



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Estado da Justiça  
Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON-ES

## RANKING DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2025

ÁREA	TOTAL
Serviços Financeiros	9387
Demais Produtos	2103
Demais Serviços	1653
Telecomunicações	1491
Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos	1117
Água, Energia, Gás	1024
Saúde	805
Produtos de Telefonia e Informática	581
Educação	469
Transportes	233
Turismo/Viagens	221
Alimentos	173
Habitação	152
Loterias, Apostas e Promoções Comerciais	14