

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>246</b>
<b>OI</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		77	20	97
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		26	7	33
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		27	9	36
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		16	5	21
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		19	6	25
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Cobrança indevida.		6	0	6
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>28152650</b>			<b>236</b>
<b>EDP ESCELSA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		10	33	43
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	80	107
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	13	17
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	22	29
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	16	20
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	3	5
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>209</b>
<b>VIVO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		20	8	28
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	8	14
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Produto com vício		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	10	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		12	14	26
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		56	35	91
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>96</b>
<b>CASAS BAHIA/PONTO FRIO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda casada		0	4	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		19	32	51
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Venda enganosa		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA- AMERICAN EXPRESS</b>	<b>60746948</b>			<b>94</b>
<b>BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Crédito Consignado		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	8	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		2	0	2
Cobrança indevida.		14	16	30
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
Negativa de Cobertura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	10	17
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>OI MÓVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>83</b>
<b>OI MÓVEL S.A.</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	2	8
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	0	13
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	2	15
Cobrança indevida/abusiva		25	4	29
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>69</b>
<b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		12	26	38
Venda enganosa		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	4	5
Não pagamento de indenização		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>66</b>
<b>BMG</b>				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	10	14

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Crédito Consignado		2	5	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança indevida.		3	25	28
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>61</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		6	8	14
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	10	19
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>57</b>
<b>CESAN</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	2	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		27	5	32
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	0	5
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>53</b>
<b>LOJAS SIPOLATTI</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		21	19	40

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>53</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	1	2
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	5	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		11	12	23
Roubo/furto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Venda casada		0	2	2
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>52</b>
<b>MÓVEIS SIMONETTI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		29	8	37
Venda enganosa		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>52</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	3	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	11	25
SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	<b>39800339</b>			<b>50</b>
<b>ELETROCITY</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		7	7	14
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	20	28
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>43</b>
<b>AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Produto com vício		13	11	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>41</b>
<b>SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	12	14
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Venda enganosa		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>40</b>
<b>EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	4	5
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Cobrança indevida.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		6	4	10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	5	8
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>37</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		14	15	29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>36</b>
<b>CLARO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>34</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Crédito Consignado		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	<b>27406222</b>			<b>34</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	9	13
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	5	6
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>34</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		14	13	27
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>27</b>
<b>CORREIOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
Produto com vício		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>ECT DR RIO AG TRES RIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>26</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		9	2	11
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>26</b>
<b>TIM</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>23</b>
<b>ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD</b>				
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		2	9	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	<b>00108786</b>			<b>23</b>
<b>NET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	3	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>ROTATIVO CARIACICA</b>	<b>11518017</b>			<b>23</b>
<b>ROTATIVO CARIACICA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	11	13
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
<b>BANCO PAN S.A</b>	<b>59285411</b>			<b>21</b>
<b>BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Crédito Consignado		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		1	5	6
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>21</b>
<b>CARDIF SEGUROS</b>				
Venda casada		0	1	1
Produto com vício		9	1	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Não pagamento de indenização		3	0	3
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>21</b>
<b>VIVO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	0	8
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>20</b>
<b>A VISTA</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		8	5	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>18</b>
<b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA</b>	<b>27584762</b>			<b>18</b>
<b>IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA</b>				
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	4	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Taxa de manutenção/conservação		0	5	5
Loteamento irregular		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>96348677</b>			<b>18</b>
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>00679320</b>			<b>17</b>
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	7	9
<b>BANCO BRADESCARD</b>	<b>04184779</b>			<b>16</b>
<b>IBIBANK</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Cobrança indevida.		5	4	9
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>03722919</b>			<b>16</b>
<b>CETELEM</b>				
Cobrança indevida.		2	8	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Crédito Consignado		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>16</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Produto com vício		4	5	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>16</b>
<b>MULTILASER</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		9	3	12
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	<b>05480302</b>			<b>16</b>
<b>QBEX COMPUTADORES</b>				
Produto com vício		8	7	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>15</b>
<b>CLARO TV /CLARO FIXO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>15</b>
<b>FACULDADE ESTACIO DE SA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>14</b>
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>14</b>
<b>SONY ERICSSON (APARELHOS CELULARES)</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		3	8	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ASSOCIAÇÃO DO RESIDENCIAL VALE DO LUAR</b>	<b>19440479</b>			<b>13</b>
<b>ASSOCIAÇÃO DO RESIDENCIAL VALE DO LUAR</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	4	4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	5	5
Cobrança indevida.		0	1	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		0	2	2
<b>CARTÃO CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>	<b>21600988</b>			<b>13</b>
<b>CARTÃO CLUB MAIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>27179753</b>			<b>13</b>
<b>DADALTO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		2	6	8
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A</b>	<b>33885724</b>			<b>12</b>
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
Cobrança indevida.		0	5	5
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>12</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>11</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	4	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAU UNIBANCO SA</b>	<b>60701190</b>			<b>11</b>
<b>EST UNIF BANCO ITAU</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		1	1	2
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>11</b>
<b>OMNI FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		2	3	5
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>11</b>
<b>BRASTEMP / CONSUL</b>				
Produto com vício		6	5	11
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>10</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	8	9
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>10</b>
<b>BANCO BANRISUL / BERGS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>10</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>10</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>9</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>9</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>9</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Venda enganosa		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>9</b>
<b>LEADER S/A</b>				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>9</b>
<b>LG ELETRONICS</b>				
Produto com vício		2	6	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>9</b>
<b>POSITIVO INFORMATICA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		2	6	8
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>8</b>
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASUS</b>				
Produto com vício		3	3	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>8</b>
<b>ACE SEGURADORA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO SAFRA S A</b>	<b>58160789</b>			<b>8</b>
<b>BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>8</b>
<b>CREFISA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	<b>58113812</b>			<b>8</b>
<b>EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	<b>10700535</b>			<b>8</b>
<b>MICROCAMP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>8</b>
<b>ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS- GARANTECH</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	<b>33200056</b>			<b>8</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>8</b>
<b>MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO</b>				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>8</b>
<b>WAL MART.COM</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
<b>WAL MART/ LOJAS VIRTUAIS</b>				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA</b>	<b>13216855</b>			<b>7</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>7</b>
<b>HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL</b>				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>7</b>
<b>PRODENT - TOP ODONTO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>7</b>
<b>UOL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>BANCO AGIPLAN</b>	<b>10664513</b>			<b>6</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BANCO CITIBANK S.A</b>	<b>33479023</b>			<b>6</b>
<b>CITIBANK</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>6</b>
<b>BV FINANCEIRA S.A</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>6</b>
<b>C&amp;A</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>6</b>
<b>BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>CARREFOUR</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>6</b>
<b>CIELO S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>6</b>
<b>RENNER</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>6</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>6</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				
Produto com vício		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LIVRARIA SARAIVA ( ITOWN)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SARAIVA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>5</b>
<b>EDITOR ABRIL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO CBSS IBICARD</b>	<b>27098060</b>			<b>5</b>
<b>BANKPAR / CBSS</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>5</b>
<b>BANCO VOTORANTIN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>76492701</b>			<b>5</b>
<b>BRITANIA / PHILCO</b>				
Produto com vício		3	2	5
<b>CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA</b>	<b>31488208</b>			<b>5</b>
<b>SÃO BERNARDO SAÚDE</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>08262343</b>			<b>5</b>
<b>CARTÕES MARISA - CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A</b>	<b>01009876</b>			<b>5</b>
<b>FALKLAND</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>FALKLAND IPCORP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	<b>06164253</b>			<b>5</b>
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA</b>	<b>27243302</b>			<b>5</b>
<b>IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>5</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>5</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>5</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>5</b>
<b>PORTO SEGURO SEGUROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>5</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>AGORACRED S/A SOC. DE CRÉDITO FINANC.E INVESTIMENT</b>	<b>36321990</b>			<b>4</b>
<b>AGORACRED S/A SOC.DE CREDITO FINANC.E INVESTIMENTO</b>				
Venda enganosa		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>4</b>
<b>AVON</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>4</b>
<b>CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BULLUS E CIA LTDA</b>	<b>00527082</b>			<b>4</b>
<b>DIGITAL TIGER</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>COLÉGIO LUSIADAS LTDA</b>	<b>02359033</b>			<b>4</b>
<b>LUSIADAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>02748305</b>			<b>4</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>4</b>
<b>CREDSYSTEM</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>4</b>
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>4</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>07413825</b>			<b>4</b>
<b>CURSO FRANCA JUNIOR</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>G DE SOUZA CURSOS PROFISSIONALIZANTES - ME</b>	<b>17183552</b>			<b>4</b>
<b>POZATO CURSOS PROFISSIONALIZANTES E IDIOMAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	<b>07277812</b>			<b>4</b>
<b>QUALITY MOBILE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>4</b>
<b>HP DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>4</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LORENGE CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>	<b>27573674</b>			<b>4</b>
<b>LORENGE</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S.A</b>	<b>19090813</b>			<b>4</b>
<b>ELETROSOM/DR. RODRIGO DA SILVA OLIVEIRA ALVES</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>4</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NORTE MOVEIS EIRELI - EPP</b>	<b>22457114</b>			<b>4</b>
<b>VILA BELLA MOVEIS</b>				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>PACIFICO CONSTRUCOES LTDA</b>	<b>02353346</b>			<b>4</b>
<b>PACÍFICO CONSTRUÇÕES</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>4</b>
<b>MEU CARTÃO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>4</b>
<b>SABEMI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.</b>	<b>02403281</b>			<b>4</b>
<b>SAMP</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>4</b>
<b>TECTRAN - SASCAR</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>4</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>TCT MOBILI TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>4</b>
<b>ALCATEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>27578434</b>			<b>4</b>
<b>UNIMED VITORIA EST UNIF</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>02793710</b>			<b>4</b>
<b>UNIVERSAL FITNESS</b>				
Produto com vício		1	3	4
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>4</b>
<b>TOP GARANTIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>05828732</b>			<b>4</b>
<b>COMMCENTER</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VMT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>05828732</b>			<b>4</b>
<b>VMT TELECOMUNICACOES LTDA</b>				
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>A.P. MARTINS EIRELI-ME</b>	<b>23441026</b>			<b>3</b>
<b>TECNO LIFE</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>AGENTE CORRETORA DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA</b>	<b>22627199</b>			<b>3</b>
<b>AGENTE BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Descredenciamento		1	0	1
<b>ARFARMA COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA -</b>	<b>25239827</b>			<b>3</b>
<b>ALERO FARMA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO NACIONAL DA SEGURIDADE E PREVIDENCIA</b>	<b>18281474</b>			<b>3</b>
<b>CENAAT</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AUTO FRANCE VEICULOS LTDA</b>	<b>21432283</b>			<b>3</b>
<b>AUTO FRANCE VEICULOS LTDA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BARATEIRO</b>	<b>07170938</b>			<b>3</b>
<b>BARATEIRO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	<b>13516911</b>			<b>3</b>
<b>BLU DO BRASIL</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>BOA VISTA SERVICOS S.A.</b>	<b>11725176</b>			<b>3</b>
<b>SCPC BOA VISTA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>3</b>
<b>PREVISUL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	<b>02036483</b>			<b>3</b>
<b>CONTINENTAL DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	2	3
<b>CRX CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA-ME</b>	<b>24971146</b>			<b>3</b>
<b>VIA ENSINO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>3</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>D&amp;D HOME CENTER DA CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>07080659</b>			<b>3</b>
<b>D&amp;D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>DENTALPAR</b>	<b>02156150</b>			<b>3</b>
<b>DENTALPAR</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	<b>07130025</b>			<b>3</b>
<b>DIGIBRÁS</b>				
Produto com vício		1	2	3
<b>EDITORA CARAS SA</b>	<b>56324114</b>			<b>3</b>
<b>REVISTA CARAS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELMO CALCADOS S/A</b>	<b>17170416</b>			<b>3</b>
<b>ELMO CALCADOS S/A</b>				
Produto com vício		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>3</b>
<b>AOC</b>				
Produto com vício		0	3	3
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>3</b>
<b>ESMALTEC S/A</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>JANILSON S MATHIAS - ME</b>	<b>24636781</b>			<b>3</b>
<b>ESTUDIO ISIS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>M. DE C. ALMEIDA ME</b>	<b>19934001</b>			<b>3</b>
<b>MASTER LIFE</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>3</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Produto com vício		1	2	3
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>3</b>
<b>NATURA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>12403032</b>			<b>3</b>
<b>NETWORKS WIRELESS TELECOM - NWT</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>66970229</b>			<b>3</b>
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>06120988</b>			<b>3</b>
<b>DANUBIO</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	<b>06120988</b>			<b>3</b>
<b>DANUBIO MODULADOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>06120988</b>			<b>3</b>
<b>DANUBIO MOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA DECOR MODULADOS E DECORAÇÕES EIRELI EPP</b>	<b>21871129</b>			<b>3</b>
<b>NOVA DECOR</b>				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>3</b>
<b>NETSHOES</b>				
Publicidade enganosa		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	<b>08455356</b>			<b>3</b>
<b>TOPTHERM</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>3</b>
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>3</b>
<b>PANASONIC</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REINVEST EMPREENDIMENTOS &amp; COSMETICOS DE CARIACICA LTDA ME</b>	<b>14087723</b>			<b>3</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>	<b>31754070</b>			<b>3</b>
<b>SM SAUDE</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR</b>	<b>27067651</b>			<b>3</b>
<b>SEDES UVV ES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>SOLUÇÃO UTIL ASSESSORIA E COBRANÇA EIRELI</b>	<b>15798326</b>			<b>3</b>
<b>SOLUÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA</b>	<b>07309629</b>			<b>3</b>
<b>CARTÃO DE TODOS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIAO REGIONAL DE ENSINO LTDA</b>	<b>06293618</b>			<b>3</b>
<b>UNOPAR EAD - VITORIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>UNIMED ODONTO S/A</b>	<b>10414182</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED ODONTO S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Descredenciamento		1	0	1
<b>UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTE</b>	<b>42163881</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED-RIO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VIACAO AGUIA BRANCA S A</b>	<b>27486182</b>			<b>3</b>
<b>AGUIA BRANCA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA EPP</b>	<b>09117139</b>			<b>3</b>
<b>CEDASPY</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>3</b>
<b>SAM'S CLUB</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>WAL MART / LOJAS FÍSICAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>WELKOLLES BORGES MIEIS ME</b>	<b>08409714</b>			<b>3</b>
<b>VILA FRIO REFRIGERACAO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>ALEX SOARES DE OLIVEIRA 12238487794</b>	<b>16636255</b>			<b>2</b>
<b>ALEX SOARES DE OLIVEIRA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AMIGO DO CELULAR ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME</b>	<b>05114279</b>			<b>2</b>
<b>AMIGO CELULARES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>14024703</b>			<b>2</b>
<b>AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU</b>	<b>04747160</b>			<b>2</b>
<b>ASBRASP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>2</b>
<b>FACULDADE DO ESPIRITO SANTO - FACES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>2</b>
<b>LENOXX</b> Produto com vício		2	0	2
<b>AVALON CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>11966648</b>			<b>2</b>
<b>AVALON</b> Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A</b>	<b>15620193</b>			<b>2</b>
<b>AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A</b> Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>2</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b> Crédito Consignado		0	2	2
<b>BANCO BRADESCO</b>	<b>14286212</b>			<b>2</b>
<b>FARLY PARTICIPAÇÕES LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>	<b>00558456</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BGN /CETELEM</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62136254</b>			<b>2</b>
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>2</b>
<b>BANCO GMAC S/A</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BELFIX IMPORTACAO LTDA</b>	<b>01972193</b>			<b>2</b>
<b>BEL FIX IMPORT</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>11073058</b>			<b>2</b>
<b>BENEVIX</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS TRABALHADORES E SERVIDORES PUBLICOS E DI</b>	<b>05132806</b>			<b>2</b>
<b>ABTSES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>2</b>
<b>CAIXA SEGUROS</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CEINESC - CENTRO DE EDUCACAO INES COSTA LTDA - ME</b>	<b>23974880</b>			<b>2</b>
<b>CEINESC EDUCACAO AVANCADA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA DR. RENATO TATAGIBA GARCIA S/S LIMITA</b>	<b>07167790</b>			<b>2</b>
<b>CLINICA FEMME</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>2</b>
<b>COLORMAQ</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DMA DISTRIBUIDORA S/A</b>	<b>01928075</b>			<b>2</b>
<b>EPA SUPERMERCADOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ETANIA MARIA LIRA MACHADO ME</b>	<b>39626114</b>			<b>2</b>
<b>JAKLAYNE JÓIAS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
<b>FIAT/CHRYSLER/JEEP</b>				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>2</b>
<b>FIDC NPL I</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>G&amp;C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>36042117</b>			<b>2</b>
<b>G&amp;C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA</b> Loteamento irregular		0	2	2
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	<b>59275792</b>			<b>2</b>
<b>CHEVROLET</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Venda/Oferla/publicidade enganosa.		1 0	0 1	1 1
<b>GIOVANNA GONCALVES DIAS - ME</b>	<b>05387649</b>			<b>2</b>
<b>100 POR CENTO EVENTOS</b> Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1 0	0 1	1 1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	<b>03420926</b>			<b>2</b>
<b>GVT</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA</b>	<b>33284522</b>			<b>2</b>
<b>HITACHI</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Produto com vício		1 1	0 0	1 1
<b>INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA</b>	<b>03742085</b>			<b>2</b>
<b>INTERMEDICINA MULTI PREVILÉGIO LTDA</b> Não cumprimento à oferta Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1 1	0 0	1 1
<b>IPCORP SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	<b>05136133</b>			<b>2</b>
<b>IPCORP SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.</b> Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0 0	1 1	1 1
<b>ISJB FACULDADE SALESIANA DE VITORIA</b>	<b>33583592</b>			<b>2</b>
<b>FACULDADE SALESIANA</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0 0	1 1	1 1
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	<b>25331521</b>			<b>2</b>
<b>ITATIAIA</b> Produto com vício		0	2	2
<b>KMR CELULARES LTDA-ME/MEE.</b>	<b>07837432</b>			<b>2</b>
<b>REIKE CELULARES</b> Produto com vício		1	1	2
<b>KURUMA VEICULOS LTDA</b>	<b>00827783</b>			<b>2</b>
<b>KURUMA VEÍCULOS LTDA</b> Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>2</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>LIFEPET LTDA ME - ME</b>	<b>22752032</b>			<b>2</b>
<b>LIFEPET</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>LORENTE - SPE 123 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA</b>	<b>12952710</b>			<b>2</b>
<b>LORENTE</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>54484753</b>			<b>2</b>
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>	<b>04124922</b>			<b>2</b>
<b>MULTIMARCAS CONSÓRCIOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>NET PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>06066832</b>			<b>2</b>
<b>NET PHONE TELECOMUNICAÇÕES</b>				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>NS2.COM.INTERNET S.A</b>	<b>09339936</b>			<b>2</b>
<b>NETSHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOPREV</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ÓTICAS MESTRE ALVARO LTDA - ME</b>	<b>14466888</b>			<b>2</b>
<b>ÓTICAS CONQUISTA</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>P. C. DE MENEZES - ME</b>	<b>17009233</b>			<b>2</b>
<b>NEGOCIO ONLINE</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAN SEGUROS S.A.</b>	<b>33245762</b>			<b>2</b>
<b>PAN SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PAULO ANTONIO PINA BARBOSA 47477121787</b>	<b>19403437</b>			<b>2</b>
<b>JP CELL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>67405936</b>			<b>2</b>
<b>CITROEN DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>PIGNATON CONSULTING LTDA</b>	<b>15229357</b>			<b>2</b>
<b>CEBRAC</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	<b>05553531</b>			<b>2</b>
<b>PIONEER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PIONEER DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>2</b>
<b>CARTÃO PORTO SEGURO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PRM MOVEIS PLANEJADOS EIRELI- EPP</b>	<b>14583048</b>			<b>2</b>
<b>VILA BELLA MÓVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>17655759</b>			<b>2</b>
<b>SAMSUNG SHOPPING MOXUARA</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC</b>	<b>08848247</b>			<b>2</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>RENOVA COMPANIA SECURITIZADORA DE CREDITO FINC</b>	<b>19133012</b>			<b>2</b>
<b>RENOVA COMPANHIA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RS BAHIENSE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP</b>	<b>10279319</b>			<b>2</b>
<b>BAHIENSE PRIME</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>2</b>
<b>CENTAURO</b>				
Produto com vício		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>SEBASTIÃO E SANTANA MOVEIS E ELETRO LTDA ME</b>	<b>22340383</b>			<b>2</b>
<b>PREÇO JUSTO ELETROMOVEIS</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL DE VIANA</b>	<b>27566330</b>			<b>2</b>
<b>FESAV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	<b>81052722</b>			<b>2</b>
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>2</b>
<b>SALIC</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02012862</b>			<b>2</b>
<b>TAM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>2</b>
<b>TERRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>THIAGO LOPES DAS NEVES - ME</b>	<b>06146172</b>			<b>2</b>
<b>JOALHERIA ALIANCA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.</b>	<b>60831344</b>			<b>2</b>
<b>EST UNIF</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	<b>01763720</b>			<b>2</b>
<b>VENTISOL S.A</b>				
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>	<b>19489341</b>			<b>2</b>
<b>LOJA DIGITAL TIGER - VITE COMERCIO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WAHL CLIPPER COMERCIO DE UTENSILIOS PARA CABELO LTDA</b>	<b>08011326</b>			<b>2</b>
<b>WHAL CLIPPER BRAZIL</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA</b>	<b>17919649</b>			<b>2</b>
<b>WAM BRASIL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>A D P DE SOUZA REIS ELETRONICOS ME</b>	<b>14328891</b>			<b>1</b>
<b>NET ELETRONICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>A M DE ALMEIDA DEMONER - ME</b>	<b>12270325</b>			<b>1</b>
<b>SURROUND</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>A MOROSINI GROUP ME</b>	<b>23363889</b>			<b>1</b>
<b>DECORATIE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ABROAD VISAS VISTOS CONSULARES, AGENCIA DE VIAGENS</b>	<b>19765512</b>			<b>1</b>
<b>ABROAD</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACADEMIA WELLNESS CLUB LTDA - ME</b>	<b>17881133</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA WELLNESS CLUB</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
<b>LOJA ASUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA</b>	<b>31780992</b>			<b>1</b>
<b>ACIMAQ</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>1</b>
<b>ADIDAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ADM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>09035280</b>			<b>1</b>
<b>ADMIX ADMINISTRADORA</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADMPLAN</b>	<b>17646584</b>			<b>1</b>
ADMPLAN				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ADYEN DO BRASIL LTDA</b>	<b>14796606</b>			<b>1</b>
ADYEN LATIN AMERICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>11158465</b>			<b>1</b>
AFFIX BENEFICIOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>AGÊNCIA DE VIAGENS FRANQUEADAS</b>	<b>10783392</b>			<b>1</b>
CG AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AGENCIA MUNDI INTERCAMBIO E TURISMO EIRELI - EPP</b>	<b>17367352</b>			<b>1</b>
AGENCIA MUNDI INTERCAMBIO E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA -ACER</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>ÁGUA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	<b>16525783</b>			<b>1</b>
ÁGUA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AILTON PEREIRA DA COSTA ME</b>	<b>30580526</b>			<b>1</b>
COSTA KAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ALBA ELETRONICOS LTDA - ME</b>	<b>13024667</b>			<b>1</b>
ALBA ELETRONICOS LTDA - ME				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ALCATEL EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>04000701</b>			<b>1</b>
ALCATEL				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALCIMAR MARCONI - EPP</b>	<b>32431579</b>			<b>1</b>
ALCIMAR MARCONI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ALEXANDRE COZER BARBOSA SOUSA ME</b>	<b>12427185</b>			<b>1</b>
VAREJAO DOS MOVEIS E COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALEXANDRE RODRIGUES PEREIRA</b>	<b>00011760</b>			<b>1</b>
INFORCELL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ALPARGATAS S.A.</b>	<b>61079117</b>			<b>1</b>
<b>TOPPER - MIZUNO - HAVAIANAS - DUPE - OSKLEN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALPARGATAS S/A</b>	<b>61079117</b>			<b>1</b>
<b>ALPARGATAS S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALPHA INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>07369090</b>			<b>1</b>
<b>ALPHA - HURRICANE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMASEP - ASSOCIACAO MUTUA DE ASSISTENCIA AOS SERVI</b>	<b>05421635</b>			<b>1</b>
<b>AMASEP</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>AMBRA PNEUS CAMPO GRANDE</b>	<b>10416298</b>			<b>1</b>
<b>AMBRA PNEUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>AMERICA COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>08221176</b>			<b>1</b>
<b>AM VEÍCULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AMERICAN GROUP CONSULTORIA</b>	<b>11035366</b>			<b>1</b>
<b>AMERICAN CONSULTORIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AMORIM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>09374258</b>			<b>1</b>
<b>TRANS AMORIM</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AMPARES SOLUCOES E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>25275092</b>			<b>1</b>
<b>AMPARES AGENCIA DO APOSENTADO E PENSIONISTA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANDRÉ VEÍCULOS ME</b>	<b>10943885</b>			<b>1</b>
<b>MORAES VEÍCULOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ANDREA VIEIRA COM DE CELULARES ME</b>	<b>22948254</b>			<b>1</b>
<b>TIM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>1</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b> <b>LFG</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04310392</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ANTONIO MARCOS OLIVEIRA DOS ANJOS 03744273644</b> <b>MEDIC MASTER RENOVACAO E SAUDE</b> Produto com vício	<b>17899776</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>AON AFFINITY DO BRASIL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02143320</b>	0	1	<b>1</b>
<b>APC DO BRASIL LTDA</b> <b>APC DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>04310390</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ARAÇÁUNA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> <b>ARAÇÁUNA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> Procedimentos de cobrança violenta/difamatória	<b>02573912</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSERTIVA RECUPERACAO DE CREDITO EIRELI - ME</b> <b>ASSERTIVA RECUPERACAO DE CREDITO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>27988897</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSISTMAX TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b> <b>ASSISTMAX - 08000094040</b> Cobrança indevida.	<b>00008344</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO DE BENEFICIOS SOCIAIS INNOVA</b> <b>INNOVA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>20743934</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR E SERVICOS SOCIAIS</b> <b>APVS</b> Não pagamento de indenização (seguros em geral)	<b>13866295</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO DESPORTIVA EMBRACO ADE</b> <b>EMBRACO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>83169201</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO</b> <b>AFPES</b> Não cumprimento à oferta	<b>28483261</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO DOS POLICIAIS MILITARES DE GUARAPARI</b> <b>ASPOMIG</b> Cobrança indevida.	<b>05067818</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b> <b>ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.</b>	<b>75315333</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Oferta enganosa		0	1	1
<b>ATENEU INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA LTDA.</b> <b>ATEP</b>	<b>04914829</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT</b> <b>ATHLETIC WAY</b>	<b>86736568</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLANTICA VEICULOS LTDA</b> <b>RENAULT</b>	<b>03348691</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> <b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>	<b>78242849</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AUDIO PRECISION APARELHOS LTDA . ME</b> <b>AUDIO PRECISION</b>	<b>14855897</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA ATUAL CAR</b> <b>AUTO ESCOLA ATUAL CAR</b>	<b>20505014</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA KM</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM VV LTDA - ME</b>	<b>22156971</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>SANTANDER FINANCIAMENTO</b>	<b>07707650</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME</b> <b>MINDS ENGLISH SCHOOL</b>	<b>07249860</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>B2X CARE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA</b> <b>B2X CARE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>09066241</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b> <b>BANCO DAYCOVAL</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b> <b>BANCO HONDA</b>	<b>03634220</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b> <b>BANCO INTERMEDIUM</b> SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	<b>00416968</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONS. S/A</b> <b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONS. S/A</b> Crédito Consignado	<b>71371686</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b> <b>BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>92894922</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b> <b>TRIBANCO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>17351180</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b> <b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b> Antecipação de Financiamento	<b>59109165</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BARBARA DO CARMO BRAVIN SARANDY ME</b> <b>JUNIOR DO IPHONE</b> Produto com vício	<b>21400286</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BELLA DONA COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME</b> <b>BELLA DONA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>20821086</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BELO DENTE ODONTOLOGIA LTDA</b> <b>BELO DENTE</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>02918461</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BETHA ESPACO IMOVEIS LTDA</b> <b>BETHA ESPACO IMOVEIS LTDA</b> Cobrança de despesas extraordinárias	<b>04528408</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BIG FIELD INCORPORACAO S.A.</b> <b>GOLDFARB PDG 1</b> Calculo de prestação em atraso	<b>09263063</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b> <b>BLACK &amp; DECKER/DEWALT</b> Produto com vício	<b>53296273</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BN COMERCIO DE MODA LTDA EPP</b> <b>CONSTANCE</b> Produto com vício	<b>10603531</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - EPP</b> <b>BR MAQUIL</b>	<b>07615692</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>BR VITA COMERCIAL LTDA</b>	<b>22388430</b>			<b>1</b>
<b>BR VITA</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>13250764</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL CARD</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASITECH INDUSTRIA E COM. DE APARELHOS PARA BELEZ</b>	<b>07293118</b>			<b>1</b>
<b>GAMA ITALY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRB - BANCO DE BRASÍLIA</b>	<b>00000208</b>			<b>1</b>
<b>BRB - BANCO DE BRASÍLIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRUNO SOUTO COSTA 05583825766</b>	<b>15589266</b>			<b>1</b>
<b>DIGITAL BS SOLUÇÕES COMERCIAIS EM INFORMÁTICA MEI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BT MEDIAÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>08531776</b>			<b>1</b>
<b>BLUETICKET</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>C. V. OCONTOLOGIA LTDA</b>	<b>23282194</b>			<b>1</b>
<b>ORAL SIN VILA VELHA</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CACA E PESCA LARANJEIRA LTDA - ME</b>	<b>14157657</b>			<b>1</b>
<b>CACA E PESCA RODRIGUES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO</b>	<b>24098899</b>			<b>1</b>
<b>CASEBRÁS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	<b>01599296</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA CAPITALIZAÇÃO</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA CONSÓRCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALÇADO TELECOM EIRELI ME</b>	<b>21875608</b>			<b>1</b>
<b>CALÇADO TELECOM</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE OPCAO DA MODA LTDA - ME</b>	<b>12398431</b>			<b>1</b>
<b>BLINK JEANS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CANTINHO ENCANTADO COMERCIO LTDA ME</b>	<b>10453458</b>			<b>1</b>
<b>CANTINHO ENCANTADO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CAPITAL MAGAZINE COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI -</b>	<b>18561198</b>			<b>1</b>
<b>CAPITAL MAGAZINE</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARDOSO E LANES OPTICA LTDA ME</b>	<b>18957538</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICA ITAPEVI</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CARLOS ROBERTO FERREIRA SILVA</b>	<b>15518193</b>			<b>1</b>
<b>ICE AR REFRIGERAÇÃO ME</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CASA COLODETTI LTDA -EPP</b>	<b>05380835</b>			<b>1</b>
<b>COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CASA DO ADUBO LTDA</b>	<b>28138113</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO ADUBO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CASA SHOW MAT CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>31784903</b>			<b>1</b>
<b>CASA SHOW</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CCP - CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONALIZANTE LTD</b>	<b>24226512</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO MIX</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CDF - CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTIC</b>	<b>08769874</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL CDF</b> Venda casada		0	1	1
<b>CELL CITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME</b>	<b>06251781</b>			<b>1</b>
<b>CELLCITY VITORIA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>CELULAR BORGES LTDA</b>	<b>04998694</b>			<b>1</b>
<b>MM CELULARES</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUIDORA SA</b> <b>CEMIG D</b>	<b>06981180</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b> <b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR FABRA</b> <b>ESCOLA DE ENSINO SUPERIOR - FABRA</b>	<b>03580192</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA BRANCA LTDA ME</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA BRANCA LTDA</b>	<b>01227276</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM CARIACICA LTDA</b> <b>AUTO ESCOLA KM</b>	<b>21381624</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LEOPOLDINENSE</b> <b>CFC LEOPOLDINENSE</b>	<b>12196047</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOXUARA LTDA - ME</b> <b>CFC MOXUARA</b>	<b>22131457</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL VINICIUS DE MORAES</b> <b>CEVIM</b>	<b>03160295</b>			<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CEOVIX SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b> <b>CEO</b>	<b>19806489</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA ME</b> <b>CESAP CENTRO DE ESTUDOS</b>	<b>07520898</b>			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA</b> <b>HOTEL FAZENDA CHINA PARK / PARQUE DO CHINA</b>	<b>01299713</b>			<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CIASOL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EIRELI</b> <b>CIASOL</b>	<b>21181212</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLESAT COMUNIC. E MANUT. ELETROELETRÔNICA LTDA ME</b>	<b>03585823</b>			<b>1</b>
<b>CLESAT TELECOM</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA SORRIR LTDA ME</b>	<b>12706094</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA SORRIR</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA DENTEPRIDE SERRA ES LTDA</b>	<b>16669470</b>			<b>1</b>
<b>ORTHOPRIDE</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CLUBE HS PRESTACAO DE SERVICOS LTDA</b>	<b>12293737</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE HS PRESTACAO DE SERVICOS LTDA</b> Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>COBRABEM SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA</b>	<b>80790264</b>			<b>1</b>
<b>COBRABEM SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA</b> Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>COELHO AUTO CENTER EIRELI - ME</b>	<b>24728025</b>			<b>1</b>
<b>COELHO AUTO CENTER</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>27268770</b>			<b>1</b>
<b>CONSÓRCIO VIWA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COLCHÕES PARIS LTDA-ME</b>	<b>18253661</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOARIA PARIS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COMEPRE REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS E VENDAS LTDA</b>	<b>20871843</b>			<b>1</b>
<b>COMEPRE REPRESENTAÇÕES</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>COMEPS - INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE S</b>	<b>03581799</b>			<b>1</b>
<b>EXTINBRAS EXTINTORES DO BRASIL</b> Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>COMERCIAL CADU LTDA ME</b>	<b>39812904</b>			<b>1</b>
<b>VILLA CYPRESTE CERIMONIAL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	<b>30570022</b>			<b>1</b>
<b>NOVA VITÓRIA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.</b>	<b>31484843</b>			<b>1</b>
<b>MOTO VENA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV</b> <b>AMBEV</b>	<b>02808708</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE TRANSPORTES URBANOS DA GRANDE VITÓRIA</b> <b>CETURB</b>	<b>28503894</b>			<b>1</b>
Roubo/furto		0	1	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS CEDAE</b> <b>CEDAE</b>	<b>33352394</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CONDOMINIO PARQUE VILA FLORATA</b> <b>CONDOMINIO PARQUE VILA FLORATA</b>	<b>23439740</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONNECTCAR SOLUCOES DE MOBILIDADE ELETRONICA S.A.</b> <b>CONNECTCAR</b>	<b>16577631</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONNECTJA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME</b> <b>CONNECTJA</b>	<b>14012586</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b> <b>COBAP</b>	<b>91340141</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONSERTA SMART</b> <b>CONSERTA SMART</b>	<b>03241181</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CONSORCIO ATLANTICO SUL</b> <b>CONSORCIO ATLANTICO SUL</b>	<b>20465735</b>			<b>1</b>
Roubo/furto		0	1	1
<b>CONSÓRCIO REALIZA</b> <b>CONSÓRCIO REALIZA</b>	<b>66228966</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CONSORCIO SUDOESTE DE TRANSPORTE</b> <b>CONSORCIO SUDOESTE</b>	<b>05923384</b>			<b>1</b>
Roubo/furto		0	1	1
<b>CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>CONTAUTO</b>	<b>27024819</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOL CEO</b>	<b>08828982</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO SUL-SERRANA DO ESPIRITO SANTO SICOOB SUL SERRANO</b>	<b>00815319</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>COQUEIRAL MOVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIOS FARDIN</b>	<b>08659319</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CORPUS MEDICAL LIFE CORPUS MEDICAL LIFE</b>	<b>11566583</b>			<b>1</b>
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>COSTA COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA EM REFRIGERAÇÃO LTDA REFRIGERAÇÃO COSTA</b>	<b>08384727</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA CREDIT CASH</b>	<b>03387062</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CRIAR PERSONALIZADOS BH LTDA - EPP CRIAR PERSONALIZADOS BH LTDA</b>	<b>21791412</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA IMOBILIÁRIA CRISTAL</b>	<b>28537355</b>			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA</b>	<b>12122567</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CTA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA CTA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA</b>	<b>09039331</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>09474386</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>D M MELO - ME ELETRONICOS LOJA DO RUY</b>	<b>09583986</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>D S P VEICULOS LTDA - ME DANIEL VEICULOS</b>	<b>08871020</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>DANIELY MOTA FERRUGINI DE LIMA 13875669703</b>	<b>21676107</b>			<b>1</b>
<b>JCM LOCADORA DE VEÍCULO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DELTA AIR LINES INC</b>	<b>00146461</b>			<b>1</b>
<b>DELTA AIR LINES INC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA</b>	<b>02803608</b>			<b>1</b>
<b>DIFEMAQ MAQUINAS E FERRAMENTAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DIMAS AUTOMOVEIS E LOCACAO EIRELI - ME</b>	<b>25425393</b>			<b>1</b>
<b>DIMAS AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA DE CALÇADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS CR</b>	<b>12760928</b>			<b>1</b>
<b>OLYMPIKUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>62359591</b>			<b>1</b>
<b>DOLFIN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO LTDA - ME</b>	<b>13571449</b>			<b>1</b>
<b>DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DOMUM PLANEJADOS LTDA ME</b>	<b>26773332</b>			<b>1</b>
<b>DINAMIKA PLANEJADOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DOTCOM GROUP COMÉRCIO DE PRESENTES S.A.</b>	<b>05753951</b>			<b>1</b>
<b>SEPHORA PERFUMES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DOUGLAS DOS SANTOS REIS 00807690716</b>	<b>20266653</b>			<b>1</b>
<b>ND PERFIL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DREBES CIA LTDA</b>	<b>96662168</b>			<b>1</b>
<b>DREBES CIA LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DUFY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA.</b>	<b>27197888</b>			<b>1</b>
<b>DUFY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA.</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b>	<b>20928384</b>			<b>1</b>
<b>DVIRTUA - LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>E T ALVES -COM DE UTILIDADE -ME</b>	<b>05469454</b>			<b>1</b>
<b>MARIA ´S CELULAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EBR TELECOMUNICAÇÕES</b>	<b>05928308</b>			<b>1</b>
<b>EBR TELECOMUNICAÇÕES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ECB COM. DE COLCHÕES LTDA-ME</b>	<b>11266906</b>			<b>1</b>
<b>ECB COM. DE COLCHÕES</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>05827094</b>			<b>1</b>
<b>BALÃO DA INFORMÁTICA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDERSON DA MOTA SILVA</b>	<b>13023476</b>			<b>1</b>
<b>MOTA PLACAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EDITORA TOP SAÚDE &amp; NUTRIÇÃO LTDA</b>	<b>11200275</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA TOP SAÚDE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDIVALDO MOURA DA SILVA-ME</b>	<b>35984442</b>			<b>1</b>
<b>RAYLANY CELULARES</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EDUCA MAIS BRASIL ADM DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>21262926</b>			<b>1</b>
<b>EDUCA MAIS BRASIL</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ELAINE CRISTINA CATHARIN BUFELLI EPP</b>	<b>03586853</b>			<b>1</b>
<b>CASA BORDA ENXOVAIS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETRICA REAL LTDA ME</b>	<b>30976427</b>			<b>1</b>
<b>ELETRICA REAL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROPONTO -EIRELI</b>	<b>05492837</b>			<b>1</b>
<b>ELETRO PONTO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.</b>	<b>05845791</b>			<b>1</b>
<b>ILURIA / BRINDES MGN</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO</b> <b>INGRESSO RÁPIDO</b>	<b>15150423</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO S.A</b> <b>MULTIVIX</b>	<b>01936248</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA - ME</b> <b>GRUPO HOSPEDAR-WMA</b>	<b>20554843</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b> <b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ENSEADA ESPORTES EIRELI ME</b> <b>RANKING ESPORTES</b>	<b>19993163</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ERA DIGITAL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b> <b>ERA DIGITAL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>09529276</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ESCOLA TECNICA DE SAUDE DO ES-S/S LTDA - ETESES</b> <b>ETESES</b>	<b>01278952</b>			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ESTOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA</b> <b>ESTOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA</b>	<b>01553992</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ETERNIT S A</b> <b>ETERNIT</b>	<b>61092037</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EUCINEI BESSA PINHEIRO</b> <b>RETIFICA REI DO CABEÇOTES E PEÇAS</b>	<b>22705486</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>F F DE SOUZA MOTOPEÇAS - ME</b> <b>CASA DAS MOTOS</b>	<b>24478051</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>F P M NETO COMERCIO E SERVICO EIRELI - ME</b> <b>F P M NETO COMERCIO E SERVICO EIRELI</b>	<b>15048925</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAST ALWAYS RECUPERADORA DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA. EPP</b>	<b>04581040</b>			<b>1</b>
<b>FAST ALWAYS RECUPERADORA E CONTACT CENTER</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>FATOR RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO E GESTÃO DE RISCO</b>	<b>09366046</b>			<b>1</b>
<b>FATTOR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FEDERACAO DAS ASSOCIACOES PESTALOZZI DO ESTADO DO</b>	<b>05821686</b>			<b>1</b>
<b>PESTALOZZI DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FEDERAL SEGUROS S/A</b>	<b>33928219</b>			<b>1</b>
<b>FEDERAL SEGUROS S/A</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA</b>	<b>28480283</b>			<b>1</b>
<b>FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FIRE MOTOS</b>	<b>26530863</b>			<b>1</b>
<b>FIRE MOTOS</b>				
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>FLEX COMERCIO E ENGENHARIA LTDA - ME</b>	<b>13166584</b>			<b>1</b>
<b>FLEX COMERCIO</b>				
Não entrega da escritura		0	1	1
<b>FOLLOW UP PRODUCOES LTDA - ME</b>	<b>06344628</b>			<b>1</b>
<b>FOLLOW UP PRODUCOES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>1</b>
<b>FORD</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FORMULA TIJU FITNESS CENTER</b>	<b>18653891</b>			<b>1</b>
<b>FORMULA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>	<b>92660406</b>			<b>1</b>
<b>FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FRIOVIX COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>09316105</b>			<b>1</b>
<b>FRIOVIX - FRIOPEÇAS AR CONDICIONADO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUJITSU DO BRASIL LTDA</b>	<b>43456599</b>			<b>1</b>
<b>FUJITSU DO BRASIL LTDA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUNDAO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTERIO DA FAZENDA ASSEFAZ</b>	<b>00628107</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>FUNDAO VALE DO RIO DOCE DE SEGURID. SOCIAL VALIA FUNDAO VALE DO RIO DOCE DE SEGURID. SOCIAL VALIA</b>	<b>42271429</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP GAME7 COMERCIAL</b>	<b>12085316</b>			<b>1</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>GELSON CELULARES E ACESSORIOS EIRELI - ME GELCELL</b>	<b>23207926</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GEOLI BOLSAS E ACESSORIOS RENATO PEREIRA DA SILVA JUNIOR - ME</b>	<b>09432967</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>GERSON SANTOS DE FEIJO 00991670779 JG MOTOS</b>	<b>26122504</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GETNINJAS SERVIÇOS DE INTERNET GETNINJAS</b>	<b>14127813</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>GLAMOURFLEX LTDA - ME GLAMOUR FLEX - VIP FLEX</b>	<b>21514789</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA IPLACE</b>	<b>89237911</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBALAR COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA S. T. R. AR CONDICIONADO</b>	<b>66110404</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GM COMERCIO E SERVICOS EM ELETRONICA LTDA ME QUALITY MOBILE LARANJEIRAS</b>	<b>21405095</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>	<b>49937055</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOES &amp; NICOLADELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>03239823</b>			<b>1</b>
<b>GOES &amp; NICOLADELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GP COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA ME</b>	<b>22705748</b>			<b>1</b>
<b>GRAND PRIX</b> Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>GP FRANCHISING LTDA</b>	<b>01633121</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA CURSOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GRAFICA E EDITORA MALAVAZI EIRELI - ME</b>	<b>24595275</b>			<b>1</b>
<b>GRAFICA MALAVAZI</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>GRAMEP GRUPO DE ATENDIMENTO MEDICO E PSICOLOGICO LTDA</b>	<b>36328474</b>			<b>1</b>
<b>GRAMEP GRUPO DE ATENDIMENTO MÉDICO E PSICÓLOGO</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
<b>ARNO</b> Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>	<b>63554067</b>			<b>1</b>
<b>HAPVIDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HEALTHY SERVICOS E ASSISTENCIA A EMPRESAS LTDA</b>	<b>08633278</b>			<b>1</b>
<b>DENTALPAR ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA</b> Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>HILLE SOARES COM. MÓVEIS MODULADOS</b>	<b>18052957</b>			<b>1</b>
<b>CONCEITO INTERIORES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HITACHI DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>68074673</b>			<b>1</b>
<b>HITACHI DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA.</b> Produto com vício		1	0	1
<b>HUNTERSYS SISTEMAS DE RECRUTAMENTO ONLINE LTDA. -</b>	<b>03042882</b>			<b>1</b>
<b>CURICULUM.COM</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>I. E. AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>02447949</b>			<b>1</b>
<b>I. E. - INTERNATIONAL EXCHANG</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA</b>	<b>09298037</b>			<b>1</b>
<b>IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ILHAS DAS ANTILHAS RESIDENCE EMPREENDIMENTOS IMOBI</b> <b>ILHAS DAS ANTILHAS RESIDENCE</b>	<b>22712355</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ILOINA BERMOND TOSTA - ME</b> <b>GLOBOCEL CELULARES</b>	<b>08649309</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b> <b>TECNOMANIA</b>	<b>65491029</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b> <b>IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO</b>	<b>07812268</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>IND E COM DE CALCADOS LAURA EIRELI - ME</b> <b>CALCADOS LAURA</b>	<b>27255988</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE CALÇADOS BOTINHO</b> <b>INDUSTRIA DE CALÇADOS BOTINHO</b>	<b>07833689</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO BOLA QUINZE LTDA</b> <b>BILHAR BOLA QUINZE</b>	<b>28428423</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQUADRIAS MODELAR LTDA -</b> <b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQUADRIAS MODELAR LTDA -</b>	<b>27534973</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES LTDA</b> <b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES</b>	<b>15427207</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INGRESSO.COM LTDA</b> <b>INGRESSO.COM</b>	<b>00860640</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA</b> <b>FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM</b>	<b>28150373</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL LUMINIS LTDA</b> <b>LUMINIS</b>	<b>10794088</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL PROEDUC LTDA</b>	<b>08055566</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL PROEDUC</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INSTITUTO ENSINAR BRASIL - SERRA FACULDADE</b>	<b>19322494</b>			<b>1</b>
<b>DOCTUM SERRA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INSTITUTO GOURMET FORMACAO PROFISSIONAL LTDA - ME</b>	<b>24099353</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO GOURMET</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>INVEST ORAL PLANO ODONTOLOGICO LTDA</b>	<b>05735399</b>			<b>1</b>
<b>INVEST ORAL PLANO ODONTOLOGICO LTDA</b> Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.</b>	<b>33337122</b>			<b>1</b>
<b>IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>IRMÃOS GONÇALVES MOC. E ELETROS LTDA ME</b>	<b>11989677</b>			<b>1</b>
<b>IRMÃOS GONÇALVES MOC. E ELETROS LTDA ME</b> SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	<b>17717110</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA VII FIDC NP</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ITAPUÁ CALÇADOS</b>	<b>27177096</b>			<b>1</b>
<b>ITAPUÁ CALÇADOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITP - INSTITUTO DE TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA M</b>	<b>07219555</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA SERRA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>IZETTLE DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>17344776</b>			<b>1</b>
<b>IZETTLE DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>J M RODRIGUES ME</b>	<b>31795180</b>			<b>1</b>
<b>CURSOS DOM BOSCO</b> Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>08824171</b>			<b>1</b>
<b>CLIMARIO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>J. R. LIMA - TELECOM EIRELI - ME</b>	<b>22150307</b>			<b>1</b>
<b>ELITE TELECOM</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>J. S. OLIVEIRA JUNIOR TIME BRASIL</b> <b>TIME PROPAGANDA &amp; EVENTOS</b>	<b>14219622</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>J.P COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME</b> <b>CONFORTO COLCHÕES</b>	<b>17767279</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>J.S.M CONSTRUTORA E ENGENHARIA EIRELI -ME</b> <b>J-LAJES PRÉ-MOLDADOS</b>	<b>17571755</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JADYR DA SILVA PRIMO &amp; CIA LTDA</b> <b>ÓTICA PRIMO</b>	<b>28130979</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JAGUAR COM. VAREJISTA DE MATERIAL HOSPITALAR LTDA-</b> <b>JAGUAR COM. VAREJISTA DE MATERIAL HOSPITALAR</b>	<b>24294709</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JBCRED SOC. DE CRÉD. AO MICROEMPREENDEDOR LTDA.</b> <b>JBCRED</b>	<b>04230630</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>JD MOTORES PEÇAS E SERVIÇOS</b> <b>DANIEL MONTE REGIANI- ME</b>	<b>18577440</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JEFERSSON RICARDO ROCHA EIRELI - ME</b> <b>JR ROCHA EIRELI -ME</b>	<b>25138414</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>JLA TURBO E DIREÇÃO HIDRAULICA LTDA-ME</b> <b>JLA JOSIMAR</b>	<b>14638544</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JOIE SUPLEMENTOS LTDA</b> <b>JOIE SUPLEMENTOS</b>	<b>26907772</b>			<b>1</b>
Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)		1	0	1
<b>JOSELBER RAMOS NICOLI - ME</b> <b>CAPIXABA VIDROS</b>	<b>13036153</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b> <b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>47110960</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KIN DO BRASIL</b>	<b>03419150</b>			<b>1</b>
<b>KIN DO BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>KM LTDA-ME</b>	<b>10606263</b>			<b>1</b>
<b>CFC KM</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>L T MOTA - ME</b>	<b>26290327</b>			<b>1</b>
<b>OTICAS IPANEMA</b> Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>LABORATÓRIO TOMMASI</b>	<b>04485521</b>			<b>1</b>
<b>TOMMASI</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>LAGE E SCARABELI COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>14749549</b>			<b>1</b>
<b>KOBE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>LAJ - IDIOMAS E COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LT</b>	<b>16904064</b>			<b>1</b>
<b>UPTIME CONSULTANTS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>02315920</b>			<b>1</b>
<b>LIBELL</b> Produto com vício		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LIDER TELECOMUNICAÇÕES EIRELI ME</b>	<b>19139349</b>			<b>1</b>
<b>LIDER.COM</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A</b>	<b>60444437</b>			<b>1</b>
<b>ESTABELECIMENTO UNIFICADO</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>LOCALCRED-MEVAL ASSESSORIA E COBRANCA LTDA.</b>	<b>57858177</b>			<b>1</b>
<b>LOCALCRED- MEVAL ASSESSORIA E COBRANÇA LTDA</b> Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S.A.</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA ALUGUEL DE CARROS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOCETO MÓVEIS PLANEJADOS EIRELI - ME</b>	<b>26243611</b>			<b>1</b>
<b>LOCETO MÓVEIS PLANEJADOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOOKBYCASE</b>	<b>22319337</b>			<b>1</b>
<b>KEYLA LOYOLA BATISTA OLIVEIRA-ME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA</b>	<b>08990768</b>			<b>1</b>
<b>LOPES ACTUAL</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>LUCIDNEY JOSE DA SILVA COUTO</b>	<b>11465790</b>			<b>1</b>
<b>ALIANÇA IMOBILIÁRIA E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>LUISA MARINHO GOMES</b>	<b>00014203</b>			<b>1</b>
<b>LUISA MARINHO GOMES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS – ME</b>	<b>04923425</b>			<b>1</b>
<b>ACQUA VITA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LUIZ CLAUDIO VIANA DA FE</b>	<b>18055229</b>			<b>1</b>
<b>QUALITY CELL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LW EVENTOR E TURISMO</b>	<b>21179681</b>			<b>1</b>
<b>LIATOURS VIAGENS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>M. DE F. ESCANHUELA RAMOS EIRELI - EPP</b>	<b>15029203</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	<b>06272816</b>			<b>1</b>
<b>MONDIAL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>M.I RESVESTIMENTO LTDA</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRAMADEIRA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A</b> <b>MONDIAL</b> Produto com vício	<b>07666567</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>GE-DAKO-CONTINENTAL - MABE ELETRODOMÉSTICOS</b> Produto com vício	<b>60736279</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A</b> <b>MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A</b> Produto com vício	<b>09382998</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAQUIL MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA EPP</b> <b>MAQUIL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS</b> Produto com vício	<b>01561647</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS</b> <b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>43644285</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARIA PRISCILA DE SOUZA PERINI - ME</b> <b>PISALE CALÇADOS</b> Produto com vício	<b>09335586</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARQUES PRODUÇÕES LTDA ME</b> <b>MARQUES PRODUÇÕES</b> Venda casada	<b>04034334</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME</b> <b>MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME</b> Produto com vício	<b>04999704</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MASTER VIDA ASSISTENCIA FAMILIAR LTDA</b> <b>MASTER SAÚDE</b> Negativa de Cobertura	<b>04363038</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MATERIAIS DE CONSTRUCOES BATISTA LTDA - ME</b> <b>MATERIAIS DE CONSTRUCAO BATISTA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>13421357</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MATRIZ ASSESORIA EMPRESARIAL LTDA</b> <b>MATRIZ ASSESORIA EMPRESARIAL</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>07964983</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MATRIZ INTERMEDIACOES LTDA</b> <b>CONCRED EMPRESTIMOS</b> Crédito Consignado	<b>05827091</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MB MOTOS</b> <b>MB MOTOS</b>	<b>19687225</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR</b> <b>MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELET E INF LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13477477</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b> <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b> Venda enganosa	<b>10573521</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MERCOFRICON S/A</b> <b>FRICON</b> Produto com vício	<b>02802419</b>	0	1	<b>1</b>
<b>METALFRIO SOLUTIONS LTDA</b> <b>METALFRIO</b> Produto com vício	<b>04821041</b>	1	0	<b>1</b>
<b>METALURGICA MOR SA</b> <b>METALURGICA MOR SA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>95422218</b>	1	0	<b>1</b>
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b> <b>TRAPP</b> Produto com vício	<b>83238832</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b> <b>OITÍ SUPLEMENTOS ALIMENTARES</b> Não Entrega de Produto	<b>13592250</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b> <b>MIDEA DO BRASIL / COMFEE</b> Produto com vício	<b>09115657</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MILENA RIBEIRO PINTO ME</b> <b>JR INFORMÁTICA</b> Produto com vício	<b>13654141</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MOACIR CASIMIRO - ME</b> <b>BOATE MADRIGAL / BOATE DLIRIOS</b> Cobrança indevida.	<b>17256554</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA.</b> <b>MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>09338123</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> <b>MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>27318674</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MORELAR BABY LTDA ME</b>	<b>09278625</b>			<b>1</b>
<b>MORELAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MORELAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME</b>	<b>07965938</b>			<b>1</b>
<b>MORELAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MORMAII IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>83816330</b>			<b>1</b>
<b>MORMAII</b>				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOMAX LTDA</b>	<b>01388888</b>			<b>1</b>
<b>MOTOMAX</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MRC HOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b>	<b>15089622</b>			<b>1</b>
<b>CHALLENGER</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MULTIPECAS CAMPO GRANDE LTDA</b>	<b>11789422</b>			<b>1</b>
<b>MULTIPLAN PECAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MULTIPLUS S.A.</b>	<b>11094546</b>			<b>1</b>
<b>MULTIPLUS S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>N C BRASIL LTDA</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
<b>HOW ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>N. J. MENEGHIM</b>	<b>01507614</b>			<b>1</b>
<b>NÉLIO AUTOMOVEIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NET-LINK COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	<b>39280698</b>			<b>1</b>
<b>NET-LINK COMERCIO E SERVICOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NEVITON BARBOSA CAVALCANTI DE CASTRO</b>	<b>04702496</b>			<b>1</b>
<b>DE CASTRO CELULARES</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>59546515</b>			<b>1</b>
<b>NIKE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NILSON ALTAIR LUGUES JUNIOR - ME</b>	<b>07814967</b>			<b>1</b>
<b>RISQUE RABISQUE CARTUCHOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b>	<b>03717227</b>			<b>1</b>
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>04104117</b>			<b>1</b>
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02140198</b>			<b>1</b>
<b>NOKIA CELULARES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NORDESTE MOVEIS EIRELI - EPP</b>	<b>23242378</b>			<b>1</b>
<b>VILA BELLA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVAREDENET LTDA ME</b>	<b>12127736</b>			<b>1</b>
<b>NOVAREDENET LTDA ME</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
<b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.</b>	<b>40223893</b>			<b>1</b>
<b>DENTAL LIGTH</b>				
Descredenciamento		1	0	1
<b>OFICINA TECNO BRITO LTDA ME</b>	<b>32461246</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA TECNO BRITO</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OMNIBUY INTERNET E SERVICOS EIRELI - ME</b>	<b>15255155</b>			<b>1</b>
<b>MAIS INTERNET E SERVICOS (CONSTANCE)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA</b>	<b>16882618</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS E SERVIÇOS OL / ONLINE ASSIST</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>OPTOLENTES LENTES DE CONTATO LTDA</b>	<b>88467394</b>			<b>1</b>
<b>OPTOLENTES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>1</b>
<b>ORIENT</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORTOBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ORTOPIEDIA LTDA</b>	<b>31228836</b>			<b>1</b>
<b>ORTOBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ORTOPIEDIA LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORTOVILA COLCHOES LTDA ME</b>	<b>07143303</b>			<b>1</b>
<b>ORTOVILA - ORTOBOM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>OSVALDO ROCHA DE SOUZA</b>	<b>00038023</b>			<b>1</b>
<b>SOLIDEX BLINDEX MANUTENÇÃO E SERVIÇOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ÓTICA OLHOS DA TERRA LTDA</b>	<b>15611196</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICA Lhos da Terra</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PABLO CARDOSO DA SILVA ME</b>	<b>18113432</b>			<b>1</b>
<b>VIX SERRALHERIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI-ME</b>	<b>20110153</b>			<b>1</b>
<b>SERVIÇOS ONLINE BR</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>PASA PLANO DE ASSIST. À SAÚDE DO APOSENTADO CVRD</b>	<b>39419809</b>			<b>1</b>
<b>PASA S/C</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PASSION AUTOMOVEIS LTDA.</b>	<b>09470143</b>			<b>1</b>
<b>PASSION SERRA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAULO HENRIQUE PASQUARELE 09560315790</b>	<b>15262721</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS PASQUARELE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA</b>	<b>01290998</b>			<b>1</b>
<b>PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM</b>	<b>43180355</b>			<b>1</b>
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PHOTUM SBO - COMERCIO DE ALBUNS E FOTOGRAFIAS LTDA</b>	<b>24409114</b>			<b>1</b>
<b>FAST ONE FORMATURAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA</b>	<b>59179838</b>			<b>1</b>
<b>PIRELLI PNEUS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP</b>	<b>13939422</b>			<b>1</b>
<b>PLATINUM</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>05540037</b>			<b>1</b>
<b>PLUSBEL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA</b>	<b>01135999</b>			<b>1</b>
<b>PODIUM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA.</b>	<b>01135999</b>			<b>1</b>
<b>PODIUM</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>00436042</b>			<b>1</b>
<b>POLISHOP</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PONTO SPORTS</b>	<b>00495898</b>			<b>1</b>
<b>PONTO SPORTS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A -SP</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
<b>POSITIVO</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSTO DE COMBUSTIVEIS PA LTDA</b>	<b>05525707</b>			<b>1</b>
<b>POSTO DA PRAIA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POWER TELEMARKETING LTDA - ME</b>	<b>15724243</b>			<b>1</b>
<b>POWER TELEMARKETING</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>POWERPC COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LT</b>	<b>06697988</b>			<b>1</b>
<b>GPJ INFORMATICA / BRAZIL PC</b> Produto com vício		0	1	1
<b>PREMIER TRABALHO EM CASA</b>	<b>24456003</b>			<b>1</b>
<b>PREMIER TRABALHO EM CASA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>32483190</b>			<b>1</b>
<b>PROENG</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>PROSPERAGUA LTDA - ME</b>	<b>09377479</b>			<b>1</b>
<b>PROSPERAGUA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PROSPERUS COM E SERVIÇOS DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>17655759</b>			<b>1</b>
<b>PROSPERUS COM E SERVIÇOS DE ELETRONICOS LTDA</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b>	<b>03609855</b>			<b>1</b>
<b>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>	<b>07755207</b>			<b>1</b>
<b>QUALICORP</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>RA MULTIMARCAS E ACESSORIOS LTDA - ME</b>	<b>23712164</b>			<b>1</b>
<b>VILA STORE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA</b>	<b>13850516</b>			<b>1</b>
<b>LG BRAND STORE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RAMIRO CAPELO COM DE UTILIDADES</b>	<b>13850516</b>			<b>1</b>
<b>RAMIRO CAPELO COM DE UTILIDADES</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RAPIDO TRANSPAULO LTDA</b>	<b>88317847</b>			<b>1</b>
<b>RAPIDO TRANSPAULO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	<b>00756381</b>			<b>1</b>
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	<b>03845717</b>			<b>1</b>
<b>EXTRABOM SUPERMERCADOS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RECAUCHUTADORA MILENNIUM LTDA-ME</b>	<b>09271519</b>			<b>1</b>
<b>PNEUS MILENNIUM</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA</b>	<b>01973495</b>			<b>1</b>
<b>VITORIAWAGEN</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RENATO DOS SANTOS MARTINS 05552441729</b>	<b>22303338</b>			<b>1</b>
<b>RSR AUTOMAÇÃO ELÉTRICA E REFRIGERAÇÃO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>1</b>
<b>RENAULT</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ROBERTA PRISCILA PINTO</b>	<b>26323658</b>			<b>1</b>
<b>SETE SELOS DECORACOES</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA</b>	<b>32459448</b>			<b>1</b>
<b>ROCKS ELETRONICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RONEI GOMES VIEIRA DA SILVA 12945630761</b>	<b>21498177</b>			<b>1</b>
<b>WR SEGURANCA ELETRÔNICA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ROSELI APARECIDA OSORIO - ME</b>	<b>20335929</b>			<b>1</b>
<b>AMERICAN GROUP CONSULTORIA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ROSEMAR CAMARA VASCONCELOS ME</b>	<b>11059560</b>			<b>1</b>
<b>R &amp; DREAMS ENTRETENIMENTO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROSSI RESIDENCIAL SA</b>	<b>61065751</b>			<b>1</b>
<b>ROSSI RESIDENCIAL</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>ROYAL VEICULOS MULTIMARCAS</b>	<b>21381499</b>			<b>1</b>
<b>ROYAL VEICULOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RS DE JESUS COMÉRCIO DE VEÍCULOS - ME</b>	<b>15231173</b>			<b>1</b>
<b>TOKO VEÍCULOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RSF COMERCIO DE MOTOCICLETAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>12394834</b>			<b>1</b>
<b>LAGUNA MOTOS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>S S M OTICA LTDA - ME</b>	<b>20610352</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SCHNEIDER</b> Produto com vício		1	0	1
<b>S. C. DOS ANJOS F. TUNES - ME</b>	<b>27230839</b>			<b>1</b>
<b>TOP CENTER</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>S. L. SANTIAGO TUNES ME</b>	<b>27330264</b>			<b>1</b>
<b>TOP CENTER</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SAMUEL FAGUNDES DRT</b>	<b>20268445</b>			<b>1</b>
<b>CLASSE A MODELS VITÓRIA ES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SAN MARINO INDUSTRIA DE COLCHÕES</b>	<b>12880013</b>			<b>1</b>
<b>SAN MARINO COLCHÕES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>SAUDE QUALITY LTDA</b>	<b>18272633</b>			<b>1</b>
<b>SAUDE QUALITY</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SC NET COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA. - ME</b>	<b>01568607</b>			<b>1</b>
<b>ELETRIFERTAS</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SEALY STORE COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>12837201</b>			<b>1</b>
<b>SEALY STORE COMERCIO DE COLCHOES</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	<b>34516088</b>			<b>1</b>
<b>SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>SENNA VEICULOS</b>	<b>20680557</b>			<b>1</b>
<b>DEBORA M. A. SENNA VEÍCULOS ME.</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDÚSTRIAL-DR/ES</b>	<b>03810810</b>			<b>1</b>
<b>SENAI- CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA - ME</b>	<b>05172265</b>			<b>1</b>
<b>SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SHOW DE CASA RIO PRETO LTDA-ME</b>	<b>26303571</b>			<b>1</b>
<b>SHOW DE CASA RIO PRETO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>02197876</b>			<b>1</b>
<b>NAVCITY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SILVANA FARDIN NOLASCO FERREIRA BORG</b>	<b>36360857</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO COM DE PERFUMARIA E COSMETICOS (O BOTICARIO)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.</b>	<b>06964587</b>			<b>1</b>
<b>SIMM DO BRASIL / MEU</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SMC CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME</b>	<b>22459165</b>			<b>1</b>
<b>SMC CORRETORA DE SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUC. DE</b>	<b>12256500</b>			<b>1</b>
<b>SMS INFOCOMM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR MOZARTEUM</b>	<b>43926567</b>			<b>1</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR MOZARTEUM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/A LTDA.</b>	<b>01894432</b>			<b>1</b>
<b>UNIASSELVI</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE</b>	<b>25452301</b>			<b>1</b>
<b>UNIUBE - UNIVERSIDADE DE UBERABA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	<b>02558975</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE EDUCACIONAL DA LAPA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04058605</b>			<b>1</b>
<b>SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SOM KAR SOM E ACESSÓRIOS</b>	<b>13858403</b>			<b>1</b>
<b>SOM KAR SOM E ACESSÓRIOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SONO LEVE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>21550010</b>			<b>1</b>
<b>SONO LEVE COLCHOES LTDA - ME</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	<b>43447044</b>			<b>1</b>
<b>SONY BRASIL LTDA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	<b>43447044</b>			<b>1</b>
<b>AIWA / SONY (TVS)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SOUZA CAR COM DE VEÍCULOS</b>	<b>21307222</b>			<b>1</b>
<b>SOUZA CAR COM DE VEÍCULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL</b>	<b>07278350</b>			<b>1</b>
<b>JEQUITI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>STADIUM SPORTS LTDA ME</b>	<b>09190161</b>			<b>1</b>
<b>STADIUM SPORTS LTDA ME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>STANGUE PNEUS</b>	<b>39815030</b>			<b>1</b>
<b>MARCELO STANGE PP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>STYLUS COMÉRCIO DE VIDROS E ALUMÍNIOS</b>	<b>18590245</b>			<b>1</b>
<b>STYLUS COMÉRCIO DE VIDROS E ALUMÍNIOS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SUHAI SEGUROS S.A</b>	<b>16825255</b>			<b>1</b>
<b>SUHAI SEGUROS S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SUPERCOPY IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA</b>	<b>39893680</b>			<b>1</b>
<b>OFFICE TOTAL SHOP</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SYRLEI DAS NEVES MOURA ME/MEE</b>	<b>01641799</b>			<b>1</b>
<b>SYRLEI DAS NEVES MOURA ME/MEE</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TECH TOCOGRAFOS LTDA ME</b>	<b>16513839</b>			<b>1</b>
<b>TECH TOCOGRAFOS LTDA ME</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	<b>51427102</b>			<b>1</b>
<b>TECBAN</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TEKIGRAF LTDA.</b>	<b>03013738</b>			<b>1</b>
<b>O TEMPO JORNALISMO DE QUALIDADE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>THECARDS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>12187684</b>			<b>1</b>
<b>THETIS</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>THIAGO NUNES CALMON NASCIMENTO VELOCITA COMERCIO D</b>	<b>23066241</b>			<b>1</b>
<b>VELOCITA AUTOMOVEIS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>TOK FINAL LTDA-ME</b>	<b>18946625</b>			<b>1</b>
<b>TOK FINAL LTDA-ME</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA-ME</b>	<b>13965658</b>			<b>1</b>
<b>TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	<b>59104760</b>			<b>1</b>
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>1</b>
<b>TRICARD</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>TWA COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA</b>	<b>08183252</b>			<b>1</b>
<b>TWA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>17895646</b>			<b>1</b>
<b>UBER DO BRASIL</b> Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UILSON MARIANO 01693315718</b>	<b>12110654</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGERAÇÃO MARIANO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ULTRAGAZ ULTRASYSTEM</b>	<b>61602199</b>			<b>1</b>
<b>ULTRAGAZ</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>UNIÃO ASSITENCIAL PARQUE DA PAZ LTDA</b>	<b>16822259</b>			<b>1</b>
<b>UNIÃO ASSITENCIAL PARQUE DA PAZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIAO BRASILIENSE DE EDUCACAO E CULTURA</b>	<b>00331801</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO UNIVERSITARIO DO LESTE DE MINAS GERAIS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	<b>30094114</b>			<b>1</b>
<b>LEADER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIAO MISSIONARIA SUL BRAS DOS ADV SET DIA MOV DE REFOR</b>	<b>61037792</b>			<b>1</b>
<b>EDIÇÃO VIDA PLENA / SENBES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIBRAS SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>12088612</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE LUSO CAPIXABA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNICA SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME</b>	<b>11561896</b>			<b>1</b>
<b>UNICA SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>UNIDAS LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	<b>01079210</b>			<b>1</b>
<b>UNIDAS LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIMED ANGRA DOS REIS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDI</b>	<b>02418258</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED ANGRA DOS REIS</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED CENTRAL NACIONAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED COOPERATIVA</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>UNIMED NORTE/ NORDESTE</b>	<b>09237009</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED NORTE/ NORDESTE</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>UNIMED PORTO ALEGRE</b>	<b>87096616</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED PORTO ALEGRE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>UNIMED TRES CORACOES COOPERATIVA DE TRAB MED LTDA</b>	<b>42855999</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED TRES CORACOES</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ - UNOPAR</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIVERSO DAS CAPINHAS E ACESSÓRIOS</b>	<b>26262764</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSO DAS CAPINHAS E ACESSÓRIOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>UNIVERSO IMOBILIÁRIA LTDA ME</b>	<b>39343173</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSO IMOBILIÁRIA</b>				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>USS SOLUÇÕES GERENCIADAS LTDA.</b>	<b>01979936</b>			<b>1</b>
<b>USS SOLUÇÕES GERENCIADAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>V W GODINHO COMERCIO DE AUTOMOVEIS - ME</b>	<b>09184906</b>			<b>1</b>
<b>SHOW CAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIAÇÃO CAIÇARA LTDA</b>	<b>11047649</b>			<b>1</b>
<b>KAISSARA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIAÇÃO GRANDE VITORIA S.A</b>	<b>28126720</b>			<b>1</b>
<b>GRANDE VITORIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A</b>	<b>27175975</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEMIRIM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VIDA BRASIL SERVICOS E ADM DE CARTOES DE DESC LTDA</b>	<b>19415507</b>			<b>1</b>
<b>VIDA BRASIL - BEN+</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIDRACARIA BARROS COMERCIO &amp; SERVICOS EIRELI - ME</b>	<b>22095920</b>			<b>1</b>
<b>VIDRACARIA ULIANA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>VILA BELLA</b>	<b>11289598</b>			<b>1</b>
<b>VILA BELLA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VILA VELHA COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	<b>15346961</b>			<b>1</b>
<b>MICROCAMP</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VILELA E IBANEZ SOCIEDADE DE ADVOGADOS</b>	<b>08881788</b>			<b>1</b>
<b>VILELA E IBANEZ SOCIEDADE DE ADVOGADOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VIP - ESCAPE AUTO CENTER LTDA ME</b>	<b>10632472</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO SILENCIOSO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>VIP ESTOFADOS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME</b>	<b>10873915</b>			<b>1</b>
<b>VIP ESTOFADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME</b>	<b>17244122</b>			<b>1</b>
<b>STILO VISION</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>VISTA AZUL NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>16686216</b>			<b>1</b>
<b>VISTA AZUL - BRISTOL PEDRA AZUL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>VISUAL SERVIÇOS LTDA</b>	<b>14003295</b>			<b>1</b>
<b>VISUAL PONTO COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGIACO S/A</b>	<b>19489341</b>			<b>1</b>
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGIACO S/A (DIGITAL TIGER)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VIX LOGISTICA S/A</b>	<b>32681371</b>			<b>1</b>
<b>VIX LOGISTICA S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VULCABRAS AZALEIA S/A</b>	<b>50926955</b>			<b>1</b>
<b>VULCABRAS AZALEIA S/A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WEB TUDO COMERCIO ELETRONICO LTDA ME</b>	<b>21656281</b>			<b>1</b>
<b>WEB TUDO COMERCIO ELETRONICO LTDA ME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA</b>	<b>68761923</b>			<b>1</b>
<b>GUARTELA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WPL COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>MOVELARE-LARANJEIRAS</b>	<b>12158865</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WR COMERCIAL DE VEICULOS LTDA ME</b> <b>WR COMERCIAL DE VEICULOS LTDA ME</b>	<b>11630695</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>X-MODAS 2 INDUSTRIA E COM.</b> <b>X-MODAS 2 INDUSTRIA E COM.</b>	<b>07418060</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>XIAOMI DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> <b>XIAOMI - MI BRASIL</b>	<b>20221812</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b> <b>ZTE DO BRASIL</b>	<b>05216804</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ZZAB COMERCIO DE CALCADOS LTDA.</b> <b>ZZAB WEBCOMMERCE</b>	<b>07900208</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>Total de reclamações : 3519</b>				