



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,  
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 27 de março de 2025.

A

**SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/ES**

Av. Jerônimo Monteiro, 935, Centro,

Vitória - ES

CEP: 29010-003

**CAMPANHA DE RECALL – Volvo S60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2020 à 2022**

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §§1º e 2º da Lei nº 8.078/90; do artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento à Portaria nº 618/2019, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) dará início à campanha de *recall* em referência, com vistas à verificação e, se necessário, reaperto (com ajuste do torque) das juntas aparafusadas das fivelas dos cintos de segurança e das fixações inferiores dos referidos cintos de segurança da segunda fileira de bancos dos veículos XC90, modelos 2015 a 2024, pois foi detectado que, por uma falha no equipamento que realiza tal fixação, pode ter sido aplicado torque insuficiente na fixação das peças. Assim, caso seja verificada a ocorrência de torque insuficiente, poderá haver o risco, em caso de colisão em velocidade média/alta, de a fivela do cinto de segurança ou o parafuso de fixação inferior ficarem soltos, reduzindo a eficácia do equipamento, e, por conseguinte, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo.



**Volvo S60**



**Volvo S90**



**Volvo XC60**





## Volvo XC90

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

### I) Identificação do fornecedor

**Razão Social:** Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

**Endereço da sede:** Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj. 201, Vila Olímpia, CEP 04543-907, São Paulo – SP – Brasil.

**CNPJ/MF:** 10.918.425/0001-38.

**Telefone:** (11) 2348-6650.

**Endereço eletrônico:** [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

**Objeto social:** (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

**Administrador responsável:** Gerente Pós-Vendas, Sr. Eduardo Issamu Oshima, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.125.990-2 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 034.090.339-20, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia, CEP 04545-907.

### II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo S60	25/02/2019 à 30/11/2021	7JRZSBMUDLG030031 à 7JRBR0FZ9NG172788
Volvo S90	26/07/2019 à 24/05/2021	PNVPSBAADL5078082 à LVYPSBAADM101247
Volvo XC60	25/09/2019 à 29/11/2021	PNVUZBAADL5045855 à YV4BR0DZ2N1997637
Volvo XC90	29/04/2019 à 29/11/2021	YV1LEBMTDL1530236 à YV1LFBAADN1821348

\*Lista completa constante no **Anexo I**.



Volvo S60



**Volvo S90**



**Volvo XC60**



**Volvo XC90**

### **III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos**

As investigações identificaram uma falha na produção de módulos da bateria de alta tensão que equipa os veículos envolvidos, que pode causar um curto-circuito interno em determinadas células da bateria dentro do módulo. Tal fato pode causar um superaquecimento das células da bateria quando esta estiver totalmente carregada e o veículo estacionado, que, em hipóteses extremas, pode resultar na combustão do componente.

Para regularizar tal situação, a Volvo Cars irá verificar e, se necessário for, nos casos em que for identificada a falha já descrita substituir os módulos defeituosos. Além disso, será instalado software de diagnóstico para monitoramento do estado das baterias, mesmo nos veículos em que as células das baterias não apresentem a falha de fabricação.

Salienta-se que até a presente data, não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência de defeito indicado acima.

Este fato foi considerado crítico pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 14 de março de 2025. A decisão em lançar o recall foi definida em 20 de março de 2025. O recall foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 20 de março de 2025.

### **IV) Descrição dos riscos e suas implicações**

Caso a ocorra a falha ora tratada e venha a ocorrer curto-circuito em módulo(s) da bateria de alta tensão, poderá ocorrer um superaquecimento das células da bateria quando o veículo estiver estacionado e totalmente carregado, acarretando em risco de combustão do componente em casos extremos.

### **V) Quantidade de veículos afetados**



Constatou-se que 1461 (mil e quatrocentos e sessenta e um) unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil.

## VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo

Estado	Modelo				Total
	S60	S90	XC60	XC90	
Estoque	0	0	0	0	0
AL	0	1	13	3	17
AM	1	1	10	9	21
BA	1	0	20	7	28
CE	0	0	7	10	17
DF	5	12	27	7	51
ES	2	0	28	10	40
GO	2	1	14	4	21
MS	3	0	29	11	43
MT	0	0	28	9	37
MG	2	1	61	10	74
PB	10	11	36	32	89
PE	0	1	15	7	23
PI	0	0	10	2	12
PR	4	4	78	26	112
RJ	2	1	48	15	66
RN	0	0	5	3	8
RS	4	2	68	18	92
SC	4	5	91	30	130
SE	0	0	5	5	10
SP	22	16	350	182	570
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>943</b>	<b>400</b>	<b>1461</b>

## VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e mitigar os riscos, será feita a verificação e, se necessário for, a substituição gratuita do(s) módulo(s) de bateria de alta tensão que apresentarem a falha de fabricação já descrita, além da instalação do software de diagnóstico para monitoramento das baterias em todos os veículos objeto da presente campanha, inclusive naqueles em que a falha não for detectada. Como precaução para garantir a segurança na utilização dos veículos, recomenda-se aos usuários que não carreguem os seus veículos antes de procederem à verificação do possível defeito junto à rede de concessionárias, utilizando-o apenas no modo à combustão.



## VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta campanha de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

Anexo V – aviso recebido da Matriz

Nos termos do art. 55, §4º, parte final, do Código de Defesa do Consumidor, vale informar que o **Anexo V** ora juntado **contém informações que envolvem segredo industrial** e, dessa forma, requer a abertura de autos apartados, bem como que a tramitação do processo ocorra **sob sigilo**.

## IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início imediato (a partir de 31 de março de 2025) , pois a Rede de Concessionárias Volvo já está preparada para atender aos veículos objetos da presente campanha de recall.


A Volvo Car Brasil irá tentar manter contato, por meio de ligações telefônicas e/ou envio de mensagens eletrônicas com os proprietários dos veículos envolvidos que eventualmente seja possível localizar, com vistas a alertá-los sobre os riscos e a campanha, sem prejuízo da veiculação do Aviso de Risco no website da empresa (na forma prevista no § 4º do art. 4º da Portaria nº 618/2019).

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 878 1176 (das 07 as 24 horas, de segunda-feira à domingo) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada, nesta data, à **SENATRAN** e aos **PROCON's Estaduais dos Estados mencionados no item VI**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
Eduardo Oshima (May 26, 2025 10:55 ADT)

---

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Issamu Oshima

Cargo: Diretor Pós-Vendas







# R10312 - Carta PROCON - ES

Final Audit Report

2025-05-26

Created:	2025-05-26
By:	Isabella Bombardi (isabella.bombardi@volvocars.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAALsu7zjD66i5mX3Gu246Hg9y4s0hGq04f
Number of Documents:	1
Document page count:	5
Number of supporting files:	0
Supporting files page count:	0

## "R10312 - Carta PROCON - ES" History

-  Document created by Isabella Bombardi (isabella.bombardi@volvocars.com)  
2025-05-26 - 13:51:45 GMT- IP address: 67.159.233.42
-  Document emailed to Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com) for signature  
2025-05-26 - 13:52:51 GMT
-  Email viewed by Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com)  
2025-05-26 - 13:55:28 GMT- IP address: 104.47.11.254
-  Agreement viewed by Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com)  
2025-05-26 - 13:55:29 GMT- IP address: 187.108.229.166
-  Document e-signed by Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com)  
Signature Date: 2025-05-26 - 13:55:37 GMT - Time Source: server- IP address: 187.108.229.166
-  Agreement completed.  
2025-05-26 - 13:55:37 GMT



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 03/06/2025 10:51:55 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por CRISTIANE DE MOURA LIMA (ASSESSOR ESPECIAL II - GERAT - PROCON - GOVES)  
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-RC9M09>