



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)

São Paulo, 04 de Novembro de 2020.

Ao  
**INSTITUTO ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/ES**  
Avenida Princesa Isabel, nº 599, Ed. Março – 6º andar  
Vitória – ES  
CEP: 29010 - 361

**REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo S60 e S80 – Modelo 2001 a 2003**

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) iniciará uma campanha de *recall* para substituição do dispositivo de airbag do motorista dos veículos S60 e S80 ano/modelo 2001 a 2003, pois foi detectado que, em locais com umidade e temperatura elevadas, o propelente do deflagrador da bolsa do airbag do motorista pode começar a se decompor e formar partículas de poeira, que, por seu turno, poderão causar um aumento da intensidade da pressão do dispositivo quando este for ativado, e caso ocorra uma colisão do veículo em que o airbag do motorista seja ativado, poderá haver ruptura do deflagrador da bolsa do airbag do motorista e este poderá ser atingido por seus fragmentos, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.



**Volvo S60**



**Volvo S80**

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

**D) Identificação do fornecedor**

**Razão Social:** Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

**Endereço da sede:** Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

**CNPJ/MF:** 10.918.425/0001-38.

**Telefone:** (11) 2348-6666.

**Endereço eletrônico:** [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

**Objeto social:** (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de



materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

**Administrador responsável:** Gerente Pós-Vendas, Sr. Eduardo Issamu Oshima, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.125.990-2 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 034.090.339-20, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

## II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS
Volvo S60	De 05/09/2000 a 10/10/2002	YV1RS58K912000710 a YV1RS58K932250909
Volvo S80	De 20/05/2000 a 15/11/2002	YV1TS94K511147860 a YV1TS91J531307378

\*Lista completa constante no **Anexo I**.



**Volvo S60**



**Volvo S80**

## III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Se o propelente do dispositivo do airbag for submetido a níveis elevados e frequentes de umidade e temperatura, este pode começar a se decompor, formando partículas de poeira.

Esta poeira aumenta a área da superfície de queima e, portanto, a taxa de queima, resultando em maior pressão da câmara de combustão e risco de ruptura do deflagrador da bolsa do airbag do motorista.

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão do veículo em que o airbag do motorista seja ativado, poderá haver ruptura do deflagrador da bolsa do airbag do motorista e este poderá ser atingido por seus fragmentos, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Salienta-se que até a presente data foi reportado um caso sobre a ocorrência de acidentes em decorrência do problema indicado acima, ocorrido nos Estados Unidos.

Este fato foi considerado crítico pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 28 de Outubro de 2020. Realizados testes de componentes no fabricante do inflador (ZF) e analisadas peças de retorno de campo analisadas em conjunto com o fabricante do inflador (ZF) e NHTSA (Agência de Tráfego dos Estados Unidos), sendo confirmada a decisão de iniciar o recall pela Volvo Car Corporation (Suécia)



em **04 de Novembro de 2020**. O recall foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 04 de Novembro de 2020.

#### IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão do veículo em que o airbag do motorista seja ativado, poderá haver ruptura do do deflagrador da bolsa do airbag do motorista e este poderá ser atingido por seus fragmentos, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

#### V) Quantidade de veículos afetados

Constatou-se que **562 (Quinhentos e sessenta e dois)** unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil. Sendo que um destes veículos foi reportado com baixa por perda total, portanto desconsiderado da lista de chassis.

#### VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

Estado	Modelo		Total
	S80	S60	
DF	12	6	18
ES		2	2
MG	6	42	48
PR	6	61	67
RJ	19	64	83
RS	5	34	39
SC	1	4	5
SP	49	250	299
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>463</b>	<b>561</b>

#### VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição do airbag do motorista dos veículos afetados por este recall.

#### VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta companhia de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

Anexo V – aviso recebido da Matriz



Nos termos do art. 55, §4º, parte final, do Código de Defesa do Consumidor, vale informar que o **Anexo V** ora juntado **contém informações que envolvem segredo industrial** e, dessa forma, requer a abertura de autos apartados, bem como que a tramitação do processo ocorra **sob sigilo**.

## IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início em Março de 2021 para os veículos S60 modelo 2001 a 2003 e S80 modelo 2002 a 2003 e em Dezembro de 2021 para os veículos S80 modelo 2001, datas em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos objetos da presente campanha de recall.

A Volvo Car Brasil irá tentar manter contato, por meio de ligações telefônicas e/ou envio de mensagens eletrônicas com os proprietários dos veículos envolvidos que eventualmente seja possível localizar, com vistas a alertá-los sobre os riscos e a campanha, sem prejuízo da veiculação do Aviso de Risco no website da empresa (na forma prevista no § 4º do art. 4º da Portaria nº 618/2019).

Em que pese a veiculação imediata do plano de mídia, a Volvo Car Brasil lançara nova campanha de mídia em até 30 (trinta) dias antes do início das campanhas de serviço.

A Volvo Car Brasil irá ofertar aos proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha que conseguir localizar a disponibilização de um veículo reserva no período compreendido entre o lançamento da campanha e a realização dos reparos necessários. Importantes ressaltar que tal oferta seguirá as mesmas regras da disponibilização de veículos reserva previstas nos serviços de assistência 24h e o Volvo On Call prestados pela Volvo Car Brasil.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Correspondência de idêntico teor também será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
Eduardo Oshima (Nov 6, 2020 21:00 GMT-3)

---

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Issamu Oshima

Cargo: Gerente Pós-Vendas

## ANEXO I (VEÍCULOS ENVOLVIDOS)

YV1RS58K912000710	YV1RS53K912011976	YV1RS58K912027493
YV1RS53K912000711	YV1RS53K912011981	YV1RS58K912027543
YV1RS53K912000851	YV1RS53K912013334	YV1RS58K912027547
YV1RS53K912001364	YV1RS58K912013456	YV1RS53K912027622
YV1RS53K912001365	YV1RS58K912013480	YV1RS58K912029136
YV1RS53K912001375	YV1RS58K912013544	YV1RS49K912029156
YV1RS53K912001376	YV1RS58K912013548	YV1RS49K912029231
YV1RS53K912001378	YV1RS58K912013598	YV1RS49K912029280
YV1RS53K912001381	YV1RS53K912015202	YV1RS49K912029289
YV1RS53K912003531	YV1RS58K912015424	YV1RS49K912029296
YV1RS53K912003904	YV1RS58K912015726	YV1RS49K912029323
YV1RS53K912003917	YV1RS58K912016027	YV1RS49K912029405
YV1RS53K912003980	YV1RS58K912016037	YV1RS49K912029438
YV1RS58K912006551	YV1RS58K912016063	YV1RS49K912029441
YV1RS58K912006559	YV1RS58K912018619	YV1RS53K912030457
YV1RS58K912006562	YV1RS58K912018902	YV1RS53K912030534
YV1RS58K912006568	YV1RS58K912018913	YV1RS53K912030558
YV1RS58K912006611	YV1RS58K912019031	YV1RS53K912030624
YV1RS58K912006613	YV1RS49K912019937	YV1RS49K912031123
YV1RS58K912006622	YV1RS49K912019976	YV1RS49K912031186
YV1RS58K912006656	YV1RS58K912019983	YV1RS49K912031210
YV1RS58K912006662	YV1RS58K912020006	YV1RS49K912031218
YV1RS58K912008326	YV1RS58K912020044	YV1RS49K912031371
YV1RS58K912008446	YV1RS58K912020048	YV1RS49K912031391
YV1RS58K912008475	YV1RS58K912020188	YV1RS49K912031576
YV1RS53K912008530	YV1RS58K912020243	YV1RS49K912031663
YV1RS53K912008540	YV1RS58K912020246	YV1RS53K912031710
YV1RS53K912008607	YV1RS58K912021631	YV1RS49K912031723
YV1RS53K912008610	YV1RS58K912021765	YV1RS53K912031763
YV1RS53K912008616	YV1RS58K912021766	YV1RS53K912031791
YV1RS58K912008685	YV1RS58K912021782	YV1RS53K912031829
YV1RS58K912008806	YV1RS58K912023366	YV1RS53K912031836
YV1RS58K912009504	YV1RS58K912023378	YV1RS53K912031883
YV1RS58K912009511	YV1RS58K912023387	YV1RS53K912031899
YV1RS58K912010039	YV1RS58K912023398	YV1RS53K912031936
YV1RS53K912010101	YV1RS58K912023414	YV1RS53K912031941
YV1RS53K912010110	YV1RS58K912023425	YV1RS53K912031945
YV1RS53K912010272	YV1RS58K912025555	YV1RS49K912032301
YV1RS53K912010314	YV1RS58K912025566	YV1RS49K912032303
YV1RS53K912010321	YV1RS58K912025571	YV1RS53K912033146
YV1RS53K912010349	YV1RS58K912025573	YV1RS53K912033147
YV1RS58K912010494	YV1RS58K912026374	YV1RS53K912033149
YV1RS58K912010502	YV1RS58K912026399	YV1RS53K912033150
YV1RS58K912010520	YV1RS58K912026400	YV1RS53K912033151
YV1RS58K912010521	YV1RS58K912026414	YV1RS53K912033152
YV1RS58K912010537	YV1RS58K912026530	YV1RS49K912034155
YV1RS58K912010730	YV1RS58K912026559	YV1RS49K912034163
YV1RS58K912011589	YV1RS58K912026594	YV1RS53K912035080
YV1RS53K912011957	YV1RS58K912026855	YV1RS53K912035083

YV1RS53K912035091  
YV1RS53K912035100  
YV1RS53K912035116  
YV1RS53K912035208  
YV1RS49K912036217  
YV1RS49K912036368  
YV1RS49K912036680  
YV1RS49K912036719  
YV1RS49K912036730  
YV1RS53K912037393  
YV1RS53K912037407  
YV1RS53K912037429  
YV1RS53K912037472  
YV1RS53K912037505  
YV1RS49K912037967  
YV1RS49K912037984  
YV1RS49K912037986  
YV1RS49K912037990  
YV1RS49K912038025  
YV1RS53K912038293  
YV1RS53K912038334  
YV1RS53K912038348  
YV1RS53K912038371  
YV1RS49K912038805  
YV1RS49K912038847  
YV1RS49K912038849  
YV1RS49K912038856  
YV1RS53K912039286  
YV1RS53K912039453  
YV1RS53K912039583  
YV1RS53K912039616  
YV1RS53K912039638  
YV1RS49K912039786  
YV1RS49K912039798  
YV1RS49K912039807  
YV1RS49K912039838  
YV1RS49K912039850  
YV1RS49K912039864  
YV1RS58K912040741  
YV1RS58K912040752  
YV1RS58K912040766  
YV1RS58K912040779  
YV1RS49K912041147  
YV1RS49K912041159  
YV1RS49K912041272  
YV1RS49K912041287  
YV1RS49K912041513  
YV1RS49K912041530  
YV1RS49K912041542  
YV1RS49K912041543  
YV1RS49K912041567

YV1RS49K912041598  
YV1RS49K912041604  
YV1RS49K912041608  
YV1RS49K912041656  
YV1RS49K912041662  
YV1RS49K912041860  
YV1RS49K912041868  
YV1RS49K912041876  
YV1RS49K912041890  
YV1RS49K912043821  
YV1RS49K912043880  
YV1RS49K912043886  
YV1RS58K912043953  
YV1RS58K912043963  
YV1RS49K912043971  
YV1RS58K912043974  
YV1RS58K912043976  
YV1RS58K912043983  
YV1RS58K912044015  
YV1RS58K912044044  
YV1RS49K912046164  
YV1RS49K912046286  
YV1RS49K912046358  
YV1RS49K912046367  
YV1RS49K912047225  
YV1RS49K912048219  
YV1RS49K912048332  
YV1RS49K912048342  
YV1RS49K912048373  
YV1RS49K912048399  
YV1RS49K912048422  
YV1RS49K912048433  
YV1RS49K912048435  
YV1RS49K912048441  
YV1RS58K912058305  
YV1RS58K912058317  
YV1RS58K912058321  
YV1RS58K912058336  
YV1RS58K912058340  
YV1RS58K912058409  
YV1RS58K912058432  
YV1RS58K912058479  
YV1RS58K912058489  
YV1RS58K912058490  
YV1RS58K912058494  
YV1RS53K912058515  
YV1RS53K912058530  
YV1RS53K912058538  
YV1RS53K912058549  
YV1RS53K912058596  
YV1RS53K912058629

YV1RS53K912058653  
YV1RS53K912058668  
YV1RS53K912058672  
YV1RS53K912058676  
YV1RS49K912058678  
YV1RS49K912058706  
YV1RS49K912058717  
YV1RS49K912058721  
YV1RS49K912058733  
YV1RS49K912058807  
YV1RS49K912058846  
YV1RS49K912058854  
YV1RS49K912058874  
YV1RS49K912058887  
YV1RS49K912058904  
YV1RS49K912058918  
YV1RS49K912058925  
YV1RS49K912058948  
YV1RS53K912058966  
YV1RS49K912059010  
YV1RS58K912081595  
YV1RS58K912086450  
YV1RS58K912086453  
YV1RS58K912086456  
YV1RS58K912086467  
YV1RS58K912086493  
YV1RS58K912086494  
YV1RS58K912086496  
YV1RS58K912086497  
YV1RS58K912086498  
YV1RS58K912086499  
YV1RS58K912088921  
YV1RS58K912089090  
YV1RS58K912089108  
YV1RS58K912089189  
YV1RS58K912089261  
YV1RS49K912090577  
YV1RS49K912090701  
YV1RS49K912090708  
YV1RS49K912090916  
YV1RS49K912090934  
YV1RS49K912090950  
YV1RS49K912090960  
YV1RS49K912090978  
YV1RS49K912090997  
YV1RS49K912091008  
YV1RS49K912091019  
YV1RS49K912091036  
YV1RS49K912091059  
YV1RS49K912091076  
YV1RS49K912091086

YV1RS49K912091110  
YV1RS49K912091122  
YV1RS49K912091149  
YV1RS49K912091156  
YV1RS49K912091173  
YV1RS49K912091195  
YV1RS49K912091222  
YV1RS49K912091233  
YV1RS49K912091259  
YV1RS58K912091273  
YV1RS49K912092195  
YV1RS49K922095226  
YV1RS49K922095292  
YV1RS49K922095296  
YV1RS49K922095309  
YV1RS49K922095352  
YV1RS49K922095402  
YV1RS49K922095494  
YV1RS49K922095504  
YV1RS49K922095605  
YV1RS49K922095608  
YV1RS49K922095650  
YV1RS49K922095677  
YV1RS49K922095701  
YV1RS49K922095775  
YV1RS49K922095801  
YV1RS49K922095819  
YV1RS49K922095825  
YV1RS49K922095828  
YV1RS49K922095844  
YV1RS49K922095858  
YV1RS49K922095860  
YV1RS49K922096022  
YV1RS49K922096032  
YV1RS49K922096049  
YV1RS49K922096055  
YV1RS49K922096059  
YV1RS49K922096065  
YV1RS49K922096087  
YV1RS49K922096088  
YV1RS49K922096161  
YV1RS49K922096166  
YV1RS49K922096192  
YV1RS49K922096206  
YV1RS49K922096217  
YV1RS49K922096223  
YV1RS49K922096224  
YV1RS49K922096234  
YV1RS49K922096248  
YV1RS49K922096264  
YV1RS58K922096528

YV1RS58K922096537  
YV1RS58K922096538  
YV1RS58K922096545  
YV1RS58K922096551  
YV1RS58K922096560  
YV1RS58K922096564  
YV1RS58K922096575  
YV1RS58K922096578  
YV1RS58K922096588  
YV1RS58K922096599  
YV1RS58K922096605  
YV1RA53K922103656  
YV1RA53K922108179  
YV1RS58K922117912  
YV1RS58K922117914  
YV1RS58K922117918  
YV1RS58K922117927  
YV1RS58K922117931  
YV1RS58K922117934  
YV1RS58K922117944  
YV1RS58K922117971  
YV1RS58K922117980  
YV1RS58K922117982  
YV1RS58K922118002  
YV1RS58K922123181  
YV1RS58K922123190  
YV1RS58K922123192  
YV1RS58K922123200  
YV1RS58K922123203  
YV1RS58K922123217  
YV1RS58K922123283  
YV1RS53K922123360  
YV1RS53K922123368  
YV1RS53K922123390  
YV1RS53K922123394  
YV1RS53K922123400  
YV1RS53K922123407  
YV1RS53K922123425  
YV1RS53K922123434  
YV1RS53K922123451  
YV1RS53K922123460  
YV1RS53K922123472  
YV1RS53K922123476  
YV1RS53K922123478  
YV1RS53K922123480  
YV1RS53K922123486  
YV1RS53K922123504  
YV1RS53K922123512  
YV1RS53K922123533  
YV1RS53K922127307  
YV1TS94K511147860

YV1TS90K511151304  
YV1TS90K511151336  
YV1TS90K511151409  
YV1TS90K511151415  
YV1TS90K511151422  
YV1TS90K511151431  
YV1TS90K511151437  
YV1TS90K511151550  
YV1TS94K511151554  
YV1TS94K511151581  
YV1TS90K511151634  
YV1TS94K511151645  
YV1TS94K511151669  
YV1TS90K511151703  
YV1TS94K511151704  
YV1TS90K511151705  
YV1TS94K511151707  
YV1TS90K511151708  
YV1TA90K511153406  
YV1TS94K511153422  
YV1TS94K511153436  
YV1TA90K511153469  
YV1TS94K511153493  
YV1TA90K511153503  
YV1TS94K511153520  
YV1TA90K511153540  
YV1TS94K511153609  
YV1TS94K511153613  
YV1TS94K511153625  
YV1TS94K511153632  
YV1TS94K511153636  
YV1TS94K511153637  
YV1TA90K511153649  
YV1TA90K511153709  
YV1TA90K511153814  
YV1TA90K511153923  
YV1TA90K511157526  
YV1TA90K511157594  
YV1TS90K511159121  
YV1TS90K511159450  
YV1TS90K511159513  
YV1TS90K511159536  
YV1TS90K511159553  
YV1TS90K511159565  
YV1TS90K511159578  
YV1TS90K511159772  
YV1TS90K511159778  
YV1TA90K511173154  
YV1TA90K511173179  
YV1TA90K511173192  
YV1TA90K511173261

YV1TA90K511173321  
YV1TA90K511173330  
YV1TA90K511173350  
YV1TA90K511173353  
YV1TA90K511173379  
YV1TA90K511173393  
YV1TA90K511173405  
YV1TA90K511173477  
YV1TA90K511173530  
YV1TA90K511174007  
YV1TS94K511184637  
YV1TA90K511186461  
YV1TA90K511188653  
YV1TA90K511188675  
YV1TA90K511188690  
YV1TA90K511188716  
YV1TA90K511188743  
YV1TA90K511188768  
YV1TA90K511188807  
YV1TA90K511188827  
YV1TA90K511188853  
YV1TA90K511188875  
YV1TS94K511189416  
YV1TS94K511197619  
YV1TS94K511197653  
YV1TS94K511203459  
YV1TS94K511203741  
YV1TS94K511213766  
YV1RS49K932235116  
YV1RS53K932235117  
YV1TS92K521240385  
YV1TS92K521240795  
YV1RS49K932240839  
YV1RS49K932240877  
YV1RS49K932240944  
YV1TA91K521240973  
YV1RS49K932240996  
YV1RS49K932241001  
YV1RS49K932241070  
YV1RS49K932241075  
YV1RS49K932241078  
YV1RS49K932241157  
YV1RS49K932241187  
YV1RS53K932241224  
YV1RS53K932241351  
YV1RS53K932241359  
YV1RS53K932241373  
YV1RS49K932241386  
YV1TS92K521241402  
YV1TA91K521241612  
YV1RS58K932245483

YV1RS58K932245579  
YV1RS58K932245621  
YV1TA91K521245904  
YV1TA91K521245906  
YV1TS92K521246178  
YV1TA91K521246419  
YV1RS53K932248200  
YV1RS58K932249348  
YV1RS58K932249368  
YV1RS58K932249408  
YV1RS58K932249427  
YV1RS58K932249446  
YV1RS58K932249488  
YV1RS58K932249495  
YV1RS58K932249525  
YV1RS58K932249543  
YV1RS58K932249584  
YV1RS58K932249588  
YV1RS58K932249598  
YV1RS58K932249600  
YV1RS58K932249663  
YV1RS58K932249665  
YV1RS58K932249694  
YV1RS58K932249696  
YV1RS58K932249699  
YV1RS58K932249701  
YV1RS58K932250000  
YV1RS58K932250020  
YV1RS49K932250390  
YV1RS49K932250414  
YV1RS53K932250439  
YV1RS58K932250458  
YV1RS49K932250463  
YV1RS49K932250465  
YV1RS53K932250470  
YV1RS49K932250563  
YV1RS58K932250591  
YV1RS49K932250598  
YV1RS58K932250604  
YV1RS49K932250612  
YV1RS58K932250625  
YV1RS49K932250758  
YV1RS53K932250759  
YV1RS49K932250772  
YV1RS49K932250812  
YV1RS58K932250868  
YV1RS53K932250903  
YV1RS58K932250909  
YV1TS92K521254528  
YV1TS91K521256016  
YV1TS92K521256287

YV1TS92K521256346  
YV1TA91K521263770  
YV1TS92K521278087  
YV1TS92K531300600  
YV1TS92K531301949  
YV1TS91J531307378





**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

## **ANEXO II – Plano de Mídia**

### **Plano de Mídia – Campanha de Recall**

**Objetivo:** gerar conhecimento da campanha de Recall

#### **Meios**

Rádios – Antena 1, CBN, Band News e 102 FM

Mídia Programática – com acordo de exibição em portais de conteúdo qualificado conforme lista abaixo:

Globo.com

MSN

Yahoo

Valor Econômico

Exame

Quatro Rodas

Auto Esporte

Outlook

Entre outros

#### **Formato da peça de comunicação**

Rádio – Spot

Mídia Programática – Vídeo com cartela de texto e locução

#### **Modelo de compra e KPI**

Rádio – Por inserção

Mídia Programática – Por número visualizações concluídas (CPCV)

#### **Resultados Projetados**

Rádio – A definir de acordo com a audiência de cada praça

Mídia Programática – 7.523.603 de impressões e 3.009.441 views

#### **Investimento Planejado**

Rádios – R\$ 208.772,64

Mídia Programática – R\$ 391.227,36

Total – R\$ 600.000,00

**Período de veiculação:** 17/11 a 16/12 (podendo se estender, se necessário, para garantir a cobertura do público-alvo de campanha)



## ANEXO III

### **PLANO DE ATENDIMENTO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELOS S60 e S80 ano/modelo 2001 e 2003**

#### **I - FORMA DE ATENDIMENTO DISPONÍVEL AO CONSUMIDOR**

O atendimento dos veículos Volvo, sujeitos à presente campanha de *recall*, poderá ser realizado em qualquer Concessionária Volvo, mediante agendamento prévio.

Para agendar o atendimento, acima mencionado, o cliente deve entrar em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 23 horas, 7 dias por semana).

#### **II - LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO**

O atendimento será realizado nas Concessionárias Volvo das 08:00 às 18:00 horas, sujeito a agendamento prévio. A localização e o contato de referidas concessionárias podem ser obtidos no site [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

#### **III - DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO**

O tempo estimado para a substituição do dispositivo de airbag do motorista dos veículos envolvidos neste recall é de 30 (trinta) minutos.

#### **IV - PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS**

A Volvo elaborou um plano de contingência para atender o *recall* da forma mais rápida e eficiente, por meio de anúncio da campanha em mídias digitais e contato por telefone junto aos proprietários dos veículos Volvo, que são partes da presente campanha de *recall*.

A Volvo estima que a conclusão da campanha dar-se-á após 1 (um) ano da data de lançamento, mas ressaltamos que o atendimento depende do comparecimento dos consumidores.

## ANEXO IV (AVISO DE RISCO)

### COMUNICADO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO S60 e S80 ano modelo 2001 a 2003



**Volvo S60**



**Volvo S80**

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo S60	De 05/09/2000 a 10/10/2002	YV1RS58K912000710 a YV1RS58K932250909
Volvo S80	De 20/05/2000 a 15/11/2002	YV1TS94K511147860 a YV1TS91J531307378

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos S60 e S80 ano/modelo 2001 a 2003, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição do dispositivo de airbag do motorista.

**Defeito:** Foi detectado que, em locais com umidade e temperatura elevadas, o propelente do deflagrador da bolsa do airbag do motorista pode começar a se decompor e formar partículas de poeira, que, por seu turno, poderão causar um aumento da intensidade da pressão do dispositivo quando este for ativado, e caso ocorra uma colisão do veículo em que o airbag do motorista seja ativado, poderá haver ruptura do deflagrador da bolsa do airbag do motorista e este poderá ser atingido por seus fragmentos.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, caso ocorra uma colisão do veículo em que o airbag do motorista seja ativado, poderá haver ruptura do do deflagrador da bolsa do airbag do motorista e este poderá ser atingido por seus fragmentos, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

**Início do atendimento:** Março de 2021 para os veículos S60 modelo 2001 a 2003 e S80 modelo 2002 a 2003 e em Dezembro de 2021 para os veículos S80 modelo 2001

**Medidas preventivas e corretivas:** Será feita a substituição do dispositivo de airbag do motorista dos veículos envolvidos neste recall.

**Locais de atendimento e duração do mesmo:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 30 (trinta) minutos.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

# ANEXO V (AVISO MATRIZ)

**CONFIDENTIAL**

**FOR INTERNAL USE**



## Extended Field Action Launch Information GLOBAL INFORMATION

### Description

EFALI – Extended Field Action Launch Information shall be used as an information material in order to notify local authorities and to give the sales company the necessary information to support the launch of the Field Service Action (FSA).



<b>Vehicle Manufacturers name</b>	Subject	Driver Airbag
Volvo Car Corporation	Field Action number(s):	R10058
Gothenburg, Sweden	Field Action type:	Recall

### Type of action

- Safety
  Customer Satisfaction  
 Non-Compliance
  Emission

### Explanation of chosen reporting category:

Customer might be struck by fragments from the inflator if rupture occurs.

### Identification of cars/parts involved world-wide:

The vehicles involved in this field service action are certain Volvo S60/S80 MY 2001-2003.

*The inclusive dates of chassis and VIN ranges that are listed in the chart below; please note that the Chassis/VIN ranges and production dates reflect global production and not only vehicles available for sale in a specific country.*

### Identification of vehicles

Model	MY	No.	Production dates	Chassis range
S60	2001-2003	81 351	2000-07-13 / 2003-03-07	0000167 - 0287593
S80	2001-2003	42 525	2000-05-20 / 2003-03-13	0147860 - 0317579

Model	VIN Range start	VIN Range stop
S60	YV1RS49K912000167	YV1RS793232287593
S80	YV1TS94K511147860	YV1TS92D331317579

### Determination of chassis and VIN ranges

#### Start break point

5 AT 148 N introduced MY01, no vehicles with this propellant has been produced before this date.

#### End break point

MY2001-MY2003 in hot and humid areas identified as high-risk. Vehicles outside this scope are subject to continued investigations, no elevated pressures have been recorded.

### Other limiting variant/market factors (+ any reason for not involving cars outside limitation)

Concerned vehicles are from the introduction of propellant 5 AT 148 N. S60/S80 MY2001-MY2003 in hot and humid areas are identified based on knowledge from field recovery studies, weather data from respective area and vehicle specific temperature data.

**CONFIDENTIAL**

**FOR INTERNAL USE**



## Extended Field Action Launch Information

GLOBAL INFORMATION

**Estimated percentage of involved cars that contain the subject condition:**

2% based on component testing from field recovery.

**Estimated failure frequency (per age or mileage):**

Unknown

### Manufacture's name of Affected Component and Country of Origin

Supplier of Driver Airbag assembly:

**Autoliv**

**Maryann Pierce Perttunen**

Vice President Legal, Americas  
[maryann.perttunen@autoliv.com](mailto:maryann.perttunen@autoliv.com)  
Direct: +1-248-276-0713

**Autoliv ASP, Inc.**

1320 Pacific Drive, Auburn Hills, MI 48326 United States  
Visiting Address: 2601 Cambridge Court, Suite 330, Auburn Hills, MI 48326

Manufacturer of Inflator:

**ZF**

Natalia Medley  
Product Safety and Regulatory Office  
**ZF Group**  
12001 Tech Center Drive / Livonia, MI / 48150  
Phone: +1 (734) 855-2804  
[natalia.medley@zf.com](mailto:natalia.medley@zf.com)

### Description of the deviation

Driver airbags containing FG2 Twin inflators with 5AT 148 N propellant. Propellant decay over time in certain conditions potentially resulting in critical inflator combustion pressures.

Design error  Manufacturing error

Investigation undetermined regarding design or manufacturing error.

### Description of Root cause / Cause of defect

If the propellant tablets are subjected to elevated moisture levels and frequent high inflator temperatures, the tablets can start to decay and form dust particles. When exposed to high temperatures, moisture leaves the tablet and when cooled down is absorbed and accumulated on the tablets surface. This localization of moisture leads to volumetric changes of the tablets surface creating dust over time. Dust increases burn surface area and thereby burn rate. Higher burn rate can result in higher combustion chamber pressure and risk of inflator rupture.

Deviation has been identified through component testing at the inflator manufacturer (ZF) and analysis of field return parts investigated together with the inflator manufacturer (ZF) and NHTSA.

Supplier responsibility.



## Extended Field Action Launch Information

GLOBAL INFORMATION

### Description of condition and customer symptom(s)

Inflator exposed to critical environments (hot and humid) frequently during its lifetime are at highest risk.

Sufficient propellant degradation needs to be present – depending on customer usage, climate factors and vehicle parameters.

In the event of a crash with a driver airbag activation where a rupture occurs the driver might be struck by fragments from the inflator.

Volvo Cars centrally has received one fatality report related to this condition.

### Chronology of Events

A. Condition considered as Critical by CCMT*	2020-10-28
B. Field Action decision confirmed by Volvo Car Corporation	2020-11-04
C. Condition detected by? (market VR**, <a href="#">internal inspection</a> , testing)	Market
D. Number of VR with the condition, reported to Volvo Cars from NSC?	1 ( <a href="#">law-suit case</a> )
E. Total number of cars included in VRs concerning the condition?	1
F. Implementation date	2020-11-04

\*Critical Concern Management Team, \*\* vehicle reports

### Program for Remedy of Defect

To remedy the concerned vehicles Volvo Cars needs to replace the Driver Airbag.

### Determination

Volvo Cars has in agreement with NHTSA voluntarily decided that all cars concerned by this QB shall be updated accordingly, without delay.

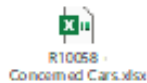
### Deviating part

FG2 Twin Driver Airbag inflator containing SAT 148N.

### Improved part

Driver airbag with a modern state-of-the-art propellant/inflator.

### Concerned countries and vehicles



### Enclosed picture(s)

