIDADE LTDA.</b> LIVEPASS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10.271.236	1	0	1
<b>VITTACAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA</b> VITTACAR AUTOMOVEIS Cobrança indevida.	07.045.700	0	1	1
<b>VINICIUS DA APARECIDA SOUZA FLORES - ME</b> VINICIUS DA APARECIDA SOUZA FLORES - ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12.449.650	0	1	1
<b>PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b> PROBEL COLCHÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12.147.119	1	0	1
<b>REFRIGERACAO BEIRA MAR COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b> BEIRA MAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08.320.670	0	1	1
<b>INTERPOINT VIAGENS E TURISMO LTDA.</b> INTERPOINT Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00.330.642	1	0	1
<b>RHFP COMERCIO LTDA</b> DIGITAL CAM Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	13.655.224	0	1	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> CONSORCIO FIAT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	42.421.776	1	0	1
<b>PISALLE CALÇADOS</b> PISALLE CALÇADOS Cobrança indevida.	02.216.977	1	0	1
<b>A L EPOCA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b> EPOCA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS Produto entregue com danos/defeitos	08.645.694	1	0	1
<b>DORNELAS INFORMATICA LTDA -ME</b> DORNELAS INFORMATICA LTDA -ME Não entrega/demora na entrega do produto	12.665.129	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARLOS ALEXANDRE DE JESUS REPRESENTACOES</b>	01.324.720			<b>1</b>
CAJ REPRESENTACOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	76.492.701			<b>1</b>
FAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME</b>	05.917.523			<b>1</b>
CELULAR COMPANY/ TWIST CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARCAO COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	09.345.035			<b>1</b>
MARCAO VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>UNIAO COMERCIO DE PECAS LTDA</b>	27.744.333			<b>1</b>
UNIÃO AUTO PEÇAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ALINE PAULA GUIMARES TOSTA 14181271757</b>	13.115.267			<b>1</b>
WJ CELULARES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GEBRASA - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	06.369.798			<b>1</b>
GEBRASAONLINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PAULO ROBERTO FERRI-ME</b>	39.331.285			<b>1</b>
SONOBOM COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MERCADOMÓVEIS LTDA</b>	77.500.049			<b>1</b>
LOJASMM.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL MULTI VENDAS LTDA ME</b>	11.241.308			<b>1</b>
COMERCIAL MULTI VENDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BEL FIX IMPORTACAO LTDA</b>	01.972.193			<b>1</b>
BEL FIX IMPORT				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S L T D IND E COM DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA</b>	62.517.479			<b>1</b>
SLTD IND.COM. DE APAR. ELETRONICOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO PROSPER S/A</b>	33.876.475			<b>1</b>
BANCO PROSPER S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA</b>	13.004.510			<b>1</b>
BOMPREÇO SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESSENCIAL VIAGEM E TURISMO LTDA</b>	01.782.576			<b>1</b>
CIA DA VIAGEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SPEED KIDS IND. E COM. DE PROD. PLASTIC. LTDA EPP</b>	06.155.276			<b>1</b>
SPEED KIDS IND. E COM. DE PROD. PLASTIC. LTDA EPP				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	07.979.729			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>NOVA ALIANCA VEICULOS LTDA</b>	10.686.813			<b>1</b>
NOVA ALIANCA VEICULOS LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO</b>	42.163.881			<b>1</b>
UNIMED-RIO				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>CALÇADOS FERRACINI LTDA</b>	53.577.383			<b>1</b>
CALÇADOS FERRACINI LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BARIGUI COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	08.211.550			<b>1</b>
BARIGUI MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LM GOMES ME</b>	03.817.233			<b>1</b>
SÓ NOTEBOOK COMPUTADORES PORTATEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BIZZO MOTOS LTDA ME</b>	08.438.734			<b>1</b>
BIZZO MOTO CENTER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>JOSE REDER DA SILVA ME</b>	31.496.706			<b>1</b>
FERRO VELHO SAO JOSE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>WISE PHOTO S.A.</b>	05.680.303			<b>1</b>
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.</b>	60.579.703			<b>1</b>
FOLHA DE SÃO PAULO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	04.628.426			<b>1</b>
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACIMAQ EQUIP. INDÚSTRIAS E COMERCIAIS LTDA</b>	31.780.992			<b>1</b>
ACIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ORGANIZAÇÃO TÉCNICA JALFRAN LTDA ME</b>	42.591.495			<b>1</b>
JALFRAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMERCIAL DE MOVEIS HORTO LTDA-ME</b>	06.963.454			<b>1</b>
SHOPPING DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A</b>	27.486.182			<b>1</b>
AGUIA BRANCA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	00.321.537			<b>1</b>
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WALBER VIDROS COMERCIO LTDA - ME</b>	07.680.956			<b>1</b>
WALBER VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL</b>	61.784.278			<b>1</b>
FINANCEIRA RENAULT				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>1</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REGIS FABIANO TEIXEIRA DE GODOY ME</b>	10.869.673			<b>1</b>
BRASIL VIDROS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA.</b>	11.495.048			<b>1</b>
BRASIL PETRO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA.</b>	07.536.796			<b>1</b>
MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>1</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MAG-STOK MAGAZINE E CALCADOS LTDA EPP</b>	06.239.252			<b>1</b>
MAG STOK				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MOVEIS CONQUISTA LTDA</b>	27.338.466			<b>1</b>
MOVEIS CONQUISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FIXNET SERVICOS E COMERCIO LTDA</b>	04.153.665			<b>1</b>
COUGAR-PREMIUM-HOMATE-DVD BLUESKY- EXCESS-PRINCIPAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FF EMPREENDIMENTOS LTDA-ME.</b>	09.551.198			<b>1</b>
PRICE CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KEMP ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA</b>	01.751.406			<b>1</b>
KEMP				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>CENTRO UNIVERSO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA</b>	05.112.395			<b>1</b>
UNIVERSO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A</b>	31.591.399			<b>1</b>
OUROCARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	00.493.916			<b>1</b>
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>NERI AMARAL COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	05.427.213			<b>1</b>
VITORIA VIP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ALVES &amp; DIAS SERVICOS LTDA</b>	80.589.252			<b>1</b>
ALVES E DIAS SERVIÇOS LTDA				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>SPEEDY CARTUCHOS</b>	07.659.359			<b>1</b>
SPEEDY CARTUCHOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VITORIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	10.411.597			<b>1</b>
VITORIA VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GISAH CONFECOES LTDA ME</b>	02.119.876			<b>1</b>
ZU MODA FEMININA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA</b>	01.614.079			<b>1</b>
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPUTERPLACE COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA</b>	08.255.117			<b>1</b>
COMPUTERPLACE PC & PARTS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WANDERSON PIO RODRIGUES VIEIRA - ME</b>	39.383.401			<b>1</b>
WP ASSISTENCIA TECNICA EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>PHD COMERCIO, LOCAÇÃO DE VEICULOS E REPRESENTACOES LTDA ME</b>	41.660.986			<b>1</b>
LUNA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>QUINTELA TORRES INCORPORADORA LTDA.</b>	30.971.584			<b>1</b>
QUINTELA TORRES INCORPORADORA LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>VIDRACARIA MAIA LTDA ME</b>	36.011.567			<b>1</b>
MAIA REPRESENTACOES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>EDITORA NOVA CULTURAL LTDA</b>	43.133.875			<b>1</b>
TELETARGET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IG INTERNET GROUP DO BRASIL S/A</b>	03.368.522			<b>1</b>
IG BANDA LARGA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>J. TOLEDO DA AMAZÔNIA IND. E COM. DE VEÍCULOS LTDA</b>	84.447.804			<b>1</b>
SUZUKI MOTOS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARIA DE LOURDES OLIVEIRA NICOLI ME</b>	04.008.119			<b>1</b>
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONUTORES NICOLI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>GA BRASIL CALL CENTER LTDA-EPP</b>	08.339.306			<b>1</b>
GA BRASIL CALL CENTER LTDA-EPP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EUROPA TOWERS INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	07.296.558			<b>1</b>
EUROPA TOWERS INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIX MOTOS LTDA</b>	08.653.924			<b>1</b>
VIX MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FREE TIME TURISMO S/C LTDA</b>	25.702.366			<b>1</b>
FREE TIME TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b>	04.506.236			<b>1</b>
CORPOPERFEITO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
<b>LOJAS COLOMBO S.A</b>	89.848.543			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VEGA COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA ME</b>	28.431.195			<b>1</b>
VEGA MOTO PECAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SECAO SINDICAL DOS DOCENTES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO</b>	27.538.271			<b>1</b>
ADUFES				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
<b>GSM BRASIL LTDA</b>	04.912.235			<b>1</b>
GSM BRASIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>GROUPALIA SERVIÇOS DE RECREAÇÃO ENTRETENIMENTOLTDA</b>	11.986.822			<b>1</b>
GROUPALIA SERVIÇOS DE RECREAÇÃO ENTRETENIMENTOLTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IRMÃOS CASOTTI MÓVEIS E ELETRO. LTDA-ME</b>	09.093.613			<b>1</b>
IRMÃOS CASOTTI MÓVEIS E ELETRO. LTDA-ME				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>GAIVOTAS VEICULOS LTDA</b>	05.904.265			<b>1</b>
GAIVOTAS VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OBSESSAO CONFECOOES LTDA ME</b>	01.614.026			<b>1</b>
OBSESSÃO				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME</b>	02.457.955			<b>1</b>
CASA DA COSTUREIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HI-TECH COMP E EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	31.483.647			<b>1</b>
HI-TECH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JOÃO ANTONIO DA SILVA-ME</b>	13.053.698			<b>1</b>
JFLEX COLCHÕES				
Venda enganosa		1	0	1
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	52.106.911			<b>1</b>
EPSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GRUPO UNIPAZ SERVIÇOS POSTUMOS LTDA</b>	02.215.217			<b>1</b>
GRUPO UNIPAZ SERVIÇOS POSTUMOS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>J M TELEFONIA</b>	08.722.089			<b>1</b>
MACROCELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CELULAR PLAY DE VITÓRIA LTDA ME</b>	12.726.274			<b>1</b>
CELULAR PLAY VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA</b>	04.993.151			<b>1</b>
RCA COMPANY DE VITORIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>1</b>
PEIXE URBANO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	00.756.381			<b>1</b>
SELEÇÕES READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANDERSON FIOROTTI IMÓVEIS LTDA.</b> FIOROTTI IMÓVEIS Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	04.538.654	1	0	1
<b>WILLIAN RODRIGUES VIDAL 00179142720</b> W.R. ESQUADRIAS DE ALUMINIO E VIDRAÇARIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11.608.982	1	0	1
<b>DEONATO FELTZ ME</b> FELTZ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	27.575.398	1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME</b> CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	06.569.970	0	1	1
<b>ABERDEN ALIMENTOS - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> TOSCANO ALIMENTOS Produto entregue diferente do pedido	07.514.411	1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b> LOJAS INSINUANTE Não entrega/demora na entrega do produto	16.182.834	0	1	1
<b>LUMEN EQUIPAMENTOS E ACESSORIOS FOTOGRAFICOS LTDA</b> LUMEN - A TECNOLOGIA DA LUZ Publicidade enganosa	07.621.880	0	1	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS Recusa injustificada em prestar serviço	33.448.150	0	1	1
<b>MARCIA MARIANO MATTEDI ME</b> COLCHÕES & CIA Não entrega/demora na entrega do produto	05.754.182	0	1	1
<b>M. V. CELULARES LTDA ME</b> TOP CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.458.779	1	0	1
<b>BANCO PINE S/A</b> BANCO PINE Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	62.144.175	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENATO AUGUSTO DA SILVA</b>	845.205.907-87			<b>1</b>
LOJÃO DOS MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MULTIVISAO IN DUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	54.817.853			<b>1</b>
MULTIVISÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OPÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA</b>	03.635.803			<b>1</b>
INFO2				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ARAUJO &amp; BREMENKAMP LTDA</b>	36.406.163			<b>1</b>
BREMENKAMP MADEIRAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LAYMAR COMERCIO E CONFECOES DO VESTUARIO LTDA ME</b>	00.669.787			<b>1</b>
STARFLEX COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WALCIR FABRES - FABRELAR MÓVEIS ME</b>	04.729.392			<b>1</b>
FABRELAR MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECLAS EDITORAS DE GUIAS</b>	06.929.003			<b>1</b>
TELCLASS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME</b>	05.325.834			<b>1</b>
ROCHAS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REFRIGERACAO ESPIRITO SANTO LTDA</b>	27.060.334			<b>1</b>
REFRIGERAÇÃO ESPIRITO SANTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU</b>	04.747.160			<b>1</b>
ASBRASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP</b>	09.225.300			<b>1</b>
FATOR DIGITAL/PLANETA OFERTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNICOBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	01.491.301			<b>1</b>
UNICOBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOTELARIA ACCOR BRASIL S.A.</b>	09.967.852			<b>1</b>
HOTEL IBIS GUARULHOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COLÉGIO TABLEAU VITÓRIA LTDA</b>	07.537.956			<b>1</b>
COLÉGIO TABLEAU				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA</b>	27.268.770			<b>1</b>
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAMILA MERLINI QUIESI - ME</b>	08.942.042			<b>1</b>
KDP - MIX BRASIL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA.</b>	05.647.799			<b>1</b>
DATA CONTROL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRIOMPHE AUTOMÓVEIS</b>	09.075.096			<b>1</b>
TRIOMPHE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MASTER COMPUTADORES E SERVIÇOS</b>	08.496.793			<b>1</b>
MASTER COMPUTADORES E SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESPACO ARTE MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>	05.284.991			<b>1</b>
LOJAS KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>COMPUFOUR SOFTWARE LTDA</b>	00.445.335			<b>1</b>
COMPUFOUR SOFTWARE LTDA				
Publicidade abusiva.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.</b>	42.283.770			<b>1</b>
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JML CAR VEICULOS LTDA ME</b>	31.805.542			<b>1</b>
JM VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>I.C.V. DA SILVA- PRACASA ME</b>	09.263.122			<b>1</b>
PRACASA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ACQUA SUB-COMERCIO E SERVICOS SUBAQUATICOS LTDA ME</b>	36.378.743			<b>1</b>
ACQUASUB GUARAPARI				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL EVANGÉLICA DA SERRA</b>	02.651.741			<b>1</b>
FASE EDUCAÇÃO SUPERIOR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>PINHEIRO DE SÁ ENGENHARIA LTDA</b>	06.880.255			<b>1</b>
PINHEIRO DE SÁ ENGENHARIA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>GOLD ADMINISTRADORA DE CREDITO E SERVICOS LTDA ME</b>	05.296.602			<b>1</b>
GOLD ADMINISTRADORA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
AOC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DIGITAL &amp; TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA</b>	08.241.238			<b>1</b>
DIGITAL & TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ODONTOLOGICA CHAMPAGNAT LTDA</b>	30.684.492			<b>1</b>
COC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ILHAZUL SAÚDE ODONTOLOGICA - ADMINISTRAÇÃO LTDA.</b>	02.997.164			<b>1</b>
DOMÍNIO SAÚDE				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARKA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA</b>	39.781.851			<b>1</b>
MARKA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.570.741			<b>1</b>
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>JEOVANE BUENO SILVA - IMPERTEC EPP</b>	00.715.627			<b>1</b>
IMPERTEC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA</b>	00.337.010			<b>1</b>
DALLA BERNARDINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATLANTICA VEICULOS LTDA</b>	03.348.691			<b>1</b>
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AEROPORTO VEÍCULOS LTDA.</b>	01.958.931			<b>1</b>
SHORI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TWM COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	04.644.337			<b>1</b>
TWM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DIBENS S.A.</b>	61.199.881			<b>1</b>
BANCO DIBENS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TOTALPEÇAS REFRIGERAÇÃO LTDA.</b>	01.687.822			<b>1</b>
TOTALINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADOS K.M.C LTDA EPP</b>	04.503.423			<b>1</b>
SUPERMERCADO SUPERBOM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>DORAMILA BOUTIQUE LTDA</b>	27.426.527			<b>1</b>
DORAMILA BOUTIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AEROPORTO VEICULOS LTDA</b>	01.958.931			<b>1</b>
HONDA SHORI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WN MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA-ME</b>	09.065.346			<b>1</b>
CASA DAS MÁQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GIACOMIN VEICULOS LTDA</b>	08.722.303			<b>1</b>
GIACOMIN VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MASTTERCAR - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO A VEÍCULOS</b>	10.209.073			<b>1</b>
MASTTERCAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BIO SCAN DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA</b>	04.172.259			<b>1</b>
BIO SCAN				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>FAST SHOP COMERCIAL S.A.</b>	43.708.379			<b>1</b>
FAST SHOP COMERCIAL S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABEL ANCESQUI RANGEL</b>	05.808.083			<b>1</b>
LÍVIA RANGEL MODA FEMININA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE</b>	31.481.542			<b>1</b>
ESCOLA CONTEC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ITAVEMA RIO VEICULOS E PECAS LTDA</b>	27.132.497			<b>1</b>
DAFRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PAULINA COMERCIO E SERVICOS LTDA EPP</b>	04.640.391			<b>1</b>
EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>STAR BUS TRANSPORTE E TURISMO LTDA-ME</b>	04.244.804			<b>1</b>
ROGÉRIO TRANSPORTES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUL FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC. E INVESTIMENTOS</b>	92.764.489			<b>1</b>
SUL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INTERACTIVE NETWORK TELEAT TREIN</b>	96.389.614			<b>1</b>
GRUPO EDITORIAL A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>M. N. DA LUZ EPP</b>	10.471.471			<b>1</b>
ANGELO MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BASEMETAL COMERCIO, INDUSTRIA, IMPORTACAO E EXPORTACAO S.A.</b>	02.462.487			<b>1</b>
INOX BANCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARLOS CEOLIN STEFANON</b>	27.240.993			<b>1</b>
REPAROS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LUCIANO DA SILVA</b>	090.827.717-21			<b>1</b>
CHIFFAN MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRASILMAR ASSIST. AOS SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS</b>	02.972.600			<b>1</b>
BRASILMAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOROBENS CONSÓRCIO S/C LTDA.</b>	58.986.431			<b>1</b>
SOROBENS CONSÓRCIO S/C LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA</b>	33.608.308			<b>1</b>
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ENSEADA DOS COLCHOES LTDA ME</b>	07.664.714			<b>1</b>
ORTOSONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S. T. R. COMERCIAL LTDA.</b>	66.110.404			<b>1</b>
S. T. R. AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TALK-COMERCIO, SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	04.125.754			<b>1</b>
TALK COM.SERV. E REPRE. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME</b>	07.640.502			<b>1</b>
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MWS SERVIÇOS E SISTEMAS LTDA-ME</b>	03.835.883			<b>1</b>
BIT COMPANY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CNA DO BRASIL COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	08.541.140			<b>1</b>
CATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REFRIGERANTES COROA LTDA</b>	27.657.485			<b>1</b>
REFRIGERANTES COROA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CABRAL ALINHAMENTOS &amp; COMERCIO LTDA</b>	12.343.361			<b>1</b>
COLONIAL RACING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELIANA MARINHO ME MEE</b>	08.717.354			<b>1</b>
CELLSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALTEIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	08.267.777			<b>1</b>
ALTEIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - ROSSI				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	08.973.994			<b>1</b>
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>PASA PLANO DE ASSIST. À SAÚDE DO APOSENTADO CVRD</b>	39.419.809			<b>1</b>
PASA S/C				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESAFIO REAL COM. SERV. DISTRI. E ASSIT. TÉCN LTDA</b>	05.123.668			<b>1</b>
DESAFIO MR				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>ARMAZEM DAS FLORES LTDA ME</b>	07.562.189			<b>1</b>
ARMAZÉM DAS FLORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>LOTERIA CENTRAL LTDA - ME</b>	05.744.799			<b>1</b>
LOTERIA CENTRAL				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO ASSIS. DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO BRASIL</b>	00.802.246			<b>1</b>
CASPEB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LOURENÇO ASSESSORIA R.C. LTDA-EPP</b>	03.347.654			<b>1</b>
LARC ASSESSORIA E RECUPERADORA DE CREDITO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JB DA SILVA RECUPERADORA ME</b>	11.353.403			<b>1</b>
CENTRO AUTOMOTIVO AUTO MINAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>REGIS DE CARVALHO VIGHINI-ME</b>	08.990.662			<b>1</b>
SAVANA PEÇAS E SERVIÇOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>COMERCIAL POLYANE LIMITADA ME</b>	36.356.640			<b>1</b>
DALTIO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIDAS S.A.</b>	04.437.534			<b>1</b>
UNIDAS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RP CARDOZO LAVAGEM E REFORMAS</b>	09.224.192			<b>1</b>
LAVANDERIA ALFA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>CONTAUTO CONTINENTE AUTOMÓVEIS LTDA.</b>	27.024.819			<b>1</b>
CONTAUTO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b> NATURA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	71.673.990	0	1	1
<b>SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	04.058.605	0	1	1
<b>MANNES LTDA</b> COLCHÕES MANNES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	84.431.881	0	1	1
<b>VALENTIM VEÍCULOS LTDA</b> VALENTIM VEÍCULOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	31.678.626	1	0	1
<b>SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA</b> HYUNDAI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	39.323.886	0	1	1
<b>MACROCELULAR LTDA EPP</b> MACROCELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.261.048	1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME</b> CARTÃO DE TODOS VITÓRIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	10.319.953	0	1	1
<b>VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA ME</b> UPTIME CONSULTANTS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06.008.314	0	1	1
<b>UNIAO NACIONAL DOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES- UNION</b> UNION Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	10.242.577	1	0	1
<b>MATHRIX COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.</b> KIA MATHRIX Não entrega/demora na entrega do produto	08.958.664	1	0	1
<b>BONNO VEÍCULOS LTDA</b> IVECO BONNO VEÍCULOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	02.420.094	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FÁBIO SOARES SCHMIDT - ME</b> IMPROVE CONSULTORIA E INFORMÁTICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.291.159	1	0	1
<b>VDM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b> VDM Cobrança indevida/abusiva	07.150.556	1	0	1
<b>YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA</b> ETERNY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.462.686	1	0	1
<b>J K COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA</b> DISTRIBUIDORA COBILANDIA Cobrança indevida.	10.801.235	1	0	1
<b>RHAIANY FONTANA FINOTIO</b> ANY DECORAÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto	12.512.099	0	1	1
<b>CENTER CAR SARTORI LTDA</b> SARTORI Serviço não concluído /Fornecimento parcial	02.653.268	1	0	1
<b>VENT HOUSE COMERCIO DE VENTILADORES LTDA ME</b> VENT HOUSE COMERCIO DE VENTILADORES LTDA ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28.533.800	0	1	1
<b>LASEC LAVANDERIA LTDA - ME</b> LASEC Dano material/pessoal decorrente do serviço	11.483.638	1	0	1
<b>SOLUÇÃO VITÓRIA TELECUM. E CONSULTORIA LTDA-ME.</b> ATENDE VITÓRIA Produto entregue com danos/defeitos	10.219.030	1	0	1
<b>CASTORINO SANTANA &amp; FILHOS LTDA</b> PAPELARIA CASTORINO SANTANA Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	28.161.149	1	0	1
<b>KFS SERVIÇOS TECNICOS LTDA</b> ELF ELETRONICA FRUTUOSO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.724.426	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MONITORAMENTO VEICULAR, PATRIMONIAL E PESSOAL LTDA.</b>	07.173.308			<b>1</b>
SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MONITORAMENTO VEICULAR,				
Venda enganosa		1	0	1
<b>UNIMED SAO GONCALO NITEROI SOC COOP SERV MED HOSP LTDA</b>	28.630.531			<b>1</b>
UNIMED LESTE FLUMINENSE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.573.521			<b>1</b>
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FABRICIO VENUSTO DE PAULA ME</b>	02.737.865			<b>1</b>
FABRICIO VENUSTO DE PAULA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ZORDAN LOCAÇÕES VIAGENS E TUR. LTDA</b>	02.879.703			<b>1</b>
ZORDAN TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DELICI PEREIRA DA SILVA &amp; CIA. LTDA.</b>	30.743.538			<b>1</b>
DROGARIA E FARMACIA MONICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FESTEJAR DECORAÇÕES E PRESENTES</b>				<b>1</b>
FESTEJAR DECORAÇÕES E PRESENTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE</b>	25.452.301			<b>1</b>
UNIUBE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME</b>	05.584.143			<b>1</b>
BIG MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ASSISTENCIA TECNICA MULTIMARCAS REDE KING CELL</b>				<b>1</b>
ASSISTENCIA TECNICA MULTIMARCAS REDE KING CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA</b>	08.382.929			<b>1</b>
CENTRAL AR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JET COMÉRCIO DE ARTIGOS DE PAPELARIA LTDA-ME.</b>	10.484.680			<b>1</b>
JET PAPELARIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GECORE COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	27.238.815			<b>1</b>
GECORE PAPELARIA E INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL</b>	07.278.350			<b>1</b>
JEQUITI				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MIRANTE DA VILA SPE EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	12.376.677			<b>1</b>
MIRANTE DA VILA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	32.440.968			<b>1</b>
UNIMED SUL CAPIXABA				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>JOLUED - CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA-ME.</b>	02.269.480			<b>1</b>
JOLUED - CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LATICINIOS BOM GOSTO SA</b>	94.679.479			<b>1</b>
LATICINIOS BOM GOSTO SA				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	27.179.753			<b>1</b>
DADALTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GRAZZIMETAL INDUSTRIA E COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA</b>	66.539.370			<b>1</b>
GRAZZIMETAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARCIONE FERNANDES PEREIRA - ME</b>	03.287.368			<b>1</b>
SANTA MARIA COSMÉTICOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.736.480			<b>1</b>
GREE DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TEOGENES LEOCADIO ALENCAR ME</b>	10.672.169			<b>1</b>
ATAGA MODA FEMININA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MARAZUL IMOVEIS LTDA</b>	27.388.370			<b>1</b>
MARAZUL IMÓVEIS				
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>VITRINA VIDRACARIA LTDA-ME</b>	00.647.380			<b>1</b>
VITRINA VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP</b>	30.553.325			<b>1</b>
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>ANCORA ADMINISTRADORA DE CARTAO DESCONTO LTDA</b>	09.688.975			<b>1</b>
CARTAO DE TODOS VILA VELHA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ICE MAQ REFRIGERACAO LTDA ME</b>	02.454.506			<b>1</b>
REFRIGERAÇÃO UNIVERSO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COMARES MONTAGENS LTDA ME</b>	13.657.786			<b>1</b>
COMAR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MESTRE ALVARO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	08.545.481			<b>1</b>
MESTRE ALVARO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CALÇADOS RAMARIM LTDA</b>	88.104.328			<b>1</b>
CALÇADOS RAMARIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MGM ADMINISTRADORA E SERVIÇOS LTDA.</b>	02.133.534			<b>1</b>
RAPID SERVICE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>OMNI S/A.</b>	92.228.410			<b>1</b>
OMNI FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	00.795.423			<b>1</b>
BANCO SEMEAR S.A.				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA</b>	00.749.664			<b>1</b>
ILHA AZUL SEGURADORA				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>LOCVIT MAQUINAS E SERVICOS LTDA EPP</b>	01.707.376			<b>1</b>
LOCVIT				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>TELEVISÃO VITÓRIA S/A</b>	27.419.100			<b>1</b>
TV VITÓRIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	47.458.153			<b>1</b>
YAMAHA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS</b>	01.637.536			<b>1</b>
UNITINS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SURF ADVENTURES LTDA ME</b>	04.476.133			<b>1</b>
BARRAMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PALUDETTO &amp; CIA LTDA</b>	77.991.552			<b>1</b>
MOVEIS ALBATROZ				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
<b>FLAMA COMERCIO DE MOTOS E SERVICOS LTDA</b>	03.292.565			<b>1</b>
FLAMA MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ARLENE VIEIRA MATIAS ME</b>	08.602.417			<b>1</b>
TRAJE FINO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DUDA MODULADOS LTDA - ME</b>	07.265.323			<b>1</b>
DUDA MODULADOS LTDA - ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ZERO CAR VEICULOS LTDA</b>	11.806.444			<b>1</b>
ZERO CAR VEÍCULOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>TURISMO 10 AGENCIA DE VIAGENS LTDA.</b>	02.926.462			<b>1</b>
TURISM10				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	31.484.843			<b>1</b>
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLICARD SYSTEMS E SERVICOS LTDA</b>	00.904.951			<b>1</b>
POLICARD SYSTEMS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TOURS PARGOS CLUB AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	31.879.430			<b>1</b>
PARGOS CLUB BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SORRISO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	03.048.672			<b>1</b>
SORRISO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	01.599.296			<b>1</b>
CAIXA CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>US SHOP COMERCIO E SERVIÇO LTDA</b>	71.281.034			<b>1</b>
US SHOP COMERCIO E SERVIÇO LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>OTICAS DO POVO LTDA</b>	30.267.876			<b>1</b>
ÓTICAS DO POVO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AFTER SERVICE REPRESENTACAO E ASSISTENCIA TECNICA DE PRODUTOS EM GERAL LTDA</b>	49.943.442			<b>1</b>
CASIO / SUZUKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRUNO CEZAR REGIS CORREA ME</b>	05.633.382			<b>1</b>
LOJAS DIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLOGOS TELEFÔNICOS LTD</b> LETISTEL Cobrança indevida/abusiva	07.400.995	1	0	1
<b>RIMAQUINAS COM. DE COST. INDUSTRIAIS</b> RIMAQ Não entrega/demora na entrega do produto	05.079.555	1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CINTIA LTDA-ME.</b> CFC CINTIA LTDA. Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	09.432.510	1	0	1
<b>M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b> VIPIMOVEL Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	07.386.301	1	0	1
<b>ACÃO E EDUCAÇÃO- MATRIZ</b> CONTEC Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	08.988.325	1	0	1
<b>CENTRAL CAR AUTO PECAS LTDA ME</b> CENTRAL CAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.383.554	0	1	1
<b>JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME.</b> IMPORT CELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.946.706	0	1	1
<b>VITEL VITORIA TELEFONIA LTDA ME/MEE</b> VITEL VITORIA TELEFONIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.804.866	1	0	1
<b>YUNNG COMERCIAL E SERVICOS LTDA - ME</b> YUNNG Produto entregue com danos/defeitos	04.594.814	0	1	1
<b>POLAR CÂMARAS FRIAS E BALCÕES REFRIGERADOS LTDA</b> POLAR CÂMARAS FRIAS E BALCÕES REFRIGERADOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	13.548.346	0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S.A.</b> LOCALIZA RENT A CAR Contrato - Rescisão/alteração unilateral	16.670.085	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.</b>	10.371.492			<b>1</b>
BANCO YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>RIO VERDE MERCANTIL LTDA</b>	04.697.921			<b>1</b>
ECONOMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>E.S.M. COMUNICACOES LTDA - EPP</b>	11.589.239			<b>1</b>
NTK SOLUTION COMUNICACAO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CTO CENTRO DE TRATAMENTO ORTODONTICO</b>	05.977.531			<b>1</b>
CTO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX</b>	17.217.191			<b>1</b>
METODISTA DO ESPIRITO SANTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>BIG MAQ COMER. DE MAQ. E EQUIP. LTDA ME</b>	04.248.683			<b>1</b>
BIG MAQ COMER. DE MAQ. E EQUIP. LTDA ME				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>CAROL COMERCIO DE CALCADOS LTDA - ME</b>	09.122.762			<b>1</b>
SONHO DOS PES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.</b>	60.316.817			<b>1</b>
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>B H RODAS LTDA ME</b>	08.782.442			<b>1</b>
B H RODAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	45.865.920			<b>1</b>
MAKITA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BOM PASTOR</b>	01.610.917			<b>1</b>
BOM PASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CINEMARK BRASIL S.A</b>	00.779.721			<b>1</b>
CINEMARK BRASIL S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LIDERANCA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA</b>	04.578.046			<b>1</b>
LIDERANCA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>MULTI-INJET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA</b>	00.505.509			<b>1</b>
MULTI-INJET PLASTICOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ZATIX TECNOLOGIA S/A.</b>	03.585.974			<b>1</b>
GRABER RASTREAMENTO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CELSO MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	02.447.989			<b>1</b>
BRASCOBRA CENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SERASA S.A</b>	62.173.620			<b>1</b>
SERASA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LAGE E RAMOS COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	09.445.268			<b>1</b>
LAGE E RAMOS COMERCIO DE VEICULOS - DAFRA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO PAULISTA S.A.</b>	61.820.817			<b>1</b>
BANCO PAULISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CENTERCAR PNEUS LTDA ME</b>	36.367.837			<b>1</b>
CENTERCAR PNEUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FEEDBACK COBRANCA BRASIL LTDA</b>	23.793.961			<b>1</b>
FEEDBACK COBRANCA BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COLCHÕES DURMA BEM LTDA-ME.</b>	05.103.156			<b>1</b>
COLCHÕES DURMA BEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARMY STORE CONFECÇÃO DE ROUPAS LTDA</b>	06.183.493			<b>1</b>
ARMY STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M S RAMOS - RELOJOARIA</b>	07.353.937			<b>1</b>
FERNANDO LOYOLA RELOJOARIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SCHLULTZ &amp; PUPPIN LTDA</b>	03.936.083			<b>1</b>
SCHWAMBACH				
Roubo/furto		0	1	1
<b>UNIAO DE TECIDOS CONFITEC LTDA-EPP</b>	27.309.285			<b>1</b>
CONFITEC				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ODONTOGROUP - SISTEMA DE SAUDE LTDA</b>	02.751.464			<b>1</b>
ODONTOGROUP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO DE VILA VELHA</b>	07.385.720			<b>1</b>
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>IMBRA S.A</b>	08.980.121			<b>1</b>
IMBRA S/A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>AZUL AUTOMÓVEIS LTDA</b>	09.813.045			<b>1</b>
AZUL AUTOMÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME</b>	10.838.405			<b>1</b>
LACONCREL				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CASA PUBLICADORA DAS ASSEMBLEIAS DE DEUS</b>	33.608.332			<b>1</b>
CPAD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	09.176.253			<b>1</b>
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS ASTER LTDA.</b>	06.911.252			<b>1</b>
REDESHOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RACE-CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	01.766.896			<b>1</b>
RACE CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELEGANCE SOM E ACESSORIOS LTDA ME</b>	11.190.230			<b>1</b>
ELEGANCE SOM E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FERNANDA ANICK DA CONCEIÇÃO 10956621716</b>	13.269.910			<b>1</b>
PETRA VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DE FRIOS REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
DE FRIOS REFRIGERAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>REAL VEÍCULOS LTDA-ME</b>	12.474.452			<b>1</b>
REAL VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PAINEIRAS TELECOMUNICACOES LTDA</b>	04.406.009			<b>1</b>
PAINEIRAS TELECOMUNICACOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RIEL VEÍCULOS LTDA - ME</b>	07.214.533			<b>1</b>
RIEL VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	74.267.170			<b>1</b>
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	10.678.108			<b>1</b>
DANÚBIO MODULADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LUBE CAR VEICULOS LTDA ME</b>	09.200.034			<b>1</b>
LUBE CAR VEICULOS LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A CASA DO PROJETOR SERVICOS SONOROS LTDA</b>	08.151.314			<b>1</b>
A CASA DO PROJETOR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>AUTO POSTO SUCESSO LTDA</b>	06.073.382			<b>1</b>
AUTO POSTO SUCESSO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA</b>	07.562.035			<b>1</b>
PREVINA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VELUM CREDIT MANAGEMENT LTDA</b>	09.662.882			<b>1</b>
VELUM CREDIT MANAGEMENT LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>STRATEGY TECNOLOGIA EM SEGURANÇA TDA-ME.</b>	13.281.441			<b>1</b>
STRATEGY EM SEGURANÇA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.474.386			<b>1</b>
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA S.A</b>	33.000.431			<b>1</b>
IBERIA LINEA AEREAS DE ESPAÑA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME</b>	28.156.156			<b>1</b>
JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MULTIPLO S.A.</b>	62.073.200			<b>1</b>
MERRILL LYNCH AMC/SP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VITAL TELECOM LTDA ME MEE</b>	05.815.564			<b>1</b>
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JS DIGITAL</b>	00.338.462			<b>1</b>
JS DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b> AVENIDA	00.819.201			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SIMAUTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> SIMAUTO	02.287.833			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>WEB LANCE COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA-EPP</b> OLHONCLICK.COM.BR	09.419.212			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS JOANA DAR"C LTDA</b> LOJAO OBA OBA	68.752.179			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>UNIMED PIRAQUEACU-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b> UNIMED PIRAQUEAÇU	00.358.011			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>DETALHES INSTALADORA DE PERSIANAS E DIVISORIAS LTDA - ME</b> DETALHES PERCIANAS E DIVISORIAS	07.843.181			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA.</b> DALLA BERNARDINA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	00.337.010			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SUPERLIGHT COMERCIO DE BATERIAS LTDA</b> SUPERLIGHT	31.696.461			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA</b> HOKEN COMERCIAL	02.174.059			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA</b> NEWMAQ ELETRODOMESTICOS	05.382.997			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEANDRO SALVADOR GOMES TRASNPOTES EXECUTIVOS</b> STILO TRANSPORTES	11.283.172			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELIMARIO DOS SANTOS PEREIRA - ME</b> MARIO RELOJOARIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.019.560	1	0	1
<b>FRANCISCO WANDERLEI DA SILVA - ME</b> MIXLASER DIGITAL TECHONOLY - POWER FAST Falta de peça de reposição	13.520.991	0	1	1
<b>WAP DO BRASIL LTDA</b> WAP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.810.447	1	0	1
<b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> MOVEIS ARAPLAC Produto entregue com danos/defeitos	77.215.606	1	0	1
<b>CARVALHO CAMPOS LTDA ME</b> VILA GÁS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	04.526.732	1	0	1
<b>SNT TREINAMENTOS LTDA</b> SNT SOLUTION SISTEMA NACIONAL DE TREINAMENTOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	09.663.486	0	1	1
<b>LUIZ PAULO QUEMELLE ME</b> MOVEIS QUEMELLE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	02.063.785	0	1	1
<b>COOP DE APOIO PREST DE SERV E CONSUMO DOS COND DE VEIC E DETENTORES DE PATRIM LTDA UNIPROPAS AESPOL</b> AESPOL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	12.370.991	1	0	1
<b>DATAPHOTO COMERCIAL LTDA</b> DATAPHOTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.270.421	1	0	1
<b>M.P. DA SILVA</b> ESPAÇO DOS PES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.187.167	1	0	1
<b>ZK EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b> COSTA BELLA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08.895.115	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BASSINI DECORAÇÕES</b>	03.330.811			<b>1</b>
WANDER BASSINI DELARMELENA- ME/MEE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>C.F.C IMPERIAL LTDA.</b>	35.981.695			<b>1</b>
C.F.C IMPERIAL LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PAUL LTDA ME</b>	06.077.385			<b>1</b>
AUTO ESCOLA PAUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	08.726.954			<b>1</b>
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TOLDOS VITORIA LTDA ME</b>	28.385.813			<b>1</b>
TOLDOS VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SAGRA ARTES GRÁFICAS LTDA</b>	05.292.042			<b>1</b>
ALPHA EDITORA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>RODOVIARIO RAMOS LTDA</b>	25.100.223			<b>1</b>
TRANSPORTADORA RAMOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INST SUPER DE EDUC E CULTURA ULYSSES BOYD-ISECUB</b>	03.055.822			<b>1</b>
UNICIDADE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>DME EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO LTDA ME</b>	05.537.075			<b>1</b>
DIOMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARBOR MAQUINAS LTDA</b>	61.408.514			<b>1</b>
JANOME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SEVERO COM. DE MAT. EM INFORMÁTICA LTDA-ME</b>	07.591.474			<b>1</b>
SEVERO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CERAMICA GYOTOKU LTDA</b>	71.902.431			<b>1</b>
CERAMICA GYOTOKU LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PRESSURE COMPRESSORES LTDA - EPP</b>	03.339.170			<b>1</b>
PRESSURE COMPRESSORES LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.730.204			<b>1</b>
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RICHER EQUIPAMENTOS PARA CONSTRUCAO LTDA - EPP</b>	28.432.102			<b>1</b>
RICHER EQUIPAMENTOS PARA CONSTRUCAO LTDA - EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHARCOLOR ELETRONICA LTDA</b>	36.368.645			<b>1</b>
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COBILÂNDIA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME</b>	08.202.353			<b>1</b>
BIG MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE VITORIA</b>	28.160.083			<b>1</b>
CDL VITÓRIA - SPC VITORIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL S.A</b>	62.421.979			<b>1</b>
BANCO GE CAPITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CARUANA S/A - SOCIEDADE DE CRED, FINAN. E INVEST.</b>	09.313.766			<b>1</b>
CARTÕES CARUANA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELIANE S/A - REVESTIMENTOS CERAMICOS</b>	86.532.538			<b>1</b>
ELIANE REVESTIMENTOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>VILA AR AUTOCENTER COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA ME</b>	35.990.159			<b>1</b>
VILA AR AUTO CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPORIO CARD LTDA</b>	04.432.048			<b>1</b>
EMPORIO CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HOTEL PLAZA MAR LTDA - EPP</b>	05.667.213			<b>1</b>
TRAVELINN HOTEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>HI TECH AUTOMAÇÃO RELÓGIO DE PONTO LTDA.ME/MEE</b>	03.867.826			<b>1</b>
HI TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MUNDO DAS AGUAS LTDA ME</b>	09.510.922			<b>1</b>
BEBEDOUROS & CIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>REDE BRASCON CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA</b>	09.442.349			<b>1</b>
REDE BRASCON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	33.279.746			<b>1</b>
TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MAB CAMERA SERVICE</b>	06.020.670			<b>1</b>
MAB				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TOTAL CEL LOCACOES E REPRESENTACOES LTDA</b>	10.643.665			<b>1</b>
TOTAL CELL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ADROALDO IRINEU CORRADI &amp; CIA LTDA ME</b>	01.088.222			<b>1</b>
VIDRACARIA VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMERICA LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA</b>	05.493.355			<b>1</b>
AMERICA RENT A CAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>M.M.N. SAUDE LTDA</b>	02.552.713			<b>1</b>
PLAMED'S ASSISTENCIA MÉDICA EMPRESARIAL				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VULCABRAS DO NORDESTE S.A.</b>	00.954.394			<b>1</b>
VULCABRAS - REEBOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA DIDATICA BRASIL LTDA.</b>	04.741.026			<b>1</b>
EDITORA DIDÁTICA BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IPCORP SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	05.136.133			<b>1</b>
IPCORP SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA</b>	04.425.426			<b>1</b>
MODELO DE TELEVISAO BRASILEIRA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>KLEBERSON CECATO MOTOCICLETAS</b>	12.812.833			<b>1</b>
DAFRA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIRECIONAL ENGENHARIA S.A</b>	16.614.075			<b>1</b>
DIRECIONAL ENGENHARIA S.A				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
<b>CELIO MAGNAGO ME</b>	30.211.536			<b>1</b>
CELIO MAGNAGO ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DANIEL MOTTA DE SOUZA ELETROELETRONICOS - ME</b>	13.103.138			<b>1</b>
DIGISPACE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL - COMERCIO,IMPORTACAO EEXPORTACAO LTDA</b>	02.126.174			<b>1</b>
COGUMELO DO SOL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	40.264.616			<b>1</b>
LEADERSHIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVO CAR VEICULOS LTDA ME</b>	10.539.102			<b>1</b>
NOVO CAR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEW ORDER COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b> FOGATTI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.703.627	1	0	1
<b>MASTER LOG EXPRESS TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA</b> MASTER LOG EXPRESS Produto entregue diferente do pedido	08.915.524	1	0	1
<b>BANCO GENERAL MOTORS S/A</b> BANCO GENERAL MOTORS S/A Falta de peça de reposição	17.352.667	1	0	1
<b>BONADIMANS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA-ME.</b> BARTZEN Produto entregue com danos/defeitos	11.796.461	0	1	1
<b>DEMEO REIS E CRUZ CONSULTORES ASSOCIADOS S/C LTDA</b> DEMEO CONSULTORIA Cobrança indevida.	00.544.675	1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> LENOXX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.256.426	1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b> ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA Cobrança indevida/abusiva	04.475.124	0	1	1
<b>EDSON WANDER DE SOUZA COM DE ROUPAS ME</b> PRENDA MULTISHOP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06.989.157	1	0	1
<b>SÃO BERNARDO SECULUM CARD LTDA-ME</b> SÃO BERNARDO SECULUM CARD LTDA-ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01.579.728	0	1	1
<b>MAQTRON IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b> MAQTRON Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.805.297	1	0	1
<b>CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA</b> CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28.128.452	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO RACING COMERCIO AUTOMOTIVOS LTDA</b>	07.556.130			<b>1</b>
AMERICA VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FARIA &amp; FARIA LTDA</b>	10.738.770			<b>1</b>
EFFA TIGER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONSTRUTORA EPURA LTDA</b>	27.726.488			<b>1</b>
CONSTRUTORA EPURA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>B &amp; B MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.365.781			<b>1</b>
BONATELI MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>NOVO MILÊNIO MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - ME.</b>	05.245.934			<b>1</b>
BALZAN MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>FERRO VELHO PLANALTO LTDA.</b>	03.400.748			<b>1</b>
FERRO VELHO PLANALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.</b>	61.695.227			<b>1</b>
ELETROPAULO METROPOLITANA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE VITORIA</b>	32.478.380			<b>1</b>
FAESA - CAMPUS II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MG MASTER LTDA</b>	00.381.082			<b>1</b>
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WANVIL COMERCIO DE ABRASIVOS LTDA-ME</b>	04.068.757			<b>1</b>
WANVIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BASE INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	04.836.787			<b>1</b>
BASE INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NUTOP ALIMENTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	08.455.356			<b>1</b>
NUTOP ALIMENTOS FUNCIONAIS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PAULISTA MOVEIS USADOS</b>				<b>1</b>
PAULISTA MOVEIS USADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SABERES INSTITUTO DE ENSINO LTDA.</b>	02.536.979			<b>1</b>
FACULDADE SABERES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>CRITATIVA MÓVEIS PLANEJADOS LTDA</b>	09.912.234			<b>1</b>
FAVORITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SILVANO GOMES DE ARAUJO ME</b>	06.064.837			<b>1</b>
CEPTRO MÓVEIS E ESQUADRILHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA</b>	01.515.720			<b>1</b>
VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LUMA VEÍCULOS LTDA ME</b>	09.162.464			<b>1</b>
LUMA VEÍCULOS LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>1</b>
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KOMBINADO COMERCIAL IMPORTADORA LTDA ME</b>	08.421.727			<b>1</b>
KOMBINADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA</b>	33.712.837			<b>1</b>
AVIANCA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>	70.175.260			<b>1</b>
ELETROSHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	34.516.088			<b>1</b>
SECULUS RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE ESTUDOS UNIFICADOS BANDEIRANTE - CEUBAN</b>	02.837.041			<b>1</b>
UNIMES VIRTUAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ATLANTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	31.693.815			<b>1</b>
ATLANTUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VIA MOTORS LTDA</b>	10.257.008			<b>1</b>
VIA MOTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>1</b>
TAM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AUGUSTO CESAR GAMA DE AMORIM - ME</b>	10.319.832			<b>1</b>
CESAR VIDROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MI TECNOLOGIA COM. E REPRE. LTDA-ME.</b>	05.820.025			<b>1</b>
BH VÍDEO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CELULARMART COMERCIO DE ACESSORIOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.261.948			<b>1</b>
CELULARMART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASTERÍXCO SERVIÇOS E COMÉRCIO DE MATERIAIS LTDA-ME</b>	08.688.295			<b>1</b>
ASTERÍXCO TELECOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PRECISAO REGULADORA DE SINISTROS LTDA-ME</b>	08.973.064			<b>1</b>
CENTRAL DE SINISTROS PRECISAO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO GERADOR</b>	10.664.513			<b>1</b>
BANCO GERADOR				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA ME</b>	05.593.394			<b>1</b>
JR INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA NET COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA</b>	09.137.114			<b>1</b>
VIA NET				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME</b>	07.249.860			<b>1</b>
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FUNDACAO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA</b>	27.014.042			<b>1</b>
RÁDIO TROPICAL FM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FÁBIO IVAN DE SOUZA</b>	075.917.018-51			<b>1</b>
FABIO IVAN.COM.BR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UTIL COMERCIAL LTDA</b>	04.906.929			<b>1</b>
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KURUMA VEICULOS LTDA.</b>	00.827.783			<b>1</b>
KURUMÁ VEÍCULOS LTDA.				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>J R COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA-ME.</b>	10.922.678			<b>1</b>
BIG MAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DELUXE IND.E.COM.DE COMP.E NOT.LTDA - CAMPO GRANDE</b>	10.889.318			<b>1</b>
HITECH COMPUTADORES - CAMPO GRANDE				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MANOS VEICULOS MULTIMARCAS LTDA ME</b>	08.999.265			<b>1</b>
MULTIMARCAS SEMINOVOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMCELL COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA</b>	05.627.263			<b>1</b>
COMCELL COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NANTES COMERCIAL LTDA - EPP</b>	02.055.766			<b>1</b>
LOJAO DOS COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LUVILI EDITORA DE PUBLICACOES TECNICAS LTDA</b>	59.840.892			<b>1</b>
EDITORA MILLENIUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	02.036.483			<b>1</b>
CONTINENTAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>1</b>
CAIXA SEGUROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CELULAR BORGES LTDA</b>	04.998.694			<b>1</b>
MM CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>WEST GROUP TREINAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA-ME.</b>	07.039.473			<b>1</b>
WEST GROUP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	07.459.015			<b>1</b>
TRACK & BIKES E TRACK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HELLEN &amp; BARRETO LTDA</b>	03.346.638			<b>1</b>
MOBILAR MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EASY COMPUTADORES LTDA ME</b>	09.039.037			<b>1</b>
EASY COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOÃO BATISTA OFICINA MECANICA</b>	031.067.467-00			<b>1</b>
JBA OFICINA MECANICA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS DE MINAS GERAIS</b>	22.644.512			<b>1</b>
CAA-OAB				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES POLAR LTDA</b>	04.477.018			<b>1</b>
COLCHÇOES POLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FÁCIL COMPUTADORES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	06.325.441			<b>1</b>
REQUEST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>M. ROSA COMERCIO DE PRESENTES LTDA.ME</b>	07.737.162			<b>1</b>
DIGITALBERTAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LG COMPUTADORES</b>	36.303.022			<b>1</b>
LG COMPUTADORES E ELETRO LTDA - EPP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WILSON INACIO ME</b>	13.593.237			<b>1</b>
CLINICA SORRIR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>J A TELECOM COMERCIO LTDA ME</b>	05.407.007			<b>1</b>
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TERCASA ENGENHARIA LTDA</b>	30.962.609			<b>1</b>
TERCASA ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
<b>S.L FORMATURAS E EVENTOS CULTURAIS LTDA ME</b>	07.592.569			<b>1</b>
VISTA GERAL FORMATURAS E EVENTOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>UNIVERSAL COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME</b>	07.828.140			<b>1</b>
STAR MOVEIS E ELETRO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	17.463.456			<b>1</b>
PATRUS TRANSPORTES URGENTES				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL CREDCAR VEICULOS LTDA</b>	07.338.693			<b>1</b>
BRASIL CREDCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PNP - SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA- ME</b>	02.425.378			<b>1</b>
REDE KINGCELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMANDO"S COMERCIO E CONSTRUCOES LTDA.ME</b>	39.326.608			<b>1</b>
COMANDO"S CONSTRUCOES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>SURF COMPANY COM DE CONFECÇÕES LTDA ME MEE</b>	07.191.220			<b>1</b>
BAHAMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA</b>	29.309.127			<b>1</b>
AMIL				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>NETO IMÓVEIS LTDA</b>	05.473.603			<b>1</b>
NETO IMÓVEIS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>ALESSANDRO LUIS E SILVA &amp; CIA LTDA ME</b>	06.997.816			<b>1</b>
COMPACTA INFOSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	59.105.825			<b>1</b>
MOVEIS BARTIRA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	39.384.664			<b>1</b>
UNIMED NOROESTE CAPIXABA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.560.958			<b>1</b>
BENQ - SIEMENS CELULARES				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR</b>	07.660.440			<b>1</b>
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADO FISICO RURAL - COMERCIO DE PRODUTOS AGROPECUARIOS LTDA - ME</b> M.F RURAL	10.503.900			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TOTALBOATS NAUTICA LTDA - ME</b> TOTALBOATS	10.263.447			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PEDRA FORTE -ASSESSORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> ÔNIX SEGUROS	05.586.770			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>HEMOMED MEDICINA TRANSFUSIONAL S/S LTDA</b> HEMOMED MEDICINA TRANSFUSIONAL	05.674.518			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>SISTEMA ALAN KARDEC DE RADIODIFUSAO LTDA EPP</b> RÁDIO FM SUPER	02.367.888			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>V.R. INFORMÁTICA LTDA-ME</b> INFOWORD	10.589.776			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SERVICO SOCIAL DO COMERCIO-SESC-AR-ES</b> CENTRO DE ATIVIDADES DE VITORIA CAV	05.305.785			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>MGM MOVEIS LTDA</b> MGM MOVEIS	06.107.255			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA</b> CALOI	04.301.024			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RUY R DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA</b> TRIUNFO CERÂMICA	57.107.609			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MARIA ELENA GUIMARAES DE SOUZA-ME</b> CONFECOES JOANINHA	30.955.769			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GIOVELLI COMERCIO DE PNEUS LTDA</b>	05.427.234			<b>1</b>
GIOVELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	07.277.812			<b>1</b>
QUALITY MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAPITU 6 MODAS LTDA ME</b>	09.514.843			<b>1</b>
CAPITU MODA MULHER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	02.315.920			<b>1</b>
LIBELL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>FR COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	09.579.394			<b>1</b>
PALLADIUM MOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A</b>	27.177.096			<b>1</b>
CALÇADOS ITAPUÃ				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>R PRADO COMERCIO DE CALCADOS LTDA-ME</b>	10.614.234			<b>1</b>
R PRADO COMERCIO DE CALCADOS LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ICARÁI MOVEIS LTDA-ME/MEE</b>	05.954.255			<b>1</b>
BIG MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DAYSE S. DE OLIVEIRA - ME</b>	10.768.696			<b>1</b>
COMPUSERVE INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>HTC - BRASIL - REPRESENTACAO E MARKETING EM INFORMATICA LTDA.</b>	08.405.312			<b>1</b>
HTC - BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL REGIANI LTDA - EPP</b>	28.434.694			<b>1</b>
REGIANI IMPLEMENTOS AGRICOLAS E MATERIAIS ELETRICOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTER CELULARES IUNA LTDA</b>	07.720.449			<b>1</b>
CENTER CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H A H INFORMÁTICA LTDA - EPP</b>	06.078.914			<b>1</b>
INFOSHOP INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA.</b>	01.788.160			<b>1</b>
THE WARRANTY GROUP BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIO VAREJISTA DE TELEFONE LTDA</b>	08.209.731			<b>1</b>
TELEMART CELULAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>L.P DE LIMA</b>	07.748.046			<b>1</b>
LOJA KAZA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>FJ VEÍCULOS LTDA</b>	39.344.171			<b>1</b>
BRUNO VEÍCULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>JÚLIO DE REZENDE HENRIQUEZ - ME</b>	09.287.634			<b>1</b>
TUBOBRÁS MONTAGENS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LAVORWASH BRASIL IND COM LTDA</b>	02.184.151			<b>1</b>
LAVORWASH BRASIL IND COM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PUMA AIR LINHAS AEREAS LTDA.</b>	04.538.833			<b>1</b>
PUMA AIR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO</b>	06.099.229			<b>1</b>
FACULDADE DO ESPIRITO SANTO - FACES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA</b>	01.290.998			<b>1</b>
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FUJIFILM DO BRASIL LTDA.</b>	60.397.874			<b>1</b>
FUJIFILM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SHV GAS BRASIL LTDA</b>	19.791.896			<b>1</b>
SHV GAS BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA</b>	05.036.342			<b>1</b>
WISE UP INGLES INTELIGENTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	48.740.351			<b>1</b>
BRASPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TRANSMENDES TRANSPORTES LTDA=ME.</b>	55.283.378			<b>1</b>
TRANSMENDES TRANSPORTES LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ROSSETO E ROSSETO LTDA EPP</b>	28.439.149			<b>1</b>
SUPER PÃO				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
<b>COLINA DE VILA VELHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	11.427.232			<b>1</b>
COLINA DE VILA VELHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>ZAHR COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PERFUMARIAS LTDA.</b>	60.505.625			<b>1</b>
ZAHR COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PERFUMARIAS LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ORCOZOL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANÇAS LTDA</b>	62.551.486			<b>1</b>
ORCOZOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RAFAEL ESQUERDO JARDIM-ME.</b>	11.332.503			<b>1</b>
VIDRAÇARIA CONFIANÇA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>REDE SHOW MERCANTIL LTDA</b>	08.204.261			<b>1</b>
REDE SHOW SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOVEIS ARMIL LTDA</b>	02.990.919			<b>1</b>
ARTESANATO DE MOVEIS GRAMADO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ANDRIAO E BOTELHO LTDA ME</b>	02.186.270			<b>1</b>
SOBRETON - IMPACTUM COMUNICAÇÃO VISUAL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOCARALPHA LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>	00.674.835			<b>1</b>
LOCARALPHA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>R. L DE OLIVEIRA - ME</b>	09.380.797			<b>1</b>
STILLU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	58.119.199			<b>1</b>
ODONTOPREV S.A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MRW NAUTICA LTDA ME</b>	06.017.401			<b>1</b>
MRW NAUTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MULTIPECAS VIANA LTDA</b>	06.539.997			<b>1</b>
MULTIPECAS VIANA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL ROCHA FILHA LTDA</b>	05.277.086			<b>1</b>
BRASILEIRÃO				
Roubo de cartão		0	1	1
<b>UNIJ COMERCIAL LTDA</b>	05.803.718			<b>1</b>
UNILAR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CORPO SUAVE COSMÉTICOS E PERFUMARIA LTDA-ME.</b>	39.391.628			<b>1</b>
CORPO SUAVE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>IRENO JOSE MATTE &amp; CIA LTDA</b>	00.851.124			<b>1</b>
FOGÕES CLARICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INTERLOJA PROJETOS E INSTALAÇÕES LTDA - EPP</b>	05.322.799			<b>1</b>
INTERLOJA PROJETOS E INSTALACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CALCADOS E CONFECÇÕES DI SANTINI LTDA</b>	02.846.027			<b>1</b>
CALCADOS E CONFECÇÕES DI SANTINI LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>P.S.I - COM. E PREST. DE SERV. TELEFONE CEL. LTDA.</b>	08.382.295			<b>1</b>
PSI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INDUSTRIA BIC DE APARELHOS MEDICOS LTDA</b>	50.936.798			<b>1</b>
BIC				
Vício do Produto		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS LTDA</b>	04.821.041			<b>1</b>
METALFRIO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ALDIMARA SILVA ALMEIDA ME</b>	11.710.145			<b>1</b>
DISTRIBUIDORA CAMPOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>FACULDADE CAPIXABA DE ADMINISTRAÇÃO E EDUCAÇÃO</b>	03.160.628			<b>1</b>
UNICES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	05.045.717			<b>1</b>
TRICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ONDA COMMUNICATION SPA</b>	09.249.348			<b>1</b>
ONDA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOUTH AFRICAN AIRWAYS PROPRIETARY LIMITED</b>	33.896.614			<b>1</b>
SAA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>SATHLER NOIVAS ALUGUEL DE ROUPAS LTDA - ME</b>	07.569.107			<b>1</b>
SATHLER NOIVAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.S FOTOGRAFIAS</b>	04.630.108			<b>1</b>
J.S FOTOGRAFIAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	47.508.411			<b>1</b>
CYBER SOUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	65.654.303			<b>1</b>
DIBENS LEASING				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>TEC TOY S.A.</b>	22.770.366			<b>1</b>
TEC TOY S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MICRO VITORIA EDICOES CULTURAIS LTDA-EPP</b>	07.053.349			<b>1</b>
MICRO VITORIA EDICOES CULTURAIS LTDA-EPP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FLAVIO MORAES SOARES</b>	04.573.632			<b>1</b>
INGLES WISDOM - JARDIM DA PENHA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RECAUCHUTADORA COLATINENSE S/A</b>	27.485.143			<b>1</b>
RECAUCHUTADORA COLATINENSE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	59.546.515			<b>1</b>
NIKE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SIRFLEX MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA ME</b>	36.340.883			<b>1</b>
SIRFLEX MOVEIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BELA VISTA COGUMELOS LTDA.</b>	09.157.374			<b>1</b>
COGUMELO DO SOL				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>LOCATELLI MOVEIS LTDA EPP</b>	30.693.295			<b>1</b>
LOCATELLI MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARITIMA SEGUROS SA</b>	61.383.493			<b>1</b>
MARITIMA SEGUROS SA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA</b>	33.700.394			<b>1</b>
UNIBANCO				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>SALVADOR INFORMÁTICA LTDA,ME</b>	10.273.013			<b>1</b>
CIRCUITO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	07.638.461			<b>1</b>
BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	07.812.268			<b>1</b>
IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VANESSA SABINO DOS ANJOS 15439931767</b>	12.786.251			<b>1</b>
FESTA & CIA BUFFET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>OQUECOMPRAR COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	10.925.839			<b>1</b>
OQUECOMPRAR.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TOP LIFE INDUSTRIA DE FILTROS LTDA EPP</b>	03.084.912			<b>1</b>
TOP LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FEIERTAG COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA-ME.</b>	04.691.717			<b>1</b>
CIA CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OCEANO AZUL VIANGENS E TURISMO LTDA.</b>	05.315.736			<b>1</b>
OCEANO AZUL VIANGENS E TURISMO LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BR LIST INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA.</b>	08.769.476			<b>1</b>
BR LIST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LAVTEL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	20.683.074			<b>1</b>
LAVTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GARINNI MOTORS INDUSTRIA DE VEICULOS LTDA</b>	08.328.707			<b>1</b>
GARINNI MOTORS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>SAILOR BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	09.597.362			<b>1</b>
SAILOR BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	00.756.381			<b>1</b>
READER'S DIGEST BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>6029</b>			