

Como fazer o cálculo e negociação de dívidas

Precisando de orientação sobre prestações e taxas de juros de empréstimos e negociação de dívidas? Agende seu atendimento no Procon-ES de Vitória ou no Faça Fácil de Cariacica.

Procon-ES - Avenida Jerônimo Monteiro, nº 935, Centro, de segunda-feira a sexta-feira, mediante agendamento pelo site agenda.es.gov.br.

Faça Fácil Cariacica - Rodovia Leste-Oeste, nº 154, Santo André, de segunda-feira a sábado, mediante agendamento pelo site facaafacil.es.gov.br.

Dúvidas também podem ser esclarecidas pelo **WhatsApp (27) 3134-8499**.



Quer agendar o atendimento no Procon-ES?



Acesse o QR Code, que direciona para o site agenda.es.gov.br.

PROCON-ES
Avenida Jerônimo Monteiro, 935,
Centro, Vitória-ES.

www.procon.es.gov.br
Telefone: 151

ACQUARO
Não jogue este impresso em vias públicas.



EVITE ARMADILHAS:

dicas sobre empréstimos e cartões consignados.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Justiça



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Justiça



Cada dia aumentam os casos de golpes envolvendo empréstimos consignados não autorizados. Pessoas que por desconhecimento ou desatenção acabam caindo em armadilhas que geram dívidas e aborrecimento.

O Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON-ES existe não apenas para ajudar a solucionar esses problemas, como também prevenir para que eles não aconteçam.

Este material contém dicas importantes para garantir que você faça escolhas conscientes ao contratar empréstimos e evitar cair em golpes financeiros.

Leia com atenção e proteja seu bolso.

Escolha consciente

Antes de contratar um empréstimo, converse com a família, avalie a real necessidade de contratação e se você vai conseguir pagar todas as prestações.

Promessas suspeitas

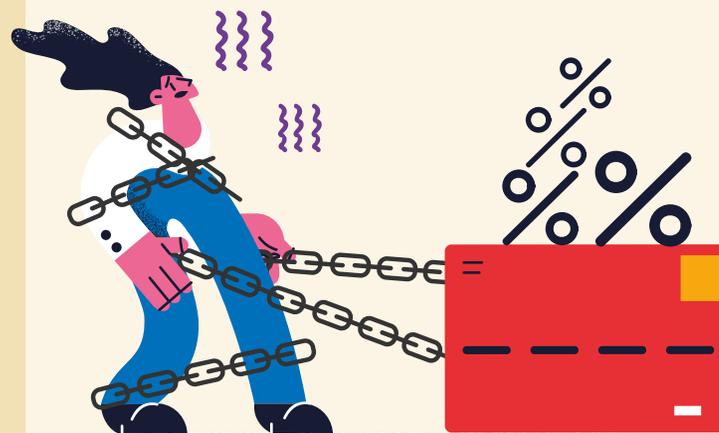
Desconfie de ofertas que prometem “juros zero”, “empréstimos fáceis” ou “direcionados para negativados”. Muitas vezes, são tentativas de enganar o consumidor.

Opte por empresas confiáveis

Escolha instituições financeiras reconhecidas, que tenham filial no estado e estejam regularizadas junto ao Banco Central.

Cuidado com as armadilhas

Não caia em golpes que pedem depósitos antecipados para liberar empréstimos.



Fuja de empréstimos via cartão de crédito consignado

Nessa modalidade, a quantia deverá ser paga de forma integral e em 30 dias, como um cartão de crédito convencional, além de cobrar juros altos no caso de pagamento mínimo da fatura.

Lojas de departamento

Ao realizar empréstimos em lojas de departamento, verifique se possuem contrato com uma instituição financeira.

Proteja seus dados

Nunca compartilhe informações pessoais ou bancárias por e-mail, telefone ou mensagens suspeitas.

Fique atento ao fazer contratos de empréstimos

- O consumidor tem direito à informação clara e completa sobre todos os detalhes do contrato, devendo receber uma via (física ou digital) imediatamente após a assinatura.
- Todo contrato deve ser formalizado em duas vias, destinado a cada uma das partes, independentemente de sua finalidade.

- Após receber a sua via do contrato, guarde uma cópia assinada em local seguro.

Atenção aos descontos em conta

Confira sempre o extrato bancário e a movimentação da sua conta corrente e fique atento ao que está sendo descontado do seu benefício.

Verificou um depósito referente a um empréstimo não autorizado na sua conta corrente?

Registre imediatamente um boletim de ocorrência na Polícia Civil e procure o Procon.

Converse com o Procon-ES

Em caso de dúvidas, busque orientação no Procon-ES antes de contratar empréstimos.

