

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2024.

Ao

Governo do Estado do Espírito Santo

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Princesa Isabel, nº 599. Ed. Março, 6º andar – Centro

Vitória – Espírito Santo

CEP 29.010-361 – Fax: (27) 3381-6225

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE (3ª Geração)

COMPONENTE AFETADO: MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.002195/2023-56

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenzano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE (3ª Geração) - MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA

Reparado		56,66%
Evolução		2,62%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	198	99	99	50,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	348	158	190	45,40%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	114	62	52	54,40%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	14	10	4	71,40%
Nordeste	Alagoas	AL	65	36	29	55,40%
Nordeste	Bahia	BA	235	101	134	43,00%
Nordeste	Ceará	CE	71	39	32	54,90%
Nordeste	Maranhão	MA	90	44	46	48,90%
Nordeste	Paraíba	PB	72	44	28	61,10%
Nordeste	Pernambuco	PE	122	79	43	64,80%
Nordeste	Piauí	PI	54	29	25	53,70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	72	38	34	52,80%
Nordeste	Sergipe	SE	89	53	36	59,60%
Norte	Acre	AC	24	13	11	54,20%
Norte	Amazonas	AM	85	49	36	57,60%
Norte	Pará	PA	52	35	17	67,30%
Norte	Amapá	AP	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	39	17	22	43,60%
Norte	Roraima	RR	1	1	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	31	19	12	61,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	339	194	145	57,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	517	296	221	57,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1244	733	511	58,90%
Sudeste	São Paulo	SP	2849	1431	1418	50,20%
Sul	Paraná	PR	705	468	237	66,40%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	983	604	379	61,40%
Sul	Santa Catarina	SC	781	557	224	71,30%
Total			9196	5210	3986	56,70%



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 29/01/2026 10:05:49 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por JOHNATAN GINO KLITZKE (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MGS - GERAT - PROCON - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO DIGITALIZADO
Conferência: CONFERIDO COM DOCUMENTO CÓPIA SIMPLES EM SUPORTE PAPEL.

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-CHF5WP>