

# Relatório Anual – 2018

## Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade:** Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor.

## Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	5	100%
Aberta	0	0%

## Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Código de Defesa do Consumidor	2	88,00%
Defesa do Consumidor	1	4,00%
Processo	1	4,00%
Normas E Procedimentos De Posto, Órgão Ou Unidade	1	4,00%

## Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	3	92,00%
Serra	1	4,00%
Vila Velha	1	4,00%

## Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	3	92,00%
E-mail	2	8,00%

Telefone	0	0%
----------	---	----

### Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	5	100,00%
Pessoa Jurídica	0	0%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

Vitória/ES, 04 de janeiro de 2018.