

Você sabia que pode bloquear seu benefício do INSS para impedir empréstimo consignado?

Aposentados e pensionistas do INSS, ou seus representantes legais, podem bloquear seu benefício para empréstimos consignados. Isso é muito importante para evitar fraudes e assédios de financeiras.

Como bloquear:

1. **Crie uma conta no Meu INSS:** acesse o site Gov.br e cadastre uma senha.
2. **Entre no Meu INSS** (site gov.br/meuinss ou aplicativo para celular) e clique no botão “Novo Pedido”.
3. **Informe o seu nome, CPF e data de nascimento.**
4. **Digite “bloquear”.**
5. **Na lista,** clique no nome do **serviço/benefício.**
6. **Leia o texto** que aparece na tela e avance seguindo as instruções.

Desbloqueio: se precisar de empréstimo, siga o mesmo processo e escolha a opção “Desbloquear”.

Recadastramento obrigatório de aposentados e pensionistas do IPAJM

O recadastramento anual dos aposentados e pensionistas do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo (IPAJM) é obrigatório. Se você não realizar, seu benefício pode ser suspenso. Lembre-se de se recadastrar todo ano no mês do seu aniversário.

Como fazer?

O procedimento conta com duas fases: prova de vida nas agências do Banestes (levar documento de identificação com foto e CPF) e atualização cadastral, no site ipajm.es.gov.br. O recadastramento só estará completo se você fizer as duas etapas.

Dúvidas?

As dúvidas podem ser esclarecidas pelos telefones (27) 3201-3180 e 3202-8131 ou pelo site ipajm.es.gov.br.

www.procon.es.gov.br

Telefone: 151



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Justiça

**APOSENTADOS,
protejam-se de
descontos indevidos.**



**Muitos aposentados estão enfrentando
descontos indevidos em seus benefícios.
Fique atento às dicas do Procon-ES para
evitar problemas.**

Não jogue este impresso em vias públicas.



O que são descontos indevidos?

Descontos indevidos são aquelas deduções que aparecem na sua conta, mas que você não autorizou. Muitas vezes falsas associações fazem esses descontos sem o seu consentimento. Lembre-se, você tem o direito de saber para onde seu dinheiro está indo. Fique atento!

Como identificar descontos indevidos?

1. **Verifique seu extrato:** cheque mensalmente seu contracheque e extrato bancário, atentando para os valores recebidos e os descontos.
2. **Desconfie de descontos inesperados:** se um valor aparecer sem você ter autorizado busque informações.
3. **Compare com seu contrato:** se você pegou um empréstimo, confira as cobranças. Se notar algo errado, procure o Procon.

O que fazer se encontrar um desconto indevido

Entre em contato com o INSS, IPAJM ou Instituto de Previdência do seu município. Para mais informações sobre os descontos na sua aposentadoria, ligue ou visite o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), o Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo (IPAJM) ou o Instituto de Previdência do seu município ao qual você está vinculado.

Guarde documento. Mantenha todos os comprovantes e conversas que tiver. Isso pode ajudar se precisar reclamar.

Registre uma reclamação. Caso não consiga solucionar o problema e receber o seu dinheiro de volta, procure o Procon para registrar a reclamação.

Sede do Procon-ES - Av. Jerônimo Monteiro, 935, Vitória - de segunda a sexta-feira, mediante agendamento pelo site agenda.es.gov.br

Faça Fácil Cariacica - Rod. Leste-Oeste, 154, Santo André, Cariacica - de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, e aos sábados, até as 13h, mediante agendamento pelo site facafacil.es.gov.br.

Proteja o seu benefício.

- Revise seu contracheque e extrato bancário todo mês.
- O Procon-ES recomenda realizar o bloqueio do benefício para empréstimo para sua segurança, desbloqueando apenas quando necessário. Isso protege você de empréstimos não autorizados.
- A contratação e a autorização de empréstimos só podem ser feitas de forma expressa, por escrito ou por meio eletrônico, não sendo permitida a contratação por telefone.
- Tenha cuidado com sua senha do Gov.br e não a compartilhe com ninguém.
- Cuidado com ligações que oferecem dinheiro fácil. Muitas vezes são empréstimos disfarçados.
- Ao contratar empréstimos, leia o contrato com atenção e escolha uma boa instituição financeira. Se tiver dúvidas, procure o Procon e leve o contrato.
- Compartilhe suas experiências com outros aposentados. Isso pode ajudar todos a identificar possíveis golpes.
- Se perceber algo errado, denuncie. Sua ação pode proteger outros aposentados.

Desconto de mensalidade associativa:

O desconto é permitido, mas precisa de um termo de adesão assinado eletronicamente, com biometria. Você deve apresentar um documento de identificação com foto e CPF, e ter um serviço ou benefício em troca.

Se perceber um desconto não autorizado, pode solicitar o bloqueio imediatamente pelo serviço **“Excluir Mensalidade Associativa”** disponível no site ou no aplicativo de celular **Meu INSS** ou pelo telefone **135**.

Requisitos: o desconto deve ser feito por uma entidade habilitada com Acordo de Cooperação Técnica com o INSS, conforme a Instrução Normativa nº 162/2024.

Se você se sentir prejudicado: o desconto será cancelado a qualquer momento se solicitado pelo aposentado ou pensionista ou por decisão judicial.

