



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Estado da Justiça
Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON-ES

RANKING DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2025

ASSUNTO	TOTAL
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2627
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1957
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1492
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	700
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	652
Energia Elétrica	586
Internet Fixa	524
Financiamentos de Veículos / Leasing	497
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	486
Água e Esgoto	455
Demais Seguros	450
Pacote de Serviços (Combo)	427
Móveis e Colchões	423
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	365
Aparelho celular	330
Superior (Graduação e Pós)	316
Telefonia Móvel Pós-paga	316
Refrigerador / freezer	242
Televisão	215
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	214