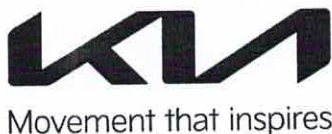


ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

Ao

Governo do Estado do Espírito Santo
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON
Avenida Princesa Isabel, nº 599. Ed. Março, 6º andar – Centro
Vitória – Espírito Santo
CEP 29.010-361 – Fax: (27) 3381-6225

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/CARNIVAL
**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS
PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33

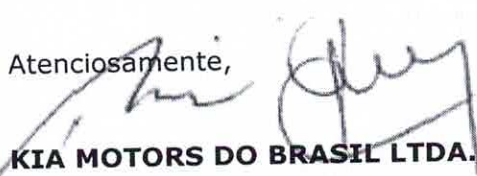
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			92,86%
Evolução			0,47%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	11	0	100,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	13	2	86,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	6	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	29	3	90,60%
Sudeste	São Paulo	SP	308	284	24	92,20%
Sul	Paraná	PR	20	19	1	95,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	15	0	100,00%
Total			462	429	33	92,90%



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 06/06/2025 14:25:16 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por WAGNER CORREIA MOREIRA (ESTAGIARIO JOVENS VALORES - NIVEL SUPERIOR - 20HS - GERAT - PROCON - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-W0Z6LS>