



TARIFA SOCIAL

O serviço que você precisa por um preço que cabe no seu bolso.

Você sabia que pode obter descontos no valor da conta de água e de energia elétrica? A tarifa Social é uma política pública que promove descontos para famílias de baixa renda, garantindo assim o acesso aos serviços básicos. **Descubra aqui se você tem direito ao benefício.**

TARIFA SOCIAL DE ÁGUA

O que é?

A tarifa Social de água é um benefício que concede às famílias de baixa renda descontos de até 75% na conta do serviço.

Quem tem direito?

- Ser imóvel residencial.
- Família com renda mensal por pessoa nas duas primeiras faixas do CadÚnico.
- Beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC) ou família inscrita no CadÚnico com renda familiar mensal por pessoa maior que as duas primeiras faixas do CadÚnico e menor ou igual a meio salário mínimo.

Quais documentos são necessários para requerer o benefício?

- Matrícula do imóvel na Cesan.
- Comprovante de residência.
- Cópia dos documentos pessoais (CPF e RG).
- Comprovante de inscrição no CadÚnico ou BPC.



TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA

O que é?

A tarifa Social de energia concede às famílias de baixa renda descontos de até 65% na conta e é um benefício concedido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

Quem tem direito?

- Famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).
- Renda mensal por pessoa menor ou igual a meio salário mínimo.
- Portadores de doenças que precisam usar equipamentos dependentes de energia elétrica, com renda familiar de até três salários mínimos.
- Pessoas que recebem o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC).

Quais documentos são necessários para requerer o benefício?

- Carteira de Identidade (ou outro documento de identificação oficial com foto) e CPF.
- Conta de luz com o código da residência que será beneficiada.
- Número de identificação social (NIS), número do CadÚnico ou do BPC, caso receba.

Como fazer?

Solicite o cadastro junto às empresas de água e energia elétrica pelos seus canais de atendimento:

Cesan: ☎ 115 / 📞 +55 27 3422-0115 | **EDP:** ☎ 08007210707 / 🌐 edp.com.br/tarifa-social

Caso tenha dificuldade ou o pedido negado, procure o Procon para orientação.

Agende o seu atendimento presencial no Procon-ES pelo site agenda.es.gov.br.

Endereço: Avenida Jerônimo Monteiro, 935, Centro, Vitória.

Você também pode agendar atendimento no Faça Fácil pelo site facafacil.es.gov.br.

Endereço: Rodovia Leste-Oeste nº 154, Bairro Santo André - Cariacica.

Não jogue este impresso em vias públicas.

www.procon.es.gov.br
Telefone: 151



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Justiça

