

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			209
Ol				
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		96	8	104
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	3	21
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	1	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Portabilidade numérica		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		16	2	18
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		12	2	14
Transferencia de cota		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			175
BANCO VOTORANTIN				
Antecipação de Financiamento		24	37	61
Cobrança indevida.		2	9	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	5	10
Crédito Consignado		11	39	50
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		14	23	37
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			162
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		10	29	39
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	10	14
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	14	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		13	33	46
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		9	28	37
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			160
DADALTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	4	5
Falta de peça de reposição		6	0	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	28	74
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	8	16
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		4	21	25
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		3	1	4
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			142
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		12	9	21
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	5	6
Cobrança indevida.		7	22	29
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		10	14	24
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		4	5	9
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		9	6	15
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	10	17
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			120
LG ELETRONICS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		71	25	96
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	2	14
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			113
ESCELSA				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		56	10	66
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	1	12
Não pagamento de indenização		1	2	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		7	1	8
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
VIVO S.A.	02.449.992			100
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	7	56
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	0	8
REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME	09.482.358			100
REVISA SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	69	72
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	9	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	11	11
Venda enganosa		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			93
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	24	61
Produto causou danos materiais		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		8	4	12
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	1	2
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			88
DACASA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		20	24	44
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	5	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
CLARO S.A.	40.432.544			88
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		23	9	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	9	23
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			73
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	15	29
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		10	5	15
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			67
BMG				
Antecipação de Financiamento		7	4	11
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		4	12	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	9	15
Crédito Consignado		6	5	11
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	1	8
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			66
BCV - SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		10	12	22
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		3	16	19
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		8	6	14

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			57
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	14	22
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	7	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		4	1	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			53
CESAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		20	10	30
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	5	14
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			52
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		6	5	11
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		5	10	15
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	10	17
VIA VAREJO S/A	33.041.260			51
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	8	24
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	4	7
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			50
CLARO TV /CLARO FIXO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		8	6	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			48
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	11	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			46
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	9	33
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			45
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança indevida.		11	6	17
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			44
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	6	14
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	4	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			44
OI / WAY TV BELO HORIZONTE				
Cobrança indevida/abusiva		18	2	20
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	3	7
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			41
NOKIA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	20	34
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA	60.746.948			40
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV. CONS.E FINC INTERAMERI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	6	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			39
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Antecipação de Financiamento		6	5	11
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		4	4	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		9	3	12
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CSF S/A	08.357.240			38
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		6	13	19
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			37
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		8	6	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	6	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10.700.535			36
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	20	23
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			35
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Antecipação de Financiamento		5	3	8
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		5	7	12
Não entrega de quitação/retenção de documentos		5	5	10
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			35
C&A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	9	20
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			35
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	3	20
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			35
HSBC - LOSANGO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		11	14	25
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			31
IBIBANK				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		10	5	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			31
MOTOROLA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	15	19
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			31
BANCO DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			31
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		6	5	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			30
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	11	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
LOJAS BIG - MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			30
BIG MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	2	7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			30
DIGITAL TIGER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	14	19
Produto causou danos materiais		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Publicidade enganosa		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			29
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPOON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			29
GRUPOON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	6	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			27
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		12	2	14
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		2	2	4
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		2	1	3
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		0	2	2
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			26
CREFISA				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Crédito Consignado		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		4	0	4
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			25
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		2	10	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Descredenciamento		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			25
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	6	20
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
PALLADIUM LOGISTICA E DISTRIBUICAO LTDA	03.360.325			23
PALLADIUM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	4	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			22
SM SAUDE				
Descredenciamento		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		7	1	8
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		5	0	5
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			21
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	4	10
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			21
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		5	4	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	1	5
BANCO B G N S/A	00.558.456			21
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		2	3	5
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		2	2	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	2	4
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			21
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	3	4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	5	5
Não entrega da escritura		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			21
UOL - PAG SEGURO - TODAOFERTA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			21
SAÚDE INTERNACIONAL				
Descredenciamento		0	2	2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Não cumprimento à oferta		3	1	4
Negativa de Cobertura		0	4	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Recusa/mau atendimento		1	4	5
Venda enganosa		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			20
SESES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	4	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			20
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			20
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			20
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	3	7
Preço do produto/serviço		2	0	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Reajuste anual		1	1	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		2	1	3
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			20
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	8	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			19
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	9	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			19
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		7	3	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			18
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda casada		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			17
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	3	5
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			17
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			16
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			16
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			16
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			15
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			15
TOP GARANTIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			15
AVISTA				
Cobrança indevida.		8	0	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			15
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			15
LOJAS AMERICANAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	5	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ITACIBA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	09.022.449			14
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			14
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			14
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			14
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			14
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.	11.640.452			14
CLICKON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			13
GVT				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRDOMESTICOS S/A	46.041.307			13
GE - DAKO - MABE ELETRDOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			13
UNIBANCO SEGUROS S.A.				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			13
CCE				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	9	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			13
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BANCO MORADA S/A	43.717.511			12
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		4	0	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			12
HITECH COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			11
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			11
CETELEM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			11
BRITANIA / PHILCO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			11
NET				
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIDA SAUDEL S/A	03.694.039			11
PHS SAUDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		2	0	2
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	2	3
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		0	2	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			11
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - EPP	04.240.824			10
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			10
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto causou danos materiais		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			10
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			10
ACER DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			10
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			10
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	4	10
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			10
WAL MART				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			9
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	1	2
Saldo devedor		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			9
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Descrédenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			9
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			9
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			9
DANÚBIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A	58.507.286			9
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	2	4
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			9
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			9
TERRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			8
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			8
BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL				
Antecipação de Financiamento		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			8
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06.335.091			8
GARANTEX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto causou danos materiais		0	1	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			8
FATOR DIGITAL/PLANETA OFERTAS/ DIA MAGAZINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BELO & OLIVEIRA LTDA ME	09.013.114			8
VITORIA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			8
BANCO FIBRA				
Antecipação de Financiamento		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			8
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			7
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME	08.241.238			7
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			7
CLINICA DE TODOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ROZALEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.720.033			7
EPITUM				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	1	2
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	05.313.058			7
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			7
BANCO GMAC S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			7
D&D				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MEU LAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	14.958.457			7
MEU LAR MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			7
DANUBIO MOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			7
VITORIAWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02.403.281			7
SAMP				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			6
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			6
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	4	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32.459.448			6
ROCKS ELETRONICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			6
COMPRA FACIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			6
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			6
COLCHOES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			6
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto causou danos materiais		0	1	1
INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA	28.150.373			6
FABAVI - UNICES / REDE DOCTUM				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			6
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			6
DECOLAR.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA	03.529.067			5
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			5
GOLDEN CROSS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			5
PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			5
MAXIMO CELULAR LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			5
AIWA / SONY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			5
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEMAR INTERNET LTDA	03.986.348			5
TELEMAR INTERNET LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			5
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			5
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			5
BANCO VOLKSWAGEM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PARATI, CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	03.311.443			5
PARATI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA. -ME	57.197.790			5
MEU CELULAR NOVO (SITE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			5
MOIP				
Cobrança indevida.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ESCOLA DE AVIACAO CIVIL HELIO ROBERTO DO AMARAL LTDA	11.081.876			5
ESCOLA DE AVIACAO CIVIL SANTOS AMARAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			5
FORD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
LIVING EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.281.952			5
LIVING				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			5
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			5
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			5
CONTAUTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			5
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			5
CARREFOUR.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			5
CARTÃO PORTO SEGURO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			5
ITATIAIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			5
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES	31.300.858			4
FAVI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
M. V. CELULARES LTDA ME	10.458.779			4
TOP CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			4
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS- GARANTECH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			4
LENOXX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			4
DELL COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME	31.760.408			4
SILVESTRE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			4
MALLORY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816			4
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Descredenciamento		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09.132.659			4
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			4
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			4
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ZEROONZE MOTORS COMERCIO E REPRESENTACAO DE VEICULOS LTDA ME	10.619.897			4
ZEROONZE MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			4
CARDIF SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11.114.284			4
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			4
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			4
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RSF COMERCIO DE MOTOCICLETAS E SERVIÇOS LTDA	12.394.834			4
LAGUNA MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			4
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA EPP	09.117.139			4
CEDASPY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			4
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME	04.999.704			4
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			4
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
CASA & VIDEO HOLDING S.A.	11.250.499			4
CASA & VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A	11.463.963			4
SHINERAY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			4
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			4
AGUIA BRANCA				
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			4
CIFRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA	11.495.048			4
BRASIL PETRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME	08.791.102			4
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
CENTRO DE FORMAÇÃO DE COND. GARRA LTDA	05.089.559			3
CFC GARRA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PRIMO MESTRE ALVARO LTDA ME	02.878.267			3
LOJAS PRIMO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			3
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27.175.975			3
ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaría de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
STALC - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04.275.713			3
STALC - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
ALUVIX - ALUMINIOS VITORIA LTDA ME	10.381.635			3
ALUVIX				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.	31.286.545			3
ÓTICAS CACHOEIRO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	73.178.600			3
CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTIC				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA	84.813.104			3
IRMOL MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			3
POLISHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
R. L DE OLIVEIRA - ME	09.380.797			3
STILU BOLSAS E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA	31.466.949			3
MEDSENIOR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			3
CREDIFIBRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMIL SAUDE S.A.	43.358.647			3
AMIL SAUDE S.A.				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	2	2
FUNERARIA SM ASSISTENCIA 24 HS LTDA	07.428.229			3
FUNERARIA SAO MARCOS				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			3
ACIMAQ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME.	10.946.706			3
IMPORT CELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
J C CAVATI ROSETTI INFORMATICA - ME	05.593.394			3
JR INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			3
CENTAURO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			3
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			3
OMNI FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
COLCHOES DURMA BEM LTDA ME	05.103.156			3
COLCHOES DURMA BEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03.717.227			3
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA	01.829.861			3
CITROEN - BIARRITZ/ES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
LS PUBLICACOES LTDA	10.971.341			3
BR ONLINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO FICSA S/A.	61.348.538			3
BANCO FICSA S.A.				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.086.826			3
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28.141.190			3
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			3
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMOS LTDA	03.465.317			3
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMOS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DIREÇÃO	04.982.867			3
DIREÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA	54.428.040			3
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			3
PORTO SEGURO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			3
CITROEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
WAY TV BELO HORIZONTE S/A	04.603.960			3
WAY TV BELO HORIZONTE S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA	27.573.674			3
LORENTE				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
LEADER.COM.BR S.A.	11.748.375			3
LEADER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INTERMAX ELETRONICOS LTDA - ME	11.951.919			3
INTERMAX ELETRONICOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GROUPALIA SERVICOS DE RECREACAO E ENTRETENIMENTO LTDA	11.986.822			3
GROUPALIA SERVIÇOS DE RECREAÇÃO ENTRETENIMENTOLTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA EPP	30.693.295			3
LOCATELLI MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
VOLKSWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			3
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TAMURA VEICULOS LTDA	12.229.485			3
TAMURA VEICULOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SEGURITEC - SEGURANCA E TECNOLOGIA LTDA ME	12.161.298			3
SEGURYTEC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			3
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			2
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CN AUTO S.A.	03.786.695			2
CN AUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	28.537.355			2
IMOBILIÁRIA CRISTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
GENESIO SOARES DIAS CANDEEIRO FUNERARIA - ME	02.295.825			2
CANDEEIRO SERVIÇOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			2
DEXPC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
C&C CASA - CASA & CONSTRUÇÃO	63.004.030			2
C&C CASA - CASA & CONSTRUÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
LENOVO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			2
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
NORDESTE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.970.326			2
FORTLEV				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	36.031.169			2
CONVIVE / FLY MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
LOJAS RENNEN SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			2
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
L L PEREIRA - ME	04.743.484			2
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			2
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTER. LTDA (SÃO PAULO)				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			2
SECULUS RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
A.C.P. INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	30.746.945			2
ACP MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			2
SIMM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITRINA VIDRACARIA LTDA-ME	00.647.380			2
VITRINA VIDROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALCATEL EQUIPAMENTOS LTDA	04.000.701			2
ALCATEL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OTICAS DO POVO LTDA	30.267.876			2
OTICAS DO POVO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RR MOTOS LTDA	09.256.072			2
RR MOTOS MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL	07.278.350			2
JEQUITI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JEOVANE BUENO SILVA - IMPERTEC EPP	00.715.627			2
IMPERTEC				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			2
UNIMED-RIO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			2
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CONSTRUTORA BREMENKAMP LTDA -ME	31.732.589			2
BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHD ASSESSORIA E ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA	10.791.048			2
PHD CONDOMINIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
M.I.C. INDUSTRIA, COMERCIO E TECNOLOGIA DE SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	05.788.502			2
SUPREME ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
CHEVROLET				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SAO PAULO	60.524.550			2
ACSP - SPC BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP	04.731.355			2
CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			2
AON AFFINITY DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ELETROSOM.COM COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.594.980			2
ELETROSOM ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02.315.920			2
LIBELL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VESSA VEICULOS ESPIRITO SANTO S A	28.053.197			2
VESSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	62.434.436			2
CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA CURSO FRANCA JUNIOR	07.413.825			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SERASA S.A SERASA	62.173.620			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA SPRINGER CARRIER	10.948.651			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J. MEDEIROS JUNIOR - COMERCIO E SERVICOS - ME CONSERMAG	12.544.448			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GALGRIN GROUP LTDA CORPOPERFEITO	04.506.236			2
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		1	0	1
EMPRESA SERRANA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO LTDA FACULDADE CAPIXABA DA SERRA - SERRA	13.768.857			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME	05.048.604			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
METRON ENGENHARIA LTDA METRON	27.244.128			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CHC COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME CHC AMBIENTES PLANEJADOS	11.938.679			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
NEVITON BARBOSA CAVALCANTI DE CASTRO DE CASTRO CELULARES	04.702.496			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			2
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			2
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
FUNDAOAO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS	01.637.536			2
UNITINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			2
REFRIZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			2
AVON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RICELI COMERCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA ME	10.940.118			2
RICELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
SHV GAS BRASIL LTDA	19.791.896			2
SHV GAS BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA	27.060.458			2
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA				
Saldo devedor		2	0	2
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			2
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE VITORIA	28.160.083			2
CDL VITÓRIA - SPC VITORIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			2
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AAPVAI - ASSOCIACAO DOS AMIGOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES DE IGARAPE E REGIAO	10.901.133			2
AAPVAI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
OI S.A.	76.535.764			2
OI / BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ARTHUR L. TECIDOS S/A CASA PERNAMBUCANAS	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
W.N.L. COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.808.661			2
MÓVEIS RIMO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VILA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	11.197.432			2
EURODATA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	30.553.325			2
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
CONSTRUTORA CAPITANIA LTDA	00.416.688			2
CONSTRUTORA CAPITANIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
ELMO CALCADOS S/A	17.170.416			2
ELMO CALCADOS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VITEL VITORIA TELEFONIA E SERVICOS GERAIS LTDA ME	07.804.866			2
VITEL VITORIA TELEFONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			2
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CENTRO ASSIS. DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO BRASIL	00.802.246			2
CASPEB				
Cobrança indevida.		0	2	2
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.474.386			2
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC	08.351.293			2
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
ALEXSANDER SA EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	12.559.678			2
ALEXSANDER SÁ IMOVEIS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
ASSOCIACAO DE AMPARO AOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES E TRANSPORTE DE CARGAS DO ESPIRITO SA AMPARA	11.730.131			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS E COSMETICOS DE CARIACICA	14.087.723			2
INSTITUTO EMBELEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.	31.484.843			2
MOTO VENA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARLOS E L VELOSO SERVICOS FOTOGRAFICOS ME	10.584.584			2
IMAGEM FOTOGRAFIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PARANA BANCO S/A	14.388.334			2
PARANÁ BANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
TRIPULAR SERVICOS DE INTERMEDIACAO LTDA ME	06.915.754			2
TRIPULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FAMA VEICULOS LTDA ME	04.501.260			2
FAMA VEICULOS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
INTERACTIVE NETWORK - TELEATENDIMENTO E TREINAMENTOS LTDA. - ME.	96.389.614			2
GRUPO EDITORIAL A				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LUPPI & DAROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	12.382.069			2
LUPPI & DAROS COMERCIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
VISTA DO ATLANTICO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	11.841.216			2
VISTA DO ATLANTICO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			2
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75.109.074			2
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALBMAR COMERCIAL LTDA	08.944.400			2
ESTRELA DO ESPORTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
US TRAVEL OPERADORA DE TURISMO LTDA-ME	06.314.936			2
US TRAVEL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A	21.786.793			2
PAROPAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			2
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			2
CURBANI - VIX FONE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTONET TELECOMUNICACOES LTDA	02.470.442			2
ASSISTENCIA TÉCNICA PONTONET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A	61.182.408			2
PONTOCRED - CARTÃO PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	1	2
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			2
EXTRA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			2
AZUL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral Recusa injustificada em prestar serviço		0 1	1 0	1 1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			2
SALIC				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0 1	1 0	1 1
COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA	03.443.434			2
VIA PLAN				
Não entrega/demora na entrega do produto Venda enganosa		0 0	1 1	1 1
MOTOMAX LTDA EPP	01.388.888			2
MOTOMAX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega de copia do contrato		1 1	0 0	1 1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	08.602.745			2
CAPEMISA VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida. Não entrega de quitação/retenção de documentos		0 1	1 0	1 1
ETANIA MARIA LIRA MACHADO ME	39.626.114			2
JAKLAYNE JÓIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega de quitação/retenção de documentos		1 1	0 0	1 1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			2
BANCO SEMEAR S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
BANCO FIAT S/A	61.190.658			2
BANCO FIAT				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1 0	0 1	1 1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			2
QUALITY MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A	39.303.847			2
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME	07.640.502			2
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMPARA SISTEMA DE PROTECAO E SERVICOS LTDA ME	08.936.132			2
AMPARA VIDA AMIGA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ICEP - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISA LTDA	04.265.676			2
ICEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
APTX GROUP LTDA.	08.972.582			2
APETREXO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			2
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			2
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CLAN HOTEIS E LAZER	36.033.801			2
CLAN HOTEIS E LAZER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
VEGA DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	09.522.116			2
VEGA DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		0	2	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01.009.876			2
FALKLAND				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			2
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA	05.270.421			2
DATAPHOTO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOTO MÁXIMA LTDA	02.880.039			2
MOTO MÁXIMA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA	07.562.035			2
PREVINA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			2
DANÚBIO MODULADOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATOS CLUBE DE COMPRAS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA	10.926.066			1
ATOS CLUBE DE COMPRAS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	00.066.716			1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ERCILIA POZZEBON CANSIAN ME	05.776.633			1
PLAY GAMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RJ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	10.952.666			1
RJ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MBK DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	08.934.045			1
SHARP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
KNOW HOW IDIOMAS LTDA-ME	07.720.801			1
WIZARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CREDNORTE FOMENTO MERCANTIL LTDA	07.530.472			1
CREDNORTE FOMENTO MERCANTIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA	36.042.117			1
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.	53.026.472			1
EDITEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WAMOSY VIAGENS E TURISMO LTDA	92.306.653			1
HOTEL WAMOSY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36.343.960			1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			1
ADELPHIA COMUNICAÇÕES S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIDHA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME	01.134.531			1
VIDHA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
E1 SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA - ME	08.183.234			1
E1 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL EVANGELICA DA SERRA - ASSEV	02.651.741			1
FASE EDUCAÇÃO SUPERIOR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
AUTO SERVICO AVEIRO LTDA - EPP	12.247.926			1
SUPERMERCADO POLETO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CORPUS SANEAMENTO E OBRAS LTDA	31.733.363			1
CORPUS SANEAMENTO E OBRAS LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FAC TECNOLOGIA COMERCIO LTDA ME	11.082.207			1
FAC COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TEX STORE COMERCIAL DE PRODUTOS LTDA.	10.598.968			1
TEX STORE				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELIANA MARINHO ME	08.717.354			1
CELLSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ORAL SOLUTIONS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	11.706.510			1
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASTERÍXCO SERVIÇOS E COMÉRCIO DE MATERIAIS LTDA-ME	08.688.295			1
ASTERÍXCO TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PAULA JULIANA CONCEICAO DE SOUSA - ME	10.633.339			1
LOJA ELETRO SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOCO ODONTOLOGIA	08.919.833			1
FOCO ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA.	09.153.894			1
INPAR				
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
ASSOCIACAO RECREATIVA E CULTURAL VIDA OURO	02.429.647			1
CLASSIC SEGUROS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMMCELL COMERCIO LTDA	04.516.018			1
COMMCELL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUBE CAR VEICULOS LTDA ME	09.200.034			1
LUBE CAR VEICULOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PAULISTA BUSINESS COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO	64.109.499			1
GOLDEN - PAULISTA BUSINESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MORANDI & ROCHA LTDA	05.462.396			1
LOJAS ROMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AÇÃO ASSESSORIA LTDA	00.933.353			1
AÇÃO ASSESSORIA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
VISUAL.COM ESCOLA DE PROFISSOES LTDA	31.287.378			1
VISUAL MEDIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DOS EMPREGADOS DA CST	31.787.625			1
FUNSSEST				
Negativa de Cobertura		1	0	1
GIACOMIN VEICULOS LTDA	08.722.303			1
GIACOMIN VEICULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA	61.186.938			1
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LONDON COMERCIO LTDA - EPP	03.259.643			1
OTICAS LONDRES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EXP. E COM. DE PROD. E SERV. LTDA	09.327.907			1
ONDA COMMUNICATION S.P.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DNA TURISMO LTDA	05.954.065			1
DNA/TOURLINES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME	02.457.955			1
CASA DA COSTUREIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DENISVAL ALVES DE SOUZA ME	01.644.356			1
PLANET BIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
MIDEA DO BRASIL / COMFEE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EBANO INSTITUICAO DE ENSINO SUPERIOR LTDA-ME	10.650.664			1
FACULDADE EBANO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A	06.057.223			1
SENDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
AMERICAN AIRLINES INC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
SELEÇÕES READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GLEIDSON DA SILVA PEREIRA	079.392.927-06			1
GLAIDSON TOUR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			1
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED DE SAO CARLOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	45.359.213			1
UNIMED SAO CARLOS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
THAISI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	01.684.368			1
THAISI MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPAZIO VITÓRIA COM. E REP. LTDA.	36.391.563			1
TOK & STOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KNOW HOW COMERCIO DE LIVROS E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA-ME	07.720.801			1
WIZARD IDIOMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INTERNATIONAL MAST. PUBLISHERS PUBLI. E MARK. LTDA	08.779.336			1
INTERNATIONAL MAST. PUBLISHERS PUBLI. E MARK. LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	11.083.204			1
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.	63.715.510			1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ROMERIO JOSE KLIPPEL	05.677.387			1
ROMERIO JOSE KLIPPEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FORTE AUTOMOVEIS LTDA ME	08.304.037			1
FORTE AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
COMPRAFACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZARB MOVEIS LTDA. EPP	21.999.313			1
ZARB MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NÚCLEO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO S/S LTDA.	00.317.070			1
NÚCLEO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO S/S LTDA.				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			1
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADOS CALVI LTDA	27.990.092			1
SUPERMERCADOS CALVI LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIPLA INFORMATICA LTDA-ME.	04.642.742			1
MULTIPLA INFORMATICA LTDA-ME.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DELUXE IND E COM DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS LTDA	10.889.318			1
HI TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA - ME	06.008.314			1
UPTIME CONSULTANTS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
EBR INFORMATICA LTDA ME	00.471.293			1
EBR NET INFORMATICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIVENDA LARANJEIRAS LTDA	09.516.260			1
VIVENDA LARANJEIRAS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
METALURGICA MOR SA	95.422.218			1
METALURGICA MOR SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ERT MOVEIS LTDA ME	04.878.311			1
ERVATI MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ONDA COMMUNICATION SPA	09.249.348			1
ONDA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			1
LEADER				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
GONEL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	72.717.663			1
GONEL AUTO PEÇAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	04.342.071			1
GLOBAL SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACTIVE WORLD INFORMATICA LTDA.	09.437.549			1
ACTIVE WORLD				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ULTRANOVA MARKETING PROMOCIONAL	13.220.451			1
ALERTADOS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ICARAÍ MOVEIS LTDA-ME/MEE	05.954.255			1
BIG MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA (ITOWN)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PV MOVEIS LTDA ME	14.387.923			1
ART DESIGN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MACONVIC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	39.399.563			1
MACONVIC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ORSETI VEICULOS LTDA	02.782.383			1
ORSETI VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
G4 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP	12.213.688			1
G4 TOUCH				
Venda enganosa		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME	10.319.953			1
CARTÃO DE TODOS VITÓRIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CECM DOS SERVIDORES PUBLICOS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL NO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - COOPSEFES COOPSEFES	03.639.902			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL- ES SENAC	03.743.301			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
WEBJET LINHAS AEREAS S.A. WEBJET	05.730.375			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
B.M. IMOVEIS LTDA BEIRA MAR IMÓVEIS	07.439.147			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
SIDNEY DA COSTA FERREIRA ME RIO JOIAS	06.197.170			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SÓ CADEIRAS SÓ CADEIRAS	09.032.243			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TONS E ESTILOS COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME TONS	07.579.880			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LABORATORIO PRETTI LTDA LABORATORIO PRETTI LTDA	27.725.605			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SCHLULTZ & PUPPIN LTDA SCHWAMBACH	03.936.083			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PLANETA H VEÍCULOS LTDA PLANETA H	05.200.898			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NIPOBRASILEIRA IND. E COMERCIO EXPORTACAO IMP LTDA	38.639.795			1
NIPOBRASILEIRA INDUSTRIA E COMERCIO EXPORTACAO IMP				
Publicidade enganosa		0	1	1
STAR TRAVEL TOURS VIAGEM E TURISMO LTDA.ME.	12.215.925			1
STAR TRAVEL SERVICE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA.	03.257.699			1
GAMA ITALY IND. E COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTICA J L LTDA - ME	09.613.820			1
OTICA FRANCA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CID PRODUTOS LTDA	77.509.511			1
METALURGICA GECE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. C. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME	08.033.489			1
ÓTICAS IPANEMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			1
BANCO BANRISUL				
Crédito Consignado		0	1	1
HIPSONE ACESSÓRIOS LTDA.ME	04.710.785			1
HIPSONE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J. HELMER - CASA HELMER - ME	13.537.479			1
CASA HELMER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIPECAS CAMPO GRANDE LTDA	11.789.422			1
MULTIPLAN PECAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO SUL-SERRANA DO ESPIRITO SANTO	00.815.319			1
SICOOB SUL SERRANO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIO DA SILVA TAVARES-ME TAVARES MAQUINAS Não entrega/demora na entrega do produto	07.575.063	0	1	1
SEBASTIÃO N. FILHO OURIVES SEBASTIÃO N. FILHO Não entrega/demora na entrega do produto	719.706.147-49	0	1	1
DANIVAL ERMELINDO DE SOUZA - ME COSTA COLCHÕES Falta de peça de reposição	05.836.278	0	1	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA DIGITAL & TECNOLOGIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.241.238	0	1	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA. DALLA BERNARDINA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	00.337.010	1	0	1
PERFIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA ME PERFIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13.020.962	1	0	1
AMOR EM CRISTO COMERCIO DE PRODUTOS EVANGELICOS LTDA AMOREMCRISTO.COM Cobrança indevida/abusiva	08.482.433	0	1	1
OFERTA DIA SERVICOS DIGITAIS LTDA OFERTA DIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12.102.118	1	0	1
K & L ESTETICA LTDA ME WORLD STETIC - ESTÉTICA AUTO ESTIMA Desistência de compra (cancelamento de compra)	13.786.472	1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A. VIACABO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00.859.826	0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.913.443	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRUMAVI VEICULOS LTDA	30.675.722			1
JAMP VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
UBA EMPRESA HOTELEIRA LTDA	00.615.167			1
HOTEL MAGNUS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COBILANDIA COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	08.202.353			1
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
REDE CONECT COMPUTADORES LTDA ME	09.340.633			1
GLOBAL INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			1
MUNDIAL EDITORA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MORMAII IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			1
MORMAII				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELIO ROBERTO VIEIRA	11.255.073			1
CELIO FOTOS FOTOGRAFIAS E FILMAGEM DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARAUCARIA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	77.949.238			1
CONSORCIO ARAUCARIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PRATICA CONSULTORIA E REPRESENTACOES FINANCEIRA LTDA	05.935.961			1
PRATICA BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VILLAGGIO LARANJEIRAS EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA.	11.150.926			1
VILLAGGIO LARANJEIRAS EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO L				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONECTA COMERCIO E SERVICOS LTDA MEGA EXPORT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.355.025	1	0	1
ADRIANA ROCHA DA SILVA ADRIANA ROCHA DA SILVA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	007.488.374-77	0	1	1
L.S. PNEUS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA L.S. PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.283.725	1	0	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	90.295.338	1	0	1
BANCO BBM S/A BANCO BBM S/A Não entrega de quitação/retenção de documentos	15.114.366	0	1	1
FRIGER REFRIGERACAO LTDA FRIGER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.214.196	0	1	1
MARTA MARQUES DE CARVALHO OLIVEIRA - ME SANKENKO COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.971.610	0	1	1
DEIB OTOCH S/A LOJAS OTOCH Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	04.735.457	0	1	1
MERIVONE FONSECA PIOL - ME. MOVEIS PIAL Venda enganosa	39.280.052	0	1	1
BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MÁQUINAS E FERRAMENTAS BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MÁQUINAS E FERRAMENTAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.615.692	1	0	1
ALINE CORREIA GONCALVES 12680264762 PEPÊ GRAFFITE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	17.130.316	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			1
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A.	03.585.974			1
GRABER RASTREAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IG INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			1
IG BANDA LARGA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESPORTIVO SOCIETE BOLL GAUCHAO LTDA	39.802.699			1
SOCIETE BALL GAUCHAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HTC - BRASIL - REPRESENTACAO E MARKETING EM INFORMATICA LTDA.	08.405.312			1
HTC - BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			1
REAL SEGUROS ABN AMRO GROUP				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
NOVO MILÊNIO MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - ME.	05.245.934			1
BALZAN MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASISTBRAS S/A. - ASSISTENCIA AO VIAJANTE	07.139.957			1
TRAVEL ACE				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
JURUNA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	04.498.656			1
JURUNA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Publicidade abusiva		1	0	1
AMF IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.	10.871.114			1
COLORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA	09.272.047			1
TAI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			1
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WILLYAN PEREIRA CAETANO DOS SANTOS	04.365.016			1
WISDOM - PRAIA DO CANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTERIO DA FAZENDA	00.628.107			1
ASSEFAZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
VIDRACARIA JARDIM DA PENHA LTDA	27.977.222			1
VIDRAÇARIA JARDIM DA PENHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PROGRAMA DESTAQUE PRODUÇÕES EM VÍDEOS E FOTOGRAFIAS LTDA - ME	09.531.630			1
PROGRAMA DESTAQUE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ATLANTICA VEÍCULOS LTDA	03.348.691			1
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HIPER CAR BENEFÍCIOS MÚTUOS	11.984.512			1
SIMBIOSE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	05.288.423			1
SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
ESCOLA MASTER LTDA - EPP	01.614.265			1
ESCOLA MASTER				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			1
EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FARIA E FARIA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	10.738.770			1
EFFA TIGER				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A ESTABELECIMENTO UNIFICADO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	60.444.437	1	0	1
HYATS COMERCIO LTDA HYATS COMERCIO LTDA - VICINI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.523.212	1	0	1
FUNDACAO USISAUDE FUNDACAO USISAUDE Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	11.508.880	0	1	1
CS CELULARES LTDA - EPP MORGANA CROCE DA SILVA Produto entregue com danos/defeitos	07.809.808	1	0	1
FAN VEICULOS LTDA - ME FAN CAR VEICULOS Produto entregue com danos/defeitos	05.389.961	0	1	1
IMPORT EXPRESS SERVICE LTDA TECNOMANIA Publicidade enganosa	04.069.904	0	1	1
DATAPHOTO-COMERCIO DE FOTOGRAFIAS LTDA DATAPHOTO MATRIZ Não entrega/demora na entrega do produto	05.956.633	0	1	1
THIAGO HAIR THIAGO HAIR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	081.797.147-56	1	0	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA LOPES ACTUAL Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08.990.768	0	1	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	01.290.998	0	1	1
FIT WORK IND. COM. EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA FIT WORK Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.863.015	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MELLO FANTIN VEICULOS LTDA	07.920.921			1
E.S. VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA	30.816.391			1
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMPAR INCORPORACOES E VENDAS LTDA	07.151.510			1
EMPAR INCORPORACOES E VENDAS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
WORKIMPORTS.COM.BR	292.527.748-90			1
WORKIMPORTS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
ADELAIDE HESPANHOL DA SILVA ME	08.025.320			1
FOTO MAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA	02.017.451			1
ITALÍNEA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
I.C.V. DA SILVA- PRACASA ME	09.263.122			1
PRACASA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JOAO CARLOS NASCIMENTO FILHO ME	14.790.308			1
NASCIMENTO CONSULTORIA E ASSESSORIA IMOBILIÁRIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ÍBERO CRUZEIROS LTDA	10.302.580			1
ÍBERO CRUZEIROS LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
DENILZA LYRA ROCHA ME	00.682.098			1
PAULIMAR BABY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA BRASIL AUTOMÓVEIS	04.717.513			1
PRIME MOTORS (CONCESSIONÁRIA HYUNDAI)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA	03.609.870			1
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DR.VITOR JAIME RAIMUNDO RUCK VEGA	061.148.208-86			1
DR.VITOR JAIME RAIMUNDO RUCK VEGA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
EPAMINONDAS RAMOS BANDEIRA	25.164.096			1
EGM EMPREENDIMENTO GEOGRAFICO MUNDIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BONADIMANS MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	11.796.461			1
BARTZEN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DELUXE INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS LTDA	10.889.318			1
HITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.584.143			1
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
ODONTOPREV S.A				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
ASSOCIACAO DE BENEFICIOS PESSOAIS	14.411.916			1
PROTESP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
3 F EMPRESA FOTOGRÁFICA LTDA.	79.981.940			1
KELLO FORMATURAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIMED DE VERA CRUZ COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	97.388.490			1
UNIMED VERA CRUZ				
Negativa de Cobertura		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL DIGITAL INFORMÁTICA LTDA - ME FUTURA INFORMÁTICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.569.293	0	1	1
FLAVIO MORAES SOARES INGLES WISDOM - JARDIM DA PENHA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.573.632	1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES. ALFA FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17.167.412	0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA. ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.827.094	1	0	1
UNIDAS S.A. UNIDAS S.A. Cobrança indevida/abusiva	04.437.534	1	0	1
CENTRO MEDICO-HOSPITALAR PRAIA DO CANTO LTDA HOSPITAL PRAIA DO CANTO Não cumprimento à oferta	02.343.203	0	1	1
D-LINK BRASIL LTDA D-LINK BRASIL LTDA Garantia - Descumprimento, prazo	04.677.565	1	0	1
BANCO BCN BANCO BCN Transferencia de cota	60.898.723	1	0	1
CEMIG DISTRIBUIDORA SA CEMIG D Cobrança indevida/abusiva	06.981.180	1	0	1
HOTEL DALL ONDER LTDA DALL ONDER VITTORIA HOTEL Cobrança indevida.	89.340.913	1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK & DECKER/DEWALT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	53.296.273	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PASSOS FILHO SERVICOS DE CONSTRUCAO CIVIL LTDA	08.107.679			1
PASSOS FILHO SERVICOS DE CONSTRUCAO CIVIL LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
P. P. TELECOMUNICACOES LTDA - ME	04.968.075			1
P. P. TELECOMUNICACOES LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERV&CIA SOLUCOES E SERVICOS LTDA ME	09.721.454			1
CRED & CIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ONGAME ENTRETENIMENTO S.A.	07.084.735			1
NET2K				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GRAZIELI GAVA DALMASCHIO	054.868.677-78			1
GRAZIELI GAVA DALMASCHIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	39.323.886			1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
HDI SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMERCIAL DE MOTOS E PECAS SHINERAY LTDA - EPP	13.289.074			1
COMERCIAL DE MOTOS E PECAS SHINERAY LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIGHT RENT COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	03.415.987			1
NAV CITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERCEPTA SISTEMAS DE SEGURANCA LTDA - MICROEMPRESA	36.347.938			1
INTERCEPTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14.504.078			1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
T. R. VIEIRA	10.669.490			1
PAMPA INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			1
LFG				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
AEROPORTO VEICULOS LTDA	01.958.931			1
HONDA SHORI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA	15.499.975			1
TRUST				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMERCIAL MERIZIO LTDA ME	05.517.136			1
COMERCIAL MERIZIO LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANA ALICE MARQUES CONCEIÇÃO TRIGUEIRO	030.906.527-57			1
ANA ALICE MARQUES CONCEIÇÃO TRIGUEIRO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BANCO SOFISA S/A	60.889.128			1
BANCO SOFISA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAMAUTO - FÁTIMA AUTOMOVEIS LTDA-ME	04.160.191			1
FAMAUTO - FÁTIMA AUTOMOVEIS LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LITORAL MOTO CENTER LTDA	02.264.698			1
MOTO LITORAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
KUHN & MISSAIEDO LTDA	05.727.233			1
7LIVRARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA SALVAT DO BRASIL LTDA	02.375.709			1
EDITORA SALVAT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
VITALLIS SAUDE S.A.	01.045.690			1
VITALLIS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA - ME	03.697.009			1
BRITISH AND AMERICAN "MINDS"				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07.995.662			1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			1
PANASONIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEVES & CAVALCANTI CONSULTORIA LTDA ME	10.528.949			1
AMPARA VEÍCULOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA	14.237.822			1
PANK.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INPAR PROJETO 98 SPE LTDA.	09.153.916			1
INPAR				
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
MAQUIL MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA EPP	01.561.647			1
MAQUIL MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLAVIO ROGERIO FERNANDES NOGUEIRA-EP SHOPPING DO ELETRO Desistência de compra (cancelamento de compra)	15.701.382	0	1	1
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA VIPIMOVEL Não cumprimento do contrato/proposta	07.386.301	0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICOS DOS MUNICIPIOS DA REGIAO METROPOLITA COOPMETRO Cobrança indevida.	01.235.921	0	1	1
SERV&SOL INTERMEDIACOES LTDA ME SERV&SOL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11.358.856	0	1	1
RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA RADIUM NET Não entrega/demora na entrega do produto	08.157.099	1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL S.A. FAST SHOP COMERCIAL S.A. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	43.708.379	1	0	1
FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA Produto entregue com danos/defeitos	08.169.758	1	0	1
WISE PHOTO S.A. OLYMPUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.680.303	1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA. MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.102.954	1	0	1
MSA EMPRESA CINEMATOGRAFICA LTDA CINE ARAUJO / MULTIPLEX SHOPPING MESTRE ALVARO Venda/Oferça/publicidade enganosa.	03.608.600	0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE VITORIA LTDA COC Cobrança indevida/abusiva	07.100.081	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTENCIA AO ENSINO	27.399.575			1
FAESA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP	31.290.497			1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IMPACTO ENGENHARIA LTDA.	05.804.023			1
IMPACTO ENGENHARIA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15.139.629			1
COELBA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELGIN SA	52.556.578			1
ELGIN SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PREST LOCADORA DE VEÍCULO LTDA	10.601.764			1
PREST LOCADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASS. BRASIL. DOS AMIGOS COND. DE VEÍCULOS	09.220.952			1
PROTVEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JO INDUSTRIA COMERCIO E ARTEFATOS DE CIMENTO LTDA ME	36.354.553			1
BLOCOS JO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ANDERSON FIOROTTI IMOVEIS LTDA	04.538.654			1
FIOROTTI IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ANDERSON GUSMAO DIAS	080.360.509-94			1
ANDERSON GUSMAO DIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BELLE AUTOMOTOR LTDA	12.655.933			1
FIAT BELLE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA NOVA BRASIL LTDA. - EPP	67.441.063			1
EDITORA NOVA BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP	06.114.783			1
OTICAS DINIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COSMOPOLITAN TRANSPORTES LTDA	01.989.087			1
COSMOPOLITAN TRANSPORTES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
PEIXE URBANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00.732.951			1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
INFORMATICA NACIONAL S.A	05.600.297			1
INFORMATICA NACIONAL S/A INFO 2				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO	42.265.413			1
UCA - UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS TRABALHADORES PORTUARIOS DA GRANDE VITORIA - CREDESTIVA	03.844.699			1
CREDESTIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPRESA JUNIOR UNISA	03.187.583			1
UNISA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SISNALDO SOUZA BAHIA ME	06.540.762			1
MUNDO DO SONO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME	07.595.906			1
LUPPI MOVEIS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGITAL RASTREAMENTO DE VEICULOS LTDA ME	12.973.231			1
DIGITAL TRACK RASTREAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MGP COMERCIO DE OTICA LTDA	07.317.354			1
MGP COMERCIO DE OTICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAYCON HEBERT TRABACH - ME	09.089.153			1
TRABACH AUTOMACAO E MANUTENCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA NET COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETRÔNICOS LTDA.	09.137.114			1
VIA NET				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
F. A. AUGUSTO -ME	05.042.563			1
POTIGUAR MOVEIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ASSOCIACAO DOS LOJISTAS DO SHOPPING MESTRE ALVARO	14.704.412			1
ASSOCIAÇÃO DOS LOJISTAS DO SHOPPING MESTRE ALVARO				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
CASAS MEY LTDA - ME	02.961.477			1
CASAS MEY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DROGARIA MORANDI LTDA EPP	39.373.121			1
DROGARIA MORANDI LTDA EPP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MULTIMICRO COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA	08.363.085			1
MULTIMICRO COM. DE PROD. DE INFORMÁTICA LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS LTDA.	40.223.893			1
GAMA ODONTO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
COPASTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	43.637.214			1
COPASTUR TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEOVANI CAMPOS DA SILVA 37090125890	15.093.798			1
GEOVANI CAMPOS DA SILVA 37090125890				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE	25.452.301			1
UNIUBE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FESTIVA FESTAS INFANTIS	077.396.607-28			1
FESTIVA FESTAS INFANTIS / JEANE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.	12.881.278			1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GOORILA E-SOLUCOES EM INTERNET LTDA	07.402.393			1
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61.382.735			1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LEITURA SHOPPING VITORIA LTDA	04.945.618			1
LIVRARIA LEITURA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JOSUE MEDEIROS MARTINS ME	11.387.340			1
CENTRO TECNICO 1 OPCAO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
START MOTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	07.066.283			1
START MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CFC MÔNACO LTDA-ME	10.551.015			1
CFC MÔNACO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.570.741			1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO UNIVERSO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA UNIVERSO	05.112.395			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA DIGITAL TIGER	08.241.238			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FÁCIL COMPUTADORES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. REQUEST	06.325.441			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATTICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ATTICA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIOS LTDA	09.510.927			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
G.R. MOVEIS E DECORACOES LTDA ME ABSOLUTA MOVEIS	14.564.908			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ATENA TECNOLOGIA IND. E COM. DE ELETROELETRONICOS ATENA ELETRO	07.779.347			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTIOLI & ARTIOLI - DESENVOLVIMENTO DE CURSOS E PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA CIA DOS CURSOS	08.583.745			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
JBF CORRESPONDENTE FINANCEIRO LTDA CENTRAL EMPRÉSTIMOS	08.650.703			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
YORK INTERNATIONAL ENGENHARIA E SERVICOS LTDA JOHNSON CONTROLS	00.137.415			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VALDECI DE S. MARTINS COMERCIO E SERVICOS ME MODELAR PERSIANA	05.854.771			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS SUL FINANCEIRA	92.764.489			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA COMP.INFORMÁTICA	11.560.296			1
IESHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ORION ENGENHARIA LTDA	27.729.193			1
ORION ENGENHARIA LTDA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
GUILHERME ANTONIO MARTINS	871.841.507-59			1
INCELL INFORMATICA E CELULAR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ETERNIT S A	61.092.037			1
ETERNIT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CINEMARK BRASIL S.A	00.779.721			1
CINEMARK BRASIL S.A				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LUANA LONGUINHO DE SOUZA - ME	10.230.478			1
BAZAR LUA LUANA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA	27.401.272			1
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICATU HARTFORD	42.283.770			1
ICATU				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
STANZA CONTI LTDA ME	30.794.903			1
STANZA CONTI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WILSON GOUVEIA TELEMARKETING - EPP	08.641.849			1
NATUS FITO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MARIA DE FATIMA DA SILVA BRUM ME	04.866.151			1
RELOJOARIA BRUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA NOVA VITÓRIA	30.570.022			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BOTANIC BRASIL COM.PROD.NAT.MANUF.LTDA BOTANICA	09.439.867			1
Publicidade enganosa		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00.217.622			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA COLOMBO	09.044.235			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA. IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA.	07.426.206			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. MARES MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA SA	87.912.143			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELISABETE APARECIDA MARQUES - ME SUPER AGUIA	13.288.472			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.973.994			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ADAO LTDA - ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ADAO	00.490.891			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TECLAS EDITORAS DE GUIAS TELCLASS	06.929.003			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ISJB FACULDADE SALESIANA DE VITORIA FACULDADE SALESIANA	33.583.592			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORT PAPELARIA ESCRITORIO E INFORMATICA LTDA	23.957.236			1
PORT PAPELARIA ESCRITORIO E INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POINT FONE COMÉRCIO LTDA-ME.	05.083.870			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TEKIGRAF LTDA.	03.013.738			1
O TEMPO JORNALISMO DE QUALIDADE				
Publicidade enganosa		0	1	1
MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA.	07.536.796			1
MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARIA JOSE KNUPP COELHO ME	27.582.477			1
FABY INDUSTRIA E COMERCIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
C. E. M. FIORI - ME	02.613.109			1
TEND TUDO INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIATUR VIAGENS E TURISMO LTDA	03.323.454			1
CCJ TURISMO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
GOLD ADMINISTRADORA DE CREDITO E SERVICOS LTDA ME	05.296.602			1
GOLD ADMINISTRADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MALACOSKI MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	07.105.788			1
MALACOSKI MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILTEC ELETRONICA LTDA ME	28.163.822			1
PHILTEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CELLFONE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA-ME.	08.445.456			1
CELLFONE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA-ME.				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRANTE TRANSPORTES LTDA ME	01.789.710			1
MIRANTE TRANSPORTES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SPE CARLOS LINDEMBERG LTDA	12.557.644			1
DE MARTIN CONSTRUTORA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SIDNEY CINTI JUNIOR ME	11.290.876			1
FREE SHOP MAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA.	01.135.999			1
PODIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPE RESIDENCIAL REIS MAGOS LTDA	09.584.965			1
SPE RESIDENCIAL REIS MAGOS				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA	01.829.861			1
VILAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.732.928			1
D"ANGELO & INCOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA.	27.179.753			1
D&D HOME CENTER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VANESSA SABINO DOS ANJOS 15439931767	12.786.251			1
FESTA & CIA BUFFET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VDB COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIOS LTDA ME	01.420.016			1
VDB COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
P & L AGROINDUSTRIA DE LATICINIOS LTDA	40.568.933			1
P & L				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C.R. NET - COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA	10.691.972			1
C.R. NET - COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOLUCAO VITORIA TELECOMUNICACOES E CONSULTORIA LTDA - ME	10.219.030			1
ATENDE VITORIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BHNOTE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	05.088.671			1
FENIX NOTEBOOKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SONIA REGINA OLIVEIRA SANTOS - RECRIAR TREINAMENTOS ME	14.406.500			1
MICROMIX				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
AFECC SANTA RITA DE CÁSSIA	28.137.925			1
HOSPITAL SANTA RITA DE CÁSSIA				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04.058.605			1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA S.A	33.000.431			1
IBERIA LINEA AEREAS DE ESPAÑA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	39.384.664			1
UNIMED NOROESTE CAPIXABA				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA ME	07.520.898			1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DUFREY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA.	27.197.888			1
DUFREY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MESTRE ALVARO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	08.545.481			1
MESTRE ALVARO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
PILLAR ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA ME	10.699.552			1
PILLAR ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
DUCHACORONA LTDA..	62.032.180			1
CORONA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALBERTO ALVES DA PENHA-ME	07.043.099			1
CITY.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOVELINO COLODETTI LTDA EPP	27.391.911			1
CASA COLODETTI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA	06.070.252			1
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KENKO LIFE DO BRASIL COMERCIO LTDA ME	02.498.720			1
KENKO LIFE DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SERVICO SOCIAL DO COMERCIO SESC AR ES	05.305.785			1
CENTRO DE ATIVIDADES DE VITORIA CAV				
Negativa de Cobertura		0	1	1
D L COMERCIAL	30.678.437			1
IL BAGNO				
Venda enganosa		1	0	1
AMIGOS DO BRASIL	09.337.036			1
AMIGOS DO BRASIL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S.O.S SERVICOS POSTUMOS LTDA-ME	05.991.388			1
FUNERARIA S.O.S 24 HORAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PINA RESENDE COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	07.323.111			1
NOVA MANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR ANISIO TEIXEIRA	02.337.768			1
CESAT - SERRA VIX				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
BEM CASADA ALUGUEL DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	13.275.322			1
BEM CASADA NOIVAS E FESTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			1
BANCO ABC				
Crédito Consignado		0	1	1
VISION CELULARES LTDA ME	04.670.777			1
VISION CELULARES LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA MARSELHA LTDA.	02.962.338			1
CONSTRUTORA MARSELHA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS	11.101.364			1
CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARIACICA COLCHOES LTDA ME	07.418.580			1
CARIACICA COLCHOES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SHOES COMERCIO DE CALCADOS LTDA ME	08.759.038			1
MONICA REALI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
UNIAO NACIONAL DOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES-UNION	10.242.577			1
UNION				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BEL FIX IMPORTACAO LTDA	01.972.193			1
BEL FIX IMPORT				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
VIA MOTORS LTDA	10.257.008			1
VIA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NETSHOES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BARRETO TRANSPORTE E TURISMO LTDA-ME	06.347.746			1
BARRETO TRANSPORTE E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			1
BITWAY				
Falta de peça de reposição		0	1	1
DIRECIONAL CONSTRUTORA VALPARAISO LTDA	09.253.118			1
DIRECIONAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
BANCO GERADOR	10.664.513			1
BANCO GERADOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			1
VIAJANET.COM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO LUSO BRASILEIRO S/A	59.118.133			1
BANCO LUSO BRASILEIRO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
RED WHITE	15.526.037			1
RED WHITE				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09.263.063			1
GOLDFARB PDG 1				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STEIN COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	11.517.980			1
STEIN COLCHÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGNO TEIXEIRA BARBOSA - ME	13.686.945			1
VALIMPORT AUTO PECAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	04.628.426			1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCACAO LTDA ME	32.472.227			1
DESK VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS	42.354.068			1
SUSEP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SATHLER NOIVAS ALUGUEL DE ROUPAS LTDA - ME	07.569.107			1
SATHLER NOIVAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10.371.492			1
BANCO YAMAHA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONVEN COMPRA E VENDA DE IMOVEIS LTDA	30.974.794			1
CONVEN				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			1
TELLISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DU MOTOS LTDA	09.127.690			1
DU MOTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNICOBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01.491.301			1
UNICOBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MEGA SAIT INFORMATICA LTDA ME	03.287.496			1
MEGA SAIT ENSINO DE INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			1
DATA CONTROL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CENTRO CAPIXABA DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA-EPP	03.608.498			1
CEPES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DA SILVA OBJETOS DE ARTE LTDA	13.531.278			1
CARACAS CARICATURA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EVEREST RESIDENCE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	10.308.375			1
EVEREST RESIDENCE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ABESP ASSOCIACAO DE BENEFICIOS AOS SERVIDORES PUBLICOS	01.158.752			1
ABESP				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
BRASIL GAS NATURAL E SERVICOS LTDA - ME	04.870.097			1
CICAR GAS NATURAL E SERVIÇOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO DOM BOSCO LTDA.	01.648.201			1
IDB CENTRO EDUCACIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CURSO PAULISTEC DE ENSINO PROFISSIONAL LTDA	44.387.264			1
CURSO SUPLETIVO PREPARATÓRIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAAE SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	27.108.141			1
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRIPAVI - TRIPAS VITORIA COMERCIO LTDA - ME	03.464.298			1
TRIPAVI TRIPAS VITORIA COMERCIO LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOIVAS CATARINA LTDA ME	30.677.009			1
NOIVAS CATARINA LTDA ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA ME	12.726.274			1
CELULAR PLAY VILA VELHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALESSANDRO SANTOS DO NASCIMENTO 08881363747	11.927.549			1
ALESSANDRO SANTOS DO NASCIMENTO 08881363747				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			1
CIAS UNIMED VITORIA - CENTRO INTEGRADO ATENCAO A SAUDE				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
R R J L SERVICOS DE INFORMATICA LTDA-ME	10.572.673			1
COMPRA MODERNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OTICA LEXANDRE RODOLFO LTDA ME/MEE	03.381.403			1
EMPORIO DOS OCULOS				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
R.M.C. CONSTRUCOES LTDA	09.143.583			1
R.M.C. CONSTRUCOES LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&M DIGITAL COMERCIO E DISTRIBUIDORA PRODUTOS ELET	12.363.741			1
B&C TOLDOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
O.R. COELHO COMÉRCIO DE MÓVEIS ME	15.313.288			1
ORNELINA MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA	00.749.664			1
ILHA AZUL SEGURADORA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
VAILLANT DISTRIBUIDORA LTDA	12.455.449			1
VAILLANT DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R. L DE OLIVEIRA - ME	09.380.797			1
STILU				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RHAIANY FONTANA FINOTIO 05850666710	12.512.099			1
ANY DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA	11.217.682			1
TRINITY COBRANCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFORMA E ESTOFADOS PANETO LTDA ME	07.696.732			1
ESTOFADOS NUNES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SILVANO S. BORGES M.E.	04.296.932			1
SILVANO MIX - BOMBEAMENTO E CONCRETO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PAULISTA SAUDE S/A	04.677.722			1
BOSTON MEDICAL GROUP				
Não Entrega de Produto		0	1	1
P. G. L. REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA - ME	11.472.888			1
DATA CONTROL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOM APARELHOS PARA SURDEZ LTDA - ME	07.649.495			1
TELECOM				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MORAR JUINA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	10.219.045			1
MORAR JUINA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			1
BAÚ DA FELICIDADE				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
RECREIO VITÒRIA VEÍCULOS LTDA.	01.973.495			1
VITORIAWAGEN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
HHICKS CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	09.148.810			1
COIFE ODONTO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME	07.249.860			1
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OTICA MN LTDA ME	06.867.491			1
OTICA ECONÔMICA				
Vício do Produto		1	0	1
T. C. PIRES SERVICOS ADMINISTRATIVOS - ME	10.631.780			1
T. C. PIRES SERVICOS ADMINISTRATIVOS - ME				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05.045.717			1
TRICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	07.885.598			1
AVANCE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MOTO ATLANTICO COMERCIO LTDA	13.605.262			1
KASINSKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRITO & ALOCHIO LTDA MEE	28.165.223			1
CENTRO ÓTICO ITAPEMIRIM / ÓTICAS CACHOEIRO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOC MIL LTDA ME	01.970.339			1
LOCDISC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
EPA SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			1
UNIMED BH				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CONFECÇOES BRASILIA LTDA	27.558.006			1
LOJÃO DA FÁBRICA BLINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA	34.185.306			1
UVA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COOPERATIVA DOS USUARIOS DOS SERVICOS DE SAUDE EDUCACAO E AFINS EMPREGADOS DA CHOCOLATES GAROTO LTDA	02.212.155			1
COOPERATIVA DE SAUDE/EDUCACAO / COOPSAUDE				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS PREVIDENCIA PRIVADA	08.071.645			1
CIASPREV				
Crédito Consignado		1	0	1
R3 EMPREENDIMENTOS	11.241.467			1
ECOVILA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA	07.450.604			1
BIC BANCO				
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.S MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA EPP	31.819.139			1
AS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUPPI ELETROMOVEIS LTDA ME	04.553.310			1
LUPPI PLANEJADOS ITALÍNEA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	67.165.464			1
COIFE ODONTO-SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BEN-HUR NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	39.407.945			1
BEN-HUR IMOVEIS				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
SILVANA BONATO CANTAMISSA ME/MEE	05.569.627			1
BONATO COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GEBRASA - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	06.369.798			1
GEBRASAONLINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROSIMEIA GUIDA BOMFIM 00317295500	12.809.207			1
BUFFET DOCE PAIXÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALFA FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.679.444			1
FOMENTO MERCANTIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	00.821.093			1
INTERMEDIUM PROMOT VENDAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GETELCLASS- EDITORA DE CATALOGOS LTDA	14.557.203			1
GETELCLASS - EDITORA DE CATALOGOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
MUDANCAS E TRANSPORTES ULTRAMAR LTDA	31.812.753			1
MUDANCAS E TRANSPORTES ULTRAMAR LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRIO SILVA DOS REIS - ME	11.065.056			1
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SELLARO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	07.443.065			1
BIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
P. V. NOVAS FERNANDES CHAIA ME	06.133.190			1
POLO MOVEIS E DECORACOES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME	10.838.405			1
LACONCREL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
EDITORIA ESCALA LTDA	67.526.301			1
EDITORIA ESCALA LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CLUBE ASKAR	13.028.450			1
CLUBE ASKAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JOLUED-CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	02.269.480			1
JOLUED - CAR				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
MOTO HOUSE VEICULOS LTDA.	03.339.252			1
MOTOHOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42.283.770			1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J. M. K. AUTO PECAS E SERVICOS LTDA-ME	08.438.805			1
J M K AUTO ELETRICA PECAS, ACESSORIOS E SERVICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO CITIBANK S.A	33.479.023			1
CITIBANK				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
INSTITUTO ALEIXO EDUCACAO E DESPORTO LTDA.	73.505.711			1
INSTITUTO ALEIXO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CLUBE DO DESCONTO COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.639.257			1
CLUBE DO DESCONTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	02.977.348			1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
TRODIM MODAS LTDA	07.879.390			1
COBRA DAGUA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SHOPKIDS-BRINQUEDOS CAMPO GRANDE LTDA	11.301.566			1
HD KIDS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA SA	02.102.498			1
METROPOLITAN LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARLITO RODRIGUES MOURA	655.506.255-04			1
CARLITO RODRIGUES MOURA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CONFECÇÃO GIULIA TAFFNER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-ME	00.456.292			1
CONFECÇÃO GIULIA TAFFNER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENSEADA DOS COLCHOES LTDA ME	07.664.714			1
ORTOSONO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OFICINA TECNO BRITO LTDA ME	32.461.246			1
OFICINA TECNO BRITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARPLAN COMERCIO REPRESENTAÇÕES E EMPREEND LTDA	42.854.265			1
MARKA PROJETOS E CONSTRUÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
E. N. F. CELULARES LTDA - ME	10.364.910			1
INFOCEL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
A3 SERVICOS DIGITAIS LTDA	13.587.127			1
CIDADE URBANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GIOVANA ALMEIDA VIEIRA ME	35.980.929			1
LEI BASICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMOBILIARIA HACHBART S/S LTDA	02.259.915			1
IMOBILIARIA HACHBART				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
E.M. SILVA FLEXNET-ME	07.599.338			1
FLEXNET INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONTE COMUNICAÇÃO E INTERMEDIÇÃO LTDA	14.386.253			1
MONTE COMUNICAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDSON ARRUDA	05.793.031			1
KELLY MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
I. PERES DA SILVA ME	04.100.151			1
TELECENTRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARANA CARTUCHOS SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME	07.685.138			1
PARANÁ CARTUCHOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27.067.651			1
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMERICA VEICULOS LTDA	05.054.878			1
AMERICA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OVER SIGN AUTOMATIZACAO E PROGRAMACAO VISUAL LTDA	01.476.419			1
MICROLINS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			1
LOJAS INSINUANTE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LEDA MOVEIS ELETRO LTDA ME	04.747.729			1
MICA MOVEIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PRAIA DA COSTA	30.687.859			1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PRAIA DA COSTA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			1
COMM CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	04.839.051			1
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TERMOLAR COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	02.800.096			1
TERMOLAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMILA MERLINI QUIESI - ME	08.942.042			1
KDP - MIX BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MAKRO ATACADISTA S.A	47.427.653			1
MAKRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
FORMULA COMERCIO E SERVIÇO LTDA	01.264.279			1
FORMULA COMERCIO E SERVIÇO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
E-SHOPPING COMERCIO DE VARIEDADES LTDA	13.613.891			1
E-SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIODONTO VITÓRIA COOP. DE TRABALHO ODONTOLÓGICO	28.423.044			1
UNIODONTO VITÓRIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ITACAR ITAPEMIRIM MOTOS LTDA	31.775.281			1
ESTRELA H MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SHRK - COMERCIAL LTDA EPP	02.450.638			1
UD SOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
OCTUM SOLUCOES DE INTERNET E CONSULTORIA LTDA	08.163.525			1
CALDEIRÃO DE OFERTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01.685.053			1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO E CULTURA ULYSSES BOYD	03.055.822			1
FACULDADE DE EDUCAÇÃO - FDE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
WB PRODUCOES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA	08.775.812			1
WB PRODUCOES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IOP INSTITUTO DE ORIENTACAO PROFISSIONAL LTDA	08.387.445			1
CECAPI CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL - TELL M				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MUDANCAS SOLAR LTDA	68.527.613			1
MUDANCAS SOLAR LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CLUBE VITORIA DE SEGUROS	03.265.104			1
CLUBE VITORIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			1
ARMAZENS MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			1
COMMCENTER EMPRESAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRESELES TRANSPORTES DE CARGAS LTDA.	11.157.927			1
TRESELES TRANSPORTES DE CARGAS LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TECNO DATA NETWORK SOLUTION PROVIDER LTDA	02.933.139			1
TECNO DATA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
CONTINENTE CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA ME	27.988.468			1
OFICINA CONTINENTE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA	27.584.762			1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27.473.669			1
SUPERMERCADO CASAGRANDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GRENDENE S A	89.850.341			1
GRENDENE S A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
INSTITUICAO ADV DE EDUC E ASSIST SOCIAL ESTE BRASILEIRA	73.686.370			1
COLEGIO ADVENTISTA DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Total de Reclamações:	5209			