

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			391
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			391
Ol				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		183	13	196
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		73	3	76
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		35	1	36
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		2	1	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		11	2	13
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		30	3	33
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			338
DADALTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	4	9
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	6	10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	4	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		116	45	161
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		13	1	14
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		73	35	108
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	6	8
Venda casada		1	1	2
Venda enganosa		5	1	6
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			240
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		99	88	187
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	21	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	10	13
Crédito Consignado		0	7	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			232
ELETROCITY				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		99	48	147
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto com vício		39	24	63
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			190
DACASA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		2	6	8
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		46	50	96
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		20	14	34
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	3	5
Não entrega de copia do contrato		5	3	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda enganosa		1	2	3
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			147
ESCELSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		43	20	63
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		21	6	27
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		8	1	9
Roubo/furto		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		19	2	21
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
PALLADIUM ELETRO MÓVEIS LTDA	03.360.325			141
PALLADIUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	3	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	17	51
Não entrega/demora na entrega do produto		8	6	14
Produto com vício		31	23	54
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			134
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		22	19	41
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		5	23	28
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	9	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	3	3
Não entrega de copia do contrato		15	8	23
Não entrega de quitação/retenção de documentos		6	7	13
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			134
BANCO VOTORANTIN				
Antecipação de Financiamento		41	59	100
Cobrança indevida.		2	7	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		1	3	4
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	11	13
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			131
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		48	29	77
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		24	6	30
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	5	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
VIVO S.A.	02.449.992			127
VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		41	5	46
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	2	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	2	10
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto com vício		7	1	8
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	3	11
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TNL PCS S/A	04.164.616			123
OI / WAY TV BELO HORIZONTE				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		50	5	55
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		32	1	33
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	1	13
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	0	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			122
BCV - SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		79	31	110
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		6	0	6
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			111
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		69	26	95
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	6	6
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			108
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		17	12	29
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	10	28
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	3	9
Portabilidade numérica		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		6	4	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	6	15
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			93
A VISTA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		37	29	66
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	4	10
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			89
BRITANIA / PHILCO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	7	49
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		37	0	37
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			89
GE-DAKO-CONTINENTAL - MABE ELETRODOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	22	46
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		17	21	38
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			83
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	2	6
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	2	31
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		12	7	19
Produto entregue diferente do pedido		4	1	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		3	1	4
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			81
UOL - PAGSEGURO - TODAOFERTA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		22	6	28
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	0	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	1	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	7	12
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			75
ELECTROLUX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	6	49

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		10	10	20
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			74
CLARO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		19	9	28
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	5	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	3	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			73
BANCO BANRISUL / BERGS				
Antecipação de Financiamento		34	34	68
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			73
BMG				
Antecipação de Financiamento		6	4	10
Cobrança indevida.		7	24	31
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	15	21
Crédito Consignado		2	3	5
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			72
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		61	7	68
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			70
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		19	15	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	8	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Venda casada		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			69
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	7	32
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		15	7	22
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			67
CLARO TV /CLARO FIXO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	5	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	2	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA- AMERICAN EXPRESS	60.746.948			63
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Antecipação de Financiamento		8	2	10
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		16	8	24
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	4	12
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			59
LOJAS SIPOLATTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	3	24
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	5	21
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MORADA S/A	43.717.511			55
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		36	9	45
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			55
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		16	15	31
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	4	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			55
TOP GARANTIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	2	26
Produto com vício		20	3	23
Venda casada		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			54
LG ELETRONICS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	7	34
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	4	13
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			53
MOTOROLA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	7	26
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		12	8	20
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			51
HSBC - LOSANGO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		14	17	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não comunicação de negativacao		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			49
SKY				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		16	3	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	3	10
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			48
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Antecipação de Financiamento		27	13	40
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			48
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Antecipação de Financiamento		8	3	11
Cobrança indevida.		2	16	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Crédito Consignado		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			47
LEADER S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		18	10	28
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			47
SM SAUDE				
Descredenciamento		4	0	4
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		4	1	5
Não cumprimento à oferta		4	1	5
Negativa de Cobertura		1	3	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		11	4	15
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		2	0	2
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mau atendimento		8	0	8
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			47
NOKIA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	7	28
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Produto com vício		11	4	15
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			43
BANCO DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		9	10	19
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			42
TIM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			41
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Antecipação de Financiamento		26	2	28
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			39
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		5	5	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			38
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	7	25
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue incompleto		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			38
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Antecipação de Financiamento		15	8	23
Cobrança indevida.		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			36
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		26	5	31
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BULLUS E CIA LTDA	00.527.082			36
DIGITAL TIGER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	8	20
Produto com vício		9	3	12
Venda enganosa		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			33
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	7	17
Produto com vício		2	13	15
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			33
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		9	8	17
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			33
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		12	2	14
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Publicidade enganosa		2	0	2
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			31
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		10	5	15
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			30
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		17	9	26
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			30
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	17	22
Venda enganosa		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			30
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	9	21
Produto com vício		5	4	9
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			30
IBIBANK				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		12	5	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			30
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	4	17
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
Publicidade enganosa		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			29
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	4	12
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			28
CIFRA				
Antecipação de Financiamento		19	3	22
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			28
MERCADO LIVRE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	4	12
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			28
MULTILASER				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	8	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10.700.535			28
MICROCAMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	12	19
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			28
TERRA				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	4	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			28
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	7	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			28
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	5	18
Produto com vício		6	1	7
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			27
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	3	16
Produto com vício		9	2	11
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			27
C&A				
Cobrança indevida.		10	2	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			27
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	2	4
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	7	9
Não entrega do contrato		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			26
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	4	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	4	9
Publicidade enganosa		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			25
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	4	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			24
SESES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	4	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			22
CREFISA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	1	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		4	0	4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			22
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	5	9
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			21
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		7	5	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			21
CORREIOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	3	4
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			20
NEON ELETRO / OFERTONE.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	11	14
Venda enganosa		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			19
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME	09.482.358			19
REVISA SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	8	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	05.313.058			18
BIG MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			18
CETELEM				
Cobrança indevida.		5	6	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09.263.063			17
GOLDFARB PDG 1				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	6	7
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Não entrega da escritura		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA EPP	09.117.139			17
CEDASPY				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			17
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PREMIER MOVEIS LTDA - EPP	07.048.306			17
PREMIER MÓVEIS / BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			17
COLCHOES ORTOBOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		2	1	3
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			16
ITATIAIA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODRIGO STABLE ESCANHUELA- ME	06.943.073			16
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
PARATI CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	03.311.443			16
PARATI				
Antecipação de Financiamento		12	1	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			16
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			16
SONY ERICSSON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Produto com vício		4	0	4
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			16
COMPRA FACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			15
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			15
MOIP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	4	10
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS	92.764.489			15
SUL FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		4	10	14
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			15
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			14
LEADER				
Cobrança indevida.		4	5	9
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			14
WAL MART / LOJAS FÍSICAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CSF S/A	08.357.240			14
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda casada		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			14
MAPFRE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			13
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			13
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA	04.425.834			13
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto com vício		4	3	7
Venda enganosa		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			13
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PARANA BANCO S/A	14.388.334			13
PARANÁ BANCO				
Antecipação de Financiamento		11	0	11
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			13
SAÚDE INTERNACIONAL				
Descredenciamento		1	2	3
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Negativa de Cobertura		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Recusa/mau atendimento		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			12
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
UEI TELECOMUNICACOES LTDA.	07.341.401			12
VENKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Produto com vício		1	5	6
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			12
GROUPON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			12
AVENIDA				
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			11
D&D				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO B G N S/A	00.558.456			11
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		10	1	11
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			11
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			11
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06.335.091			11
GARANTEX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			11
DANUBIO MOVEIS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			11
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			11
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS-GARANTECH				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			11
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			11
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			11
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto com vício		3	1	4
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31.488.208			11
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	0	4
Preço do produto/serviço		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO S.A.	31.466.949			11
MEDSENIOR				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Recusa/mau atendimento		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			11
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS	01.637.536			11
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	7	8
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			11
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		1	0	1
UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	27.578.434			10
UNIMED VITÓRIA EST UNIF				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	3	4
Reajuste sem previsão contratual		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			10
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	1	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			10
POSITIVO INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		1	2	3
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			10
UNIBANCO SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			10
TECNOMANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	5	5
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			10
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Produto com vício		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			10
BITWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		3	0	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			9
MAGAZINE LUIZA - MAGAZINELUIZA.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			9
BANCO FIBRA				
Antecipação de Financiamento		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			9
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COLCHOES DURMA BEM LTDA ME	05.103.156			9
COLCHOES DURMA BEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			9
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUCAO LTDA	07.080.659			9
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			9
GOLDEN CROSS				
Descredenciamento		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE CARIACICA LTDA ME	14.087.723			9
INSTITUTO EMBELEZE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			9
RENNER				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIDA SAUDAVEL S/A	03.694.039			9
PHS SAUDE				
Descredenciamento		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			9
DANÚBIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			9
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			8
BANCO VOLKSWAGEN S.A.				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			8
BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL				
Antecipação de Financiamento		1	3	4
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			8
CARDIF SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14.504.078			8
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			8
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		2	0	2
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			8
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ICEP - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISA LTDA	04.265.676			8
ICEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	6	6
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			8
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A	58.507.286			8
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
LEADER.COM.BR S.A.	11.748.375			8
LEADER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			8
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			8
LENOVO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		1	2	3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TROPICAL LTDA	27.470.657			8
C.F.C. TROPICAL LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			8
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
P. G. L. REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA - ME	11.472.888			8
DATA CONTROL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			7
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			7
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de consorcio		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			7
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			7
BIC BANCO				
Antecipação de Financiamento		1	4	5
Cobrança indevida.		0	2	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			7
ASUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			7
NET				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			7
VITORIAWAGEN				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			7
AGUIA BRANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			7
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.	11.640.452			7
CLICKON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			7
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2
INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA	28.150.373			7
FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			7
CARREFOUR.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			7
HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S. A				
Produto com vício		3	4	7
CAMILA LIMA PEREIRA 11218476761	13.772.625			7
CAMILA LIMA PRODUÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
ITACIBA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	09.022.449			6
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARIACICA COLCHOES LTDA ME	07.418.580			6
CARIACICA COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			6
CURBANI - VIX FONE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME	08.791.102			6
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			6
AIWA / SONY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			6
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			6
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Desistência de consorcio		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			6
SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		1	0	1
I.C.V. DA SILVA- PRACASA ME	09.263.122			6
PRACASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			6
LFG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA VELHA COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	15.346.961			6
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	6	6
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			6
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		2	0	2
L L PEREIRA - ME	04.743.484			6
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			6
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			6
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DIREÇÃO	04.982.867			6
DIREÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			6
PEIXE URBANO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			6
ODONTOPREV S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	36.031.169			6
CONVIVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - EPP	04.240.824			5
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			5
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			5
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME	10.838.405			5
LACONCREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			5
FIDC NPL I				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			5
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
OI S.A.	76.535.764			5
OI / BRASIL TELECOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			5
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816			5
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME	31.760.408			5
SILVESTRE MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA	13.216.855			5
AGIPLAN				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			5
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			5
VIACABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			5
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			5
CASAS SANTA TEREZINHA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			5
AVON				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52.106.911			5
EPSON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			5
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não devolução de caução		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	33.885.724			5
ITAÚ CONSIGNADO / BANCO BANERJ				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32.459.448			5
ROCKS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP	06.866.893			5
INFORM SYSTEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA	15.499.975			5
TRUST				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			5
ACIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA	27.060.458			5
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			5
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA	11.495.048			5
BRASIL PETRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			5
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			5
MORMAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC	08.351.293			5
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			5
CREDIFIBRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		3	1	4
SEGURITEC - SEGURANCA E TECNOLOGIA LTDA ME	12.161.298			5
SEGURYTEC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA	08.241.238			4
DIGITAL TIGER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
CENTRAL TÉCNICA DE RELOJOARIA	02.351.442			4
PAULO ROBERTO SANCHES OLIVEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A	11.463.963			4
SHINERAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.	07.459.015			4
TRACK & BIKES E TRACK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA	12.742.983			4
OCTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			4
FORD				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			4
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTER. LTDA (SÃO PAULO)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Recusa/mau atendimento		0	2	2
MÓVEIS BAHIENSE DECOR	15.914.440			4
MÓVEIS BAHIENSE DECOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			4
COMMCENTER EMPRESAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			4
MEGATRON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02.403.281			4
SAMP				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27.175.975			4
ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CLUBEIMPORTADO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME	00.406.318			4
CLUBEIMPORTADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME	08.241.238			4
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
MULTISTOCK INFORMATICA EIRELI - ME	10.731.094			4
MULTISTOCK INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			4
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			4
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
TELEMAR INTERNET LTDA	03.986.348			4
TELEMAR INTERNET LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			4
NETSHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			4
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			4
FINAC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERVIP NETWORKS LTDA EPP	02.169.819			4
INTERVIP NETWORKS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10.371.492			4
BANCO YAMAHA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
ADELAIDE HESPANHOL DA SILVA ME	08.025.320			4
FOTO MAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
SCHULZ S/A	84.693.183			4
SCHULZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SERVIMAQ REFRIGERAÇÕES LTDA ME	08.949.220			4
SERVIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			4
SUBMARINO VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA	27.179.753			4
DADALTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME	07.249.860			4
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03.717.227			4
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
INTERMAX ELETRONICOS LTDA - ME	11.951.919			4
INTERMAX ELETRONICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO FICSA S/A.	61.348.538			4
BANCO FICSA S.A.				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09.132.659			4
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			4
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			4
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			4
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
METRON ENGENHARIA LTDA	27.244.128			4
METRON				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			4
ESMALTEC S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42.283.770			4
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO S.A	01.936.248			4
MULTIVIX				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			4
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			4
FATOR DIGITAL/PLANETA OFERTAS/ DIA MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
1A BRASIL CALL CENTER E PARTICIPACOES LTDA.	08.998.704			4
1A ODONTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BANCO GERADOR	10.664.513			4
BANCO GERADOR				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.474.386			4
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES.	17.167.412			4
ALFA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA.	09.153.894			4
INPAR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	1	2
BANCO BBM S/A	15.114.366			3
BANCO BBM S/A				
Antecipação de Financiamento		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOLDE AMBIENTES PLANEJADOS LTDA ME	08.600.813			3
NOLDE AMBIENTES PLANEJADOS / TODESCHINI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			3
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
WASHINGTON ARAGAO DA SILVA COMERCIO DE VEICULOS - ME	12.914.304			3
LARA MOTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO CITIBANK S.A	33.479.023			3
CITIBANK				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
COMERCIAL REGIANI LTDA - EPP	28.434.694			3
REGIANI IMPLEMENTOS AGRICOLAS E MATERIAIS ELETRICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			3
VIAJANET.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			3
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27.067.651			3
SEDES UVV ES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA-ME	07.741.609			3
ART & ARTES STUDIO FOTOGRÁFICO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
PESCA COLETIVA DIVULGACAO E ENTRETENIMENTO LTDA - ME	13.072.580			3
PESCA COLETIVA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			3
CONTAUTO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	07.885.598			3
AVANCE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.	92.660.406			3
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			3
CITROEN DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO SOFISA S/A	60.889.128			3
BANCO SOFISA				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			3
BANCO GMAC S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			3
MOVEIS BARTIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			3
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			3
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			3
NOVA VITÓRIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30.956.361			3
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			3
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			3
EST UNIF				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60.316.817			3
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			3
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			3
CENTAURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			3
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HABITE IMOBILIARIA LTDA.	09.123.564			3
HABITE IMOBILIARIA LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.	31.286.545			3
ÓTICAS CACHOEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08.455.356			3
TOP THERM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CONSTRUTORA CAPITANIA LTDA	00.416.688			3
CONSTRUTORA CAPITANIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
P S MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	10.391.747			3
BIG MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			3
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			3
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
PODIUM VEÍCULOS LTDA.	01.135.999			3
PODIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			3
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP	06.114.783			3
OTICAS DINIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
MG CREDITO E COBRANCA LTDA - ME	11.064.088			3
MG CREDITO E COBRANCA LTDA - ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
VDM - VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA	10.223.420			3
DITALLY MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANESTES SEGUROS S.A.	27.053.230			3
BANESTES SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	02.977.348			3
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
E.S.M. COMUNICACOES LTDA - EPP	11.589.239			3
NTK SOLUTION COMUNICACAO / CGNET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ORAL SOLUTIONS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	11.706.510			3
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ULFER IND E CON DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA	46.896.270			3
ULFER				
Produto com vício		3	0	3
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.570.741			3
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
VILA EDICOES CULTURAIS LTDA	11.197.432			3
EURODATA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			3
AON AFFINITY DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
EDITORIA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12.240.482			3
EDITORIA MUNDO DOS LIVROS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	02.093.397			3
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KMR CELULARES LTDA-ME/MEE.	07.837.432			3
REIKE CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			3
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LS PUBLICACOES LTDA	10.971.341			3
BR ON-LINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COSTA RICA COLCHOES COMERCIO VAREJISTA DE ARTEFATOS DE COLCHOES LTDA ME	09.219.290			3
COLCHÕES COSTA RICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
IZIPAY INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	13.832.609			3
KADZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
J C CAVATI ROSETTI INFORMATICA - ME	05.593.394			3
JR INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TECHSHOP.COM.BR	08.351.293			3
TECHSHOP.COM.BR				
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			3
REFRIZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
FUNDAÇÃO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA	27.014.042			3
FAESA / ENSINO SUPERIOR				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLANTICA VEICULOS LTDA	03.348.691			3
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			3
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
D ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.732.928			3
D ANGELO & INCOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			3
PRIVALIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
BELO & OLIVEIRA LTDA ME	09.013.114			3
VITORIA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SARDENBERG CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	08.976.203			3
SARDENBERG				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	02.462.686			3
ETERNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	40.264.616			3
LEADERSHIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			3
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
GUEDES AMBIENTES PROJETADOS LTDA ME	09.616.815			3
GUEDES MODULADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			2
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	1	2
AQUILA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	25.370.511			2
AQUILA SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA	09.272.047			2
TAI MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			2
AMIL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			2
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			2
INSTITUTO EDUCAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALUVIX - ALUMINIOS VITORIA LTDA ME	10.381.635			2
ALUVIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA BRANCA LTDA ME	01.227.276			2
AUTO ESCOLA SAO FRANCISCO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			2
BANCO HONDA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
LIVING EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.281.952			2
LIVING				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			2
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.421.421			2
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			2
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11.114.284			2
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			2
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA	48.715.759			2
SMS TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PLANETA TRANSPORTES RODOVIÁRIOS	27.390.160			2
VIAÇÃO PLANETA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLUBE REDE CAR?S	12.829.078			2
CLUBE REDE CAR?S				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
S. M. FELIX DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SERASA EXPERIAN	11.144.539			2
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SERASA EXPERIAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	02.803.608			2
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MGP COMERCIO DE OTICA LTDA	07.317.354			2
OTICA DINIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRIOMPHE CARROS LTDA	12.882.428			2
TRIOMPHE CARROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FUNDO DE INVEST EM DIR CREDIT NAO-PADRON PCG-BRASI	07.727.002			2
PCG-BRASIL MULTICARTEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
WEB SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA	05.407.976			2
MM DESIGN/LOJAS MM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			2
ACE SEGURADORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AMIL SAUDE S.A.	43.358.647			2
MEDIAL SAUDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA	00.337.010			2
DALLA BERNARDINA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIRTUAL VENDAS COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA	11.214.511			2
JULI SHOP.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GENESIO SOARES DIAS CANDEEIRO FUNERARIA - ME	02.295.825			2
CANDEEIRO SERVIÇOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
ARAUJO MOTOS LTDA ME	11.900.523			2
ARAUJO MOTOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G4 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP	12.213.688			2
G4 TOUCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	04.839.051			2
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
INTERAGE COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	10.567.913			2
INTERAGE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COLÉGIO LUSIADAS LTDA	02.359.033			2
LUSIADAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			2
QUALITY MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MOTOMAX LTDA EPP	01.388.888			2
MOTOMAX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			2
ADELPHIA COMUNICAÇÕES S.A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.717.513			2
PRIME MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA-ME	05.325.834			2
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ANDRÉ VEÍCULOS ME	10.943.885			2
MORAES VEÍCULOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			2
BANCO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			2
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
S. PIRES SERVICOS ADMINISTRATIVOS - ME	09.386.390			2
S. PIRES SERVICOS ADMINISTRATIVOS - ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ORAL BRASIL	03.471.880			2
ORAL BRASIL				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			2
TECTRAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			2
ALLIANZ				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO LUSO BRASILEIRO S/A	59.118.133			2
BANCO LUSO BRASILEIRO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ELGIN SA	52.556.578			2
ELGIN SA				
Produto com vício		2	0	2
EDEN SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRACAO LTDA	27.444.041			2
JARDIM DA PAZ				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
RR MOTOS LTDA	09.256.072			2
RR MOTOS MULTIMARCAS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA BRASIL AUTOMÓVEIS	04.717.513			2
PRIME MOTORS (CONCESSIONÁRIA HYUNDAI)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90.055.609			2
MEU CARTÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A.	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			2
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
INOVE COMERCIAL LTDA.	01.058.003			2
INOVE SOM E INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CLÍNICA ODONTOLÓGICA THIEBAUT LTDA.	07.830.996			2
ODONTOCLINIC				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME	14.583.048			2
MÓVEIS RIMO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ELETRONICA FAE LTDA - EPP	31.821.739			2
ELETRONICA FAE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
READER"S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			2
READER"S DIGEST BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ACADEMIA DE GINASTICA RAZOES DO CORPO LTDA - ME	31.273.964			2
RAZÕES DO CORPO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			2
FRESNOMAQ				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEU LAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	14.958.457			2
MEU LAR MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES EMANUEL LTDA ME	07.910.328			2
CFC EMANUEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA	09.397.586			2
OK SUPERATACADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
FEDERAL SEGUROS S/A	33.928.219			2
FEDERAL SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
AMPARA SISTEMA DE PROTECAO E SERVICOS LTDA ME	08.936.132			2
AMPARA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ETANIA MARIA LIRA MACHADO ME	39.626.114			2
JAKLAYNE JÓIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03.502.961			2
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A / BANCO PEUGEOT				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			2
UNIMED-RIO				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UPPER LICENCE - CONSULTORIA, ASSESSORIA E COMERCIALIZACAO LTDA - ME	11.226.950			2
NOSSA VITRINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			2
DANÚBIO MODULADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
JD MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	13.634.965			2
MARILANDIA MOVEIS E ELETRODOMESTICO				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05.540.037			2
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
APTX GROUP LTDA.	08.972.582			2
APETREXO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			2
CIELO S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.	33.016.221			2
MITSUI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CHIX AUTOMOVEIS LTDA	10.475.934			2
AUTO CHIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
IRIO SILVA DOS REIS - ME	11.065.056			2
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VITORIA ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA - ME	10.934.538			2
VITORIA VARANDAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.	31.484.843			2
MOTO VENA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			2
GERENCIA REGIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE	09.228.406			2
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Cobrança indevida.		1	1	2
COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA	03.443.434			2
VIA PLAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A	61.182.408			2
PONTOCRED - CARTÃO PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PST ELETRONICA S.A.	84.496.066			2
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			2
TELLISTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
FARES PRINT SOLUCOES EM IMPRESSOES LTDA ME	14.545.896			2
FARES PRINT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	84.447.804			2
SUZUKI MOTOS DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04.692.027			2
OAKLEY/RAY BAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELMO CALCADOS S/A	17.170.416			2
ELMO CALCADOS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDROS DECOR	15.734.849			2
VIDROS DECOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA - ME	03.697.009			2
BRITISH AND AMERICAN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
BANCO BVA S/A	32.254.138			2
BVA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
J M RODRIGUES METALURGIA GARRA - ME	13.073.773			2
METAL GARRA				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA ME	12.403.032			2
NETWORKS WIRELESS TELECOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			2
NATURA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
S.P. RODRIGUES MOVEIS BELA VISTA MEE	08.771.235			2
CELINO'S MVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.386.301			2
VIPIMOVEL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			2
WAL MART/ LOJAS VIRTUAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			2
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA	01.553.992			2
ESTOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ALCATEL EQUIPAMENTOS LTDA	04.000.701			2
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
E.M. SILVA FLEXNET-ME	07.599.338			2
FLEXNET INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA	30.816.391			2
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ISJB FACULDADE SALESIANA DE VITORIA	33.583.592			2
FACULDADE SALESIANA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07.413.825			2
CURSO FRANCA JUNIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	12.536.852			2
JAC MOTORS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	10.678.108			2
DANÚBIO MODULADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO E CULTURA ULYSSES BOYD	03.055.822			2
FACULDADE DE EDUCAÇÃO - FDE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - EPP	07.615.692			2
BR MAQUIL				
Produto com vício		2	0	2
EFS PARTICIPACOES EIRELI	17.069.074			2
POUCAS HORAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.973.994			2
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			2
SELEÇÕES READER'S DIGEST				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
S A A GAZETA	28.133.619			2
JORNAL NOTICIA AGORA - A GAZETA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VISION GLASS METAL LTDA ME	13.419.468			2
VISION GLASS METAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
UNIODONTO VITÓRIA COOP. DE TRABALHO ODONTOLÓGICO	28.423.044			2
UNIODONTO VITÓRIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ENSEADA DOS COLCHOES LTDA ME	07.664.714			2
ORTOSONO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALCANTARA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS E MOVEIS LTDA	06.958.603			2
ALCANTARA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
ALVOMAC ALVORADA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	27.490.242			2
ALVOMAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
PAULINA COMERCIO E SERVICOS LTDA EPP	04.640.391			2
EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			2
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			2
ARMAZENS MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			2
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RJ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	10.952.666			2
RJ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HVAC THERMOHOUSE SERVICOS LTDA	13.035.055			2
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			2
COMM CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
WELKOLLES BORGES MIEIS ME	08.409.714			2
VILA FRIO REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			2
PALLADIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAIS MOTO E ELETRO LTDA ME	13.599.040			2
MAIS MOTO E ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COBRA ENGENHARIA LTDA	06.940.556			2
COBRA ENGENHARIA LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A	27.177.096			2
CALÇADOS ITAPUÃ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36.343.960			2
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EVANDIR FRINHANI - METAZIL VARANDAS ME	11.014.823			2
METAZIL VARANDAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	32.483.190			2
PROENG				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
MARCOS VALERIO VIEIRA DE ALMEIDA ME	11.432.445			2
VALERIO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	51.855.716			2
RODOBENS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA	03.609.870			2
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ALEXANDRE COZER BARBOSA SOUSA ME	12.427.185			2
VAREJAO DOS MOVEIS E COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			2
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	08.602.745			2
CAPEMISA VIDA E PREVIDÊNCIA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	28.537.355			2
IMOBILIÁRIA CRISTAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	40.223.893			2
DENTAL LIGTH				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			2
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
PASA PLANO DE ASSIST. À SAÚDE DO APOSENTADO CVRD	39.419.809			2
PASA S/C				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			2
CLUBE DO RICARDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CECM DOS SERVIDORES PUBLICOS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL NO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - COOPSEFES	03.639.902			2
COOPSEFES				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
PAULINHOS ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA - EPP	11.493.395			2
PAULINHO'S ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
W.N.L. COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.808.661			2
MÓVEIS RIMO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			2
CONTINENTAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
JCN SISTEMAS COMUNICACAO E MARKETING S/A	05.057.462			2
RECARGA FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
SONIA REGINA OLIVEIRA SANTOS - RECRIAR TREINAMENTOS ME	14.406.500			2
MICROMIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
HITACHI DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA.	68.074.673			2
HITACHI DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PREVIMIL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A.	95.619.003			2
PREVIMIL EMPRÉSTIMO				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME	07.640.502			2
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MOTO MAXIMA LTDA	02.880.039			2
MOTO MÁXIMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME	04.999.704			2
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HS FORMAÇÃO PROFISSIONAL	07.936.985			2
HS FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	05.355.090			2
DM CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIMO MESTRE ALVARO LTDA ME LOJAS PRIMO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.878.267	2	0	2
NAJU-ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA NAJU Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Venda enganosa	10.428.265	0 1	1 0	1 1
BRIZAIR COMERCIO E SERVICOS S.A BRIZAIR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.436.527	1	1	2
EGIDIO CARLOS COMERCIO VAREJISTA, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA EGIDIO CARLOS - EGD ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	13.206.182	1	1	2
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA GREE DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.736.480	2	0	2
IRINALDO RIBEIRO BARBOSA 81815093749 RM RIBEIRO MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	13.694.090	0	2	2
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A. VIA FÁCIL Cobrança indevida/abusiva	04.088.208	0	2	2
ADIDAS DO BRASIL LTDA ADIDAS Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	42.274.696	1 1	0 0	1 1
REDECARD S/A REDECARD Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01.425.787	1	1	2
UNIAO DE LOJAS LEADER S/A - LEADER LEADER Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto	30.094.114	1 0	0 1	1 1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO TODESCHINI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	87.547.170	0 1	1 0	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES	31.300.858			2
FAVI				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MALIBU SURF SKATE LTDA ME	09.640.649			2
MALIBU SURF SKATE LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
WISE S/A	05.680.303			2
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SURF ADVENTURES LTDA ME	04.476.133			2
BAHAMAS SURF SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01.009.876			2
FALKLAND				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.086.865			2
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
LAURA APARECIDA P. SANTOS - ME	11.475.479			1
SUPER ELETRONICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LOJAS BIG MOVEIS LARANJEIRAS LTDA - ME	11.978.488			1
BIG MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
AGSS LTDA ME	13.950.210			1
AGSS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RECAUCHUTADORA COLATINENSE S/A	27.485.143			1
RECAUCHUTADORA COLATINENSE				
Produto com vício		0	1	1
SARAH CRISTINA DOS SANTOS RIBEIRO 10871676710	16.625.472			1
SARAH CRISTINA DOS SANTOS RIBEIRO 10871676710				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE ALBERTO DIAS DA COSTA JR EPP GRAMEIRA PAISAGEM Serviço não concluído /Fornecimento parcial	06.316.654	1	0	1
SHOP EXPRESS LTDA SHOP EXPRESS Não entrega/demora na entrega do produto	04.014.834	0	1	1
TECLA SINI TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA ME TECLASINI Produto com vício	14.407.917	1	0	1
OFICINA TECNO BRITO LTDA ME OFICINA TECNO BRITO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	32.461.246	1	0	1
CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTIC Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	73.178.600	0	1	1
KJK VIAGENS E TURISMO LTDA ME PERSONAL TRAVEL Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07.664.922	1	0	1
IRMANDADE DA ST. CASA DE DE MISERICORDIA DE VITORI SANTA CASA DE VITORIA Negativa de Cobertura	28.141.190	1	0	1
VIX COMÉRCIO DE MATERIAIS DIDÁTICOS LTDA. UPTIME Cobrança indevida/abusiva	06.008.314	1	0	1
CENTRO DE CIRURGIA OCULAR DO ESPIRITO SANTO LTDA CECOES Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	03.629.019	0	1	1
ONOFRE ELETRO LTDA CENTRO LOGISTICO ONOFRE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.576.972	1	0	1
ANTONIO JOSE RIBEIRO SANTOS -ME TONINHO MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.070.233	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	33.279.746			1
TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA	11.361.509			1
MEGAFOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZEROONZE MOTORS COMERCIO E REPRESENTACAO DE VEICULOS LTDA ME	10.619.897			1
ZEROONZE MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BOX 01 COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	07.506.994			1
BOX 01				
Produto com vício		1	0	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	03.052.751			1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
W.F. PASSOS VITOCCELL CELULARES ME/MEE	05.917.928			1
VITOCCELL				
Produto com vício		0	1	1
GILMAR GOMES HENRIQUE ME	08.869.937			1
COLCHOARIA GOMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME	15.158.317			1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04.748.871			1
AGITECNICA (DIAMAGAZINE)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			1
TIBERIO				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
SIGHT RENT COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	03.415.987			1
NAV CITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS - CNATE	11.101.364			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PME MAQUINAS E EQUIPAMENTOS PME MAQUINAS	00.985.004			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DROGARIA CASSEMIRO LTDA - ME FARMÁCIA GUANDÚ	06.696.972			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FISIOMÉDIK COMERCIAL DE PRODUTOS TERAPEUTICOS LTDA FISIOMEDIK	10.740.651			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FREE TIME TURISMO S/C LTDA FREE TIME TURISMO	25.702.366			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ANA M. MOREIRA DE SOUZA REPRESENTACOES ATANARAM REPRESENTACOES ATANARAM	13.159.807			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ELLEN CAROLINE DA SILVA - ME CL AUTO	13.384.653			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	09.086.826			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ZANC SERVICOS DE COBRANCA LTDA. ZANC SERVIÇO NACIONAL DE COBRANÇA	08.204.809			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAPA COMERCIO E DECORAÇÕES LTDA CASAS DIVINA	13.200.000			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RUY R DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA TRIUNFO CERÂMICA	57.107.609			1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SCHIMITH MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	14.162.555			1
SCHIMITH MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA	01.829.861			1
CITROEN - BIARRITZ/ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA	03.348.691			1
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VILA COUROS AUTO LTDA ME	12.215.295			1
VILA COUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANY GAME COM.VAR.DE SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA - ME	11.230.790			1
COMPANY GAME				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SAFETY CAR LTDA	13.019.019			1
SAFETY CAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TIM PRAIA DA COSTA	23.748.759			1
TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SANCRED-CONSULTORIA EMPRESARIAL AGENCIAMENTO DE CR	02.302.259			1
SANCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
J. M. GURGEL - EIRELI	09.556.239			1
J. M. GURGEL - EIRELI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
M.B. COMÉRCIO LTDA - ME	02.957.875			1
DROP ´N ROLL ´				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WILSON RODRIGUES SOUZA-ME	31.469.703			1
REFRIGER REFRIGERAÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D-LINK BRASIL LTDA.	04.677.565			1
D-LINK BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAR - CONSTRUCTION COMERCIAL E SERVICOS LTDA - ME	05.434.888			1
STAR CONSTRUCTION				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARMORARIA UNIAO LTDA.	29.985.595			1
UNIAO MARMORES E GRANITO				
Produto com vício		0	1	1
EDUSHOP WORLD WHOLESALE LTDA ME	08.812.656			1
CENTRAL DE INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BERTOLI VEÍCULO LTDA-ME	04.696.343			1
LARANJEIRAS VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
I.C.R. PEREIRA RELOJOARIA ME	07.208.084			1
RELOJOARIA SEIKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DNA TURISMO LTDA	05.954.065			1
DNA/TOURLINES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FABIANO BURATTI PARDINI MATERIAL DE LIMPEZA - ME	11.242.155			1
GABY LIMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARLOS E L VELOSO SERVICOS FOTOGRAFICOS ME	10.584.584			1
IMAGEM FOTOGRAFIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARIA LUCIA GONÇALVES DE AGUIAR ME MEE	03.684.163			1
MARIA LUCIA GONÇALVES DE AGUIAR ME MEE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DO AQUECEDOR COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	12.616.727			1
CIA DO AQUECEDOR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N MOVEIS LTDA - ME	07.279.442			1
N MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA ME	02.234.147			1
CBTEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS MÚSICOS MILITARES DO BRASIL	30.504.617			1
AMBRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
ALPHA INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	07.369.090			1
ALPHA - HURRICANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M&D MOTOS COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	09.129.796			1
M&D MOTOS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SIRFLEX MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA ME	36.340.883			1
SIRFLEX MOVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SKIPPER"S CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA ME	09.130.356			1
SKIPPER"S CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MOVEIS CONQUISTA LTDA	27.338.466			1
MOVEIS CONQUISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	35.988.963			1
UNIMED NORTE CAPIXABA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PORTO FIRME LTDA-ME	11.084.681			1
PORTO FIRME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PHILTEC ELETRONICA LTDA ME	28.163.822			1
PH PHILTEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.272.006			1
DREAM FITNESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JUNDIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	00.195.152			1
JUNDIA COMERCIO E SERVICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
R.J MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	10.952.666			1
JOTA MÓVEIS E ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALECRIM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA-ME	08.068.650			1
BIG MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS - NAO PADRONIZADO	09.163.026			1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
B&B - ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIAL LTDA	06.813.465			1
B&B - ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIAL LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
M.B LADISLAU RELOJOARIA	07.206.538			1
M.B LADISLAU RELOJOARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAO FRANCISCO SAUDE LTDA	00.864.888			1
VIDAPLAN SAÚDE				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			1
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
AUTO SERVICO SAO PEDRO LTDA	27.288.927			1
POSTO ALE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA	01.421.605			1
RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTAS E TREINAMENTO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONTAUTO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	27.440.684			1
CONSÓRCIO CARINHOSO CONTAUTO				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
JOSE LUIZ CAU - EPP	27.978.162			1
MECANICA CAU				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ENDRINGER MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	06.156.757			1
CAMPO GRANDE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Venda enganosa		1	0	1
VITORIA COMERCIO E SERVICOS DE SEGURANCA ELETRONICA LTDA	10.275.312			1
VITORIA SEGURANÇA ELETRONICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE TEOLOGIA APLICADA INTEGRADA	04.714.398			1
FACULDADE JOAO CALVINO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRUMATTI MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	27.171.040			1
BRUMATTI MOVEIS				
Publicidade enganosa		1	0	1
BJ AMBIENTAL LTDA	10.331.625			1
BJ AMBIENTAL LTDA				
Não entrega da escritura		0	1	1
SEVILHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	11.239.122			1
SEVILHA EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
OLIVER PIERRE CHATOBRIAND ELETROELETRONICOS-ME	16.534.771			1
OLIVER ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIMPOLHO PRODUTOS INFANTIS LTDA.	10.912.561			1
PIMPOLHO PRODUTOS INFANTIS LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
R. V. G. COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME.	10.949.366			1
SONETTO COLCHÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAO PAULO INFORMATICA E PAPEIS LTDA ME	08.928.978			1
SAO PAULO INFORMATICA E PAPEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15.139.629			1
COELBA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	07.990.884			1
GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIDROMOL COMERCIO DE VIDROS E MOLDURAS LTDA ME	31.494.131			1
VIDROMOL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ZERO CAR VEICULOS LTDA	11.806.444			1
ZERO CAR VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASMIX COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	04.876.296			1
COLORMIX				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RA COMERCIO E SERVICO LTDA ME	14.854.672			1
MUNDO DO IPHONE				
Produto com vício		1	0	1
CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Cobrança indevida.		0	1	1
LCR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	09.081.947			1
MOVEIS LINHARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICAS DO POVO LTDA	30.267.876			1
ÓTICAS DO POVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAQUIM BEZERRA NETO-SMART CELL ME	10.283.835			1
SMART CELL				
Produto com vício		0	1	1
SEMAR IMPORT ATACADISTA LTDA	07.075.388			1
INTECH MACHINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMOS LTDA	03.465.317			1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMOS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PALTERM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	72.559.297			1
PALTERM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMEN				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA	08.824.171			1
CLIMARIO				
Produto com vício		1	0	1
BRUCKE MOTORS BAC VEICULOS	06.317.105			1
BRUCKE MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COM ART - CONVITES ESPECIAIS EIRELI - EPP	08.056.497			1
STUDIO CLICKART				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MAXFORMA BRASIL COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	12.225.873			1
MAXFORMA BRASIL COMERCIO ALIMENTAÇÃO LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
D&K GUIA TELEFONICO COMERCIO SOCIEDADE EMPRESARIAL	06.219.316			1
GBT GUIA BRASILEIRO TELEFONICO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JB DISTRIBUIDORA DE ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA	11.057.277			1
JB DISTRIBUIDORA FILIAL - LINHARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL DOS COLCHOES	07.987.053			1
CENTRAL DOS COLCHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LAÍS CRISTINA NUNES REIS	059.351.087-98			1
STUDIO HAIR E ESTETICA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
JERUSALEM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	04.575.793			1
JERUSALEM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME				
Produto com vício		1	0	1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.058.034			1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FJ MIGUERES BARBOSA ME	08.892.280			1
SUPLETIVO SOLUCAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERASA S.A	62.173.620			1
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A	28.129.260			1
SUPERMERCADOS CARONE				
Roubo/furto		0	1	1
FUCHS E ASSOCIADOS, PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA	10.331.537			1
POUPE E COMPRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFO KIT COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS ME KITELETRONICOS	17.432.136			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WENDERSOM SANTANA DE FARIA 08151454709 JEOVÁ VIDROS ENVIDRAÇAMENTO DE VARANDAS	14.203.915			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIRTUAL GUIAS ON LINEX LTDA - EPP BRASIL ONLINE	14.277.293			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GEOVAN TESCH DE CARVALHO 08176258792 GEOVAN TESCH DE CARVALHO 08176258792	12.899.656			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GV PRODUTOS ESPORTIVOS S. A. GREEN VISION DO BRASIL	10.466.427			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASIF S/A EXPORTAÇÃO IMPORTAÇÃO BRASIF MÁQUINAS	52.226.073			1
Produto com vício		1	0	1
GOLD FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME GOLD FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME	11.510.574			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A. DUMONT	04.400.685			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
TRISTÃO MADEIRAS LTDA SHOPPING DOS TELHADOS	05.370.910			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MALIBRU COMERCIO DE OTICA LTDA - ME ÓTICAS CACHOEIRO	04.781.426			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCREDS A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60.898.608			1
BANCREDS A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
INSTITUTO PEDAGOGICO DE VITORIA LTDA	05.031.276			1
IPV				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARIA BRITO DOS SANTOS ME	05.293.336			1
SOUZA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AGENCIA DE TURISMO BRASIL TUR LTDA ME	86.932.647			1
AGENCIA DE TURISMO BRASIL TUR LTDA ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOREZANI FECHAMENTO DE VARANDA & DECORAÇÃO DE AMB	05.076.995			1
TOREZANI FECHAMENTO DE VARANDAS & DECORAÇÃO DE AMB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RAQUEL FONTANA PRETTI - ME	05.752.783			1
BALAOZINHO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			1
D&D HOME CENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INCEPA REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA	76.610.062			1
INCEPA REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RESTAURA JEANS	08.683.143			1
RESTAURA JEANS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			1
M K ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
COMPOSE REVESTIMENTOS E ACABAMENTOS LTDA	39.327.812			1
COMPOSE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BEM CASADA ALUGUEL DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME BEM CASADA Não entrega/demora na entrega do produto	13.275.322	1	0	1
E F DE SOUZA ESTOFAMENTOS - ME ESTOFADOS FARIAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10.587.153	1	0	1
EXP. E COM. DE PROD. E SERV. LTDA ONDA COMMUNICATION S.P.A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.327.907	1	0	1
RENATO AUGUSTO DA SILVA LOJÃO DOS MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	845.205.907-87	0	1	1
VIP GLASS COMERCIO DE VIDROS EM GERAL LTDA EPP VIP GLASS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11.771.871	1	0	1
CEDRO MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA. MÓVEIS ZANETTI Não entrega/demora na entrega do produto	32.491.946	1	0	1
FORTE AUTOMOVEIS LTDA ME FORTE AUTOMOVEIS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	08.304.037	1	0	1
ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLOGOS TELEFÔNICOS LTD LETISTEL Cobrança indevida/abusiva	07.400.995	1	0	1
CALCADOS BEIRA RIO S/A CALCADOS BEIRA RIO S/A / MOLECA Produto com vício	88.379.771	1	0	1
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	36.042.117	1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33.041.062	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA.	07.080.659			1
D&D HOME CENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SANTOS NEVES PLANEJAMENTO E INCORPORAÇÕES LTDA.	00.700.982			1
CONSTRUTORA SANTOS NEVES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
ON-LINE TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.933.830			1
ON-LINE TELECOMUNICACOES LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SENAC - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03.743.301			1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM VILA VELHA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA	03.529.067			1
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DOCELAR MOVEIS LTDA	28.485.746			1
DOCELAR MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
POLIMET INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP	48.127.658			1
POLIMET				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL CREDITO INTERMEDIACOES LTDA	14.967.762			1
GLOBAL CREDITO INTERMEDIACOES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAMAROTE DO REINO PRODUcoes E EVENTOS LTDA.	07.720.994			1
CAMAROTE DO REINO / REINO DA FOLIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SÃO BERNARDO SECULUM CARD LTDA-ME	01.579.728			1
SÃO BERNARDO SECULUM CARD LTDA-ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
VANUZA SANTANA SILVA ME	03.601.106			1
DAGGA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA UNINTER GRUPO EDUCACIONAL	02.261.854			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONCEITUAL COMUNICACAO & MARKETING LTDA MAIS URBANO / MAISURBANO.COM.BR	10.457.581			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EUROPA TOWERS INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. EUROPA TOWERS INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	07.296.558			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CORREA & GARCIA LTDA - ME MULTIFISIOSAUDE	34.634.634			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LUPA CURSOS DE IDIOMA LTDA WIZARD	06.187.337			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PHOTONFLEX INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS LTDA PHOTONFLEX	12.091.507			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEUZIANE GOMES DELPUPO ND ROUPAS CALCADOS E ACESSORIOS	11.120.970			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
KLEBER COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME KLEBER VEICULOS	13.052.914			1
Cobrança indevida.		1	0	1
KLEBERSON CECATO MOTOCICLETAS KVA MOTOS	12.812.833			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA PREVINA	07.562.035			1
Descredenciamento		1	0	1
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA UVA	34.185.306			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STEIN COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	11.517.980			1
STEIN COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
CAMARA DOS DIRIGENTES LOJISTAS DE CARIACICA - SPC	00.280.415			1
CDL CARIACICA - SPC				
Cobrança indevida.		0	1	1
PLUS FRIO LTDA ME	13.467.270			1
PLUS FRIO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CASA DO ADUBO LTDA	28.138.113			1
CASA DO ADUBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LINHARES DIESEL LTDA	39.786.983			1
VITORIA DIESEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESC. SUP. DE CIÊNC. DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA.	28.141.190			1
EMESCAM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FAZAN DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTD	07.226.869			1
FAZAN DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
UNICA INDUSTRIA DE MÓVEIS S/A	90.441.460			1
DELLANO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
PNEUTRUCK COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	05.288.578			1
PNEUTRUCK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MILENA RIBEIRO PINTO ME	13.654.141			1
JR INFORMÁTICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA IMPERIAL S/S LTDA	07.817.978			1
CENTRO ODONTOLOGICO VOLTE A SORRIR				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUÉLLY BRANDÃO BORNELLAS	112.773.777-58			1
SUÉLLY BRANDÃO BORNELLAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RICARDO DOS SANTOS BASTOS 10541887777	13.633.654			1
RICARDO DOS SANTOS BASTOS 10541887777				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A	08.874.245			1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
AUTO POSTO SUCESSO LTDA	06.073.382			1
AUTO POSTO SUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
R. H. D. COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA - ME	02.082.383			1
MAGIA DO MAR				
Produto com vício		0	1	1
AGUIA ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24 HS LTDA ME	08.323.047			1
AGUIA ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24 HS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NOVA ALIANCA VEICULOS LTDA	10.686.813			1
NOVA ALIANCA VEICULOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME	05.048.604			1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SATURNO TURISMO E CARGAS LTDA	00.773.902			1
SATURNO TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FABIO DA SILVA TAVARES-ME	07.575.063			1
TAVARES MAQUINAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VOYTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	07.957.843			1
EFOLIA TURISMO OPERADORA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAMURA VEICULOS LTDA	12.229.485			1
TAMURA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
HOTEIS OTHON S A	33.200.049			1
HOTEIS OTHON S A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUM	04.591.034			1
ASSOCIACAO PRO TESTE CONSUMIDORES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
VITÓRIA APART HOSPITAL S.A.	02.209.094			1
VITÓRIA APART HOSPITAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SUPERMERCADO DO VALE LTDA ME	05.672.350			1
SUPERMERCADO DO VALE				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBS ENGENHARIA LTDA	05.204.779			1
EBS ENGENHARIA LTDA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
POPP MÓVEIS LTDA ME	01.047.432			1
POPP MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMERCIAL TEIXEIRA DE MOVEIS E DEC. LTDA	68.212.679			1
MINHA CASA PLANEJADA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSTRUTORA EPURA LTDA	27.726.488			1
CONSTRUTORA EPURA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
HDI SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PABULA CRISTINA TORRES DE OLIVEIRA - ME	09.047.901			1
PABULA MAT. DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOCHUARA RESIDENCIAL CLUBE	15.795.622			1
MOCHUARA RESIDENCIAL CLUBE				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
TINBOL	27.067.909			1
TINBOL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FABRICIO ARAÚJO	069.907.847-41			1
FABRICIO ARAÚJO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
TRANSIT DO BRASIL S/A	02.868.267			1
TRANSIT DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CFC IMPERIANA LTDA ME	35.951.433			1
AUTO ESCOLA IMPERIANA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
DINEROMAIL DO BRASIL ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	09.003.108			1
DINHEIROMAIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CURY CAMPOS MAGAZINE LTDA ME	12.360.932			1
MAGAZINE CURY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DILMAR ANTONIO SIMONETTI	31.743.818			1
MÓVEIS SIMONETTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	33.337.122			1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			1
DAFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO ALEIXO EDUCACAO E DESPORTO LTDA.	73.505.711			1
INSTITUTO ALEIXO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LEMBRANCA MARCANTE ARTESANATO LTDA - ME	11.599.705			1
LEMBRANCA MARCANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
L C REIS ELETROMECANICA - KBRX	11.918.149			1
METAL NEXT				
Produto causou danos materiais		0	1	1
MOVERAMA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	01.126.547			1
MOVERAMA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			1
SUPER MERCADO G BARBOSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			1
ITAUCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
W V JOALHERIA LTDA - ME	04.967.513			1
SWEDEN JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
CTO CENTRO DE TRATAMENTO ORTODONTICO	05.977.531			1
CTO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
NOVA SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA ME	57.155.772			1
NOVA SUL C. ELETRONICOS PRODUTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
E-SHOPPING COMERCIO DE VARIEDADES LTDA	13.613.891			1
E-SHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.	07.755.207			1
QUALICORP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KING SPORTS LTDA ME	01.811.711			1
KING SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
BLACK & DECKER/DEWALT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VESSA VEICULOS ESPIRITO SANTO S A	28.053.197			1
VESSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28.141.190			1
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
POSTO MARCELA LTDA.	01.503.536			1
POSTO MARCELA				
Cobrança indevida.		1	0	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA	56.505.464			1
IBBL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBDOUROS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA EDUCACAO QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	15.228.118			1
VIA EDUCACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTERPOINT VIAGENS E TURISMO LTDA.	00.330.642			1
INTERPOINT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SEPHA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	09.458.130			1
SEPHA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ATACADO SAO PAULO LTDA	28.410.074			1
ATACADO SAO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIJ COMERCIAL LTDA	05.803.718			1
UNILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO SERVIÇO COSTA PEREIRA	39.790.191			1
SUPERMERCADO SCHOWAMBACH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RECREIO VITÒRIA VEÍCULOS LTDA.	01.973.495			1
VITÓRIAWAGEN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HELP MED APOIO MEDICO HOSPITALAR E LABORATORIAL LTDA	67.751.396			1
HELP MED APOIO MEDICO HOSPITALAR E LABORATORIAL LT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE	25.452.301			1
UNIUBE - UNIVERSIDADE DE UBERABA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA	27.556.570			1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
PRB EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	09.366.803			1
COMPROFAR EMPREENDIMENTOS				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BJ SANTOS CIA LTDA	81.136.483			1
BJ SANTOS CIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TIA ZIRINHA TURISMO LTDA	00.414.914			1
TIA ZIRINHA TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	60.241.809			1
HSBC BRASIL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
COMERCIAL GTR EIRELI ME	16.960.500			1
ELA LINDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGA CAR AUTO CENTER LTDA ME	14.900.367			1
MEGACAR AUTO CENTER LTDA ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIREITO DE OUVIR SISTEMAS DE SAUDE LTDA	05.430.569			1
REDE DE CLINICAS DIREITO DE OUVIR				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
IRMAOS CURBANI LTDA ME	00.671.386			1
IRMÃOS CURBANI LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
UNIDAS S.A.	04.437.534			1
UNIDAS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
VITORIA IND. E COM. DE MAT. ESPORT. LTDA ME	08.267.576			1
VITORIA ESPORTES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME	08.772.177			1
A & S COMUNICACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUCINEIDE DA SILVA SANTOS-ME	17.327.870			1
DS ESQUADRIAS DE FERRO E ALUMÍNIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MARCIO ROBERTO COSTA GONÇALVES MAQUINAS	11.920.472			1
MAQSILK IND E COMERCIO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA DO ACRILICO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME.	13.524.809			1
CASA DO ACRILICO				
Produto com vício		0	1	1
TEPLUS EDITORIAL LTDA	04.741.026			1
EDITORA DIDATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I-PONTO COMERCIO & SERVICOS LTDA ME	12.855.174			1
DNA EMPRESAS				
Produto com vício		1	0	1
LUCI MITIKO KUWABATA ME	08.606.310			1
LUCI MITIKO KUWATA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARISA LOJAS S/A	61.189.288			1
MARISA LOJAS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARMA COMERCIAL LTDA.	03.451.716			1
PORTO NOVO SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
RANA COMERCIAL LTDA ME	04.174.786			1
RANA CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
COMMERCE COMERCIO ELETRONICO LTDA - ME	07.777.077			1
GPFLEX ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LCR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-EUNAPOLIS	09.081.947			1
MOVEIS LINHARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OUROMÓVEIS COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA-ME	12.039.060			1
MÓVEIS RIMO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
BANDEIRANTE ENERGIA S/A	02.302.100			1
BANDEIRANTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CWEB REPRES. COM. IMP E EXP DE PROD. EM GERAL LTDA	04.491.895			1
CASIO WEB				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THECARDS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	12.187.684			1
THETIS				
Produto com vício		1	0	1
LUCIANA WUTKOVSKY DOS REIS	02.575.996			1
MATERLUC MAT. DE CONSTRUCAO ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PRONTO BRASIL INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA ME	10.640.210			1
PRONTO BRASIL INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA ME				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
MARECHAL CASAS DE MADEIRA LTDA ME	10.820.925			1
MARECHAL CASAS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COM. LTDA	30.689.848			1
LOJAS SIPOLATTI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA	59.179.838			1
PIRELLI PNEUS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONTAINER COMERCIO DE MAQUINAS EQUIPAMENTOS LTDA-M	58.471.467			1
SHOP CONTAINER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS CEDAE	33.352.394			1
CEDAE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SABERES INSTITUTO DE ENSINO LTDA.	02.536.979			1
FACULDADE SABERES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MUELLER FOGOES LTDA.	04.565.361			1
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	23.767.155			1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.-ME	08.030.429			1
ELONLINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA M.P.N. S/S LTDA	09.529.873			1
COMPANHIA DO DENTE				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
VIP CRED CREDITO AO SERVIDOR LTDA	07.620.627			1
VIP CRED				
Crédito Consignado		0	1	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			1
MIRAGE				
Produto com vício		1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43.708.379			1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDRE MONTEIRO DA SILVA - ME	13.403.741			1
CRED CENTER FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
POLISERVICE CURSOS E TREINAMENTO EMPRESARIAL LTDA	03.368.916			1
MICROLINS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CIAMEDI COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS MEDICOS LTDA EPP	05.520.574			1
CIAMEDI (PRODUTOS HOSP,LAB,ORTOPEDICOS E DIABEDICOS)				
Produto com vício		1	0	1
ANJOS COLCHOES LTDA	12.480.370			1
ANJOS COLCHOES LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOREHL REFRIGERACAO ELETRICIDADE E HIDRAULICA LTDA	82.981.721			1
ELETROPLAS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OPTOTAL HOYA S/A	68.571.041			1
OPTAL HOYA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PETROBRÁS DISTRIBUIDORA LTDA	34.274.233			1
PETROBRÁS DISTRIBUIDORA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
D QUIOVATTO REFRIGERACAO ME	11.063.341			1
RD REFRIGERAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL 377 LTDA	13.421.833			1
CLICKAÊ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BELCORP DO BRASIL DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS LTDA	12.342.436			1
CAMERCIO ATACADISTA DE COSMETICOS E PRODUTOS DE PE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	64.700.735			1
MAJOPAR CERAMICAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PAGSUPORTE COBRANÇA E INTERMED. DE NEGÓCIOS LTDA	17.070.323			1
PAGSUPORTE COBRANÇA E INTERMED. DE NEGÓCIOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO ITAUBANK S.A	60.394.079			1
BANCO ITAUBANK S.A - BANK BOSTON				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
ROZALEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.720.033			1
EPITUM				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			1
CARTÃO DE TODOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HIDRO METALURGICA ZM LTDA	75.984.930			1
ZM HIDROMETAL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNILEVER BRASIL LTDA.	61.068.276			1
GESSY LEVER				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
CARMINATI VEÍCULOS LTDA EPP	11.618.272			1
CARMINATI VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.652.226			1
LECCA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CONTREVIT CONCRETO VITORIA LTDA	27.364.421			1
CONCREVIT				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
STADIUM SPORTS LTDA ME	09.190.161			1
STADIUM SPORTS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO ORTOPEDICO VILA VELHA LTDA ME	39.318.498			1
CENTRO ORTOPEDICO VILA VELHA LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
F.L EMBALAGENS LTDA	08.951.955			1
EMBOL DISTRIBUIDORA				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A	03.585.974			1
ZATIX TECNOLOGIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOREN-SID LTDA	47.080.197			1
LOREN SID				
Produto com vício		0	1	1
HOSPITAL SANTA MÔNICA LTDA	29.985.009			1
HOSPITAL SANTA MÔNICA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NELSON FORTUNATO DE CAMARGO - ITAJOBÍ - EPP CAMARGO INDUSTRIA METALURGICA Produto com vício	03.846.257	1	0	1
FUTUR@ INFORMÁTICA LTDA- ME- MEE FUTUR@ - FUTURA INFORMÁTICA Falta de peça de reposição	03.106.188	1	0	1
CALOI NORTE SA CALOI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.301.024	1	0	1
PIPPER JÓIAS PIPPER JÓIAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	14.118.843	0	1	1
VALENTINA CASUAL FASHION VALENTINA CASUAL FASHION Produto com vício	05.452.444	0	1	1
CELULAR PLAY DE VITÓRIA LTDA ME CELULAR PLAY VITORIA Produto com vício	12.726.274	1	0	1
LISBEL TECIDOS LTDA - EPP LISBEL TECIDOS LTDA - EPP Produto entregue diferente do pedido	04.706.798	1	0	1
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA PANK.COM.BR Produto com vício	14.237.822	0	1	1
VST TURISMO LTDA - ME VENTO SUL TURISMO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	15.253.617	0	1	1
ANA LUA COMERCIAL LTDA ANA LUA COMERCIAL LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	10.420.721	0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LOCAL LTDA-ME CFC LOCAL Recusa injustificada em prestar serviço	03.479.074	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE TREINAMENTO DE PROFISSIONAL DE SEG PRIV LTDA	39.302.369			1
CTPS-CURSOS DE FORMACAO DE VIGILANTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CGS INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	81.453.334			1
CGS MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE VIANA	27.566.330			1
FESAV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DELTA MAX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	07.380.599			1
TRC TRONICS				
Produto com vício		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUID. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE	02.872.459			1
GRUPO SAUDE E VIDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DINAMAC - DISTRIBUIDORA NACIONAL DE MAQUINAS LTDA	09.642.526			1
DINAMAC - DISTRIBUIDORA NACIONAL DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			1
LOPES ACTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
RIMAQUINAS COM. DE COST. INDUSTRIAIS	05.079.555			1
RIMAQ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
VIVIANE DA S.N DOS SANTOS ADMINISTRADORA DE CONDOM	15.484.872			1
SUPREMA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
E.M. FOLLI RELOJOARIA E JOALHERIA LTDA ME	11.440.486			1
ESKINA JOIAS E RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INST DE ORIENT AS COOPERATIVAS HABIT.NO ESP.SANTO LTDA INOCOOP ES	28.153.633			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MAXXI DENTAL LTDA ME MAXXI DENTAL	08.436.383			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME UNITECH	08.720.687			1
Produto com vício		0	1	1
CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOES LTDA REALCE	05.091.666			1
Produto com vício		0	1	1
YORK INTERNATIONAL ENGENHARIA E SERVICOS LTDA JOHNSON CONTROLS	00.137.415			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOTERIAS CAIXA LOTERIAS CAIXA	39.279.344			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MRM COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME TOTAL SERVICE	10.845.058			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. BLOCKBUSTER VÍDEO LOCADORA	33.014.556			1
Produto com vício		1	0	1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MÚSICAIS LTDA ME CARNEIRO	27.191.725			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE PARIS LTDA. MAGAZINE PARIS LTDA.	05.201.226			1
Produto com vício		1	0	1
JOVELINO COLODETTI LTDA EPP JOVELINO COLODETTI	27.391.911			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISUAL FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	31.287.378			1
VISUAL MEDIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B.M. IMOVEIS LTDA	07.439.147			1
BEIRA MAR IMÓVEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
POUSADA VILA PEDRA AZUL LAZER LTDA ME	09.296.541			1
POUSADA VILA PEDRA AZUL				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
S.V.S ELETROMOTORES LTDA ME	05.757.274			1
GRUPO SCHWENCK				
Produto com vício		1	0	1
TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA - EPP	04.644.515			1
CARTAO DE TODOS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
COMMCELL COMERCIO LTDA	04.516.018			1
COMMCELL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COMERCIO E CONFECOES STALLONES LTDA ME	81.592.818			1
CIA DAS BECAS/ STALLONES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L L 10 RELOJOARIA LTDA ME	14.495.839			1
LULEAN JOIAS				
Venda enganosa		0	1	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			1
HITECH COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PONTOCOM INFORMÁTICA COM. E SERVIÇO LTDA- ME	05.261.114			1
PONTOCOM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BOULEVARD LAGOA EMPREENDIMENTOS LTDA	09.437.223			1
BOULEVARD LAGOA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FARIA E FARIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	10.738.770			1
EFFA TIGER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
REGIANI PECAS E SERVICOS LTDA-ME	39.639.760			1
REGIANI PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
P.S BARBOSA PUBLICACOES - ME	13.015.933			1
AMERICA PUBLICACOES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
R. L DE OLIVEIRA - ME	09.380.797			1
STILU BOLSAS E ACESSÓRIOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MARCOS SEVERGNINI ME	06.213.120			1
M&M CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
ESESC - ESCOLA DE EDUCACAO SAGRADO CORACAO LTDA EPP	11.070.155			1
FSC - FACULDADE SAGRADO CORACAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MIX LAJES PRE-MOLDADOS LTDA - ME	13.057.693			1
MIX LAJES PRE-MOLDADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E.M. DE OLIVEIRA - MUSICS ME	12.328.427			1
MUSIC'S INSTRUMENTOS MUSICAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TROIA COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	27.386.887			1
TROIA COMERCIO E SERVICOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFINITI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	12.417.305			1
EMPORIO SHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEIZA MARILIA RIZZI DALLA BERNADINA ME	05.342.213			1
DB DALLA BERNADINA				
Produto com vício		1	0	1
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS LTDA	30.779.649			1
SÃO FRANCISCO HOSPITAL				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
IMUNIZE-IMUNIZAÇÃO E CONTROLE DE PRAGAS URBANAS LT	13.151.844			1
VITEL-DESINSETIZAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL DO ESPIRITO SANTO - ASEES	14.179.119			1
ASEES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIALARME LTDA	04.239.355			1
UNIALARME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONTENDA EMP. IMOBILIARIOS LTDA	01.616.362			1
CONTENDA EMP. IMOBILIARIOS LTDA				
Saldo devedor		1	0	1
MONTE COMUNICACAO E INTERMEDIACAO LTDA	14.386.253			1
MONTE COMUNICAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A.	87.912.143			1
MARES MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOBILIADORA B.B.I. LTDA ME	07.690.678			1
FATTO DESIGN EXTERIORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BURIGOTTO S A INDÚSTRIA E COMÉRCIO	51.460.277			1
CARRINHOS BURIGOTTO				
Produto com vício		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA MEDICA SANTA CECILIA	08.454.443			1
CLINICA SANTA CECLIA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THIAGO DOS SANTOS ME S C ELETROREFRIGERACAO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	14.134.691	1	0	1
QUINPAR CLINICAS ODONTOLOGICAS INTEGRADAS DE CARIACICA LTDA SORRIDENTS Não cumprimento à oferta	10.340.907	0	1	1
BUFFALO MOTORES E ACOPLADOS BUFFALO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.040.941	1	0	1
INSTITUTO MINEIRO DE EDUCACAO SUPERIOR IMES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07.543.471	0	1	1
CRECHE ODARA MEDANI LTDA - ME CRECHE ODARA MEDANI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	01.565.184	1	0	1
ICARÁI MOVEIS LTDA-ME/MEE BIG MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.954.255	1	0	1
MONTANA VEÍCULOS LTDA MONTANA VEÍCULOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	08.955.402	1	0	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA EPP LOCATELLI MOVEIS Produto com vício	30.693.295	1	0	1
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME CELULAR COMPANY/ TWIST CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.917.523	0	1	1
MVS COMERCIO LTDA EPP MUNDO VERDE Produto com vício	05.460.584	1	0	1
AÇÃO ASSESSORIA LTDA AÇÃO ASSESSORIA LTDA Cobrança indevida.	00.933.353	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO EST UNIF	43.202.472			1
Negativa de Cobertura		0	1	1
PACIFICO CONSTRUCOES LTDA PACÍFICO CONSTRUÇÕES	02.353.346			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA UNIVERSAL FITNESS	02.793.710			1
Produto com vício		1	0	1
MARAZUL IMOVEIS LTDA MARAZUL IMÓVEIS	27.388.370			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
L. C. RAMOS INFORMATICA - EPP KABUM	05.570.714			1
Produto com vício		1	0	1
WALLACE JOSE MAGNAGO MEE WALLACE RELOJOARIA	36.391.464			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAQUINAS AGRICOLAS JACTO S A JACTO	55.064.562			1
Produto com vício		1	0	1
COLINA DE VILA VELHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA COLINA DE VILA VELHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	11.427.232			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TELASUL S/A TELASUL S/A	87.846.796			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARLOS ROBERTO BALESTREIRO DA COSTA MEE BELEM MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS	04.615.873			1
Produto com vício		1	0	1
DESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS	13.419.034			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELTA GRAFICA LTDA	27.015.403			1
DELTA GRAFICA E EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JC CARVALHO DE OLIVEIRA - ME	04.761.260			1
JL FUNERARIA - PLANO EM VIDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AUTOVIL - AUTOMÓVEIS VITÓRIA LTDA	28.442.341			1
AUTOVIL				
Produto entregue incompleto		1	0	1
PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST.	01.800.019			1
PORTOCRED S/A.				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
NALES E ALCANTARA SALAO E ESTETICA LTDA ME	12.055.102			1
ESPAÇO ALESSANDRO ALCANTARA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DULCELENE DOS SANTOS DOMINGUES ME	02.023.375			1
RELOJOARIA THIAGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICELI COMERCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA ME	10.940.118			1
RICELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELETROSOM.COM COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.594.980			1
ELETROSOM ELETRONICA				
Publicidade enganosa		1	0	1
HIPER INFORMATICA LTDA ME	07.104.192			1
HIPER INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUSTIN COMERCIO INSTRUMENTOS MUSAICAIS LTDA	04.801.409			1
AUSTIN				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL LTDA	43.680.479			1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRESTASERV PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	21.812.466			1
PRESTASERV (BMG)				
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO COMERCIAL	00.811.910			1
AUTO COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONSULCRED RECUPERADORA DE ATIVOS LTDA	57.644.007			1
CONSULCRED				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ESPACO ARTE MOVEIS E DECORACOES LTDA	05.284.991			1
LOJAS KD				
Produto com vício		1	0	1
VIAGENS EDUCACIONAIS MODERNAS LTDA - ME	09.612.472			1
VEM! TRIP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
JOSE ANGELO ZAMBON ME	27.725.779			1
JOSE ANGELO ZAMBON ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CONSTRUTORA BREMENKAMP LTDA - ME	31.732.589			1
BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		0	1	1
TRADERA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ME	08.169.107			1
BICIMOTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JOIAS ACESSORIOS LTDA - ME	06.027.025			1
JAKLAYNE ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VAILLANT DISTRIBUIDORA LTDA	12.455.449			1
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LAYMAR COMERCIO E CONFECÇÕES DO VESTUÁRIO LTDA ME	00.669.787			1
STARFLEX COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DE ANGELIS ELETRICA HIDRAULICA E FERRAMENTAS LTDA	03.572.834			1
DE ANGELIS ELETRICA HIDRAULICA E FERRAMENTAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L7 VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	10.480.372			1
L7 VIAGENS E TURISMO LTDA - ME				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CAMPO DA PAZ EMPREENDIMENTOS LTDA	39.366.307			1
PARQUE DA PAZ				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
VALDENIZIO DE SOUZA DIVINO -ME	14.729.688			1
CENTRAL DO LAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GOIAS COBRANCAS LTDA	12.185.535			1
GOIAS COBRANCAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEAO SCHMIDT CURSOS DE IDIOMA LTDA-ME	08.248.961			1
WIZARD				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MAGAZINE FERNANDA LTDA - ME	08.667.534			1
LOJA DO GURI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GLORIA COSMETICOS LTDA - EPP	05.795.838			1
MARIAH COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
TREZENA & GRANATO ADMINISTRACAO E CONSULTORIA CONDOMINIAL LTDA ME	14.388.133			1
DICON CONDOMINIAL				
Saldo devedor		1	0	1
PRINCIPE ESQUADRIAS DE ALUMINIO E OFICINA	14.750.427			1
PRINCIPE ESQUADRIAS DE ALUMINIO E OFICINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GABRIELA CHAVES CANTON ME	11.033.414			1
CENTRAL DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GERUSA POLICARPO MACHADO	753.083.477-00			1
ACADEMIA DA BELEZA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
DIGITAL SERVICOS EM SEGURANCA ELETRONICA LTDA EPP	07.633.895			1
DIGITAL TECNOLOGIA EM SEGURANCA ELETRONICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MEIRE CRISTINA DA SILVA BRESSAN ME	15.343.545			1
MEIRE CRISTINA DA SILVA BRESSAN ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CHARLES HENRIQUE LEAL 85444618672	12.764.151			1
LEAL VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RED WHITE	15.526.037			1
RED WHITE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SEVILLA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP MEE	06.119.950			1
DANUBIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEBASTIAO VICENTE DE SOUZA 98592556791	12.413.202			1
SVS COLCHOES MAGNETICOS MEI				
Venda enganosa		1	0	1
CRONOCHIP SERVICOS DE CRONOMETRAGEM LTDA-EPP	05.529.365			1
CRONOCHIP SERVICOS DE CRONOMETRAGEM LTDA-EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
HI TECH AUTOMAÇÃO RELÓGIO DE PONTO LTDA.ME/MEE	03.867.826			1
HI TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA SORRIR LTDA ME	12.706.094			1
CLINICA SORRIR				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MG PARTICIPACAO E EMPREENDIMENTOS LTDA EPP	28.484.244			1
PARQUE DA PAZ				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA ME	12.726.274			1
CELULAR PLAY VILA VELHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUPLAN- LABORATORIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	02.567.922			1
SUPLAN LABORATÓRIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1
GAMA NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA ME	10.334.899			1
GAMA NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
NOSSO ESTILO MOVEIS LTDA ME	13.285.126			1
SOLARE MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CENTRO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR	02.076.184			1
FACULDADE NOVO MILÊNIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SNL INDUSTRIA E COMERCIO TEXTIL LTDA.	09.341.891			1
SNL INDUSTRIA E COMERCIO TEXTIL LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
CASA COLODETTI LTDA -EPP	05.380.835			1
COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
SUPERCASA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	08.175.613			1
SUPERCASA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
COMERCIAL INFOLASER LTDA ME	01.179.071			1
INFOLASER				
Produto com vício		1	0	1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA	36.368.645			1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAST ALWAYS RECUPERADORA DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA. EPP	04.581.040			1
FAST ALWAYS RECUPERADORA E CONTACT CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO.COM Não entrega/demora na entrega do produto	06.347.409	0	1	1
BIANCOGRÊS CERÂMICA S.A. BIANCOGRÊS Produto com vício	02.077.546	0	1	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA. ARNO Produto com vício	61.077.830	0	1	1
ELEVADORES SCHINDLER DO BRASIL S.A ELEVADORES SCHINDLER DO BRASIL S.A Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33.304.213	1	0	1
CABRAL CAPOTAS LTDA ME CABRAL CAPOTAS LTDA ME Não entrega/demora na entrega do produto	02.860.174	1	0	1
MANNES LTDA COLCHÕES MANNES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	84.431.881	1	0	1
BIG MAQ COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA ME BIG MAQ Venda enganosa	04.248.683	0	1	1
POLITEC CURSOS PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA TECNICA LTDA ME POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL Cobrança indevida/abusiva	39.808.548	1	0	1
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LORENTE Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	27.573.674	0	1	1
UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA UNIEST Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.757.974	1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA MODELO DE TELEVISAO BRASILEIRA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.425.426	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POWER AUTO PEÇAS LTDA MEE	39.320.882			1
POWER AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			1
ROSSI RESIDENCIAL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
FK COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME	10.845.053			1
W.COM TECNOLOGIA E INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
CARLOS ALBERTO CARVALHO DE OLIVEIRA	652.953.826-72			1
CARLOS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
MG ELETRO COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.	12.704.492			1
MG ELETRO COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TMKT SERVICOS DE MARKETING LTDA.	03.790.408			1
TMKT DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARK VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	79.939.666			1
MARKTUR				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOBERANA COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ME	03.123.633			1
CASA DO NOTEBOOK				
Produto com vício		1	0	1
ROSEANE NUNES DE ANDRADE SANTOS 01715650107	14.807.183			1
ROSEANE NUNES DE ANDRADE SANTOS 01715650107				
Produto com vício		1	0	1
NARDELLI INT.IND. E COM. DE MOVEIS E ELTRODOMESTIC	03.551.598			1
NARDELLI				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PINE S/A	62.144.175			1
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
DUTRA MÁQUINAS COMERCIAL E TÉCNICA	50.970.342			1
DUTRA MÁQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
SERGIO JANUARIO DA ROCHA	32.454.613			1
CEVAP/ PET CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			1
EXTRA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CESCOTEC PAPELARIA E INFORMÁTICA LTDA-ME.	10.264.015			1
CESCOTEC				
Produto com vício		1	0	1
LATEX EVOLUTION	77.941.490			1
GAZIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	31.473.622			1
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
MULTCEL TELEFONIA MOVEL LTDA - ME	13.642.260			1
MULTCEL				
Produto com vício		1	0	1
RG SAFE AGENCIAMENTO E TRANSPORTES LTDA	08.804.137			1
BRAZIL LINK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WILLIAN RODRIGUES VIDAL 00179142720	11.608.982			1
W.R. ESQUADRIAS DE ALUMINIO E VIDRAÇARIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OK.COM COMUNICACAO E MARKETING LTDA-ME	09.426.806			1
OK.COM COMUNICACAO E MARKETING LTDA-ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REDE SHOW MERCANTIL LTDA	08.204.261			1
REDE SHOW SUPERMERCADO				
Publicidade enganosa		1	0	1
VIPLAST PLASTICOS E TECIDOS LTDA	02.895.483			1
VIPLAST-PLASTICOS E TECIDOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ROGG SOUZA COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA - ME	08.779.479			1
ALEMÃO AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FABIOLA CARNEIRO GOULART	002.917.047-86			1
FABIOLA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
R.L.RANGEL SERVICOS DE INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA - ME	07.385.869			1
RANGEL INTERMEDIações FINANCEIRAS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ANA NERI NOSSA DE OLIVEIRA	39.630.371			1
AUTO ESCOLA JULIANA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES JANAINA LTDA - ME	00.527.158			1
CFC - JANAINA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA	12.122.567			1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1
CENTER PANAVISION ASSISTENCIA TECNICA LTDA-EPP	81.863.391			1
CENTER PANAVISION				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
A. B. MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	07.767.448			1
A. B. MOVEIS E DECORACOES LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			1
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
I.E.S BALURO CARDOSO DE MATTOS	06.207.449			1
FASERRA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
CD VESPASIANO E-COMMERCE				
Produto com vício		0	1	1
CG BAG ARTEFATOS DE COURO LTDA EPP	14.524.217			1
BAGAGGIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ROBERTO PETROSKI DOS SANTOS	014.344.579-07			1
LOJAS PARALELAS / WWW.LOJASPARALELAS.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCELA TECIDOS E DECORAÇÕES EPP	08.979.667			1
EMPÓRIO VITÓRIA				
Produto com vício		0	1	1
EDIVALDO MOURA DA SILVA-ME	35.984.442			1
RAYLANY CELULARES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SOTERO ROBERTO ANDRADEE JUNIOR ME	14.646.860			1
BOXCAR STORE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
QUINPAR CLINICAS ODONTOLÓGICAS DE VILA VELHA LTDA	10.338.205			1
SORRIDENTS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOCELIA BARBARA SCARDUA NOLASCO FERREIRA EPP	01.120.814			1
FLORIENTAL PERFUMARIA E COSMETICOS EPP				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			1
LFG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VOLKERS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	04.501.114			1
VOLKERS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SKEMA SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA-ME	39.333.745			1
SKEMA SERVICOS DE MANUTENCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E.G.S ELEVADORES LTDA	05.379.701			1
E.G.S ELEVADORES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			1
MENTE URBANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA.	09.338.123			1
MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M. P. M. GOMES MONICA FESTAS - ME	08.519.177			1
MONICA FESTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA	00.571.628			1
DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE VITORIA LTDA - ME	09.529.897			1
INSTITUTO EMBELLEZZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO SUL-SERRANA DO ESPIRITO SANTO	00.815.319			1
SICOOB SUL SERRANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KELY REGINA VICENTE MANOEL-ME	12.768.212			1
WORD CELL COMPUTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGUROS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIACAO DESPORTIVA EMBRACO ADE EMBRACO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	83.169.201	0	1	1
FERREIRA & LAGE COMERCIO DE VEICULOS LTDA MULTICAR MITSUBISHI Produto com vício	07.940.707	1	0	1
SERRAMAR CAÇA E PESCA LTDA ME SERRAMAR CAÇA E PESCA Não entrega/demora na entrega do produto	00.554.201	1	0	1
CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO VIAÇÃO SÃO GERALDO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	19.315.118	1	0	1
WILSON INACIO ME CLINICA SORRIR Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	13.593.237	0	1	1
LUCALE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA - ME PANK COMPRAS COLETIVAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08.143.952	1	0	1
TFM COMERCIAL ARMAZEM DO SURF Produto com vício	39.400.742	1	0	1
PATRICIA GAIBA 08340352784 AUTO ELETRICA UNIAO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	14.587.896	1	0	1
STELZER SERVIÇOS DE ENTREGAS E COMÉRCIO DE PEÇAS STELZER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.034.929	1	0	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS LTDA TEL CLASS EDITORA DE GUIAS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	06.929.003	1	0	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01.290.998	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	48.740.351			1
BRASPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CARLOS ALBERTO SCHNEIDER ME MEE	01.290.952			1
CARLOS ALBERTO SCHNEIDER ME MEE				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
RAFAEL RUSSIN RAMOS-ME	07.759.807			1
CENTER CAR AUTOMOTIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CATIANE DA PENHA ROSA SOARES ME	13.280.189			1
INDIA HAIR				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
BRASIL EQUIPAMENTO COMBATE A INCENDIO LTDA ME	13.099.070			1
BRASIL EQUIPAMENTO COMBATE A INCENDIO LTDA ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SMILES S.A	15.912.764			1
SMILES S.A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.196.622			1
DANUBIO MODULADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JAD LOGÍSTICA LTDA.	04.884.082			1
JADLOG				
Produto entregue incompleto		1	0	1
TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	39.365.788			1
TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B				
Produto com vício		1	0	1
BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS MANUFATURADOS LTDA	09.439.867			1
BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FATE PNEUS DO BRASIL S.A. - INDUSTRIA, COMERCIO, I	12.357.041			1
FATE PNEUS DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CESCONETTO COMERCIO VAREJISTA DE PAPELARIA LTDA	27.017.193			1
CESCONETTO				
Produto com vício		1	0	1
SÓ CLICKAR	13.176.261			1
VIA MIDIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A.	03.585.974			1
GRABER RASTREAMENTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS COMERCIAIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PRATICO CURSO PREPARATORIO LTDA ME	10.486.952			1
PRÁTICO CURSOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ESTETICA JANAINA PERUGGIA LTDA ME	14.647.928			1
ESTETICA VIP				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAT BRAS INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.	03.521.296			1
CENTURY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IBOP INSTITUTO BRASILEIRO DE OREINTACAO PROFISSIONAL LTDA	09.609.050			1
CECAPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRAZILIAN LAB EXPORTADORA E IMPORTADORA LTDA.	13.473.497			1
EVOKE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PONTO FIXO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	00.422.635			1
PONTO FIXO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAIANE CRISTINA MACHADO MARQUES - ME	08.364.681			1
DAIANE CRISTINA MACHADO MARQUES - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO	24.098.899			1
CASEBRÁS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARRO BOM VEICULOS LTDA	05.051.799			1
CARRO BOM VEICULOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BOTICA COMERCIAL FARMACEUTICA LTDA	77.388.007			1
O BOTICÁRIO				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
ESTILO INFORMATICA LTDA-ME	39.792.544			1
ESTILO INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
NOVARTIS BIOCIECIAS SA	56.994.502			1
NOVARTIS BIOCIECIAS SA				
Desabastecimento de produto		1	0	1
CENTRO DE ESP. E DES. TÉCNICO LTDA.	05.941.978			1
CEDETEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DSW AUTOMOTIVE LTDA.ME	05.580.262			1
ROAMM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
EPA SUPERMERCADOS				
Roubo/furto		0	1	1
UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	39.384.664			1
UNIMED NOROESTE CAPIXABA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
EBANO INSTITUICAO DE ENSINO SUPERIOR LTDA-ME	10.650.664			1
FACULDADE EBANO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C&C CASA - CASA & CONSTRUÇÃO	63.004.030			1
C&C CASA - CASA & CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUPPI & DAROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	12.382.069			1
LUPPI & DAROS COMERCIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
SIMM DO BRASIL / MEU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GRUPO UNIPAZ SERVIÇOS POSTUMOS LTDA	02.215.217			1
GRUPO UNIPAZ SERVIÇOS POSTUMOS LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
NOVA SATE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.944.830			1
NOVA SATE CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54.305.743			1
MITSUBISHI				
Produto com vício		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			1
CENTRAL AR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LEITURA WEB COMERCIO DE LIVROS LTDA - EPP	02.637.621			1
LIVRARIA LEITURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MORAIS TELECOMUNICACOES GUARAPARI LTDA ME	12.046.509			1
CENTER CELULARES GUARAPARI				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VISUAL INSTRUMENTOS MUSAICAIS LTDA-ME.	07.665.636			1
SONGS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COBRA SERVICO DE COBRANCA LTDA ME	01.782.575			1
COBRA SERVIÇOS DE COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOTOCENTER LTDA	04.544.173			1
MOTOCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANDRADE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.447.582			1
ANDRADE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
DOTCOM GROUP COMÉRCIO DE PRESENTE LTDA	05.753.951			1
SACK'S				
Venda enganosa		0	1	1
FASTON - VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA	14.908.361			1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VILA SERVICE ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA - ME	13.411.932			1
VILA SERVICE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
JL DE SOUZA FONSECA JÚNIOR AUTOMÓVEIS - EPP	11.254.835			1
JL AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
CASA EMPREENDIMENTOS LTDA	11.059.626			1
CASA EMPREENDIMENTOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MAKRO ATACADISTA S.A	47.427.653			1
MAKRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STUDIO 10 FOTOGRAFIA E FILMAGEM	007.754.307-65			1
STUDIO 10 FOTOGRAFIA E FILMAGEM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WFV CONSTRUTORA LTDA	10.523.705			1
EVANDRO VANIER				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S&T JOALHERIA LTDA - ME	15.589.339			1
JOALHERIA ALIANÇA				
Produto com vício		0	1	1
RV TECNOLOGIA E SISTEMAS S.A.	05.022.353			1
RV TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
APOIO COMERCIAL LTDA.	00.375.262			1
CASA DO CHOCOLATE				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VILA KIDS PARK LTDA ME	10.320.769			1
VILA KIDS PARK				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MARTINENSE DE PNEUS LTDA - EPP	36.326.882			1
MARTINENSE PNEUS AUTOCENTER				
Produto com vício		1	0	1
JAIRO LUCIO FERRARI ME	00.875.624			1
BAHAMAS SURF SHOP				
Produto com vício		1	0	1
SERGINHO MOTOS LTDA-ME.	07.447.155			1
SERGINHO MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
M. G. CALHAS LTDA-ME	03.702.783			1
MG CALHAS				
Produto com vício		1	0	1
ATA COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	03.098.768			1
ASSISTENCIA TECNICA ACIMAQ				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL FUTURA LTDA ME	03.559.375			1
CENTRO EDUCACIONAL FUTURA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02.038.232			1
BANCO BANCOOB				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MEIRELLES MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	04.479.686			1
MEIRELLES E IRMÃOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAKOTAPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOT	08.677.036			1
DAKOTAPARTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
MIDEA DO BRASIL / COMFEE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DENILSON DE CARVALHO PAZ	39.286.661			1
LEXUS DIGITAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AUTOBAHN CAMINHOES E ONIBUS LTDA	01.266.272			1
AUTOBAHN				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED BRASILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	00.510.909			1
UNIMED BRASILIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA	01.002.047			1
PLUMATEX COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
USAFORT INDUSTRIA DE CALÇADOS LTDA - SARAPINGA	11.848.882			1
USAFORT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	00.732.951			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75.109.074			1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FM REFRIGERACAO LTDA - ME	09.153.702			1
FM REFRIGERACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANDA AUDIOPARTS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	56.738.396			1
BANDA AUDIOPARTS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESCOLA DE AVIACAO CIVIL HELIO ROBERTO DO AMARAL LTDA	11.081.876			1
ESCOLA DE AVIACAO CIVIL SANTOS AMARAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BENJAMIM COMERCIO E SERVICOS DE CELULARES LTDA EPP	10.961.052			1
BENJAMIM COMERCIO E SERVICOS DE CELULARES LTDA EPP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
OS SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA	08.758.723			1
CONSULTORIO DENTARIO SDC				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OUTLET SURF LTDA ME	10.993.604			1
OUTLET SURF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.058.035			1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA	02.869.763			1
MULTILOJA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOANI BRAZIL COMERCIO E SERVICOS LTDA	31.697.881			1
CASAL DESIGN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CITIZEN WATCH DO BRASIL S/A	04.612.149			1
CITIZEN WATCH DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTICA ITACIBA LTDA - ME	05.835.336			1
OTICA ECONOMICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EMPORIO DO SONO COLCHOES LTDA - ME	04.144.916			1
EMPÓRIO DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KAMYLLI SODRE DE JESUS 05687504702	97.533.999			1
MILLIVIDROS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DENISVAL ALVES DE SOUZA ME	01.644.356			1
PLANET BIKE				
Produto com vício		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.432.506			1
SINGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA.	42.274.696			1
ADIDAS DO BRASIL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALDINEI HENRIQUE DE CARVALHO ME	09.255.152			1
VHC MOTO SPORT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE	39.793.369			1
LOJA SILVATO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FF EMPREENDIMENTOS LTDA-ME.	09.551.198			1
PRICE CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZULAY & CIA LTDA	42.135.392			1
BLUE MAN				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A. SUL AMERICA SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01.704.513	1	0	1
SC2 SHOPPING MESTRE ALVARO LTDA. SHOPPING MESTRE ALVARO LTDA. Roubo/furto	10.141.735	0	1	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA SUPERMERCADO CASAGRANDE Roubo/furto	27.473.669	0	1	1
IBMEC CTE CENTRO DE TREINAMENTO EMPRESARIAL LTDA IBMEC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04.298.309	1	0	1
LEANDRO ACESSÓRIOS LTDA-ME RUI ACESSÓRIOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.306.163	1	0	1
EMPRESA SERRANA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO LTDA FACULDADE CAPIXABA DA SERRA - SERRA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13.768.857	1	0	1
RN DE LIMA CONFECÇOES LTDA - EPP ENXOVAIS E CONFECÇOES LIMA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	38.572.236	0	1	1
SIDNEY DA COSTA FERREIRA ME RIO JOIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.197.170	1	0	1
COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOLOGICOS LTDA COOF - EDUARDO JOSE VIDIGAL GARCIA Não cumprimento à oferta	08.828.982	1	0	1
SAMPLING PLANEJAMENTO E ASSESSORIA DE SEGURANCA INDUSTRIAL LTDA SP SAMPLING PLANEJAMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	68.725.522	1	0	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA DEXPC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.875.712	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
BRASILLISTAS - EDITORA DE LISTAS E GUIAS DE NEGOCIOS LTDA EPP	02.037.787			1
BRASILLISTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARIA CELIA PESSOA DE SOUZA ME	12.309.394			1
DREAMS COMERCIO DE PRODUTOS TERAPEUTICOS				
Produto com vício		0	1	1
SIDNEY CINTI JUNIOR ME	11.290.876			1
FREE SHOP MAIS IMPORTACAO/SHOP VENDÔME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ASA INFORMATICA LTDA	00.414.308			1
MR MICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SIMAUTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	02.287.833			1
SIMAUTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PONTO ROSA CONFECÇÕES LTDA-EPP	04.368.535			1
SIPOLA MODA FEMININA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M G M ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	02.133.534			1
RAPID SERVICE				
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA. -ME	57.197.790			1
ELETRO MM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONCREMAR CONCRETO LTDA - ME	05.155.785			1
CONCREMAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METALFRIO SOLUTIONS LTDA	04.821.041			1
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COBILANDIA COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	08.202.353			1
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMÓVEIS LTDA.	27.024.819			1
CONTAUTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CUNHA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	05.118.068			1
CUNHA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISTRIFERRO PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA	01.941.286			1
DISTRIFERRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MIX FIT ACADEMIA LTDA ME	10.317.838			1
MIX FIT ACADEMIA LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA VEICULAR - PR	07.681.909			1
PREV TRUCK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MACAFE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	28.130.714			1
MACAFE EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
GOTO BRASIL COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ELETRONICOS LTDA	11.954.123			1
GOTO BRASIL COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE EL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTILO MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	02.829.164			1
ESTILO PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JOSE MARCOS MOTTA DE BARROS - ME	03.982.581			1
KAN TUI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A M DE ALMEIDA DEMONER - ME	12.270.325			1
SURROUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VALEDENT COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	00.540.774			1
VALEDENT				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MAGE CALÇADOS LTDA ME	10.903.172			1
MAGE CALÇADOS LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			1
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VANITY INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS PERFUMARIA E LIMPEZA LTDA...	04.758.784			1
VANITY INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
METLIFE VIDA E PREVIDENCIA S.A.	05.005.351			1
METLIFE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
COMERCIO ON-LINE DE EQUIPAMENTO AUTOMOTIVOS LTDA-M	09.248.548			1
RAICAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PRETTI ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA	00.731.516			1
AZZURRA EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LOCARALPHA LOCADORA DE VEICULOS LTDA	00.674.835			1
LOCARALPHA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO RAMO REPRESENTACOES LTDA ME	27.978.097			1
ELETRONICA CARLOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
IMOBILIARIA HACHBART S/S LTDA	02.259.915			1
IMOBILIARIA HACHBART				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DUCHACORONA LTDA..	62.032.180			1
CORONA				
Produto com vício		1	0	1
TMB TELECOMUNICAÇÕES MÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.737.207			1
COMM CENTER				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ABREU LOPES TRANSPORTES LTDA - ME	03.259.844			1
TRANSPORTADORA ABREU				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHV GAS BRASIL LTDA	19.791.896			1
SHV GAS BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIÃO ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA ME	10.693.197			1
LUCIMAR BATISTA IMOVEIS				
Não devolução de caução		1	0	1
AJJ SERVIÇOS E TREINAMENTOS	97.551.477			1
INTERATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MRD CONFECOES LTDA ME	10.954.648			1
HOSSEGOR SURF SHOP				
Produto com vício		1	0	1
EBALMAQ COMERIO E INFORMÁTICA LTDA	27.053.735			1
EBALMAQ				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIBEIRO IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	27.419.951			1
FIRME EMPREENDIMENTO & IMOBILIARIA LTDA				
Não entrega da escritura		0	1	1
CARTORIO HUGO ANTONIO RONCONI	30.978.357			1
CARTORIO HUGO ANTONIO RONCONI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EGPX INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	16.629.999			1
JXA TABLET				
Produto com vício		0	1	1
MARLUVAS CALCADOS DE SEGURANCA LTDA	19.653.054			1
MARLUVAS CALCADOS DE SEGURANCA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
FÁBIO IVAN DE SOUZA	075.917.018-51			1
FABIO IVAN.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	00.821.093			1
INTERMEDIUM PROMOT VENDAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIP SOM E ACESSORIOS LTDA-ME	03.887.927			1
VIP SOM E ACESSORIOS				
Produto com vício		0	1	1
EXTREMA VEICULOS LTDA-ME	13.453.095			1
EXTREMA VEICULOS LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
MR TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI	07.343.685			1
MR TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULIMOLDAR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. - EPP	66.040.825			1
PAULIMOLDAR IND E COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AGRITECH LAVRALE S.A. - MAQUINARIO AGRICOLA E COMPONENTES	88.658.984			1
YANMAR AGRITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RP MOTORES E BOMBAS LTDA ME	15.082.238			1
RP MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ED FORT COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	01.468.951			1
CASA AMBIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADO ZUM LTDA ME	13.762.738			1
MERCADO ZUM LTDA ME				
Produto entregue incompleto		0	1	1
POLICARD SYSTEMS E SERVICOS LTDA	00.904.951			1
POLICARD SYSTEMS				
Cobrança indevida.		1	0	1
DIZAION SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME	05.738.385			1
IMPRESSIONE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LIRA COMERCIO DE JOIAS LTDA - EPP	04.648.017			1
JAKLAYNE JOIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			1
MAXIMO CELULAR LTDA				
Produto com vício		0	1	1
SANTA VINHA CALÇADOS E BOLSAS LTDA - ME	10.418.491			1
CONSTANCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VILA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	27.267.715			1
VILA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
MENEZES & RIBEIRO LTDA ME	01.219.196			1
ROMEU SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS COOPERATIVAS MEDICAS DO CENTRO-OESTE E TOCANTINS	01.409.581			1
UNIMED CENTRO-OESTE E TOCANTINS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINDER SAT SERVICOS LTDA ME	04.042.237			1
FINDER SAT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19.322.494			1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
MONIKE MATIAZZI MASCENTE 11384017739	13.969.075			1
CRIATIVA FOTO DESIGN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU	04.747.160			1
ASBRASP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
QSBR INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA.	07.230.513			1
QUIKSILVER BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
THEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME	10.930.929			1
FOTO ATT				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
VITORIA CURSO DE LINGUAS LTDA - ME	06.222.003			1
FISK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AEROLINEAS ARGENTINAS SA	33.605.239			1
AEROLINEAS ARGENTINAS SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			1
GOODYEAR				
Produto com vício		0	1	1
LUBE COMERCIO E SERVICOS DE ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA - ME	10.587.516			1
UNIGLASS VIDROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
J A TELECOM COMERCIO LTDA ME	05.407.007			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME. IMPORT CELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.946.706	1	0	1
VITALLIS SAUDE S.A. VITALLIS Negativa de Cobertura	01.045.690	1	0	1
E. M. RAIER - EPP BAROLO PANELAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	11.224.412	1	0	1
ARRUDA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME/MEE MÓVEIS BAHIENSE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.824.458	1	0	1
FABIO VASSIMON FERREIRA JORGE FABIO VASSIMON FERREIRA JORGE Defeito/Risco à saúde e segurança	005.641.147-23	1	0	1
PLAST LINE INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA PLAST LINE INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	58.459.736	0	1	1
ALINY COM DE PRODUTOS OPTICOS-EIRELI EPP OTICAS CAROL Produto com vício	15.233.793	1	0	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA Não cumprimento à oferta	08.407.581	0	1	1
PALUDETTO & CIA LTDA MOVEIS ALBATROZ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	77.991.552	0	1	1
AUTORAMA CIDADE DO AUTOMOVEL COMERCIO E SERVIÇOS Publicidade enganosa	15.553.389	1	0	1
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA CONSÓRCIO VIWA Cobrança indevida.	27.268.770	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA DE PECÚLIO E PENSÕES MONTEPIO BENEFICENTE	33.287.319			1
CAPEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13.673.743			1
BOM NEGÓCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			1
CELLCITY VITORIA				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO VITRINI	13.787.490			1
GRUPO VITRINI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PRAIA DO CANTO CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA EPP	09.271.534			1
DORAMILA				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CINTIA LTDA-ME.	09.432.510			1
CFC CINTIA LTDA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SWATCH COMERCIAL LTDA ME	03.725.954			1
SWATCH COMERCIAL LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO UNIVERSO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA	05.112.395			1
UNIVERSO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MODOCASA INDUSTRIA MOVELEIRA LTDA	07.849.369			1
MODOCASA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			1
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
C.H. BARROS FORMATURAS LTDA - ME	73.221.384			1
PHD FORMATURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIFORMES & ACESSORIOS LTDA EPP	05.046.367			1
UNIFORMES & CIA				
Produto com vício		1	0	1
COR BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	02.546.009			1
BELEZA NATURAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
MULTISPORT IND. COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA	55.872.469			1
SPEEDO				
Publicidade enganosa		1	0	1
L'OREAL BRASIL COMERCIAL COSMETICOS	30.278.428			1
L'OREAL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
FUNERARIA SM ASSISTENCIA 24 HS LTDA	07.428.229			1
FUNERARIA SAO MARCOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
KEITT MARA DUTRA DA SILVA - ME	07.902.415			1
FUNERARIA NOVA PAZ - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASA & DECOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	10.409.804			1
CASA & DECOR				
Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APREDIZAGEM DO TRANSPORTE	73.471.963			1
SEST SENAT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PALMEIRAS SERVICOS E REPRESENTACOES LTDA - ME	31.481.872			1
POWER TECH INFORMATICA / ULTRANET				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	10.279.319			1
MOVEIS BAHIENSE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMERCIAL SCARDUA LTDA	28.482.230			1
COMERCIAL SCARDUA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CCM MAQUINAS E MOTORES LTDA	76.068.311			1
CCM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA BEIRAMAR-EST.UNIF.ES				
Cobrança indevida.		1	0	1
HENRIQUE TOMMASI NETTO ANALISES CLINICAS LTDA	28.133.312			1
LABORATORIO TOMMASI				
Negativa de Cobertura		1	0	1
MORAR JUINA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	10.219.045			1
MORAR JUINA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SELLER CONSULTORIA IMOBILIARIA E REPRESENTACOES LTDA	60.745.163			1
SELLER CONSULTORIA IMOBILIARIA E REPRESENTACOES LT				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL LIDER LTDA	30.412.977			1
CNL CONSORCIO NACIONAL LIDER				
Não pagamento de indenização		0	1	1
M. V. CELULARES LTDA ME	10.458.779			1
TOP CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
MARCOS DANIEL LABORATORIO LTDA	27.031.566			1
MARCOS DANIEL LABORATIRIO				
Não Entrega de Produto		0	1	1
RMP DO BRASIL REGISTROS DE MARCAS E PATENTES	12.482.776			1
RMP DO BRASIL REGISTROS DE MARCAS E PATENTES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LIDER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA	64.422.892			1
ESTOFADOS LIDER				
Produto com vício		1	0	1
GIULLIANO DE ALMEIDA - EPP	03.768.179			1
PRIMOR MOVEIS / GIL DECOR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
THOMAS K. L. INDÚSTRIA DE ALTO FALANTES LTDA.	73.367.575			1
BOMBER ALTO FALANTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIPER CAR BENEFICIOS MUTUOS	11.984.512			1
SIMBIOSE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MINAS COBRA RECEB COBR LTDA	07.611.574			1
MINAS COBRA RECEB COBR LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCOFRICON S/A	02.802.419			1
FRICON				
Produto com vício		0	1	1
REGIANI MOTORES E MAQUINAS LTDA ME	07.890.884			1
REGIANI MOTORES E MAQUINAS LTDA EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SURF COMPANY COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA ME	07.191.220			1
BAHAMAS				
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	8369			