

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

Ao

Governo do Estado do Espírito Santo
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Princesa Isabel, nº 599. Ed. Março, 6º andar – Centro
Vitória – Espírito Santo
CEP 29.010-361 – Fax: (27) 3381-6225

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40

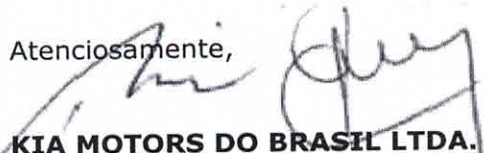
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,70%		41,38%		35,94%		43,37%		69,28%		55,95%	
Evolução		0,04%		0,27%		0,00%		0,00%		0,04%		0,04%	

Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL		
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	168	256	256	487	450	937
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	266	266	518	193	711
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	74	200	139	61	200
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	23	23	46	50	59	59	112	55	167
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	103	103	185	84	269
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	55	67	122	235	302	302	578	332	910
Nordeste	Ceará	CE	89	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	59	89	89	156	148	304
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	94	122	122	192	146	338
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	67	89	89	145	100	245
Nordeste	Pernambuco	PE	182	96	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	199	199	389	208	597
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	46	46	64	17	81
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	113	124	124	290	117	407
Nordeste	Sergipe	SE	31	25	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	77	77	103	85	188
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	1	5
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	-	1	2	2	2	4	8	12
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	97	97	106	86	192
Norte	Para	PA	98	89	187	16	24	40	-	-	-	32	67	99	68	102	102	214	214	428
Norte	Rorônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	33	33	37	20	57
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	8	8	16	29	45	45	55	58	113
Sudeste	Espírito Santo	ES	106	67	173	20	18	38	-	1	1	52	65	117	124	169	169	302	196	498
Sudeste	Minas Gerais	MG	396	284	680	49	56	105	-	-	-	70	52	122	327	483	483	842	508	1.350
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	500	605	1.105	205	386	591	-	1	1	122	240	362	692	1.190	1.190	1.519	1.730	3.249
Sudeste	São Paulo	SP	1.645	1.627	3.272	350	583	933	21	27	48	333	431	764	1.315	2.035	2.035	3.664	3.388	7.052
Sul	Paraná	PR	448	346	794	95	93	188	1	6	7	191	209	400	426	589	589	1.161	797	1.958
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	262	610	91	85	176	-	1	1	326	373	699	502	671	671	1.267	890	2.157
Sul	Santa Catarina	SC	313	240	553	81	87	168	-	1	1	210	268	478	397	566	566	1.001	785	1.786
TOTAL			5.271	4.365	9.636	1.107	1.568	2.675	23	41	64	1.763	2.302	4.065	5.370	7.761	7.761	13.534	10.657	24.191
																				55,90%



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 06/06/2025 14:01:19 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por WAGNER CORREIA MOREIRA (ESTAGIARIO JOVENS VALORES - NIVEL SUPERIOR - 20HS - GERAT - PROCON - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-0FG0CV>