

Governo do Estado do Espírito Santo

Plano de Dados Abertos

Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor

11.06.2026

1. Introdução

O Plano de Dados Abertos (PDA) é o instrumento que operacionaliza a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Estadual, pois auxilia o planejamento das ações que visam a abertura e sustentação de dados nas organizações públicas.

Este plano contém, de forma detalhada, as ações de implementação e promoção de abertura de dados deste órgão/entidade. Contém os responsáveis pela implantação, as bases de dados que serão priorizadas para abertura à sociedade e o cronograma de disponibilização dos dados.

Este documento baseia-se na Política de Dados Abertos do Estado do Espírito Santo, estabelecida pelo Decreto nº 5139-R/2022. Será revisado a cada dois anos e publicado no sítio institucional para divulgação à sociedade.

2. Responsáveis

Com base no Decreto nº 5139-R/2022, os responsáveis pela elaboração, aprovação, publicação e manutenção das bases de dados foram designados pela autoridade máxima deste órgão/entidade conforme publicado na Instrução de Serviço Nº 143/2023, de 05/12/2023, alterada pela Instrução de Serviço Nº 57/2025, de 13/10/2025, e Instrução de Serviço nº 48/2026, de 11/06/2026.

Responsável	Setor, telefone e e-mail	Função / Perfil
Gabrieli de Souza Lourenço	GERAT gabrieli.souza@procon.es.gov.br (27) 3134-8458	Função: coordenar e elaborar o Plano de Dados Abertos. Perfil: ter conhecimento das atividades finalísticas do órgão e sobre as informações que serão publicadas.

<p>João Gustavo Soares Bispo</p>	<p>GTI joao.bispo@procon.es.gov.br (27) 3134-8449</p>	<p>Função: publicar e atualizar as bases de dados no Portal de Dados Abertos (www.dados.es.gov.br).</p> <p>Perfil: ter familiaridade com sistemas de informação e não fazer parte da UECl.</p>
<p>Rayssa Barros Pinto</p>	<p>GEFIS rayssa.pinto@procon.es.gov.br</p>	<p>Função: orientar as unidades sobre o cumprimento das normas referentes a dados abertos e garantir o cumprimento das mesmas.</p> <p>Perfil: habilidade de comunicação com as áreas e servidor da UECl.</p>
<p>Amanda Ramos Ribeiro</p>	<p>ASCOM amanda.ribeiro@procon.es.gov.br (27) 3134-8443</p>	<p>Função: prestar assistência quanto ao uso de dados e garantia da publicação do Plano de Dados Abertos.</p> <p>Perfil: Não deve ser servidor integrante da UECl. Deve ser autoridade designada nos termos do art. 29 da Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.</p>

3. Inventário de dados

O inventário de dados foi elaborado em conjunto com as áreas finalísticas e com base no Plano de Classificação Documental (PCD).

Inventário de Dados								
Número da base	Título da Base	Descrição de conteúdo	Periodicidade de atualização	Formato da base	A base está disponível em dados.es.gov.br?	Fonte dos Dados	Unidade responsável (setor ou nome do responsável)	Possui conteúdo sigiloso?
1	Atendimentos	Relatório sobre atendimentos e situação atual até o momento da publicação	Semestral	xml	Sim	GERAT	GERAT	Não
2	Reclamações por empresa	Relatório sobre as reclamações feitas, divididas por empresas e situações	Anual	xml	Sim	GERAT	GERAT	Não
3	Superendividamento	Relatório sobre os consumidores em relação de superendividamento	Semestral	xml	Sim	GERAT	GERAT	Não



4. Cronograma de divulgação dos dados

O cronograma contendo todas as bases relacionadas no inventário que serão priorizadas para abertura, assim como a sequência de divulgação com as respectivas datas, estão registradas no quadro a seguir:

Cronograma de divulgação das Bases de Dados priorizadas			
Número e Título da base	Data da publicação (semestre/ano)	Unidade responsável (setor ou nome do responsável)	Contato do setor ou responsável
1. Atendimentos	1º sem e 2º sem / 2026	GERAT	(27) 3134-8471 paulo.roberto@procon.es.gov.br
2. Reclamações por empresa	2º sem / 2026	GERAT	(27) 3134-8471 paulo.roberto@procon.es.gov.br
3. Superendividamento	1º sem e 2º sem / 2026	GERAT	(27) 3134-8471 paulo.roberto@procon.es.gov.br

GABRIELI DE SOUZA LOURENÇO
Nº funcional 3433188
Responsável pela elaboração do PDA

LETÍCIA COELHO NOGUEIRA
Nº funcional: 2444666
Autoridade máxima do órgão/entidade

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

GABRIELI DE SOUZA LOURENÇO
PRESIDENTE (IMPLEMENTAÇÃO A POLÍTICA DE DADOS
ABERTOS)
DIPRE - PROCON - GOVES
assinado em 11/06/2026 17:38:14 -03:00

LETICIA COELHO NOGUEIRA
DIRETOR GERAL
DIPRE - PROCON - GOVES
assinado em 11/06/2026 17:53:12 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 11/06/2026 17:53:12 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ISIS AVANCI LAGUARDIA MEDICI TOSCANO (PRESIDENTE (UNIDADE EXECUTORA DE CONTROLE INTERNO-UECI-PROCON) - DIPRE - PROCON - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-449F96>