

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| TELEMAR NORTE LESTE S/A | 33.000.118 | | | 719 |
| Ol | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 181 | 79 | 260 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 5 | 2 | 7 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 83 | 44 | 127 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Desbloqueio de aparelho | | 2 | 3 | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 12 | 15 | 27 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 39 | 23 | 62 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 12 | 5 | 17 |
| SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 10 | 4 | 14 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 31 | 13 | 44 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 9 | 6 | 15 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 44 | 30 | 74 |
| Venda casada | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 3 | 1 | 4 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 17 | 13 | 30 |
| DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA | 27.179.753 | | | 293 |
| DADALTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 6 | 2 | 8 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 4 | 6 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 29 | 16 | 45 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 3 | 9 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 2 | 2 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 124 | 69 | 193 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 2 | 5 |
| COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA | 39.800.339 | | | 222 |
| ELETROCITY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 15 | 11 | 26 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 103 | 76 | 179 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| VIVO S.A. | 02.449.992 | | | 191 |
| VIVO | | | | |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 34 | 22 | 56 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 23 | 9 | 32 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 7 | 2 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 1 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 8 | 9 | 17 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 4 | 1 | 5 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 3 | 0 | 3 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 4 | 1 | 5 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 5 | 0 | 5 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 14 | 7 | 21 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 1 | 5 |
| PALLADIUM ELETRO MÓVEIS LTDA | 03.360.325 | | | 162 |
| PALLADIUM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 8 | 1 | 9 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 6 | 2 | 8 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 3 | 8 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 19 | 7 | 26 |
| Produto com vício | | 74 | 23 | 97 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 3 | 5 |
| Produto entregue incompleto | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA | 64.282.601 | | | 158 |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 4 | 8 | 12 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 8 | 16 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 5 | 8 |
| Produto com vício | | 58 | 39 | 97 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Venda enganosa | | 2 | 2 | 4 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA | 92.702.067 | | | 132 |
| BANCO BANRISUL / BERGS | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 45 | 77 | 122 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA- AMERICAN EXPRESS | 60.746.948 | | | 128 |
| BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 10 | 12 |
| Cobrança indevida. | | 17 | 25 | 42 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 2 | 0 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 12 | 11 | 23 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de copia do contrato | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 3 | 2 | 5 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 1 | 2 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 1 | 2 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 2 | 3 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. | 03.420.926 | | | 127 |
| GVT | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 29 | 14 | 43 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 20 | 12 | 32 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 7 | 11 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 4 | 5 | 9 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 6 | 11 | 17 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 126 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 4 | 5 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 32 | 28 | 60 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 8 | 14 | 22 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 3 | 3 | 6 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 1 | 2 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 3 | 0 | 3 |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 4 | 1 | 5 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet. | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 30.689.848 | | | 122 |
| LOJAS SIPOLATTI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 6 | 15 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 58 | 23 | 81 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 2 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| TNL PCS S/A | 04.164.616 | | | 120 |
| OI / WAY TV BELO HORIZONTE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 32 | 19 | 51 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 26 | 11 | 37 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 3 | 4 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 3 | 6 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 1 | 4 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 1 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 2 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| VIA VAREJO S/A | 33.041.260 | | | 120 |
| CASAS BAHIA/PONTO FRIO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 5 | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 2 | 3 | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 1 | 8 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 57 | 22 | 79 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 4 | 0 | 4 |
| Produto entregue incompleto | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 01.149.953 | | | 112 |
| BV FINANCEIRA S.A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 10 | 11 | 21 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 40 | 42 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 2 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 5 | 14 | 19 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de copia do contrato | | 4 | 3 | 7 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 4 | 5 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 2 | 2 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 3 | 3 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA | 28.152.650 | | | 109 |
| ESCELSA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 29 | 14 | 43 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 2 | 6 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Descredenciamento | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 6 | 9 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 4 | 8 | 12 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 3 | 2 | 5 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 10 | 5 | 15 |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | 04.533.779 | | | 102 |
| A VISTA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 50 | 30 | 80 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 6 | 6 | 12 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL | 33.530.486 | | | 102 |
| CLARO TV /CLARO FIXO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 28 | 13 | 41 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 10 | 15 | 25 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Desbloqueio de aparelho | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 4 | 7 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 2 | 1 | 3 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 4 | 1 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A | 62.136.254 | | | 102 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 33 | 50 | 83 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| Crédito Consignado | | 0 | 3 | 3 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 5 | 5 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME | 27.406.222 | | | 91 |
| DACASA FINANCEIRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 2 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 27 | 18 | 45 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 8 | 1 | 9 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 4 | 3 | 7 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 2 | 2 |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| Venda enganosa | | 2 | 1 | 3 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | 90.400.888 | | | 87 |
| SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 2 | 2 |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 17 | 16 | 33 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 2 | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 12 | 9 | 21 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet. | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| CLARO S.A. | 40.432.544 | | | 84 |
| CLARO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 14 | 15 | 29 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 13 | 8 | 21 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 3 | 6 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 3 | 4 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 3 | 5 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A | 04.169.843 | | | 84 |
| CCE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 6 | 9 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 36 | 35 | 71 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A | 01.109.184 | | | 83 |
| UOL - PAGSEGURO - TODAOFERTA | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 9 | 3 | 12 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 23 | 4 | 27 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 8 | 3 | 11 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 12 | 15 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DAYCOVAL S/A | 62.232.889 | | | 82 |
| BANCO DAYCOVAL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 57 | 15 | 72 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 3 | 3 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 2 | 2 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG SA | 61.186.680 | | | 82 |
| BMG | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 15 | 10 | 25 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 2 | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 25 | 29 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 9 | 11 |
| Crédito Consignado | | 3 | 4 | 7 |
| Documentos assinados com espaços em branco | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO PAN S.A | 59.285.411 | | | 74 |
| BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 20 | 31 | 51 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 13 | 13 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| BULLUS E CIA LTDA | 00.527.082 | | | 73 |
| DIGITAL TIGER | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 3 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 29 | 33 | 62 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN | 28.151.363 | | | 72 |
| CESAN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 21 | 24 | 45 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 9 | 1 | 10 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 8 | 0 | 8 |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. | 76.492.701 | | | 71 |
| BRITANIA / PHILCO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Produto com vício | | 47 | 13 | 60 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| SKY BRASIL SERVICOS LTDA | 72.820.822 | | | 70 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 15 | 18 | 33 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 5 | 9 | 14 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 2 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 4 | 5 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 6 | 6 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 3 | 0 | 3 |
| BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A. | 50.585.090 | | | 69 |
| BCV - SCHAHIN | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 38 | 22 | 60 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 2 | 3 |
| BANCO VOTORANTIM S.A. | 59.588.111 | | | 67 |
| BANCO VOTORANTIN | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 13 | 35 | 48 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 4 | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 6 | 6 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 3 | 5 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A | 76.487.032 | | | 65 |
| ELECTROLUX | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 47 | 14 | 61 |
| MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA | 60.736.279 | | | 63 |
| GE-DAKO-CONTINENTAL - MABE ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 7 | 13 |
| Produto com vício | | 31 | 16 | 47 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 63 |
| SAMSUNG DA AMAZONIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 1 | 10 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 35 | 18 | 53 |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL | 03.505.295 | | | 56 |
| TOP GARANTIA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 35 | 8 | 43 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | 04.201.672 | | | 53 |
| LEADER S/A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 13 | 22 | 35 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 4 | 6 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 1 | 3 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. | 17.197.385 | | | 51 |
| MINAS-BRASIL SEGURADORA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 13 | 14 | 27 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 2 | 4 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01.701.201 | | | 47 |
| HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 11 | 11 | 22 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 7 | 10 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 1 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA | 01.166.372 | | | 45 |
| LG ELETRONICS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 1 | 11 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 22 | 7 | 29 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A. | 06.164.253 | | | 43 |
| GOL TRANSPORTES AEREOS S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 11 | 12 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 6 | 8 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 4 | 4 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 3 | 4 |
| Não comunicação de negativacao | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 2 | 3 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM SA | 00.416.968 | | | 43 |
| BANCO INTERMEDIUM | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 24 | 13 | 37 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 1 | 3 |
| PREMIER MOVEIS LTDA - EPP | 07.048.306 | | | 43 |
| PREMIER MÓVEIS / BIG MOVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 4 | 1 | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 0 | 6 |
| Produto com vício | | 17 | 8 | 25 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA | 08.343.492 | | | 41 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 14 | 14 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 3 | 3 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 12 | 13 |
| Não entrega do contrato | | 0 | 2 | 2 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 40 |
| NOKIA CELULARES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 6 | 10 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 20 | 6 | 26 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A | 00.108.786 | | | 40 |
| NET | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 12 | 3 | 15 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 14 | 1 | 15 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 1 | 4 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 39 |
| BANCO DO BRASIL S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 4 | 4 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 3 | 10 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 5 | 3 | 8 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Retirada de crédito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 08.030.215 | | | 36 |
| CIFRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 19 | 13 | 32 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA | 04.425.834 | | | 35 |
| SUPER GARANTIA ELETROCITY | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 16 | 14 | 30 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA | 06.272.816 | | | 35 |
| MONDIAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 16 | 16 | 32 |
| TIM CELULAR S.A. | 04.206.050 | | | 34 |
| TIM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 8 | 7 | 15 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 5 | 9 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 2 | 4 |
| SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA | 31.754.070 | | | 33 |
| SM SAUDE | | | | |
| Descredenciamento | | 5 | 1 | 6 |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 4 | 0 | 4 |
| Negativa de Cobertura | | 3 | 0 | 3 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 5 | 2 | 7 |
| Reajuste sem previsão contratual | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 3 | 0 | 3 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 2 | 3 | 5 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. | 33.014.556 | | | 33 |
| LOJAS AMERICANAS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 1 | 7 |
| Oferta enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 19 | 4 | 23 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BONSUCESSO S.A. | 71.027.866 | | | 33 |
| BANCO BONSUCESSO S.A. | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 11 | 12 | 23 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| C&A MODAS LTDA. | 45.242.914 | | | 33 |
| C&A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 2 | 9 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 5 | 6 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 8 | 2 | 10 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAUCARD S.A. | 17.192.451 | | | 33 |
| ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 13 | 16 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 32 |
| AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |
| Produto com vício | | 14 | 4 | 18 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A | 33.065.699 | | | 30 |
| ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 6 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| Roubo/furto | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34.028.316 | | | 29 |
| CORREIOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 3 | 3 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 5 | 6 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 3 | 5 |
| EDITORA ABRIL S.A. | 02.183.757 | | | 28 |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 4 | 5 | 9 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 2 | 5 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| WHIRLPOOL S.A | 59.105.999 | | | 27 |
| UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 1 | 7 |
| Produto com vício | | 13 | 4 | 17 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | 03.823.704 | | | 26 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 7 | 17 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA SA | 87.163.234 | | | 26 |
| SABEMI | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 5 | 3 | 8 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 8 | 12 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO MORADA S/A | 43.717.511 | | | 26 |
| BANCO MORADA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 24 | 0 | 24 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO | 04.184.779 | | | 25 |
| IBIBANK | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 3 | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 3 | 10 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61.074.175 | | | 25 |
| MAPFRE SEGUROS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 8 | 18 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A | 03.546.261 | | | 25 |
| CARDIF SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-------------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 3 | 13 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01.472.720 | | | 24 |
| MOTOROLA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 15 | 5 | 20 |
| BANCO RURAL S A | 33.124.959 | | | 24 |
| BANCO RURAL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 10 | 12 | 22 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 60.779.196 | | | 24 |
| CREFISA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 5 | 9 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de cópia do contrato | | 7 | 0 | 7 |
| AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A | 08.702.000 | | | 23 |
| CONSTRUTORA ROSSI | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 2 | 3 | 5 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 4 | 3 | 7 |
| Não devolução de caução | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO | 28.127.603 | | | 23 |
| BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 7 | 11 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| BIG FIELD INCORPORACAO S.A. | 09.263.063 | | | 23 |
| GOLDFARB PDG 1 | | | | |
| Calculo de caução | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 9 | 9 |
| Não entrega da escritura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do contrato | | 2 | 0 | 2 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| MULTILASER INDUSTRIAL S.A. | 59.717.553 | | | 22 |
| MULTILASER | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 13 | 4 | 17 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA | 07.275.920 | | | 22 |
| LENOVO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 9 | 12 | 21 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA | 34.075.739 | | | 22 |
| SESES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 5 | 11 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 2 | 6 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 09.358.108 | | | 22 |
| EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/ | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 9 | 5 | 14 |
| BANCO CITICARD S.A. | 34.098.442 | | | 20 |
| CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 1 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Não comunicação de negativação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. | 00.597.491 | | | 20 |
| EDITORA TRES | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 3 | 0 | 3 |
| BANCO CACIQUE S/A. | 33.349.358 | | | 20 |
| CACIQUE | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 12 | 6 | 18 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14.314.050 | | | 19 |
| WAL MART/ LOJAS VIRTUAIS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 6 | 3 | 9 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. | 04.667.337 | | | 19 |
| SONY ERICSSON | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 9 | 5 | 14 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA | 42.034.777 | | | 19 |
| BITWAY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 10 | 6 | 16 |
| BANCO BGN S/A | 00.558.456 | | | 19 |
| BANCO BGN | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 4 | 6 | 10 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 0 | 1 |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A | 96.348.677 | | | 18 |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 3 | 4 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA S A | 61.151.445 | | | 18 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 15 | 2 | 17 |
| LOJAS AVENIDA LTDA | 00.819.201 | | | 18 |
| AVENIDA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 7 | 12 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Venda/oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME | 05.313.058 | | | 17 |
| BIG MOVEIS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 7 | 2 | 9 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 06.120.988 | | | 17 |
| DANUBIO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 8 | 2 | 10 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| OI S.A. | 76.535.764 | | | 17 |
| OI / BRASIL TELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 3 | 5 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 1 | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | 07.130.025 | | | 17 |
| CCE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 8 | 3 | 11 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA | 61.086.336 | | | 16 |
| PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 3 | 13 |
| TAM LINHAS AÉREAS S/A | 02.012.862 | | | 15 |
| TAM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 4 | 6 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ITAU SEGUROS S/A | 61.557.039 | | | 15 |
| ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS-GARANTECH | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 10 | 0 | 10 |
| THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO | 00.679.320 | | | 15 |
| THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 3 | 6 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 1 | 5 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ORIGINAL S/A | 92.894.922 | | | 15 |
| BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 8 | 10 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA | 10.700.535 | | | 14 |
| MICROCAMP | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 9 | 12 |
| SONY BRASIL LTDA. | 43.447.044 | | | 14 |
| AIWA / SONY | | | | |
| Produto com vício | | 8 | 6 | 14 |
| OI MÓVEL S.A. | 05.423.963 | | | 13 |
| OI MÓVEL S.A. | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 5 | 7 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. | 14.576.597 | | | 13 |
| AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 7 | 12 |
| CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA | 31.488.208 | | | 13 |
| SÃO BERNARDO SAÚDE | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 2 | 2 |
| Preço do produto/serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Reajuste sem previsão contratual | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 3 | 4 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA | 08.965.639 | | | 13 |
| PAGAMENTO DIGITAL / BCASH | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 3 | 9 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| WAL MART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 13 |
| WAL MART / LOJAS FÍSICAS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 3 | 9 |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS | 33.170.085 | | | 12 |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 3 | 7 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72.381.189 | | | 12 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 9 | 1 | 10 |
| REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME | 08.791.102 | | | 12 |
| INSTITUTO EMBELLEZE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 6 | 1 | 7 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA | 03.361.252 | | | 12 |
| MERCADO LIVRE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 1 | 4 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 4 | 0 | 4 |
| AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. | 09.296.295 | | | 12 |
| AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Valor da multa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ACE SEGURADORA S.A. | 03.502.099 | | | 12 |
| ACE SEGURADORA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 2 | 3 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| ITATIAIA MOVEIS S A | 25.331.521 | | | 12 |
| ITATIAIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 9 | 0 | 9 |
| AVON COSMETICOS LTDA. | 56.991.441 | | | 12 |
| AVON | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 27.578.434 | | | 12 |
| UNIMED VITORIA EST UNIF | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 1 | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 1 | 2 |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste anual | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 2 | 0 | 2 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81.243.735 | | | 12 |
| POSITIVO INFORMATICA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 5 | 4 | 9 |
| BANCO SAFRA S A | 58.160.789 | | | 12 |
| BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 2 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 3 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 1 | 2 |
| SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA | 07.660.698 | | | 12 |
| SPACE TECH | | | | |
| Produto com vício | | 8 | 4 | 12 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA | 27.243.302 | | | 12 |
| IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| D&D HOME CENTER DA CONSTRUCAO LTDA | 07.080.659 | | | 11 |
| D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| TERRA NETWORKS BRASIL S/A | 91.088.328 | | | 11 |
| TERRA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 1 | 6 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| MARISA LOJAS S.A. | 61.189.288 | | | 11 |
| LOJAS MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAMILA LIMA PEREIRA 11218476761 | 13.772.625 | | | 11 |
| CAMILA LIMA PRODUÇÕES | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 8 | 8 |
| BANCO FIBRA SA | 58.616.418 | | | 10 |
| BANCO FIBRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 3 | 4 | 7 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. | 66.970.229 | | | 10 |
| NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 0 | 7 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A | 33.068.883 | | | 10 |
| COMPRA FACIL | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 10 |
| MAGAZINE LUIZA - MAGAZINELUIZA.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| PARANA BANCO S/A | 14.388.334 | | | 10 |
| PARANÁ BANCO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 5 | 4 | 9 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| UEI TELECOMUNICACOES LTDA. | 07.341.401 | | | 10 |
| VENKO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 4 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA | 08.351.293 | | | 10 |
| TECH SHOP.COM.BR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 4 | 8 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA GLOBO S/A | 04.067.191 | | | 10 |
| EDITORA GLOBO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA | 92.754.738 | | | 10 |
| RENNER | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIO DIGITAL BF LTDA. | 11.200.418 | | | 10 |
| DAFITI | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 1 | 5 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | 61.365.284 | | | 10 |
| LIVRARIA SARAIVA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 1 | 6 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| UNIAO DE LOJAS LEADER S.A | 30.094.114 | | | 10 |
| LEADER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 3 | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PARATI CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A | 03.311.443 | | | 10 |
| PARATI | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 6 | 3 | 9 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| MOIP PAGAMENTOS S.A. | 08.718.431 | | | 10 |
| MOIP | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 1 | 5 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| VIDA SAUDEL S/A | 03.694.039 | | | 9 |
| PHS SAUDE | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 2 | 1 | 3 |
| Reajuste sem previsão contratual | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA | 42.163.881 | | | 9 |
| UNIMED-RIO | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 2 | 1 | 3 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A | 09.119.618 | | | 9 |
| HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S. A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 3 | 7 |
| BANCO VOLKSWAGEN S.A. | 59.109.165 | | | 9 |
| BANCO VOLKSWAGEN S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 4 | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de cópia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA | 14.237.822 | | | 9 |
| PANK.COM.BR | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 1 | 4 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | 06.940.544 | | | 9 |
| DL ELETRONICOS | | | | |
| Produto com vício | | 9 | 0 | 9 |
| NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | 10.310.483 | | | 9 |
| NEON ELETRO / OFERTONE.COM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 5 | 8 |
| VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA EPP | 09.117.139 | | | 9 |
| CEDASPY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 0 | 4 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S/A | 33.200.056 | | | 9 |
| LOJAS RIACHUELO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA | 02.197.876 | | | 9 |
| NAVCITY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| SILVESTRE MOVEIS LTDA ME | 31.760.408 | | | 8 |
| SILVESTRE MOVEIS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA | 17.184.037 | | | 8 |
| MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 5 | 2 | 7 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA. | 05.827.094 | | | 8 |
| BALÃO DA INFORMÁTICA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 2 | 5 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | 08.279.191 | | | 8 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 2 | 6 |
| ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA | 05.830.195 | | | 8 |
| ORIENT | | | | |
| Produto com vício | | 8 | 0 | 8 |
| CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME | 08.606.398 | | | 8 |
| CURBANI - VIX FONE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 3 | 5 |
| PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 04.862.600 | | | 8 |
| CARTÃO PORTO SEGURO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA | 06.347.409 | | | 8 |
| CENTAURO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 2 | 4 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 1 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA | 11.701.558 | | | 7 |
| PEIXE URBANO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 2 | 5 |
| FUNDAÇÃO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA | 27.014.042 | | | 7 |
| FAESA / ENSINO SUPERIOR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA | 32.459.448 | | | 7 |
| ROCKS ELETRONICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA | 31.780.992 | | | 7 |
| ACIMAQ | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 06.120.988 | | | 7 |
| DANUBIO MOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 05.256.426 | | | 7 |
| LENOXX | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA | 02.748.305 | | | 7 |
| COLCHOES ORTOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| VIACAO AGUIA BRANCA S A | 27.486.182 | | | 7 |
| AGUIA BRANCA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA | 05.216.804 | | | 7 |
| ZTE DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 4 | 5 |
| DECOLAR. COM LTDA. | 03.563.689 | | | 7 |
| DECOLAR.COM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| METRON ENGENHARIA LTDA | 27.244.128 | | | 7 |
| METRON | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA | 34.075.739 | | | 7 |
| UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA | 28.150.373 | | | 7 |
| FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOPREV S.A. | 58.119.199 | | | 7 |
| ODONTOPREV | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 1 | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 2 | 2 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| FIAT AUTOMOVEIS SA | 16.701.716 | | | 6 |
| FIAT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 3 | 4 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. | 02.558.157 | | | 6 |
| TELEFONICA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 3 | 4 |
| G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP | 06.114.783 | | | 6 |
| OTICAS DINIZ | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME | 06.943.073 | | | 6 |
| RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA. | 12.536.852 | | | 6 |
| JAC MOTORS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DIREÇÃO | 04.982.867 | | | 6 |
| DIREÇÃO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 3 | 3 |
| BARATO A JATO PROMOCOES LTDA | 14.504.078 | | | 6 |
| BARATO A JATO PROMOCOES LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 5 | 6 |
| SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO S.A. | 31.466.949 | | | 6 |
| MEDSENIOR | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 1 | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 1 | 1 | 2 |
| LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA | 08.990.768 | | | 6 |
| LOPES ACTUAL | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não devolução de caução | | 1 | 0 | 1 |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 0 | 1 | 1 |
| SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA. | 02.403.281 | | | 6 |
| SAMP | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 2 | 2 |
| CASA BAHIA COMERCIAL LTDA. | 59.291.534 | | | 6 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA | 09.132.659 | | | 6 |
| VIA EMBRATEL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 2 | 5 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SPRINGER CARRIER LTDA | 10.948.651 | | | 6 |
| SPRINGER CARRIER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | 04.176.689 | | | 6 |
| AOC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| BANCO CSF S/A | 08.357.240 | | | 6 |
| CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC | 54.526.082 | | | 6 |
| ITAUTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA. | 01.575.428 | | | 6 |
| ACER DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA | 45.441.789 | | | 6 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A | 47.140.330 | | | 6 |
| TIBERIO | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. | 12.954.744 | | | 6 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA. | 10.464.223 | | | 6 |
| PRIVALIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS | 92.764.489 | | | 6 |
| SUL FINANCEIRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA | 13.216.855 | | | 6 |
| AGIPLAN | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| ITACIBA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS | 09.022.449 | | | 6 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| MARTINS E DORO LTDA ME | 00.791.782 | | | 6 |
| REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| ITAU UNIBANCO S.A. | 60.701.190 | | | 6 |
| EST UNIF - BANCO ITAÚ | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA | 27.024.819 | | | 5 |
| CONTAUTO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA | 62.058.318 | | | 5 |
| COMPRA CERTA BRASTEMP | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME | 01.776.659 | | | 5 |
| REFRIZER | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A | 33.068.883 | | | 5 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMENTOS LTDA. | 10.878.448 | | | 5 |
| PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMEN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 2 | 4 |
| VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA | 36.031.169 | | | 5 |
| CONVIVE | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72.381.189 | | | 5 |
| DELL COMPUTADORES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA | 47.747.969 | | | 5 |
| COLORMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA | 02.803.608 | | | 5 |
| DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA | 59.105.825 | | | 5 |
| MOVEIS BARTIRA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| MEGATRON LTDA ME | 14.984.382 | | | 5 |
| MEGATRON | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13.481.309 | | | 5 |
| CLUBE DO RICARDO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | 00.623.904 | | | 5 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME | 09.482.358 | | | 5 |
| REVISA SOLUÇÕES FINANCEIRAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 5 | 5 |
| PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA | 12.742.983 | | | 5 |
| OCTO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 3 | 5 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA | 47.658.539 | | | 5 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 03.722.919 | | | 5 |
| CETELEM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| OFFICINA DO CELULAR LTDA - EPP | 04.240.824 | | | 5 |
| SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 27.318.674 | | | 5 |
| MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| ABRIL COMUNICACOES S.A. | 44.597.052 | | | 5 |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| W.N.L. COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME | 07.808.661 | | | 5 |
| MÓVEIS RIMO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| ESMALTEC S/A | 02.948.030 | | | 5 |
| ESMALTEC S/A | | | | |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| QBEX COMPUTADORES LTDA | 05.480.302 | | | 5 |
| QBEX COMPUTADORES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 09.570.741 | | | 5 |
| GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 2 | 0 | 2 |
| MARAZUL IMOVEIS LTDA | 27.388.370 | | | 5 |
| MARAZUL IMÓVEIS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 1 | 0 | 1 |
| H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. | 03.376.682 | | | 5 |
| BUSTER DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA | 61.797.924 | | | 5 |
| HP DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA | 28.141.190 | | | 5 |
| HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 1 | 2 |
| COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA | 30.570.022 | | | 5 |
| NOVA VITÓRIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 02.143.320 | | | 5 |
| AON AFFINITY DO BRASIL | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 1 | 2 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA | 05.808.792 | | | 5 |
| LFG | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. | 10.573.521 | | | 5 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA. | 09.509.531 | | | 5 |
| ASUS | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU | 04.747.160 | | | 5 |
| ASBRASP | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SOL LAJES | 05.936.135 | | | 5 |
| SOL LAJES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA | 04.337.168 | | | 5 |
| MOTO HONDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A. | 07.755.207 | | | 5 |
| QUALICORP | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. | 58.113.812 | | | 5 |
| EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| EFS PARTICIPACOES EIRELI | 17.069.074 | | | 5 |
| POUCAS HORAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 5 | 5 |
| ORAL SOLUTIONS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | 11.706.510 | | | 4 |
| ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 2 | 0 | 2 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME | 05.584.143 | | | 4 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME | 07.979.729 | | | 4 |
| MUNDIAL EDITORA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03.470.727 | | | 4 |
| FORD | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 3 | 4 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | 59.275.792 | | | 4 |
| CHEVROLET | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A | 07.450.604 | | | 4 |
| BIC BANCO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 1 | 2 |
| WELKOLLES BORGES MIEIS ME | 08.409.714 | | | 4 |
| VILA FRIO REFRIGERACAO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA | 01.973.495 | | | 4 |
| VITORIAWAGEN | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| ELMO CALCADOS S/A | 17.170.416 | | | 4 |
| ELMO CALCADOS S/A | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA. | 61.077.830 | | | 4 |
| ARNO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| VCB COMUNICACOES S.A. | 00.859.826 | | | 4 |
| VIACABO | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| TVLX VIAGENS E TURISMO S/A | 12.337.454 | | | 4 |
| VIAJANET.COM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A. | 06.964.587 | | | 4 |
| SIMM DO BRASIL / MEU | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | 61.365.284 | | | 4 |
| LIVRARIA SARAIVA (ITOWN) | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 02.736.480 | | | 4 |
| GREE DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| WP MOVEIS EIRELI - ME | 04.743.484 | | | 4 |
| JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS / LAR MÓVEIS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES | 31.300.858 | | | 4 |
| FAVI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA | 11.495.048 | | | 4 |
| BRASIL PETRO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA | 36.343.960 | | | 4 |
| PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| ALEX MOTTA DE SOUZA | 305.554.418-81 | | | 4 |
| BEST MANIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | 61.573.796 | | | 4 |
| ALLIANZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME | 04.748.871 | | | 4 |
| AGITECNICA (DIAMAGAZINE) | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 4 | 4 |
| TEC TOY S.A. | 22.770.366 | | | 4 |
| TEC TOY S/A | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A | 27.175.975 | | | 4 |
| ITAPEMIRIM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. | 09.115.657 | | | 4 |
| MIDEA DO BRASIL / COMFEE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| O.R. COELHO COMÉRCIO DE MÓVEIS ME | 15.313.288 | | | 4 |
| ORNELINA MÓVEIS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA | 27.573.674 | | | 4 |
| LORENTE | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA. | 03.717.227 | | | 4 |
| NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA | 02.270.993 | | | 4 |
| LATINA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I FIDC NPL I | 09.263.012 | | | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO FICSA S/A. BANCO FICSA S.A. | 61.348.538 | | | 4 |
| Antecipação de Financiamento | | 3 | 1 | 4 |
| GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA. GOLDEN CROSS | 01.518.211 | | | 4 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste anual | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA MORMAI | 83.816.330 | | | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| PST ELETRONICA S.A. POSITRON | 84.496.066 | | | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A. EST UNIF | 60.831.344 | | | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ADENILSON SANTOS DAMACENO ME RD INFORMATICA | 10.782.542 | | | 4 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITIBANK S.A CITIBANK | 33.479.023 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ALCATEL EQUIPAMENTOS LTDA ALCATEL | 04.000.701 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA | 02.975.504 | | | 4 |
| HUAWEI | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO | 00.732.951 | | | 3 |
| CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLI | | | | |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 0 | 2 | 2 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 0 | 1 | 1 |
| HEALTHY SERVICOS E ASSISTENCIA A EMPRESAS LTDA | 08.633.278 | | | 3 |
| DENTALPAR ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL | 03.658.432 | | | 3 |
| GERENCIA REGIONAL DO ESPIRITO SANTO | | | | |
| Reajuste sem previsão contratual | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO GMAC S.A. | 59.274.605 | | | 3 |
| BANCO GMAC S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| SHF COMERCIO DE OTICA LTDA - ME | 12.318.109 | | | 3 |
| ÓTICA DINIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME | 07.640.502 | | | 3 |
| VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 05.828.732 | | | 3 |
| VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 3 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP | 06.196.622 | | | 3 |
| DANUBIO MODULADOS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA | 05.045.717 | | | 3 |
| TRICARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA | 30.570.022 | | | 3 |
| CVC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| P S MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME | 10.391.747 | | | 3 |
| BIG MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS | 33.448.150 | | | 3 |
| AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| INTERVIP TELECOM LTDA EPP | 02.169.819 | | | 3 |
| INTERVIP NETWORKS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 62.434.436 | | | 3 |
| CANDIDE | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA | 59.104.422 | | | 3 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| MÓVEIS BAHIENSE DECOR | 15.914.440 | | | 3 |
| MÓVEIS BAHIENSE DECOR | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| THIAGO LOPES DAS NEVES - ME | 06.146.172 | | | 3 |
| JOALHERIA ALIANCA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MAGAZINE LUIZA S.A. | 47.960.950 | | | 3 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA | 65.491.029 | | | 3 |
| TECNOMANIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAULEASING S.A. | 49.925.225 | | | 3 |
| ITAUGRED | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NOVA CASA BAHIA S/A | 10.757.237 | | | 3 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| LU CUNHA STORE COMERCIO, IMP., EXP. DE ELETR. LTDA | 20.085.964 | | | 3 |
| LU CUNHA STORE | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| VITORIA ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA - ME | 10.934.538 | | | 3 |
| VITORIA VARANDAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR | 27.067.651 | | | 3 |
| SEDES UVV ES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL | 61.784.278 | | | 3 |
| FINANCEIRA RENAULT | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO TRIANGULO S/A | 17.351.180 | | | 3 |
| TRIBANCO | | | | |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PORTO FIRME LTDA-ME | 11.084.681 | | | 3 |
| PORTO FIRME | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SHOPKIDS-BRINQUEDOS CAMPO GRANDE LTDA | 11.301.566 | | | 3 |
| HD KIDS | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA | 60.538.436 | | | 3 |
| SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTER. LTDA (SÃO PAULO) | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA | 05.888.139 | | | 3 |
| INSTITUTO EDUCAR | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE CARIACICA LTDA ME | 14.087.723 | | | 3 |
| INSTITUTO EMBELEZE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A. | 61.695.227 | | | 3 |
| ELETROPAULO METROPOLITANA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| ALCANTARA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS E MOVEIS LTDA | 06.958.603 | | | 3 |
| ALCANTARA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA | 07.309.629 | | | 3 |
| CARTÃO DE TODOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| ICEP - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISA LTDA | 04.265.676 | | | 3 |
| ICEP | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| VILA EDICOES CULTURAIS LTDA | 11.197.432 | | | 3 |
| EURODATA | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L | 10.625.931 | | | 3 |
| BOOKING.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA | 28.128.452 | | | 3 |
| CASAS SANTA TEREZINHA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME | 06.251.781 | | | 3 |
| CELLCITY VITORIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MORAIS TELECOMUNICAÇÕES VITORIA LTDA ME | 12.183.407 | | | 3 |
| REVENDEDOR VIVO | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| LS PUBLICACOES LTDA | 10.971.341 | | | 3 |
| BR ON-LINE / GUIA REGIONAL BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA | 07.875.712 | | | 3 |
| DEXPC | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS | 61.198.164 | | | 3 |
| PORTO SEGURO SEGUROS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA | 03.742.085 | | | 3 |
| INTERMEDICINA MULTI PREVLÉGIO LTDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CAPITAL ESTRATEGICOS CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA | 05.628.038 | | | 3 |
| ELLEGANCE PLANEJADOS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PORTO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 11.978.488 | | | 3 |
| BIG MOVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| NOVA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA | 06.120.988 | | | 3 |
| DANUBIO MODULADOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUÇOES S/A | 58.507.286 | | | 3 |
| GOLDFARB | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| CAPITAL VIDROS | 01.079.127 | | | 3 |
| CAPITAL VIDROS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 0 | 2 |
| ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. | 42.283.770 | | | 3 |
| ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA | 60.538.436 | | | 3 |
| SAÚDE INTERNACIONAL | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13.481.309 | | | 3 |
| RN COMERCIO VAREJISTA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA | 08.455.356 | | | 3 |
| TOP THERM | | | | |
| Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Oferta enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CASA DO ACRILICO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME. | 13.524.809 | | | 3 |
| CASA DO ACRILICO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |
| LOJAS SIMONETTI LTDA | 31.743.818 | | | 3 |
| MÓVEIS SIMONETTI | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LUIZ MARINHO PALUDETO - ME | 11.242.301 | | | 3 |
| EDIT BRASIL / ATUAL EDITORA DE LIVROS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| OFERTA PRIME SERVICOS DIGITAIS LTDA | 13.176.251 | | | 3 |
| OFERTA PRIME | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 05.570.714 | | | 3 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A | 03.112.879 | | | 3 |
| TECTRAN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| MOCHUARA RESIDENCIAL CLUBE | 15.795.622 | | | 3 |
| MOCHUARA RESIDENCIAL CLUBE | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA | 59.546.515 | | | 3 |
| NIKE | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| CRIARTE MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME | 10.486.954 | | | 3 |
| CRIARE MOVEIS PLANEJADOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA | 62.874.219 | | | 3 |
| FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| ASSOCIACAO NACIONAL DE AMPARO AOS IRMAOS EVANGELICOS - ANAIE | 12.012.477 | | | 3 |
| ANAIE | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA | 08.362.546 | | | 3 |
| MANAGER ONLINE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA | 09.397.586 | | | 3 |
| OK SUPERATACADO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| RSF COMERCIO DE MOTOCICLETAS E SERVICOS LTDA | 12.394.834 | | | 3 |
| LAGUNA MOTOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| IBOP INSTITUTO BRASILEIRO DE OREINTACAO PROFISSIONAL LTDA | 09.609.050 | | | 3 |
| CECAPI | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA | 47.458.153 | | | 3 |
| CONSORCIO NACIONAL YAMAHA | | | | |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS | 09.194.841 | | | 3 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| MASTERVIX INFORMATICA | 04.656.202 | | | 3 |
| MASTER VIX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAQUIL MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA EPP | 01.561.647 | | | 3 |
| MAQUIL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| SATURNO TURISMO E CARGAS LTDA | 00.773.902 | | | 3 |
| SATURNO TURISMO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA BRANCA LTDA ME | 01.227.276 | | | 3 |
| AUTO ESCOLA SAO FRANCISCO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FEDERAL SEGUROS S/A | 33.928.219 | | | 3 |
| FEDERAL SEGUROS S/A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| S&T JOALHERIA LTDA - ME | 15.589.339 | | | 3 |
| JOALHERIA ALIANÇA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. | 03.106.170 | | | 3 |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| COUTINHO & COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA -ME | 09.553.544 | | | 3 |
| IESES- INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA | 15.499.975 | | | 3 |
| TRUST | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| LEADER.COM.BR S.A. | 11.748.375 | | | 2 |
| LEADER | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA - ME | 03.697.009 | | | 2 |
| MINDS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| TAI MOTORS VEICULOS LTDA | 09.272.047 | | | 2 |
| TAI MOTORS | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 1 | 2 |
| NS2.COM INTERNET S.A. | 09.339.936 | | | 2 |
| NETSHOES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA ESCALA LTDA | 67.526.301 | | | 2 |
| EDITORA ESCALA LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| REFORMA E ESTOFADOS PANETO LTDA ME | 07.696.732 | | | 2 |
| ESTOFADOS NUNES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| VDM - VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA | 10.223.420 | | | 2 |
| DITALLY MOTOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS MANUFATURADOS LTDA | 09.439.867 | | | 2 |
| BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| CONTREVIT CONCRETO VITORIA LTDA | 27.364.421 | | | 2 |
| CONCREVIT | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA | 17.463.456 | | | 2 |
| PATRUS TRANSPORTES URGENTES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA | 30.816.391 | | | 2 |
| WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COLODETTI PISOS E ACABAMENTOS LTDA | 07.065.864 | | | 2 |
| COLODETTI ACABAMENTOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA | 27.268.770 | | | 2 |
| CONSÓRCIO VIWA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| ESTILO INFORMATICA LTDA-ME | 39.792.544 | | | 2 |
| ESTILO INFORMÁTICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIO | 11.073.058 | | | 2 |
| BENEVIX | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MCPM INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA | 11.280.119 | | | 2 |
| MCPM INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PIONEER DO BRASIL LTDA | 05.553.531 | | | 2 |
| PIONEER | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA - ME | 05.172.265 | | | 2 |
| SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA | 67.405.936 | | | 2 |
| CITROEN DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A | 19.489.341 | | | 2 |
| VITE COMERCIO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| VERTEX AFFINITY CORRETORA DE SEGUROS S.A | 09.637.751 | | | 2 |
| VERTEX AFFINITY CORRETORA DE SEGUROS S.A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| M. DE C. ALMEIDA ME | 19.934.001 | | | 2 |
| MASTER LIFE | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZ CARLOS ZAMBALDI COVRE COLCHÕES ME | 13.793.984 | | | 2 |
| DAVI COLCHÕES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UNIAO DE LOJAS LEADER S/A - LEADER | 30.094.114 | | | 2 |
| LEADER | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA | 47.427.653 | | | 2 |
| MAKRO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO PINE S/A | 62.144.175 | | | 2 |
| BANCO PINE | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 0 | 2 |
| VALDEMOVEIS INDUSTRIA, COMERCIO, TRANSP. IMPORTACAO E EXPORTACAO DE MOVEIS LTDA | 64.359.235 | | | 2 |
| VALDEMOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA | 27.191.725 | | | 2 |
| CARNEIRO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME | 04.839.051 | | | 2 |
| PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| TEC TOY S.A. | 22.770.366 | | | 2 |
| TECTOY | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP | 06.866.893 | | | 2 |
| INFORM SYSTEM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| JL ANDRADE ENGENHARIA LTDA | 27.320.191 | | | 2 |
| JL ANDRADE | | | | |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 0 | 2 | 2 |
| WILSON INACIO ME | 13.593.237 | | | 2 |
| CLINICA SORRIR | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 2 | 0 | 2 |
| MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. | 87.912.143 | | | 2 |
| MARES MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA SA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| HABITE IMOBILIARIA LTDA. | 09.123.564 | | | 2 |
| HABITE IMOBILIARIA LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA | 08.262.343 | | | 2 |
| CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| METALFRIO SOLUTIONS LTDA | 04.821.041 | | | 2 |
| METALFRIO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| PAULINA COMERCIO E SERVICOS LTDA EPP | 04.640.391 | | | 2 |
| EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| ROSSI RESIDENCIAL SA | 61.065.751 | | | 2 |
| ROSSI RESIDENCIAL | | | | |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| INOVE COMERCIAL LTDA. | 01.058.003 | | | 2 |
| INOVE SOM E INFORMÁTICA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| SO VARANDAS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME | 17.576.599 | | | 2 |
| SO VARANDAS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| PODIUM VEICULOS LTDA | 01.135.999 | | | 2 |
| PODIUM VEICULOS LTDA | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA ME | 07.520.898 | | | 2 |
| CESAP CENTRO DE ESTUDOS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S/A | 33.014.556 | | | 2 |
| LOJAS AMERICANAS S/A | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A | 07.885.598 | | | 2 |
| AVANCE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS | | | | |
| Calculo de caução | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZ H DA SILVA ME | 06.077.385 | | | 2 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PAUL | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| AGENCIA I4 DESENVOLVIMENTO WEB LTDA | 12.121.449 | | | 2 |
| AGENCIA I4 - WWW.SITESCOMEMORATIVOS.COM. BR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| COMÉRCIO DE MÓVEIS RORIZ LTDA | 35.997.303 | | | 2 |
| MÓVEIS RORIZ | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA | 27.757.814 | | | 2 |
| SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CIELO S.A. | 01.027.058 | | | 2 |
| CIELO S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| LEGALIZA EXPRESS REGULARIZACOES IMOBILIARIAS LTDA ME | 09.335.010 | | | 2 |
| LEGALIZA EXPRESS | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA | 33.136.896 | | | 2 |
| TAP AIR PORTUGAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| SAO FRANCISCO SAUDE LTDA | 00.864.888 | | | 2 |
| VIDAPLAN SAÚDE | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 2 | 2 |
| PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | 05.540.037 | | | 2 |
| GAMA ITALY PROFESSIONAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES | 73.178.600 | | | 2 |
| CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTIC | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA | 14.010.885 | | | 2 |
| MENTE URBANA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A | 34.516.088 | | | 2 |
| SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL | 62.307.848 | | | 2 |
| ARREND. MERCANTIL RENAULT DO BRASIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE | 09.228.406 | | | 2 |
| FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| CESCONETTO COMERCIO VAREJISTA DE PAPELARIA LTDA | 27.017.193 | | | 2 |
| CESCONETTO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| LORENTE - SPE 123 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA | 12.952.710 | | | 2 |
| LORENTE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| UNIODONTO VITÓRIA COOP. DE TRABALHO ODONTOLÓGICO | 28.423.044 | | | 2 |
| UNIODONTO VITÓRIA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO LTDA - ME | 13.571.449 | | | 2 |
| DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| A ALTAFIM ALMEIDA ME | 17.299.844 | | | 2 |
| M&M CELULARES | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| PORTAL WEB BRASIL SERV. DE TELEATENDIMENTO LTDA. | 10.316.275 | | | 2 |
| PORTAL WEB BRASIL | | | | |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| 1A BRASIL CALL CENTER E PARTICIPACOES LTDA. | 08.998.704 | | | 2 |
| 1A ODONTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| HYATS COMERCIO LTDA | 02.523.212 | | | 2 |
| HYATS COMERCIO LTDA - VICINI | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TECNO MANIA COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA ME | 07.323.407 | | | 2 |
| TECNO MANIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A | 39.303.847 | | | 2 |
| ACQUA MANIA MULTIPLO LAZER S/A | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| MARCELA MARES RIBEIRO CASTELUBER - ME | 11.688.305 | | | 2 |
| FERMAR VIDROS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| D ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 00.732.928 | | | 2 |
| D ANGELO & INCOPAR | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| GUARACAR LTDA - ME | 12.455.806 | | | 2 |
| GUARACAR | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA MOTOR BRASIL LTDA. | 04.817.052 | | | 2 |
| YAMAHA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANY GAME COM.VAR.DE SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA - ME | 11.230.790 | | | 2 |
| COMPANY GAME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| NOVO CAR VEICULOS LTDA ME | 10.539.102 | | | 2 |
| NOVO CAR VEICULOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| JVC DO BRASIL LTDA | 00.978.639 | | | 2 |
| JVC | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PODIUM VEÍCULOS LTDA | 01.135.999 | | | 2 |
| PODIUM | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| AQUILA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 25.370.511 | | | 2 |
| AQUILA SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VIDRACARIA CAMPO GRANDE LTDA-ME | 09.620.480 | | | 2 |
| VIDRAÇARIA CAMPO GRANDE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 2 |
| CARREFOUR.COM | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA | 03.894.751 | | | 2 |
| FINAC | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| QUINPAR CLINICAS ODONTOLÓGICAS INTEGRADAS DE CARIACICA LTDA | 10.340.907 | | | 2 |
| SORRIDENTS | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| J. M. GURGEL - EIRELI | 09.556.239 | | | 2 |
| J. M. GURGEL - EIRELI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MOVEIS SANDRIN LTDA | 87.845.368 | | | 2 |
| MOVEIS SANDRIN LTDA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA. | 31.286.545 | | | 2 |
| ÓTICAS CACHOEIRO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A | 03.502.961 | | | 2 |
| BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A / BANCO PEUGEOT | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA | 03.529.067 | | | 2 |
| CRED 21/CARTÃO MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 60.241.809 | | | 2 |
| HSBC BRASIL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASAL CAMA E COLCHOES LTDA - ME | 02.091.001 | | | 2 |
| ATACADÃO DOS COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| VILA VELHA COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA | 15.346.961 | | | 2 |
| MICROCAMP | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO- ASSUPERO | 06.099.229 | | | 2 |
| UNIP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED PIRAQUEACU-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 00.358.011 | | | 2 |
| UNIMED PIRAQUEAÇU | | | | |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 2 | 0 | 2 |
| RMN PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA -ME | 17.808.712 | | | 2 |
| RMN CONSÓCIO- CONSÓCIO SORTEADO/ CONSORCIO CONTEMP | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A. | 10.371.492 | | | 2 |
| BANCO YAMAHA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| VMT TELECOMUNICACOES LTDA | 05.828.732 | | | 2 |
| COMM CENTER | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VESSA VEICULOS ESPIRITO SANTO S A | 28.053.197 | | | 2 |
| VESSA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BAZAR IMPORTADO MARKETING PROMOCIONAL LTDA | 15.329.186 | | | 2 |
| BAZAR IMPORTADO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A | 43.214.055 | | | 2 |
| ARMAZENS MARTINS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| M G M ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA IMOBILIARIA | 02.133.534 | | | 2 |
| RAPID SERVICE | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A | 07.170.938 | | | 2 |
| EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| RICELI COMERCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA ME | 10.940.118 | | | 2 |
| RICELI | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| MEGA FEIRAO DOS COLCHOES LTDA ME | 08.720.370 | | | 2 |
| MUNDO DOS COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| EMPAR INCORPORACOES E VENDAS LTDA | 07.151.510 | | | 2 |
| EMPAR INCORPORACOES E VENDAS LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 2 |
| BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| LONDON COMERCIO LTDA - EPP | 03.259.643 | | | 2 |
| OTICAS LONDRES | | | | |
| Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita | | 1 | 0 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 09.474.386 | | | 2 |
| CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| CONSULTORIA MUNDIAL ASSESSORIA E COBRANCAS EIRELI | 17.148.098 | | | 2 |
| CONSULTORIA MUNDIAL | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME | 08.726.954 | | | 2 |
| MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ASSOCIAÇÃO DOS MÚSICOS MILITARES DO BRASIL | 30.504.617 | | | 2 |
| AMBRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 2 | 2 |
| ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA | 02.017.451 | | | 2 |
| ITALÍNEA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| VALE S.A. | 33.592.510 | | | 2 |
| ESTRADA DE FERRO VITORIA-MINAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES S/A | 03.052.751 | | | 2 |
| RCA COMPANY | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| WALLACE JOSE MAGNAGO MEE | 36.391.464 | | | 2 |
| WALLACE RELOJOARIA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| NOVAREDENET LTDA ME | 12.127.736 | | | 2 |
| NOVAREDENET LTDA ME | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| TRIP - LINHAS AEREAS S/A | 02.428.624 | | | 2 |
| TRIP - LINHAS AEREAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. | 10.760.260 | | | 2 |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CAMPO DA PAZ EMPREENDIMENTOS LTDA | 39.366.307 | | | 2 |
| PARQUE DA PAZ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Taxa de manutenção/conservação | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PREVIMIL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A. | 95.619.003 | | | 2 |
| PREVIMIL EMPRÉSTIMO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| M. V. CELULARES LTDA ME | 10.458.779 | | | 2 |
| TOP CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RECREIO VITORIA VEÍCULOS LTDA. | 01.973.495 | | | 2 |
| VITORIAWAGEN | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA | 11.101.364 | | | 2 |
| COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS - CNATE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| R. L DE OLIVEIRA - ME | 09.380.797 | | | 2 |
| STILU BOLSAS E ACESSÓRIOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA | 31.780.992 | | | 2 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS COMERCIAIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ALEXANDRE COZER BARBOSA SOUSA ME | 12.427.185 | | | 2 |
| VAREJAO DOS MOVEIS E COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| PIRELLI PNEUS LTDA | 59.179.838 | | | 2 |
| PIRELLI PNEUS LTDA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA | 61.068.557 | | | 2 |
| BRINQUEDOS BANDEIRANTE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE | 31.481.542 | | | 2 |
| ESCOLA CONTEC | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA | 27.584.762 | | | 2 |
| IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| BANESTES SEGUROS S.A. | 27.053.230 | | | 2 |
| BANESTES SEGUROS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| FLAVIO MOVEIS LTDA | 05.107.922 | | | 2 |
| PALLADIUM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| GRUPO UNIPAZ SERVIÇOS POSTUMOS LTDA | 02.215.217 | | | 2 |
| GRUPO UNIPAZ SERVIÇOS POSTUMOS LTDA | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| HESPANHOL FOTO FILMAGEM LTDA - ME | 13.793.166 | | | 2 |
| HIMAGEM | | | | |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA TOP SAÚDE & NUTRIÇÃO LTDA | 11.200.275 | | | 2 |
| EDITORA TOP SAÚDE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE | 30.036.685 | | | 2 |
| CAPESESP | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 0 | 1 | 1 |
| A.B.P.C. - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PSICANALISE CLINICA | 04.984.949 | | | 2 |
| A.B.P.C. - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PSICA. CLÍNICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| IRMAOS PACIFICO COMERCIO ATACADISTA DE AR CONDICIONADO LTDA ME | 10.834.454 | | | 2 |
| PACIFICO AR CONDICIONADO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL-DR/ES | 03.810.810 | | | 2 |
| SENAI- CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME | 08.241.238 | | | 2 |
| DIGITAL TIGER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA | 14.911.185 | | | 2 |
| CASAS AURORA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| TELELISTAS (REGIAO 1) LTDA | 02.956.234 | | | 2 |
| TELELISTAS | | | | |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| VISAO SOLUÇÕES LTDA | 31.820.392 | | | 2 |
| VISÃO SOLUÇÕES | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA ME | 12.403.032 | | | 2 |
| NETWORKS WIRELESS TELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA | 82.901.000 | | | 2 |
| INTELBRAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CATARATAS FABRICACAO DE COLCHOES LTDA - ME | 10.247.803 | | | 2 |
| COLCHÕES CATARATAS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| FJ MIGUERES BARBOSA ME | 08.892.280 | | | 2 |
| SUPLETIVO SOLUCAO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| ANDERSON FIOROTTI IMOVEIS LTDA | 04.538.654 | | | 2 |
| FIOROTTI IMÓVEIS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA | 08.455.356 | | | 2 |
| TOPTHERM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A. | 92.660.406 | | | 2 |
| FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | 11.083.204 | | | 2 |
| NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| FJR MAGAZINE | 12.903.765 | | | 2 |
| FJR MAGAZINE | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| ILHA AZUL ADMINISTRACAO CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA | 00.749.664 | | | 2 |
| ILHA AZUL ADMINISTRACAO CONSULT.CORRET. DE SEGUROS LTDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUN. DO BANCO DO BRASIL | 33.719.485 | | | 2 |
| CASSI | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. | 78.242.849 | | | 2 |
| ATLAS ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA | 00.436.042 | | | 2 |
| POLISHOP | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ESTOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA | 01.553.992 | | | 2 |
| ESTOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A | 33.608.308 | | | 2 |
| MONGERAL S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA | 68.761.923 | | | 2 |
| GUARTELA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| ELETRICA REAL LTDA ME | 30.976.427 | | | 2 |
| ELETRICA REAL LTDA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| PIGNATON CONSULTING LTDA | 15.229.357 | | | 2 |
| CEBRAC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ASICS DO BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMERCIO | 53.249.017 | | | 2 |
| ASICS DO BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMERCIO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SUPERTECNO INFORMATICA LTDA ME | 09.003.642 | | | 2 |
| SUPERTECNO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| B G COMERCIO EIRELI | 17.184.096 | | | 2 |
| SUCESSO TV / HERBALIST | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 2 | 0 | 2 |
| ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL | 06.948.816 | | | 2 |
| ACEB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| ELEGANCE MOVEIS E DECORACOES LTDA - EPP | 04.718.437 | | | 2 |
| ELEGANCE MÓVEIS E DECORAÇÕES | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MOTO MAXIMA LTDA | 02.880.039 | | | 2 |
| MOTO MÁXIMA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE | 39.793.369 | | | 2 |
| LOJA SILVATO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Y ARTIGOS MILITARES LTDA ME | 03.422.077 | | | 2 |
| POINT MILITAR | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CONCRELAGOS CONCRETO LTDA | 07.015.016 | | | 2 |
| CONCRELAGOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - EPP | 07.615.692 | | | 2 |
| BR MAQUIL | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MAGGO COMERCIO LTDA - ME | 02.974.526 | | | 2 |
| DATAPHOTO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| GROBERIO MODAS LTDA ME | 02.150.104 | | | 2 |
| TONS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MR TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI | 07.343.685 | | | 1 |
| MR TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TOREZANI CONSTRUTORA LTDA | 09.492.205 | | | 1 |
| TOREZANI CONSTRUTORA | | | | |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CHALE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME | 31.795.636 | | | 1 |
| GRUPO RAMON BATISTA | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| ROCHA & SIMALDI LTDA - EPP | 10.471.312 | | | 1 |
| FOX FORMATURAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA | 34.484.188 | | | 1 |
| ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CG CELL LTDA - ME | 10.285.277 | | | 1 |
| JOALHERIA PRIMO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ALARM SYSTEM MONITORACAO ELETRONICA LTDA | 04.350.680 | | | 1 |
| ALARM SYSTEM | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CAMPO GRANDE OPCAO DA MODA LTDA - ME | 12.398.431 | | | 1 |
| BLINK JEANS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UNIAO DE PROFESSORES LTDA | 04.386.136 | | | 1 |
| UP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MANOEL ALVES SERVIÇOS -ME | 13.148.506 | | | 1 |
| ALVESCOM-SERVIÇOS | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| JAMEF TRANSPORTADORA LTDA | 20.147.617 | | | 1 |
| JAMEF | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| ESPAÇO IMOVEIS LTDA | 04.528.408 | | | 1 |
| BETHA | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS LINHARES LTDA | 27.264.001 | | | 1 |
| MOVEIS LINHARES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A | 54.484.753 | | | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| WALTER JOSE PALMEIRA - ME | 13.533.370 | | | 1 |
| INFO-ROOF INFORMATICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA | 67.165.464 | | | 1 |
| COIFE ODONTO-SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| LINHARES DIESEL LTDA | 39.786.983 | | | 1 |
| VITORIA DIESEL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RANKING PRAIA DA COSTA LTDA. MEE | 05.263.508 | | | 1 |
| RANKING SPORTS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| WISE S/A | 05.680.303 | | | 1 |
| OLYMPUS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A. | 04.628.426 | | | 1 |
| TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA | 02.197.876 | | | 1 |
| SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CONSULTÓRIO DENTÁRIO SDC | 07.447.677 | | | 1 |
| CONSULTÓRIO DENTÁRIO SDC | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| PADARIA NOVA AMERICA LTDA ME | 12.063.218 | | | 1 |
| PADARIA NOVA AMERICA | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LUCIANE INDUSTRIA MOVELEIRA LTDA | 73.500.480 | | | 1 |
| LUCILAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POSTO OURO NEGRO LTDA | 02.468.894 | | | 1 |
| POSTO OURO NEGRO LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SOBERANA COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ME | 03.123.633 | | | 1 |
| CASA DO NOTEBOOK | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| AFAGO CONFECCOES LTDA ME | 32.394.660 | | | 1 |
| AFAGO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PESCA COLETIVA DIVULGACAO E ENTRETENIMENTO LTDA - ME | 13.072.580 | | | 1 |
| PESCA COLETIVA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA QUANIX LTDA ME | 11.504.864 | | | 1 |
| ELETRONICA QUANIX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| WHIRLPOOL S.A | 59.105.999 | | | 1 |
| UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS -COMPRA CERTA BRASTEMP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| R. L DE OLIVEIRA - ME | 09.380.797 | | | 1 |
| STILLU | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TERRA FORTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 13.326.073 | | | 1 |
| TERRA FORTE EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LUCIDNEY JOSE DA SILVA COUTO | 11.465.790 | | | 1 |
| ALIANÇA IMOBILIÁRIA E PARTICIPAÇÕES LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA | 04.993.151 | | | 1 |
| RCA COMPANY DE VITORIA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 59.956.185 | | | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL SUNDOWN MOTOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DENTALPAR | 02.156.150 | | | 1 |
| DENTALPAR | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SMILES S.A | 15.912.764 | | | 1 |
| SMILES S.A | | | | |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| GOLD FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME | 11.510.574 | | | 1 |
| GOLD FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA | 47.110.960 | | | 1 |
| KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ALECRIM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA-ME | 08.068.650 | | | 1 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| DORATA COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA ME | 09.184.617 | | | 1 |
| DORATA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| M. G. AMARAL COMERCIO E REPRESENTACOES DE UTILIDADES EM GERAL | 10.172.248 | | | 1 |
| NEW STAR/ILHA BELA ESQUADRIAS DE ALUMINIO | | | | |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME | 10.319.953 | | | 1 |
| CARTÃO DE TODOS VITÓRIA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| SCHULZ S/A | 84.693.183 | | | 1 |
| SCHULZ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| IRMAOS ALMEIDA GOMES & CIA LTDA | 28.149.748 | | | 1 |
| LAVANDERIA VITORIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FUJIFILM DO BRASIL LTDA. | 60.397.874 | | | 1 |
| FUJIFILM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MUNDI IDIOMAS LTDA-ME | 10.198.105 | | | 1 |
| WIZARD | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORT EXPRESS SERVICE LTDA | 04.069.904 | | | 1 |
| TECNOMANIA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A | 19.489.341 | | | 1 |
| VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PROVER SEGUROS ADM E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 39.308.242 | | | 1 |
| PROVER SEGUROS ADM E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PONTOCOM INFORMÁTICA COM. E SERVIÇO LTDA- ME | 05.261.114 | | | 1 |
| PONTOCOM INFORMÁTICA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| LEITURA SHOPPING VITORIA LTDA | 04.945.618 | | | 1 |
| LIVRARIA LEITURA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE | 22.997.860 | | | 1 |
| BRAVVATECH | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MAXMIX COMERCIAL LTDA | 03.002.339 | | | 1 |
| CAMICADO HOUSEWARE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| GTECH BRASIL LTDA | 68.926.682 | | | 1 |
| G-TECH | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COOS - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOLOGICOS SERRA LTDA | 13.451.374 | | | 1 |
| COOS | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| EDERSON DA MOTA SILVA | 13.023.476 | | | 1 |
| MOTA PLACAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| PROSPERUS COM E SERVIÇOS DE ELETRONICOS LTDA | 17.655.759 | | | 1 |
| PROSPERUS COM E SERVIÇOS DE ELETRONICOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA | 02.174.059 | | | 1 |
| HOKEN COMERCIAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PAR PERFEITO COMUNICAÇÃO S/A | 03.671.059 | | | 1 |
| PAR PERFEITO COMUNICAÇÃO S/A | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ZORDAN LOCAÇÕES VIAGENS E TUR. LTDA | 02.879.703 | | | 1 |
| ZORDAN TURISMO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTI VIDROS LTDA - ME | 04.506.571 | | | 1 |
| MULTI VIDROS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| VITE COMERCIO TECNOLOGIACO S/A | 19.489.341 | | | 1 |
| VITE COMERCIO TECNOLOGIACO S/A | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KELOW INFORMATICA LTDA | 03.843.947 | | | 1 |
| KELOW INFORMATICA LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ALBERTO ALVES DA PENHA-ME | 07.043.099 | | | 1 |
| CITY.COM | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A. | 01.704.513 | | | 1 |
| SUL AMERICA SEGUROS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| D&K GUIA TELEFONICO COMERCIO SOCIEDADE EMPRESARIAL | 06.219.316 | | | 1 |
| GBT GUIA BRASILEIRO TELEFONICO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SIGHT RENT COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP | 03.415.987 | | | 1 |
| NAV CITY | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE VITORIA - AEV | 32.478.380 | | | 1 |
| FACULDADES INTEGRADAS SÃO PEDRO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MUELLER FOGOES LTDA. | 04.565.361 | | | 1 |
| MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NAYR ACRANI VASCONCELLOS ME | 08.399.173 | | | 1 |
| VIDEOSONIC | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PALUMILA CONFECÇÕES LTDA | 31.496.300 | | | 1 |
| BLINK JEANS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| VITTACAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA | 07.045.700 | | | 1 |
| VITTACAR AUTOMOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|----------|
| CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL 377 LTDA | 13.421.833 | | | 1 |
| CLICKAÊ | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BB BOX COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS INFANTIS S.A | 06.046.987 | | | 1 |
| BEBE STORE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BVA S/A | 32.254.138 | | | 1 |
| BVA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| CLIDETRAN - CLINICA DE TRANSITO LIMITADA | 09.261.197 | | | 1 |
| CLIDETRAN - CLINICA DE TRANSITO LIMITADA | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA | 40.264.616 | | | 1 |
| LEADERSHIP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ALCI DE VARGAS SILVA JÚNIOR | 731.800.687-87 | | | 1 |
| ALCI DE VARGAS SILVA JÚNIOR | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| METALNOX INDUSTRIA METALURGICA LTDA | 78.810.975 | | | 1 |
| METALNOX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA VEICULAR - PR | 07.681.909 | | | 1 |
| PREV TRUCK | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| BROSZ COBRANCAS DE INTERNET LTDA - EPP | 12.475.996 | | | 1 |
| AIKADE JOGOS E ACESSÓRIOS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| FUJIBRAS COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA - ME | 08.078.696 | | | 1 |
| CEPNCP COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA IMPORTAC | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED NOROESTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 39.384.664 | | | 1 |
| UNIMED NOROESTE CAPIXABA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| DIGITAL RASTREAMENTO DE VEICULOS LTDA ME | 12.973.231 | | | 1 |
| DIGITAL TRACK RASTREAMENTO | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| B2W VIAGENS E TURISMO LTDA | 06.179.342 | | | 1 |
| SUBMARINO VIAGENS E TURISMO LTDA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| MARAZUL MODULADOS LTDA - ME | 01.988.259 | | | 1 |
| LOJA MARAZUL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CLAUDIO ALCANTARA DUDA EVENTOS - ME | 10.230.987 | | | 1 |
| IT DECOR EVENTOS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BAND EQUIPAMENTOS E MAQUINAS REPUXADORAS LTDA - EP | 00.418.604 | | | 1 |
| BAND | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| STAR COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICO LTDA-ME | 11.438.857 | | | 1 |
| STAR MÓVEIS & ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA OFTALMOLOGICA DE VITÓRIA | 09.069.768 | | | 1 |
| CLINICA OFTALMOLOGICA DE VITÓRIA | | | | |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO DELTA SAT LTDA | 02.901.048 | | | 1 |
| DELTA SAT | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ORTOBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ORTOPEDIA LTDA | 31.228.836 | | | 1 |
| ORTOBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ORTOPEDIA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. | 02.558.157 | | | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LUCIANI PRESENTES LTDA | 01.994.031 | | | 1 |
| LUCIANI PRESENTES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|----------|
| INSTITUTO PEDAGOGICO DE VITORIA LTDA | 05.031.276 | | | 1 |
| IPV | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PRAIA DA COSTA BIJOUX LTDA ME | 05.404.889 | | | 1 |
| PACOTILLE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GALON COMERCIO DE COLCHOES LTDA -ME | 10.263.346 | | | 1 |
| SÓ COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA | 12.805.240 | | | 1 |
| BABY / DINDA.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIMINAS VIDROS ESPECIAIS LTDA | 31.702.947 | | | 1 |
| VIMINAS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| DE ANGELIS ELETRICA HIDRAULICA E FERRAMENTAS LTDA | 03.572.834 | | | 1 |
| DE ANGELIS ELETRICA HIDRAULICA E FERRAMENTAS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DELFINO DOS SANTOS DOURADO | 711.666.888-87 | | | 1 |
| MULTI ELETRO CELULARES E ELETRONICOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ATILA SILVA DOS SANTOS ME | 12.014.707 | | | 1 |
| NÉRIO & TANIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| METALURGICA TRAPP LTDA | 83.238.832 | | | 1 |
| TRAPP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HF CASSARO VEICULOS ME | 14.071.517 | | | 1 |
| ELITE VEICULOS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CALCADOS E CONFECÇOES DI SANTINNI LTDA | 02.846.027 | | | 1 |
| CALCADOS E CONFECÇOES DI SANTINNI LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO CAPIXABA DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA-EPP | 03.608.498 | | | 1 |
| CENTRO EDUCACAO PROFISSIONAL DO ESPIRITO SANTO - CEPES | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL | 08.848.247 | | | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| APARECIDINHO SERVIÇOS E INFORMATICA LTDA - ME | 17.184.339 | | | 1 |
| GRUPO APARECIDINHO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANÇ. E INVES. | 17.167.412 | | | 1 |
| ALFA FINANCEIRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| MECANICA SERDIESEL LTDA - ME | 11.726.945 | | | 1 |
| MECANICA SERDIESEL | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TWA COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA | 08.183.252 | | | 1 |
| TWA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DE ENS. SUP. UNIFICADO DO CENTRO LESTE | 02.598.162 | | | 1 |
| UCL | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS | 33.072.307 | | | 1 |
| GENERALLI DO BRASIL | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MG PARTICIPACAO E EMPREENDIMENTOS LTDA EPP | 28.484.244 | | | 1 |
| PARQUE DA PAZ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CALÇADOS ITAPUÃ S/A | 27.177.096 | | | 1 |
| CALÇADOS ITAPUÃ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BIANCOGRÊS CERÂMICA S.A. | 02.077.546 | | | 1 |
| BIANCOGRÊS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP | 10.678.108 | | | 1 |
| DANÚBIO MODULADOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONCRELAGOS CONCRETO | 07.015.016 | | | 1 |
| CONCRELAGOS CONCRETO | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| QUALITA COMERCIO DE MADEIRAS LTDA - ME | 13.127.393 | | | 1 |
| QUALITA INDUSTRIA E COMERCIO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MARIA HELENA MIRANDA ME | 30.740.872 | | | 1 |
| MHM CURSOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SAN INTERNET BRASIL LTDA | 02.390.594 | | | 1 |
| SAN | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CALOI NORTE SA | 04.301.024 | | | 1 |
| CALOI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| M R DE SOUZA - ME | 13.944.627 | | | 1 |
| CONNECT SHOW | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LAVANDERIA GAIVOTAS LTDA-ME | 05.212.643 | | | 1 |
| LAVANDERIA GAIVOTAS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TAMURA VEICULOS LTDA | 12.229.485 | | | 1 |
| TAMURA VEICULOS | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| GILADE ROCHA DOS SANTOS ME | 04.768.541 | | | 1 |
| VERA MODAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAPTEC COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA | 09.042.550 | | | 1 |
| BRTRIP | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PORT PAPELARIA ESCRITORIO E INFORMATICA LTDA | 23.957.236 | | | 1 |
| PORT PAPELARIA ESCRITORIO E INFORMATICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| AGENCIA BEIRAMAR-EST.UNIF.ES | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COMPLEXO DE ENSINO SUPERIOR DE SÃO PAULO LTDA | 05.844.842 | | | 1 |
| CESUSP | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| J C CAVATI ROSETTI INFORMATICA - ME | 05.593.394 | | | 1 |
| JR INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOC BENEF E ASSIST A FAMILIA DOS SERVIDORES PUBLICOS | 32.079.725 | | | 1 |
| ABAFACS | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| OTICAS GLOBO LTDA - EPP | 01.955.682 | | | 1 |
| ÓTICA SONÓTICA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| DALMOLIN IMPORTAÇÕES E COMERCIO DE ELETRONICOS LTD | | | | 1 |
| PARADOXUM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ORION ENGENHARIA LTDA | 27.729.193 | | | 1 |
| ORION ENGENHARIA LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| VILLAGGIO LIMOEIRO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA SPE | 11.839.375 | | | 1 |
| VILLAGGIO LIMOEIRO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MULTIPLA INFORMATICA LTDA-ME. | 04.642.742 | | | 1 |
| MULTIPLA INFORMATICA LTDA-ME. | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SISNALDO SOUZA BAHIA ME | 06.540.762 | | | 1 |
| MUNDO DO SONO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A SHINERAY | 11.463.963 | | | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMES GAZIN COLCHOES | 77.941.490 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BRUNORO AUTO CENTER LTDA-ME LOOKCAR SOME ACESSÓRIOS | 10.198.874 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GEIZA MARILIA RIZZI DALLA BERNADINA ME DB DALLA BERNADINA | 05.342.213 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ARAUJO MOTOS LTDA ME ARAUJO MOTOS | 11.900.523 | | | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| ICETLAN - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS DO TRANSITO ICETLAN | 07.830.878 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRIDGESTONE/FIRESTONE DO BRASIL IND BRIDGESTONE/FIRESTONE | 57.497.539 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MEGA CAR AUTO CENTER LTDA ME MEGACAR AUTO CENTER LTDA ME | 14.900.367 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL DE MOTOS E PECAS SHINERAY LTDA - EPP COMERCIAL DE MOTOS E PECAS SHINERAY LTDA - EPP | 13.289.074 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CHILLI BEANS CHILLI BEANS | 07.117.240 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DELICI PEREIRA DA SILVA & CIA LTDA FARMÁCIA MÔNICA | 30.743.538 | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| KEUDE COMERCIO E SERVICOS LTDA ME | 01.407.604 | | | 1 |
| KEUDE COMERCIO E SERVICOS LTDA ME | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| COOPERATIVA BRASILEIRA DE LAZER E TURISMO LTDA. | 92.505.932 | | | 1 |
| COBRASTUR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| COMARES MONTAGENS LTDA ME | 13.657.786 | | | 1 |
| COMAR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA | 07.249.846 | | | 1 |
| AGIPLAN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PANASONIC DO BRASIL LIMITADA | 04.403.408 | | | 1 |
| PANASONIC | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FUJITSU DO BRASIL LTDA | 43.456.599 | | | 1 |
| FUJITSU DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WL EMPREENDIMENTOS LTDA | 06.121.353 | | | 1 |
| WL EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRORARO COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA | 05.965.548 | | | 1 |
| ELETRORARO COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEIS LAZER E TURISMO LTDA | 03.635.174 | | | 1 |
| BANCORBRÁS TURISMO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| AMOR EM CRISTO COMERCIO DE PRODUTOS EVANGELICOS LTDA | 08.482.433 | | | 1 |
| AMOREMCRISTO.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| FACULDADE SAO GERALDO LTDA | 10.316.535 | | | 1 |
| FACULDADE SAO GERALDO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ESTETICA-ODONTO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA ME | 11.377.326 | | | 1 |
| ESTETICA ODONTO | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| VILA COUROS AUTO LTDA ME | 12.215.295 | | | 1 |
| VILA COUROS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LATINA ELETRODOMESTICOS S/A | 00.217.622 | | | 1 |
| LATINA ELETRODOMESTICOS SA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| AS CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA ME | 08.686.436 | | | 1 |
| AS CONSTRUCOES | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA | 01.729.506 | | | 1 |
| MALTA COBRANCAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 92.228.410 | | | 1 |
| OMNI FINANCEIRA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 28.537.355 | | | 1 |
| IMOBILIÁRIA CRISTAL | | | | |
| Não entrega da escritura | | 0 | 1 | 1 |
| TWM COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA | 04.644.337 | | | 1 |
| TWM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MILI S/A | 78.908.266 | | | 1 |
| MILI S/A | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PLUMATUR VIAGENS E TURISMO | 27.055.805 | | | 1 |
| PLUMATUR VIAGENS E TURISMO | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| ARLETE SANTOS MATHIAS 73219940749 | 13.202.088 | | | 1 |
| STUDIO BELART | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ATACADO CAPIXABA DE UTILID. DOMESTICAS LTDA | 17.785.436 | | | 1 |
| LOJAS CONFIANÇAS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| EGPX INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS | 16.629.999 | | | 1 |
| JXA TABLET | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ABB & SCH COMÉRCIO LTDA EPP | 15.081.404 | | | 1 |
| FORASTEIRO.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA | 04.104.117 | | | 1 |
| NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| GM MOTOS LTDA ME | 18.725.376 | | | 1 |
| GM MOTOS LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SKEMA SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA-ME | 39.333.745 | | | 1 |
| SKEMA SERVICOS DE MANUTENCAO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MADSON ELETROMETALURGICA LTDA | 20.520.367 | | | 1 |
| SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA | 52.106.911 | | | 1 |
| EPSON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GLORIA CELL LTDA-ME | 10.310.965 | | | 1 |
| PRIMO CELL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BBM S/A | 15.114.366 | | | 1 |
| BANCO BBM S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 02.272.006 | | | 1 |
| DREAM FITNESS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SERGIO JANUARIO DA ROCHA | 32.454.613 | | | 1 |
| CEVAP/ PET CURSOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| PACIFICO CONSTRUCOES LTDA | 02.353.346 | | | 1 |
| PACÍFICO CONSTRUÇÕES | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LUA DA SILVA CORDEIRO 84275448553 | 18.819.622 | | | 1 |
| OFICIAL VIDROS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| LEOMAR BOMBAS LTDA | 07.912.653 | | | 1 |
| LEOMAR BOMBAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VENT HOUSE COMERCIO DE VENTILADORES LTDA ME | 28.533.800 | | | 1 |
| VENT HOUSE COMERCIO DE VENTILADORES LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL DOS COLCHOES | 07.987.053 | | | 1 |
| CENTRAL DOS COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA | 02.462.686 | | | 1 |
| ETERNY | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KERNEL DISTRIBUIDORA LTDA | 13.100.244 | | | 1 |
| KERNEL DISTRIBUIDORA LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SÃO GABRIEL PNEUS LTDA | 03.923.490 | | | 1 |
| SGP - SÃO GABRIEL PNEUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO UNIVERSO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA | 05.112.395 | | | 1 |
| UNIVERSO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A M DE ALMEIDA DEMONER - ME | 12.270.325 | | | 1 |
| SURROUND | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-------|
| J.R.C. DA SILVA VEICULOS - ME JEAN CAR VEÍCULOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 11.098.745 | 1 | 0 | 1 |
| TRIOMPHE CARROS LTDA TRIOMPHE CARROS Produto entregue diferente do pedido | 12.882.428 | 1 | 0 | 1 |
| DAKOTA PARTS COMÉRCIO DE PEÇAS DAKOTA PARTS COMÉRCIO DE PEÇAS Produto entregue incompleto | 08.677.036 | 1 | 0 | 1 |
| PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 05.500.934 | 0 | 1 | 1 |
| NEPAL EMPRENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA NEPAL EMPRENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | 08.975.671 | 0 | 1 | 1 |
| PROCTER & GAMBLE DO BRASIL S.A. P&G Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 59.476.770 | 1 | 0 | 1 |
| POSTO EUCALIPTO LTDA POSTO EUCALIPTO LTDA Cobrança indevida. | 28.402.584 | 0 | 1 | 1 |
| S. M. FELIX DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SERASA EXPERIAN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SERASA EXPERIAN Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | 11.144.539 | 1 | 0 | 1 |
| SUL-BAHIA COMERCIO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELET ERVATI MOVEIS Produto com vício | 13.201.781 | 0 | 1 | 1 |
| PALÁCIO VEÍCULOS LTDA-ME LÉO CARETA VEÍCULOS Venda enganosa | 05.031.379 | 1 | 0 | 1 |
| ZK EMPREENDIMENTOS SPE LTDA COSTA BELLA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | 08.895.115 | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA | 59.395.061 | | | 1 |
| DISAL CONSORCIOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| RONCAR INDUSTRIA, COMERCIO E EXPORTACAO LTDA | 43.470.376 | | | 1 |
| RONCAR | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| EMBRASystem | 01.029.712 | | | 1 |
| BBOM | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| AURICULATA EMPREENDIMENTOS S/A | 10.237.383 | | | 1 |
| AURICULATA EMPREENDIMENTOS S/A | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| LOS NETO | 05.291.245 | | | 1 |
| ALDINA MARIA COELHO ME MEE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| HORA PARK SISTEMA DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA | 01.808.151 | | | 1 |
| ESTAPAR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| VIFOTOS COMÉRCIO LTDA | 12.116.969 | | | 1 |
| VIFOTOS COMÉRCIO LTDA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CANAL DOS CONCURSOS - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME | 08.243.821 | | | 1 |
| CANAL DOS CONCURSOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MILENA RIBEIRO PINTO ME | 13.654.141 | | | 1 |
| JR INFORMÁTICA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| IMCT CURSOS LTDA | 18.065.580 | | | 1 |
| MINDS ENGLISH SCHOOL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MASTERCEL INFORMÁTICA E CELULARES LTDA ME | 09.163.602 | | | 1 |
| MASTERCEL INFORMÁTICA E CELULARES LTDA ME | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE | 01.685.053 | | | 1 |
| SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| LUMYNUS PROGRAMAS DE ENSINO E FRANQUIAS LTDA - ME | 10.557.994 | | | 1 |
| LUMYNUS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SUPERMERCADOS PADOVA LTDA | 00.662.606 | | | 1 |
| SUPERMERCADOS RAMOS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ITACIBÁ MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA - ME | | | | 1 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA ODONTOLÓGICA PRIMAVERA LTDA | 27.398.890 | | | 1 |
| CLINICA PRIMAVERA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| THAISI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 01.684.368 | | | 1 |
| THAISI MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| J.R. PASCOAL ME | 13.900.400 | | | 1 |
| COMUNICA CELULARES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| R F DA PURIFICACAO - ME | 10.731.094 | | | 1 |
| MULTISTOCK | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| DOC SOLUÇÕES COMERCIAIS LTDA | 39.703.178 | | | 1 |
| DOC SOLUÇÕES | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO ENSINAR BRASIL | 19.322.494 | | | 1 |
| INSTITUTO ENSINAR BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LOREN-SID LTDA | 47.080.197 | | | 1 |
| LOREN SID | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| 7 E-COMMERCE NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI - ME | 17.045.547 | | | 1 |
| 7 E-COMMERCE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ALBUQUERQUE & JUSTINO COLDRES LTDA ME | 12.459.935 | | | 1 |
| ALBUQUERQUE & JUSTINO COLDRES L | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO SERVIÇO IPE LTDA | 00.836.820 | | | 1 |
| PADARIA SÃO CRISTÓVÃO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MECANICA RENOCAR LTDA. - ME | 09.157.334 | | | 1 |
| RENOCAR | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VALMIR RAMOS JUNIOR ME. | 02.725.102 | | | 1 |
| SHOPP-SERVIÇE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MSF MUDANÇAS SAO FRANCISCO | 05.252.271 | | | 1 |
| MSF MUDANÇAS SAO FRANCISCO | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCISCO ROCHA IMOVEIS LTDA | 06.859.603 | | | 1 |
| FRANCISCO ROCHA IMOVEIS | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA | 63.554.067 | | | 1 |
| HAPVIDA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA | 33.712.837 | | | 1 |
| AVIANCA | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| HONG KONG COMERCIO DE BOLSAS E ACESSORIOS LTDA-ME | 10.834.564 | | | 1 |
| HONG KONG | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| WERICO ALVES DA SILVA - ME | 16.836.764 | | | 1 |
| WERICO ALVES DA SILVA - ME | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|----------|
| KOCHEM ELETROELETRONICOS E INFORMATICA LTDA | 12.284.664 | | | 1 |
| DE BEST SHOP ELETROELETRONICOS E INFORMATICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| G & L COMERCIAL DE CAMPING PESCA E MATERIAL ESPORTIVO LTDA - ME | 08.274.460 | | | 1 |
| CASA VILA RICA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE VITORIA - ES | 08.939.427 | | | 1 |
| SICOOB METROPOLITANO ES | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR SA | 16.670.085 | | | 1 |
| AGENCIA CENTRO CANOAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| DL DISTRIBUIDORA LTDA ME | 11.723.968 | | | 1 |
| DL DISTRIBUIDORA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A. | 63.715.510 | | | 1 |
| MAGNUM INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME | 07.249.860 | | | 1 |
| MINDS ENGLISH SCHOOL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| UNIDAS S.A. | 04.437.534 | | | 1 |
| UNIDAS S.A. | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ROGÉRIO AMBRÓSIO LOPES | 096.206.847-02 | | | 1 |
| R-L MOVEIS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| AILTON NOVAES DA SILVA SERRALHERIA ME | 10.302.005 | | | 1 |
| AILTON NOVAES DA SILVA SERRALHERIA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA | 11.361.509 | | | 1 |
| MEGAFOTO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO ASSIS. DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO BRASIL | 00.802.246 | | | 1 |
| CASPEB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A. | 05.845.791 | | | 1 |
| ILURIA / BRINDES MGN | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| AUTENTICA MODAS LTDA ME | 12.460.214 | | | 1 |
| CESCONETTO AUTENTICA MODAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UNILIDER DISTRIBUIDORA S.A. | 05.424.008 | | | 1 |
| UNILIDER | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| C. D. DE FREITAS CUSTODIO - ME | 12.464.455 | | | 1 |
| M P NET - MICROPOINT INFORMATICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| J N R TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME | 18.712.924 | | | 1 |
| J N R TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| J.P. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME | 39.363.312 | | | 1 |
| OTICAS IPANEMA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO | 19.315.118 | | | 1 |
| VIAÇÃO SÃO GERALDO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| NACIONAL AUTO PEÇAS LTDA | 27.188.838 | | | 1 |
| NACIONAL PEÇAS | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. | 90.055.609 | | | 1 |
| MEU CARTÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| VARDAMAN EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | 09.570.860 | | | 1 |
| VARDAMAN EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO | 28.483.261 | | | 1 |
| AFPES | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| NEW HEALTH EMPREENDIMENTOS LTDA | 06.342.321 | | | 1 |
| NEW HEALTH | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| CANELA VERDE COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME | 07.687.587 | | | 1 |
| CANELA VERDE COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ITAJOBI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA | 12.573.215 | | | 1 |
| ITAJOBI | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| IMC CURSOS LIVRES LTDA | 12.301.012 | | | 1 |
| MINDS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| REALCE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA- ME | 14.456.366 | | | 1 |
| REALCE MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LORENZETTI S.A | 61.413.282 | | | 1 |
| LORENZETTI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KUHN & MISSAIEDO LTDA | 05.727.233 | | | 1 |
| 7LIVRARIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| FEMININE COMERCIO DE LINGERIES E SEX SHOP LTDA - ME | 07.255.324 | | | 1 |
| FEMININE COMERCIO DE LINGERIES E SEX SHOP LTDA - M | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 02.773.629 | | | 1 |
| XEROX DO BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LOURDES GOMES DE AZEVEDO ME | 11.293.812 | | | 1 |
| DISTRIBUIDORA CAMPOS | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA | 75.400.903 | | | 1 |
| MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA | 02.869.763 | | | 1 |
| MULTILOJA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIA ENSINO SERRA LTDA ME | 13.407.181 | | | 1 |
| VIA ENSINO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| GIULIAN LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA | 12.248.257 | | | 1 |
| GIULIAN LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOLOGIA INTEGRADA DA ENSEADA LTDA | 05.390.936 | | | 1 |
| ODONTOLOGIA INTEGRADA DA ENSEADA LTDA | | | | |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL SERVICOS DE COBRANÇAS LTDA | 04.342.071 | | | 1 |
| GLOBAL SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| TWO BROTHERS COMERCIO E SERVICOS LTDA | 13.818.206 | | | 1 |
| CD SOM EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GIOVELLI IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | 07.757.140 | | | 1 |
| GIOVELLI IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| CASA COLODETTI LTDA -EPP | 05.380.835 | | | 1 |
| COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A. | 11.640.452 | | | 1 |
| CLICKON | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| EDSON GOMES DA SILVA 84506946715 | 11.692.369 | | | 1 |
| DATA FOCUS FOTOGRAFIA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| DE MARTIN CONSTRUTORA | 10.306.485 | | | 1 |
| DE MARTIN CONSTRUTORA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| A. SCHMIDT COMERCIO DE OTICA LTDA - ME | 11.167.454 | | | 1 |
| OTICAS DINIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EXATA PUBLICIDADE E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA | 14.892.173 | | | 1 |
| EXATA PUBLICIDADE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTOS NEVES PLANEJAMENTO E INCORPORAÇÕES LTDA. | 00.700.982 | | | 1 |
| CONSTRUTORA SANTOS NEVES | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ALINE LOMES DIBAI ME. | 04.883.655 | | | 1 |
| BALAOZINHO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| R.C. SANTOS COMERCIO REPRESENTACOES E PRESTACAO DE SERVICOS ME | 02.534.813 | | | 1 |
| CENTRAL MOTOS / ESPECIAL COMPRAS | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| WEB ROCKERS MIDIA DIGITAL LTDA ME | 03.968.223 | | | 1 |
| WEB ROCKERS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CORPUS MEDICAL LIFE | 11.566.583 | | | 1 |
| CORPUS MEDICAL LIFE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LOCAL LTDA-ME | 03.479.074 | | | 1 |
| CFC LOCAL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SOUZA & POMPERMAYER JOALHERIA LTDA -ME | 11.550.255 | | | 1 |
| JOALHERIA POMPERMAYER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RECAUCHUTADORA COLATINENSE S/A | 27.485.143 | | | 1 |
| RECAUCHUTADORA COLATINENSE | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CARMINATI VEÍCULOS LTDA EPP | 11.618.272 | | | 1 |
| CARMINATI VEÍCULOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| G DE SOUZA CURSOS PROFISSIONALIZANTES - ME | 17.183.552 | | | 1 |
| PREPARA CONCURSOS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA | 10.313.360 | | | 1 |
| BRANDSCLUB | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ALLIED S.A. | 04.416.818 | | | 1 |
| BLU PRODUCTS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| R.A REBUZZI ME | 08.342.777 | | | 1 |
| AFAGO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI A/B LTDA ME | 10.663.590 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| TEIXEIRA E TARGINO ADVOGADOS ASSOCIADOS | 04.084.270 | | | 1 |
| TEIXEIRA E TARGINO | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME. | 10.946.706 | | | 1 |
| IMPORT CELL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TULIO COELHO DIAS - ME | 08.854.909 | | | 1 |
| CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LAKIBEL LTDA | 23.748.759 | | | 1 |
| LAKIBEL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIO DE MOVEIS BRASIL LTDA - ME | 15.721.403 | | | 1 |
| DOMINANTE MOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-------|
| CARLOS EDUARDO ALMEIDA DE ABREU-ME ART VIDROS DECORACOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 10.465.373 | 0 | 1 | 1 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA. ACIMAQ Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 31.780.992 | 1 | 0 | 1 |
| ARNO SA EST UNIF Produto com vício | 61.064.978 | 0 | 1 | 1 |
| LASER DISCOS LTDA LASER DISCOS LTDA Não comunicação de negativacao | 30.794.762 | 1 | 0 | 1 |
| GUIA CONECTA BRASIL MÍDIAS IMPRESSAS E INTERNET CONNECTA BRASIL Cobrança indevida/abusiva | 16.917.751 | 1 | 0 | 1 |
| FORT LAR FORT LAR Defeito/Risco à saúde e segurança | 54.246.657 | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CINTIA LTDA-ME. CFC CINTIA LTDA. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 09.432.510 | 1 | 0 | 1 |
| MONTREAL - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA MONTREALTOUR Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 02.703.809 | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DRIVE CFC DRIVE Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 12.829.849 | 0 | 1 | 1 |
| J K PNEUS LTDA J K PNEUS Cobrança indevida. | 78.653.946 | 1 | 0 | 1 |
| ELONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.-ME ELONLINE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 08.030.429 | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TECNOCELL COM DE TELEFONES E ACESSORIOS LTDA | 18.430.126 | | | 1 |
| TECNOCEL COM DE TELEFONES E ACESSORIOS LTDA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A | 08.602.745 | | | 1 |
| CAPEMISA VIDA E PREVIDÊNCIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJA2 SERVIÇOS DE INTERNET LTDA - ME | 13.414.589 | | | 1 |
| LOJA2 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS | 17.679.601 | | | 1 |
| AWJ MEDIC VISION | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A | 03.215.790 | | | 1 |
| BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAR DO BRASIL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | 01.472.643 | | | 1 |
| YAMAR DO BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MOBILIADORA B.B.I. LTDA ME | 07.690.678 | | | 1 |
| FATTO DESIGN EXTERIORES | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| FAMEX COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | 39.401.625 | | | 1 |
| FAMEX COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TECNOLOGIA BANCARIA S.A. | 51.427.102 | | | 1 |
| TEC BAN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| KEMP ENGENHARIA E SERVICOS LTDA | 01.751.406 | | | 1 |
| KEMP | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MONTE COMUNICACAO E INTERMEDIACAO LTDA | 14.386.253 | | | 1 |
| MONTE COMUNICAÇÃO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| IRIO SILVA DOS REIS - ME | 11.065.056 | | | 1 |
| PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INPAR PROJETO 98 SPE LTDA. | 09.153.916 | | | 1 |
| INPAR | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MAYARA CAVALCANTE DE OLIVERA SANTOS | 18.407.827 | | | 1 |
| CHARME MULHER MODAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRAÇARIA VIDRAL LTDA | 28.399.012 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA VIDRAL LTDA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CONTENDA EMP. IMOBILIARIOS LTDA | 01.616.362 | | | 1 |
| CONTENDA EMP. IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL TÉCNICA DE RELOJOARIA | 02.351.442 | | | 1 |
| PAULO ROBERTO SANCHES OLIVEIRA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| COOPERATIVA DE CREDITO SUL-SERRANA DO ESPIRITO SANTO | 00.815.319 | | | 1 |
| SICOOB SUL SERRANO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ARBOAT BRASIL COM.E CONSTR.DE.P/ESP. E LAZER LTDA | 08.706.408 | | | 1 |
| ARBOAT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA | 00.512.777 | | | 1 |
| PASSAREDO LINHAS AEREAS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MEU LAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME | 14.958.457 | | | 1 |
| MEU LAR MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA | 27.060.458 | | | 1 |
| CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| JBS S/A | 02.916.265 | | | 1 |
| JBS S.A | | | | |
| Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FK COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME | 10.845.053 | | | 1 |
| W.COM TECNOLOGIA E INFORMATICA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| IONMED COMERCIO DE COLCHOES E MOVEIS LTDA- ME | 11.415.278 | | | 1 |
| IONMED | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| LIZ BONITA COMERCIO DE ROUPAS LTDA. ME | 15.107.737 | | | 1 |
| LIZ BONITA COMERCIO DE ROUPAS LTDA. ME | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CGS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME | 11.502.107 | | | 1 |
| MÓVEIS SHAMMAH | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA. | 03.257.699 | | | 1 |
| GAMA ITALY IND. E COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| OLIVIA M VOLKERS DA PENHA | 05.654.618 | | | 1 |
| OLIVIA M VOLKERS DA PENHA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES BIG FIELD LTDA-ME | 13.450.735 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA BIG FIELD | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| ELIANE S/A - REVESTIMENTOS CERAMICOS | 86.532.538 | | | 1 |
| ELIANE REVESTIMENTOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EBS ENGENHARIA LTDA | 05.204.779 | | | 1 |
| EBS ENGENHARIA LTDA | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL | 02.812.468 | | | 1 |
| CENTRAL NACIONAL UNIMED | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| DOCELAR MOVEIS LTDA | 28.485.746 | | | 1 |
| DOCELAR MOVEIS | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A | 33.041.260 | | | 1 |
| PONTO FRIO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ATLÂNTICA VEÍCULOS LTDA | 03.348.691 | | | 1 |
| RENAULT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL REGIANI LTDA - EPP | 28.434.694 | | | 1 |
| REGIANI IMPLEMENTOS AGRICOLAS E MATERIAIS ELETRICOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA. | 63.004.030 | | | 1 |
| C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA. | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| R. V. G. COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME. | 10.949.366 | | | 1 |
| SONETTO COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCO & FRANCO SERVICOS E COBRANCAS LTDA-ME | 08.192.101 | | | 1 |
| FRANCO & FRANCO COBRANCAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| FUEL SPORTS | 17.537.357 | | | 1 |
| FIJI COM. VAR. DE OCULOS, VEST. E ACESS.LTDA-ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| J P F IND. E COM. DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA. | 55.510.366 | | | 1 |
| METEORO AMPLIFIER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| JANIA MARCIA PEREIRA LEITE-ME | 07.633.143 | | | 1 |
| MARCENARIA SHALLON | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CLEIDE FERREIRA DE FREITAS - ME | 39.350.442 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES EDUCAR | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PHONAK DO BRASIL - SISTEMAS AUDIOLOGICOS LTDA. EST UNIF | 92.792.530 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MASB 20 EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA MASB 20 EMPREENDIMENTO | 09.722.415 | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS UNITINS | 01.637.536 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ADRIANO DOUGLAS DE ALMEIDA ME CENTRO AUDITIVO AUDIVOX | 04.968.014 | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| RM ZORZANELLI JORGE COMPRA PROGRAMADA ME RM ZORZANELLI JORGE COMPRA PROGRAMADA ME | 12.500.861 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UP PRE-UNIVERSITARIO LTDA. UP | 07.370.442 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| HDI SEGUROS S.A. HDI SEGUROS | 29.980.158 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ALTERNATIVA LAJEADO EIRELI-ME ALTERNATIVA LAJEADO EIRELI-ME | 12.599.861 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FM REFRIGERACAO LTDA - ME FM REFRIGERACAO | 09.153.702 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PRAIA DA COSTA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME. POINT FONE | 06.323.244 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| METALURGICA MOR SA METALURGICA MOR SA | 95.422.218 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME | 10.279.319 | | | 1 |
| MOVEIS BAHIENSE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO DE APOIO AOS SERV PUB PENS E APOS AGENC DE SEG E PLANOS DE SAUDE EST MUN E FED DO EST DO | 08.596.387 | | | 1 |
| ASSOCIACAO DE APOIO AOS SERV PUB PENS E APOS AGENC | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO SERVIÇO COSTA PEREIRA | 39.790.191 | | | 1 |
| SUPERMERCADO SCHOWAMBACH | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CHARLES HENRIQUE LEMOS FERREIRA 09810008600 | 17.777.419 | | | 1 |
| ZELETRO/COMPRE BEM SHOPPING | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA | 07.413.825 | | | 1 |
| CURSO FRANCA JUNIOR | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| ALVOMAC ALVORADA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA | 27.490.242 | | | 1 |
| ALVOMAC | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| HOME & ART MÓVEIS COM. DE MÓVEIS MOD. LTDA-ME. | 08.907.774 | | | 1 |
| HOME & ART MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SOFISA S/A | 60.889.128 | | | 1 |
| BANCO SOFISA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A. | 63.715.510 | | | 1 |
| MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PISALLE CALÇADOS | 02.216.977 | | | 1 |
| PISALLE CALÇADOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRAÇARIA IMPACTO | 11.580.811 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA IMPACTO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CAIXA DE ASSIST DOS EMP DO SIST FINAN DO BANESTES BANESCAIXA | 28.502.128 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN FAECES | 00.580.481 | | | 1 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOMAX LTDA EPP MOTOMAX | 01.388.888 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MAXPAY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - ME XINGUI LINGUI | 06.037.631 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME PROBEL COLCHÕES | 12.147.119 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CONDOMINIO ROSSI IDEAL VILA ITACARÉ CONDOMINIO ROSSI IDEAL VILA ITACARÉ | 17.549.137 | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| V C DAVI CONFECCOES ME VB VARIEDADES | 07.531.237 | | | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| ALBA MUNDANÇAS E TRANSPORTES LTDA GRANERO | 06.062.324 | | | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOMAX LTDA MOTOMAX | 01.388.888 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A OUROCARD | 31.591.399 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA MOTO VENA | 31.484.843 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-------|
| MARIA BRITO DOS SANTOS ME SOUZA MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 05.293.336 | 0 | 1 | 1 |
| SURF GIRLS COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA - ME. SURF GIRLS COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA - ME. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 08.254.962 | 1 | 0 | 1 |
| L C DA SILVA AGÊNCIA DE VIAGENS ME WEB VIAGENS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 11.692.987 | 0 | 1 | 1 |
| ASSISMED PLANO ASSISTENCIAL E SERVIÇOS POSTUMOS Cobrança indevida/abusiva | 05.944.268 | 1 | 0 | 1 |
| ROWENA VEICULOS LTDA ROWENA VEICULOS Produto com vício | 04.486.864 | 0 | 1 | 1 |
| FABRICIO LUIZ SILVA ME FABRICIO LUIZ SILVA ME Produto com vício | 12.849.207 | 1 | 0 | 1 |
| FUKUOKA & FUKUOKA LTDA. ME CENTRO TÉCNICO DIGITAL Produto com vício | 09.380.682 | 1 | 0 | 1 |
| STEIN COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME STEIN COLCHÕES Venda enganosa | 11.517.980 | 1 | 0 | 1 |
| RIBEIRAO NITEROI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. RIBEIRAO NITEROI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. Não cumprimento do contrato/proposta | 09.144.209 | 1 | 0 | 1 |
| RI HAPPY BRINQUEDOS S.A RI HAPPY BRINQUEDOS Produto com vício | 58.731.662 | 1 | 0 | 1 |
| ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA-ME ART & ARTES STUDIO FOTOGRÁFICO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | 07.741.609 | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FOGÕES E MAQUINAS LTDA -ME | 15.205.368 | | | 1 |
| FOGÕES E MAQUINAS LTDA -ME | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| NEW FISIO | 14.962.255 | | | 1 |
| NEW FISIO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DO SERRALHEIRO LTDA - ME | 12.982.965 | | | 1 |
| CASA DO SERRALHEIRO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA E DISTRIBUID. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE | 02.872.459 | | | 1 |
| GRUPO SAUDE E VIDA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| ECOPRESERVE TELHA ECOLOGICA | 03.252.315 | | | 1 |
| ECOPRESERVE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GEP"S ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 01.203.550 | | | 1 |
| ENSEADA AZUL CORRETORA E ADMR DE SEGUROS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SPE - VILA NOVA LTDA | 12.473.859 | | | 1 |
| VILA NOVA LTDA | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 1 | 0 | 1 |
| VITÓRIA ESCOLA DE FORMAÇÃO DE SEG. PROF. LTDA | 06.190.604 | | | 1 |
| VESEP | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MIRANTE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME | 10.292.876 | | | 1 |
| MIRANTE MATERIAL DE CONSTRUCAO | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| J.A LOPES COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO | 08.597.592 | | | 1 |
| DODÔ AUDRIN STORE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LUBE COMERCIO E SERVICOS DE ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA - ME | 10.587.516 | | | 1 |
| UNIGLASS VIDROS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CLUBE VITORIA DE SEGUROS | 03.265.104 | | | 1 |
| CLUBE VITORIA DE SEGUROS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ICARÁI MOVEIS LTDA-ME/MEE | 05.954.255 | | | 1 |
| BIG MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| OLIMPIA PROMOÇÃO E SERVIÇOS S.A | 10.347.366 | | | 1 |
| WWW.CREDIPRONTO.COM.BR | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA | 04.692.027 | | | 1 |
| LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INNOVA SOLUCOES EM GESTAO LTDA -ME | 10.464.771 | | | 1 |
| INNOVA SOLUCOES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COOV - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAÇÃO DE CONSULTÓRIOS ODONTOLÓGICOS VILA VELHA LTDA | 11.281.512 | | | 1 |
| CEOF | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| GRADIENTE ELETRÔNICA SA | 43.185.362 | | | 1 |
| GRADIENTE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INTERVIX LOCAÇÃO DE VEÍCULO | 18.061.505 | | | 1 |
| INTERVIX | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| LASER JET CAR VEÍCULOS LTDA | 01.228.346 | | | 1 |
| LASER JET CAR | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| HOSPITAL SANTA MÔNICA LTDA | 29.985.009 | | | 1 |
| HOSPITAL SANTA MÔNICA | | | | |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| VIA BRASIL AUTOMÓVEIS | 04.717.513 | | | 1 |
| PRIME MOTORS (CONCESSIONÁRIA HYUNDAI) | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SBW DO BRASIL AGRIFLORICULTURA LTDA | 07.481.491 | | | 1 |
| SBW DO BRASIL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRACAO CONDOMINIAL E HOTELEIRA NORTH SUL - EIRELI - ME | 10.351.642 | | | 1 |
| NOBILE SUITES BRASIL TROPICAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| NUCLEO ESPIRITOSSANTENSE DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA | 09.481.278 | | | 1 |
| CEP - CENTRO DE EVOLUCAO PROFISSIONAL | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| GRUDS COMERCIO E IMPORTAÇÃO DE P. ELETR. LTDA-ME | 15.442.249 | | | 1 |
| GRUDS COMERCIO E IMPORTAÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BEAUTY BOUTIQUE DE ROUPAS LTDA | 11.199.764 | | | 1 |
| BEAUTY BOUTIQUE DE ROUPAS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MGP COMERCIO DE OTICA LTDA ME | 07.317.354 | | | 1 |
| OTICA DINIZ | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ELBER INDUSTRIA DE REFRIGERACAO LTDA | 81.618.753 | | | 1 |
| ELBER | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS, TRABALHADORES NO COMERCIO,INDUSTRIA,SERV E AUTON,PRO | 07.323.602 | | | 1 |
| ASSOCIACAO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA. | 00.337.010 | | | 1 |
| DALLA BERNARDINA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CASTELLO SERVIÇOS DIGITAÇÃO CONTRATO E VENDAS LTDA | 08.926.399 | | | 1 |
| R CASTELLO | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA | 33.482.241 | | | 1 |
| GE - GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-------|
| C&R COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA-ME BATALHA SHOP / BATALHASHOP.COM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 14.392.796 | 1 | 0 | 1 |
| D.L.R. PUBLICIDADES LTDA ME D.L.R. PUBLICIDADES LTDA ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 00.923.164 | 0 | 1 | 1 |
| KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto | 14.058.035 | 0 | 1 | 1 |
| MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MEGAWARE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 00.537.541 | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL DE MOVEIS HORTO LTDA-ME SHOPPING DOS COLCHOES Produto com vício | 06.963.454 | 1 | 0 | 1 |
| VIRTUAL GAMES .COM VIRTUAL GAMES .COM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 17.110.175 | 1 | 0 | 1 |
| PINHEIRO DE SÁ ENGENHARIA LTDA PINHEIRO DE SÁ ENGENHARIA Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor | 06.880.255 | 1 | 0 | 1 |
| LAURA CASTILHO LAURA CASTILHO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 17.573.821 | 1 | 0 | 1 |
| PONTONET TELECOMUNICACOES LTDA ASSISTENCIA TÉCNICA PONTONET Produto com vício | 02.470.442 | 1 | 0 | 1 |
| J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA CLIMARIO Produto entregue incompleto | 08.824.171 | 0 | 1 | 1 |
| JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA BENQ - SIEMENS CELULARES Produto com vício | 07.560.958 | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SALOMITA LUCAS LEITE | 14.164.726 | | | 1 |
| SALOMITA LUCAS LEITE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| D-LINK BRASIL LTDA. | 04.677.565 | | | 1 |
| D-LINK BRASIL LTDA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 12.442.737 | | | 1 |
| UNIMED MACEIO | | | | |
| Reajuste anual | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO NACIONAL DE AUXILIO AO SERVIDOR PUBLICO - CENASP | 05.205.298 | | | 1 |
| CENASP | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTERCOB LTDA | 08.805.686 | | | 1 |
| CENTERCOB | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA | 02.036.483 | | | 1 |
| CONTINENTAL DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LIVING EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 08.281.952 | | | 1 |
| LIVING | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| AGUALIMPA TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA LTDA-M | 11.795.780 | | | 1 |
| AGUALIMPA TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA LTDA-M | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| TRIUL-SA | 08.811.643 | | | 1 |
| TRIUL-SA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| SURF ADVENTURES LTDA ME | 04.476.133 | | | 1 |
| BAHAMAS SURF SHOP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LUAN MOVEIS LTDA | 00.415.462 | | | 1 |
| LUAN MOVEIS LTDA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MOTTA MION EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA -ME | 36.333.706 | | | 1 |
| MOTTA MION EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA -ME | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MICROSAFE | 02.686.770 | | | 1 |
| MICROSAFE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ARTE NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 07.760.214 | | | 1 |
| ARTE NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 1 | 0 | 1 |
| C K CONFECCOES LTDA -ME | 09.651.362 | | | 1 |
| GABBIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JONNY CENTRAL COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 08.894.699 | | | 1 |
| JONNY MOTORS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANA CAROLINA GOMES PEREIRA 03828809600 ME | 14.157.492 | | | 1 |
| SHOPPING DO BEBE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PODIUM VEÍCULOS LTDA. | 01.135.999 | | | 1 |
| PODIUM | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| BEL FIX IMPORTACAO LTDA | 01.972.193 | | | 1 |
| BEL FIX IMPORT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA-ME. | 11.361.509 | | | 1 |
| LOUZART FOTOGRAFIAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DENISVAL ALVES DE SOUZA ME | 01.644.356 | | | 1 |
| PLANET BIKE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BASE INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA | 04.836.787 | | | 1 |
| BASE INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MINAS RIO IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA | 04.016.840 | | | 1 |
| CASTOR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POUSADA BAHIA BRASIL LTDA. | 13.068.882 | | | 1 |
| POUSADA BAHIA BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| VIDRACARIA NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA - EPP | 01.418.350 | | | 1 |
| NSP VIDRAÇARIA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03.470.727 | | | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA DE ASSISTENCIA DOS TRABALHADORES E SERVIDORES PUBLICOS E DE EMPRESAS DE CONTROLE ESTATAL NO ES | 05.132.806 | | | 1 |
| ABTSES | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| MINASPUMA NORDESTE S/A | 21.479.092 | | | 1 |
| MINASPUMA NORDESTE S/A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO EDUCACIONAL EVANGELICA DA SERRA - ASSEV | 02.651.741 | | | 1 |
| FASE EDUCAÇÃO SUPERIOR | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| DMA DISTRIBUIDORA S/A | 01.928.075 | | | 1 |
| EPA SUPERMERCADOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LUPUS SOLUÇÕES DE REDES DE COMPUTADORES LTDA-ME | 05.775.765 | | | 1 |
| LUPUS NETWORK SOLUTIONS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| EBECON - EBENEZER CALHAS LTDA - ME | 09.168.359 | | | 1 |
| EBECON CALHAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SUMITOMO RUBBER DO BRASIL LTDA. | 13.816.470 | | | 1 |
| SUMITOMO RUBBER DO BRASIL LTDA. | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| UNIAO MISSIONARIA SUL BRAS DOS ADV SET DIA MOV DE REFOR | 61.037.792 | | | 1 |
| EDITORA MISSIONARIA A VERDADE PRESENTE - SENBES | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A | 12.687.276 | | | 1 |
| CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ALEX MARTINS DE ANDRADE 11440283702 | 14.746.327 | | | 1 |
| RCA CELULARES ASSISTÊNCIA TÉCNICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DRODSKY ONIBUS LTDA | 13.891.913 | | | 1 |
| DRODSKY | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAF PLANEJADOS LTDA | 17.086.999 | | | 1 |
| PLANEJADOS SUBLIME | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DECORARE MOVEIS E PLANEJADOS EIRELI ME | 17.310.452 | | | 1 |
| DECORARE MOVEIS E PLANEJADOS EIRELI ME | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| RIBEIRO IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 27.419.951 | | | 1 |
| FIRME EMPREENDIMENTO & IMOBILIARIA LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| BERTOLI CONSTRUÇÕES LTDA ME | 10.395.017 | | | 1 |
| BERTOLI CONSTRUÇÕES LTDA ME | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| GUERREIROS ARTIGOS MILITARES | 13.739.712 | | | 1 |
| GUERREIROS ARTIGOS MILITARES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VZAN COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME | 07.631.728 | | | 1 |
| VZAN | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DECOR ART HUS COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - ME | 36.395.473 | | | 1 |
| DECOR ART HUS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| L. FANTICELLI FRIOMAS AR CONDICIONADO - ME | 06.111.366 | | | 1 |
| FRIOMAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CEDTEC CENTRO DE DESENV. TÉCNICO LTDA. | 05.941.978 | | | 1 |
| CEDTEC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL EQUIPAMENTO COMBATE A INCENDIO LTDA ME | 13.099.070 | | | 1 |
| BRASIL EQUIPAMENTO COMBATE A INCENDIO LTDA ME | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| VIA DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA - ME | 14.026.089 | | | 1 |
| BUSCA ELETRO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO LUSO BRASILEIRO S/A | 59.118.133 | | | 1 |
| BANCO LUSO BRASILEIRO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| SIEMG SISTEMA INTEGRADO DE ENSINO DE MINAS GERAIS | 01.203.822 | | | 1 |
| SIEMG | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| KMR CELULARES LTDA-ME/MEE. | 07.837.432 | | | 1 |
| REIKE CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO DE AMPARO AOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES E TRANSPORTE DE CARGAS DO ESPIRITO SA | 11.730.131 | | | 1 |
| AMPARA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CALCADOS BEIRA RIO S/A | 88.379.771 | | | 1 |
| VIZZANO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AMERICAN AIRLINES INC | 36.212.637 | | | 1 |
| AMERICAN AIRLINES INC | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| CIABRASIL ENGENHARIA E SISTEMAS CERAMICOS LTDA | 03.204.109 | | | 1 |
| CIA BRASIL ENGENHARIA E CERAMICOS LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CALCADOS SANDALO SA | 47.959.739 | | | 1 |
| CALÇADO SANDALO S/A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ED FORT COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | 01.468.951 | | | 1 |
| CASA AMBIENTE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BEL PASSO CALCADOS LTDA - ME | 28.509.289 | | | 1 |
| BEL PASSO SPORT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR INTERNET LTDA | 03.986.348 | | | 1 |
| TELEMAR INTERNET LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EOTICA COMERCIO DE OCULOS S.A | 12.534.669 | | | 1 |
| EÓTICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAXI REFRIGERAÇÃO LTDA ME | 05.872.644 | | | 1 |
| MAXI REFRIGERAÇÃO LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEL ICARAI | 02.727.081 | | | 1 |
| TOWER ICARAI HOTEL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| M S RAMOS - RELOJOARIA | 07.353.937 | | | 1 |
| FERNANDO LOYOLA RELOJOARIA | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| ELIZETE MARIA BREMENKAMP - ME | 05.551.396 | | | 1 |
| BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RIVAEEL MARCOS DA FONSECA ESQUARIAS-ME | 10.936.662 | | | 1 |
| RMF ESQUADRIAS DE ALUMINIO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ALLIANCA INTERNACIONAL LTDA | 85.472.983 | | | 1 |
| ALLIANCA INTERNACIONAL LTDA | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CONSTRUMAIS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME | 05.243.908 | | | 1 |
| CONSTRUMAIS MATERIAL DE CONSTRUCAO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA | 56.505.464 | | | 1 |
| IBBL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBDOUROS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MERCOFRICON S/A | 02.802.419 | | | 1 |
| FRICON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 08.973.994 | | | 1 |
| ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HIPER LAR MOVEIS LTDA ME | 17.940.237 | | | 1 |
| HIPER LAR MOVEIS LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO DE VITORIA | 28.150.373 | | | 1 |
| FACULDADE BATISTA DE VITORIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| IOP INSTITUTO DE ORIENTACAO PROFISSIONAL LTDA | 08.387.445 | | | 1 |
| CECAPI CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL - TELL M | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOXUARA COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS EIRELI - ME | 20.133.414 | | | 1 |
| OTICAS CAROL | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SM ADMINISTRAÇÃO E ASSESSORIA CONDOMINIAL LTDA | 13.348.767 | | | 1 |
| ADMINISTRAÇÃO E ASSESSORIA CONDOMINIAL LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GBM COMERCIO E REPRESENTAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA | 05.147.729 | | | 1 |
| GBM COMERCIO E REPRESENTAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TRANSFOLHA TRANSPORTE E DISTRIBUICAO LTDA. | 58.818.022 | | | 1 |
| TRANSFOLHA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A LFG | 04.310.392 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA. VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA. | 10.680.263 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA. EXTRABOM SUPERMERCADOS | 03.845.717 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AQUASYSTEM COMERCIO LTDA AQUASYSTEM | 02.275.916 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| JRVARGAS IMOVEIS LTDA - ME JRVARGAS IMOVEIS LTDA - ME | 31.278.484 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| JELLY VITORIA COMERCIO LTDA ME CLUBE MELISSA | 11.555.115 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO CAPIXABA DE RATEIO INTRA GRUPO A.C.R.I.G. | 18.570.133 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| RANA COMERCIAL LTDA ME RANA CELULAR | 04.174.786 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CREDIFIBRA | 11.434.526 | | | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| CLUBE DO DESCONTO COMERCIO ELETRONICO LTDA CLUBE DO DESCONTO | 12.639.257 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GRÁPPI PROPAGANDA, ASSESSORIA DE MARKETING E LOGISTICA LTDA - EPP. GRÁPPI PROPAGANDA, ASSESSORIA DE MARKETING E LOGIS | 08.785.515 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| FASTON - VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA VENDA EXPRESSA COMERCIAL | 14.908.361 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PRB EMPREENDIMENTOS SPE LTDA COMPROFAR EMPREENDIMENTOS | 09.366.803 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| DRAKO MOTORS VEICULOS LTDA DRAKI MOTORS VEICULOS LTDA | 12.981.552 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE TRANSACOES H.U.A.H. S/A GETNET | 05.127.438 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANCAS LTDA TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANCAS LTDA | 59.704.510 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COURTIER EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA COURTIER IMOVEIS | 39.820.642 | | | 1 |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| POLARELETRO ATACADO E V. DE ELETRONICOS LTDA-ME POLARELETRO ATACADO E V. DE ELETRONICOS LTDA-ME | 13.994.534 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COOPERATIVA DE CREDITO COOPERATIVA DE CREDITO | 12.228.772 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| CONFIANCA ADMINISTRADORA DE CARTAO DESCONTO LTDA ME CARTÃO DE TODOS CARIACICA | 11.741.524 | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| SINDICATO DOS CORRETORES DE IMOVEIS DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO SINDIMOVEIS/ES | 27.239.847 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME ROCHAS ELETRONICA | 05.325.834 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| I. BAZILATTO - ME | 04.774.216 | | | 1 |
| PADARIA BEM VI | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| D" CALCADOS COMERCIO LTDA ME | 10.875.873 | | | 1 |
| D" CALCADOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PASTIFICIO SANTA AMALIA S/A | 22.229.207 | | | 1 |
| SANTA AMALIA | | | | |
| Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos. | | 1 | 0 | 1 |
| L A P SILVA EDITORA - ME | 06.190.776 | | | 1 |
| EDITORA DE LIVROS ONLINE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CESOL-CENTRO ESPECIALIZADO EM SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA | 04.780.413 | | | 1 |
| CESOL | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| DESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 13.419.034 | | | 1 |
| EDESTINOS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA | 08.169.758 | | | 1 |
| FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| BARRA EMPRENDIMENTOS SPE LTDA | 12.539.315 | | | 1 |
| WL | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PRIMO MESTRE ALVARO LTDA ME | 02.878.267 | | | 1 |
| LOJAS PRIMO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| OSEIAS CARDOSO DE MENDONCA - ME | 12.125.194 | | | 1 |
| ENCANTOS CALÇADOS & ACESSÓRIOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CONSTRUTORA BREMENKAMP LTDA -ME | 31.732.589 | | | 1 |
| BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUCAO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|----------|
| JOHNSON & JOHNSON INDUSTRIAL LTDA | 59.748.988 | | | 1 |
| JOHNSON & JOHNSON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA | 90.295.338 | | | 1 |
| VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CIPLAFE COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA | 47.841.911 | | | 1 |
| CIPLAFE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA | 25.203.886 | | | 1 |
| CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA PREVCAIXA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VIVER PREVIDENCIA | 33.767.492 | | | 1 |
| VIVER PREVIDENCIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBALAR COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA | 66.110.404 | | | 1 |
| S. T. R. AR CONDICIONADO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BRUNO SANTANA | 135.228.437-54 | | | 1 |
| BRUNO SANTANA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRONICA GJ LTDA | 31.772.247 | | | 1 |
| COMPOMIX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GENESIO SOARES DIAS CANDEEIRO FUNERARIA - ME | 02.295.825 | | | 1 |
| CANDEEIRO SERVIÇOS POSTUMOS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| WEEGOSHOP COMERCIAL LTDA ME | 11.027.112 | | | 1 |
| WEEGOSHOP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| M2 ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA | 08.951.705 | | | 1 |
| M2 ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|-------|
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. HIPERCARD Desistência de compra (cancelamento de compra) | 03.012.230 | 1 | 0 | 1 |
| EDIVALDO MOURA DA SILVA-ME RAYLANY CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 35.984.442 | 0 | 1 | 1 |
| FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME Produto com vício | 27.754.589 | 1 | 0 | 1 |
| DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A DELTA CERAMICA Produto com vício | 47.595.863 | 1 | 0 | 1 |
| JULIÃO & CHAVES LTDA SAPATARIA A JATO Produto com vício | 28.138.444 | 0 | 1 | 1 |
| WELANCE S.A. WELANCE Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 10.656.548 | 1 | 0 | 1 |
| ORTOPEDIA GONCALVES PEREIRA IND. E COM. LTDA. ORTOPEDIA GONCALVES Não Entrega de Produto | 27.347.657 | 1 | 0 | 1 |
| RIO DE JANEIRO REFRESCOS LTDA COCA-COLA Oferta enganosa | 00.074.569 | 1 | 0 | 1 |
| ACASA STUDIO ACASA STUDIO Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 106.810.157-13 | 0 | 1 | 1 |
| P. IVO CUNHA DA SILVA - ME SUPER TECH INFORMÁTICA Publicidade enganosa | 09.195.318 | 0 | 1 | 1 |
| FARMACIA VILA BATISTA LTDA - ME FARMACIA VILA BATISTA LTDA - ME Defeito/Risco à saúde e segurança | 28.058.550 | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A | 02.038.232 | | | 1 |
| BANCO BANCOOB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO GERADOR S.A | 10.664.513 | | | 1 |
| BANCO GERADOR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA S.A. | 61.490.561 | | | 1 |
| ABOUCAR VITÓRIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POSTO MEDITERRÂNEO LTDA | 05.904.268 | | | 1 |
| POSTO MEDITERRÂNEO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| COBRA ENGENHARIA LTDA | 06.940.556 | | | 1 |
| COBRA ENGENHARIA LTDA | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TAMANINI SOLDAS LTDA | 14.782.899 | | | 1 |
| TAMANINI SOLDAS LTDA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SOL & PRAIA CALÇADOS LIMITADA - ME | 10.335.357 | | | 1 |
| KATUXA CALÇADOS | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CHIX AUTOMOVEIS LTDA | 10.475.934 | | | 1 |
| AUTO CHIX | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ADELPHIA COMUNICACOES S.A. | 00.859.826 | | | 1 |
| VIA CABO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| PLANETA DE AGOSTINI DO BRASIL LTDA | 01.713.870 | | | 1 |
| PLANETA DE AGOSTINI | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CONTAUTO CONTINENTE AUTOMÓVEIS LTDA. | 27.024.819 | | | 1 |
| CONTAUTO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ASSOCIACAO RECREATIVA E CULTURAL VIDA OURO | 02.429.647 | | | 1 |
| CLASSIC SEGUROS LTDA | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| LAYMAR COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA ME | 00.669.787 | | | 1 |
| STARFLEX COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| N.C.GAMES & ARCADES-COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO E LOCACAO DE FITAS E MAQUINAS LTDA | 01.455.929 | | | 1 |
| NC GAMES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRAÇARIA VIDRAÇA | 32.462.442 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA VIDRAÇA | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DO SILENCIOSO AUTO PEÇAS LTDA | 27.172.105 | | | 1 |
| CASA DO SILENCIOSO AUTO PEÇAS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SPEED & RACE MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA | 07.506.776 | | | 1 |
| SPEED & RACE MOTO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| S. M. FIGUEIREDO - ME | 08.652.925 | | | 1 |
| VIDRAL ESQUADRIAS DE ALUMÍNIOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| DLD COMÉRCIO VAREJISTA | 27.179.753 | | | 1 |
| DADALTO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO SERVIÇO PERIM LTDA | 03.886.687 | | | 1 |
| SUPERMERCADO PERIM | | | | |
| Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos. | | 1 | 0 | 1 |
| CINEMARK BRASIL S.A. | 00.779.721 | | | 1 |
| CINEMARK BRASIL S.A. | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA | 07.426.206 | | | 1 |
| IMPERIUM / LFG | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|----------|
| METAL TECNICA BOVENAU LTDA | 81.616.765 | | | 1 |
| BOVENAU | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TELAMBRADO COMERCIO DE TELAS LTDA ME | 31.487.853 | | | 1 |
| TELAMBRADO TELAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA. | 08.109.924 | | | 1 |
| UPTIME | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ADEMAR MENDES | 891.164.027-15 | | | 1 |
| ADEMAR MENDES | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ETANIA MARIA LIRA MACHADO ME | 39.626.114 | | | 1 |
| JAKLAYNE JÓIAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AUXILIADORA PREVIDENCIA | 17.188.350 | | | 1 |
| AUXILIADORA VIDA E PREVIDENCIA | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| DAKAR VEICULOS LTDA | 31.497.746 | | | 1 |
| DAKAR CENTRO AUTOMOTIVO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GRAMEP GRUPO DE ATENDIMENTO MEDICO E PSICOLOGICO LTDA | 36.328.474 | | | 1 |
| GRAMEP GRUPO DE ATENDIMENTO MÉDICO E PSICÓLOGO | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CALÇADOS DI CRISTALLI LTDA | 02.452.360 | | | 1 |
| CALÇADOS DI CRISTALLI LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDT. GUGU LTDA | 05.097.973 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA GUGU | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| C&C CASA - CASA & CONSTRUÇÃO | 63.004.030 | | | 1 |
| C&C CASA - CASA & CONSTRUÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| EVANILDA FELIX TAGARRO - ME | 14.274.568 | | | 1 |
| AUTOINFOR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PAMESA DO BRASIL S/A | 03.428.529 | | | 1 |
| PAMESA DO BRASIL | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA ALIANCA VEICULOS LTDA | 10.686.813 | | | 1 |
| NOVA ALIANCA VEICULOS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES PEGORETTI LTDA | 03.758.626 | | | 1 |
| PEGORETTI | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 84.447.804 | | | 1 |
| SUZUKI MOTOS DO BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CONNECTION CELULARES LTDA | 01.761.367 | | | 1 |
| CONNECTION CELULARES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| M CASSAB COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 49.698.723 | | | 1 |
| M CASSAB | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| POINT FONE COMERCIO LTDA ME | 05.083.870 | | | 1 |
| POINT FONE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A. | 75.234.583 | | | 1 |
| UNOPAR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| MINAS BOX COMERCIO DE ALUMINIO LTDA - EPP | 39.358.858 | | | 1 |
| MINAS BOX | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO - C | 27.302.181 | | | 1 |
| CRED-UFES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| LAN AIRLINES S/A | 33.937.681 | | | 1 |
| LAN AIRLINES S/A | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| ELAINE CRISTINA CORADINI COUTINHO - ME | 03.683.313 | | | 1 |
| SO MADEIRAS - SÓ MADEIRAS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA | 28.128.452 | | | 1 |
| CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FORNECEDORA GONCALVES MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA | 31.282.650 | | | 1 |
| FORNECEDORA GONCALVES MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NOVOS SONHOS COLCHOES LTDA ME | 06.091.939 | | | 1 |
| NOVOS SONHOS COLCHOES LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| R GONÇALES ALVES COM. VAREJ.DE ELETRONICOS-ME | 18.813.937 | | | 1 |
| R GONÇALES ALVES COM. VAREJ.DE ELETRONICOS-ME | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA | 01.829.861 | | | 1 |
| VILAGE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AC REPAROS AUTOMOTIVOS LTDA ME | 04.683.399 | | | 1 |
| A.C.S. / MITSUCAR | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| GENOMMA LABORATORIES DO BRASIL LTDA | 09.080.907 | | | 1 |
| GENOMMA LABORATORIES DO BRASIL LTDA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA | 00.066.716 | | | 1 |
| LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A | 01.599.296 | | | 1 |
| CAIXA CAPITALIZAÇÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA ME | 07.764.691 | | | 1 |
| BITMART COMERCIO ELETRONICO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRONICA NOVA TELEAUDIO EIRELI - ME | 11.365.594 | | | 1 |
| ELETRONICA NOVA TELEAUDIO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA | 04.717.513 | | | 1 |
| PRIME MOTORS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA. | 11.565.936 | | | 1 |
| NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA. | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 46.266.771 | | | 1 |
| CANON | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIC-TEC INTERNATIONAL REPRESENTACAO E DISTRIBUICAO DE CALCULADORAS E ELETRONICOS LTDA | 06.058.469 | | | 1 |
| FOSTON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GARANTE SERVICOS CONDOMINIAIS LTDA | 12.197.411 | | | 1 |
| GARANTE VITORIA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA. | 12.069.667 | | | 1 |
| GROUPON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA | 25.167.768 | | | 1 |
| ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTO VIX DENTISTAS ASSOCIADOS LTDA - ME | 03.493.128 | | | 1 |
| ODONTO VIX | | | | |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| LISTA AZUL GUIA DE NEGOCIOS | 06.157.315 | | | 1 |
| LISTA AZUL OESPE | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|-------|
| PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA. EDITEL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 53.026.472 | 1 | 0 | 1 |
| SIRI COMERCIO E SERVICOS LTDA. RCELL Produto com vício | 04.904.042 | 1 | 0 | 1 |
| ESPAÇO RECREATIVO PIQUE ESCODE PIQUE ESCONDE Não entrega de copia do contrato | 17.441.646 | 1 | 0 | 1 |
| VERONICA GOMES DA SILVA MUNDO DO REAL - EPP MUNDO DO REAL Cobrança vexatória/difamatória | 06.222.636 | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICO VIVER BEM LTDA. ME CLINICA LARANJEIRAS VIVER BEM Recusa/mau atendimento | 10.363.631 | 1 | 0 | 1 |
| VIX BAG ARTEFATOS DE COURO LTDA EP BAGAGGIO Produto entregue diferente do pedido | 17.965.918 | 0 | 1 | 1 |
| PATRICIO FORMATURA PATRICIO FORMATURA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 035.881.877-07 | 0 | 1 | 1 |
| HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A MERCURE Cobrança indevida/abusiva | 09.967.852 | 0 | 1 | 1 |
| FAST SHOP S.A FAST SHOP S.A Produto com vício | 43.708.379 | 1 | 0 | 1 |
| ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA. ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 05.827.094 | 1 | 0 | 1 |
| CASANOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA CASANOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | 27.378.405 | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TRIESTE VEICULOS LTDA | 30.956.361 | | | 1 |
| TRIESTE VEICULOS LTDA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| IRMANDADE DA ST. CASA DE DE MISERICORDIA DE VITORI | 28.141.190 | | | 1 |
| SANTA CASA DE VITORIA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| LRC COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 09.081.947 | | | 1 |
| LRC COMERCIO DE MOVEIS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PELMEX MS LTDA | 04.419.279 | | | 1 |
| PELMEX COLCHÕES E ESTOFADOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VITTA INDUSTRIA MOVELEIRA LTDA | 73.565.129 | | | 1 |
| VITTA MODULADOS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| RV MOVEIS LTDA | 01.945.414 | | | 1 |
| RV MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| A A RANGEL LAVANDERIA BRILHANTE ME | 04.292.823 | | | 1 |
| LAVANDERIA BRILHANTE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PNEUS VITÓRIA LTDA. | 27.171.941 | | | 1 |
| PNEUS VITÓRIA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CINTIA LTDA - ME | 09.432.510 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA CINTIA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A | 01.763.720 | | | 1 |
| VENTISOL S.A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS | 05.349.595 | | | 1 |
| CAIXA CONSÓRCIOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|----------|
| CLAUDIA MARCIA NUNES TETZLAFF | 031.998.987-93 | | | 1 |
| CLAUDIA MARCIA NUNES TETZLAFF | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| VILAVEL COMERCIO E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA ME | 09.247.798 | | | 1 |
| VILLAVEL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| THIAGO BALESTRASSI NUNES ME | 11.708.540 | | | 1 |
| THIAGO BALESTRASSE NUNES ME | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HOFFMAN TELHADOS | 08.354.080 | | | 1 |
| HOFFMAN TELHADOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| G A DA CRUZ COMERCIO E INSTALACOES ME | 08.237.461 | | | 1 |
| JK SYSTEM CLASS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPTTEL INFORMATICA EIRELI | 15.555.349 | | | 1 |
| COMPTTEL INFORMATICA EIRELI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CABALA TELECOM COMERCIO ELETRONICO LTDA | 09.094.916 | | | 1 |
| CABALA TELECOM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A | 19.090.813 | | | 1 |
| ELETROSOM | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SELIENE DE JESUS COSTA | 16.759.535 | | | 1 |
| STOCK UNIFORMES PROFISSIONAIS E ESCOLARES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TL MULTISERVICE LTDA-ME | 10.601.365 | | | 1 |
| ELETRONICA GOMES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ESQUADRIAS DE ALUMINIO BARROS LTDA - ME | 11.342.503 | | | 1 |
| ESQUADRIAS ULIANA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ML ELETRODOMESTICOS - LTDA ME | 07.976.638 | | | 1 |
| ML ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VIA EDUCACAO CARIACICA LTDA - ME | 17.198.745 | | | 1 |
| VIA EDUCACAO CARIACICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A | 31.895.683 | | | 1 |
| BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME | 04.999.704 | | | 1 |
| MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A | 60.444.437 | | | 1 |
| ESTABELECIMENTO UNIFICADO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| UNILANCE ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA | 81.269.516 | | | 1 |
| CONSÓRCIO UNILANCE | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NIGRO ALUMINIO LTDA | 43.948.561 | | | 1 |
| INDUSTRIAS NIGRO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TEDESCO EQUIPAMENTOS PARA GASTRONOMIA LTDA | 87.821.385 | | | 1 |
| TEDESCO EQUIPAMENTOS PARA GASTRONOMIA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SANTINONI E SANTINONI LTDA | 11.877.092 | | | 1 |
| BEST SALE SHOP | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| OTICA OCSUN EYEWEAR LTDA - ME | 09.278.871 | | | 1 |
| OTICAS CACHOEIRO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DULCINEIA FILGUEIRAS DA SILVA - ME | 39.310.099 | | | 1 |
| CINTAS VITORIA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA | 14.024.703 | | | 1 |
| AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR SA | 16.670.085 | | | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INPAR PROJETO 92 SPE LTDA. | 09.153.894 | | | 1 |
| INPAR | | | | |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 0 | 1 | 1 |
| ITAPEVA II MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO | 10.308.464 | | | 1 |
| ITAPEVA II MULTI FINDC NP | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| SOBRAL INVICTA SOCIEDADE ANONIMA | 60.594.538 | | | 1 |
| INVICTA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MULTICICLE LTDA -ME | 00.203.879 | | | 1 |
| MULTICICLE LTDA -ME | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA | 92.812.098 | | | 1 |
| UNIPREV | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇA | 04.342.071 | | | 1 |
| GLOBAL COBRANÇAS | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| DOCTOR´S SOM E ACESSÓRIOS LTDA.- MEE | 07.865.563 | | | 1 |
| DOCTOR´S SOM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS GEEK | 11.234.793 | | | 1 |
| LOJAS GEEK | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MOVEIS DESIGN DECORAÇÕES | 01.998.847 | | | 1 |
| GLR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| A.ERIN.TEXEIRA-ME | 08.473.640 | | | 1 |
| JB ALUMINIOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LTDA | 22.798.094 | | | 1 |
| FLEX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| T. C. PIRES SERVICOS ADMINISTRATIVOS - ME | 10.631.780 | | | 1 |
| T. C. PIRES SERVICOS ADMINISTRATIVOS - ME | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 02.949.668 | | | 1 |
| HITECH COMPUTADORES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ATENEU INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA LTDA. | 04.914.829 | | | 1 |
| ATEP | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EQUATORIAL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR | 42.150.987 | | | 1 |
| EQUATORIAL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| THEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME | 10.930.929 | | | 1 |
| FOTO ATT | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| BRAGATO SERVIÇOS DE AR CONDICIONADO LTDA | 03.655.245 | | | 1 |
| DIGICONTROL AR CONDICIONADO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOC BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO E DO ES | 39.387.295 | | | 1 |
| ABRASPES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SULATO & RODRIGUES COMERCIAL LTDA - ME | 14.405.509 | | | 1 |
| ZE PRECO BAIXO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA. | 31.484.843 | | | 1 |
| MOTO VENA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LOCAL ACESSORIOS E PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA-ME | 18.272.298 | | | 1 |
| LOCAL ACESSORIOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| PATRICIA X. L. DE PAULA - ME | 02.926.551 | | | 1 |
| PORTO SEGURO PRAIA HOTEL II | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| STUDIO FLARE LTDA ME | 13.484.888 | | | 1 |
| STUDIO FLARE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| IMOPLANET TRAVEL E TURISMO LTDA | 09.623.500 | | | 1 |
| RESORT LA TORRE | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOS LTDA | 05.091.666 | | | 1 |
| REALCE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| QUIMIS APARELHOS CIENTIFICOS LTDA | 48.071.377 | | | 1 |
| QUIMIS APARELHOS CIENTIFICOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PORTO MÓVEIS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA | 05.944.993 | | | 1 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VILA BELLA | 11.289.598 | | | 1 |
| VILA BELLA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL COSMETICOS LTDA ME - ME | 10.849.218 | | | 1 |
| BRASIL COSMETICOS LTDA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| ROZALEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 08.720.033 | | | 1 |
| EPITUM | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA | 62.202.189 | | | 1 |
| BROTHER -IMPRESSORAS, MULTIFUNCIONAIS, FAX, SCANNE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LPS CONSULTORIA DE IMÓVEIS LTDA | 08.990.768 | | | 1 |
| LOPES | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NIGRA EMPREENDIMENTOS S/A | 08.799.192 | | | 1 |
| NIGRA EMPREENDIMENTOS S/A | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INOVA VEICULOS LTDA | 25.794.843 | | | 1 |
| INOVA VEICULOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A | 06.337.280 | | | 1 |
| FRESNOMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA | 36.042.117 | | | 1 |
| G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME | 07.277.812 | | | 1 |
| QUALITY MOBILE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RGX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME | 15.411.528 | | | 1 |
| SHOPBOSS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FARES PRINT SOLUCOES EM IMPRESSOES LTDA ME | 14.545.896 | | | 1 |
| FARES PRINT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP | 08.777.465 | | | 1 |
| EGALI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738 | 14.446.525 | | | 1 |
| NILMAQ REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| HARMAN DO BRASIL LTDA | 11.543.406 | | | 1 |
| JBL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SANTA VINHA CALÇADOS E BOLSAS LTDA - ME | 10.418.491 | | | 1 |
| CONSTANCE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA | 08.407.581 | | | 1 |
| ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAÚDE LTDA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A | 05.032.035 | | | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ILOINA BERMOND TOSTA - ME | 08.649.309 | | | 1 |
| GLOBOCEL - CELULARES | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| P. C. DE MENEZES - ME | 17.009.233 | | | 1 |
| NEGOCIO ONLINE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| TURISMO 10 AGENCIA DE VIAGENS LTDA. | 02.926.462 | | | 1 |
| TURISM10 | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 07.747.410 | | | 1 |
| SAX | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOLOGICOS LTDA - ME | 08.828.982 | | | 1 |
| CEOF | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| R RODEX DA SILVA ME | 08.929.471 | | | 1 |
| D CALCADOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PIRAMIDE PALACE HOTEL LTDA | 10.869.428 | | | 1 |
| PIRAMIDE PALACE HOTEL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| THATIKAR VEICULOS LTDA ME | 32.446.981 | | | 1 |
| THATIKAR | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SERRA MOVEIS LTDA ME | 11.567.819 | | | 1 |
| HIPER LAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LEAL ADVOCACIA | 00.618.561 | | | 1 |
| LEAL ADVOCACIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| VERNER IVANES DE JESUS SCHIRMER | 05.977.423 | | | 1 |
| BRAVAT MAQUINAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| GALGRIN GROUP LTDA | 04.506.236 | | | 1 |
| CORPO PERFEITO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL FOGO AZUL LTDA - ME | 14.406.660 | | | 1 |
| COMERCIAL FOGO AZUL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CNC CONSULTORIA EM COBRANCA LTDA. | 03.174.818 | | | 1 |
| CENTRAL NACIONAL DE COBRANCA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CONSTRUTORA CANAL LTDA | 36.323.228 | | | 1 |
| CONSTRUTORA CANAL LTDA | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| UNIBANCO SEGUROS S.A. | 33.166.158 | | | 1 |
| UNIBANCO SEGUROS S.A. | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| ESPACO DA MARCA COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME | 13.363.892 | | | 1 |
| RESTAURA JEANS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FACIL COMPUTADORES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. | 06.325.441 | | | 1 |
| REQUEST | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| HAMILTON ANTONIO DOS SANTOS 03212674512 | 14.431.535 | | | 1 |
| HAMILTON | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FREE TIME TURISMO S/C LTDA | 25.702.366 | | | 1 |
| FREE TIME TURISMO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MARLENE SALES BARROSO EIRELI | 15.192.490 | | | 1 |
| CHOCOLATE & FESTA.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GAMEMAXX JOGOS E MIDIAS LTDA | 08.643.202 | | | 1 |
| GAMEMAXX | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA ODONTOFAN S/S LTDA | 10.787.353 | | | 1 |
| COMPANHIA DO DENTE | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| EULENE RIBEIRO ME | 39.340.955 | | | 1 |
| AGRIL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BELO & OLIVEIRA LTDA ME | 09.013.114 | | | 1 |
| VITORIA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SPE CARLOS LINDEMBERG LTDA | 12.557.644 | | | 1 |
| DE MARTIN CONSTRUTORA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| SATHLER NOIVAS ALUGUEL DE ROUPAS LTDA - ME | 07.569.107 | | | 1 |
| SATHLER NOIVAS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA | 01.829.861 | | | 1 |
| CITROEN - BIARRITZ/ES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MEDALHÃO PERSA LTDA | 01.926.337 | | | 1 |
| MEDALHÃO PERSA LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO DOS POLICIAIS MILITARES DE GUARAPARI | 05.067.818 | | | 1 |
| ASPOMIG | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. | 61.590.816 | | | 1 |
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| SHOPBUY COMERCIO DE BENS LTDA | 80.597.800 | | | 1 |
| SHOPBUY COMERCIO DE BENS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA | 04.475.124 | | | 1 |
| ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA SESI | 33.641.358 | | | 1 |
| DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| PESCA COLETIVA ELETRO MAGAZINE LTDA-EEP | 17.634.606 | | | 1 |
| PESCA COLETIVA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| JEOVANE BUENO SILVA - IMPERTEC EPP | 00.715.627 | | | 1 |
| IMPERTEC | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TECMUNDO COM EQUIP DE INFORMÁTICA LTDA ME | 17.214.444 | | | 1 |
| TECMUNDO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CONFECOES DE ROUPAS GLOBAL CO. LTDA | 07.893.032 | | | 1 |
| CONFECOES DE ROUPAS GLOBAL CO.LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CTO CENTRO DE TRATAMENTO ORTODONTICO | 05.977.531 | | | 1 |
| CTO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| B.M. IMOVEIS LTDA | 07.439.147 | | | 1 |
| BEIRA MAR IMÓVEIS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| ANA BELLA JOIAS LTDA ME | 02.793.828 | | | 1 |
| ANA BELLA JOIAS LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-------|
| LUIZ CLAUDIO DE SOUSA JUNIOR - EPP DELLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 05.508.371 | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA IRMAOS CAU LTDA ME IRMÃOS CAU Dano material/pessoal decorrente do serviço | 09.118.926 | 0 | 1 | 1 |
| CDF - CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTIC CENTRAL CDF Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 08.769.874 | 1 | 0 | 1 |
| AUTENTICA AMBIENTES PLANEJADOS AUTENTICA Produto com vício | 05.842.028 | 1 | 0 | 1 |
| CITY SHOES CITY SHOES Produto com vício | 03.987.159 | 1 | 0 | 1 |
| BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B Produto com vício | 07.293.118 | 1 | 0 | 1 |
| FACULDADE NOVO MILÊNIO FACULDADE NOVO MILÊNIO Serviço em desacordo com norma/lei | 01.989.562 | 1 | 0 | 1 |
| ADM PONTUAL IMOBILIARIA E CONDOMINIAL LTDA ADM PONTUAL IMOBILIARIO E CONDOMINIO LTDA Não cumprimento do contrato/proposta | 03.875.232 | 0 | 1 | 1 |
| SILVANA BONATO CATAMISSA ME BONATO COLCHÕES Produto com vício | 05.569.627 | 1 | 0 | 1 |
| PROTEL ADMINISTRACAO HOTELEIRA LTDA PROTEL Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | 27.931.211 | 0 | 1 | 1 |
| AECIO RAFAEL JUNOR DE DOUZA JUNORBUSINESS Desistência de compra (cancelamento de compra) | 19.546.174 | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LEONARDO RODRIGO NASCIMENTO ME | 17.284.074 | | | 1 |
| LEONARDO RODRIGO NASCIMENTO ME | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAFETY SYSTEM COM. SERV. DE MONIT. ELET. LTDA ME | 08.620.611 | | | 1 |
| SAFETY SYSTEM | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MAD ATHOS CONFECÇÕES EIRELI - EPP | 01.155.722 | | | 1 |
| MAD ATHOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED FEDERAÇÃO INTERFEDERATIVA DAS COOPERATIVAS MÍDICAS DO CENTRO-OESTE E TOCANTINS | 01.409.581 | | | 1 |
| UNIMED CENTRO-OESTE E TOCANTINS | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| KIWI COMÉRCIO LTDA EPP | 20.203.248 | | | 1 |
| KIWI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SANDERS DO BRASIL LTDA ME | 05.756.359 | | | 1 |
| SANDERS MEDICAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA. | 05.102.954 | | | 1 |
| MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA. | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| M.A. DA CRUZ -ME | 07.536.350 | | | 1 |
| ALVES COUROS | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 1 | 0 | 1 |
| MOVERAMA INDÚSTRIA DE MOVEIS LTDA | 01.126.547 | | | 1 |
| MOVERAMA MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| IDEALE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA - ME | 05.272.258 | | | 1 |
| IDEALE MODA INFANTIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RCI BRASIL - PRESTACÃO DE SERVIÇOS DE INTERCÂMBIO LTDA. | 67.369.769 | | | 1 |
| EVR AGENCIA DE VIAGEM | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CRETOVALE - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS TRABALHADORES DA VALE CRETOVALE | 28.145.589 | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED BH | 16.513.178 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| TRACK & BIKES INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS L TRACK & BIKES | 05.911.523 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LIVRARIA CULTURA S/A LIVRARIA CULTURA | 62.410.352 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FIAT S/A BANCO FIAT | 61.190.658 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| AGS UTILIDADES LTDA ME AGS UTILIDADES LTDA ME | 02.391.436 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP | 30.553.325 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| EDSON PEREIRA ME HOTEL POUSADA LIS | 09.180.881 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ILHA SERVICE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ILHAWAY TECNOLOGIA | 85.240.869 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBAL BUSINESS COSMETICOS LTDA S'KAMA COSMETICOS | 11.077.266 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MY HOUSE DESIGN CONSULTORIAS E PROJETOS VLADIMIR CARDOSO MOREIRA | 12.534.055 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| XCONTO WEB SERVIÇOS DIGITAIS - EIRELI | 16.995.486 | | | 1 |
| XCONTO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| HVAC THERMOHOUSE SERVICOS LTDA | 13.035.055 | | | 1 |
| CASAS AURORA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| SPE - CONSTRUTORA SA CAVALCANTE - ES XX LTDA. | 09.616.865 | | | 1 |
| SPE - CONSTRUTORA SA CAVALCANTE - ES XX LTDA. | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BELLE AUTOMOTOR LTDA | 12.655.933 | | | 1 |
| FIAT BELLE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO MORAES | 32.479.164 | | | 1 |
| HOSPITAL DAS CLINICAS | | | | |
| Presença de sujidades/corpos estranhos | | 0 | 1 | 1 |
| ILHAS DE NORONHA EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇOES IMOBILIARIOS LTDA | 14.606.079 | | | 1 |
| RESIDENCIAL ILHAS DE NORONHA | | | | |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 09.464.032 | | | 1 |
| MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| KIKOS FITNESS STORE | 12.353.698 | | | 1 |
| KIKOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PREMIUM GLOSS | 11.296.141 | | | 1 |
| PREMIUM GLOSS SOLUÇÕES EM VIDROS | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| HERCONS BANCOS DE COURO LTDA - EPP | 05.852.252 | | | 1 |
| HERCONS BANCOS DE COURO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| S A FRANCA DA SILVA | 02.683.299 | | | 1 |
| LOJA DO GUERREIRO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------|-----------|---------------|----------|
| MAXXI DENTAL LTDA ME | 08.436.383 | | | 1 |
| MAXXI DENTAL | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ROSÂNGELA CLAUDINA DA SILVA ME | 11.231.679 | | | 1 |
| ROSÂNGELA CLAUDINA DA SILVA ME | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE | 25.452.301 | | | 1 |
| UNIUBE - UNIVERSIDADE DE UBERABA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA | 01.002.047 | | | 1 |
| PLUMATEX COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CLAUDIO ALEXANDRE JANAUDIS 25343719830 | 18.107.298 | | | 1 |
| SR ENTREGA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JOAO LUCAS ALVES DOS SANTOS 40479607800 | 16.466.402 | | | 1 |
| FASTER SELL | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| VIX SURF COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA | 11.075.049 | | | 1 |
| MAVERICK'S | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COQUEIRAL MOVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIOS | 08.659.319 | | | 1 |
| FARDIN | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIA BRASIL IMOBILIARIA LTDA-ME | 09.476.310 | | | 1 |
| VIA BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇOES DE ROUPAS S/A | 49.669.856 | | | 1 |
| RESTOQUE S/A | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Total de Reclamações: | 8740 | | | |